

## 9 運営上の問題点

事業所は、介護報酬、良質な人材の確保、労働条件・労働環境の改善、事務手続きの煩雑さを事業運営上の問題点と考えている。

○指定介護サービス事業を運営する上での問題点(複数回答)

	訪問系	施設(入所)系
今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払うことができない	68.6%	77.1%
良質な人材の確保が難しい	47.2%	65.9%
経営(収支)が苦しく、労働条件や労働環境の改善をしたくてもできない	47.7%	40.7%
指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている	31.4%	19.7%
教育・研修の時間が十分に取れない	15.8%	18.3%
新規利用者の確保が難しい	25.0%	13.1%
介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足している	5.6%	12.6%
利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	6.7%	2.8%
介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	4.5%	7.6%
管理者の指導・管理能力が不足している	4.8%	6.0%
介護保険の改正等についての的確な情報や説明が得られない	3.7%	3.1%
経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	2.4%	3.6%
介護従事者間のコミュニケーションが不足している	1.8%	4.0%
雇用管理等についての情報や指導が不足している	1.2%	0.9%
特に問題はない	3.5%	2.9%