

明細書発行の一部義務化の実施状況調査（患者調査票）

■これは医療機関で受け取る「領収証」および「明細書」に関するアンケートです。
 なお、領収証と明細書は異なるものです。領収証および明細書に関する説明は依頼状（裏面）をご参照ください。

問1. あなた（患者様）自身のことについて、お伺いします。

(1) あなた（患者様）の性別は？（○は1つ） 01 男性 02 女性

(2) あなた（患者様）の年齢は？ () 歳

(3) この調査票を受け取った医療機関はかかりつけですか。（○は1つ）

01 はい 02 いいえ

(4) この調査票を受け取った医療機関をどのように利用していますか。
 （○は1つ）

01 入院治療中 02 外来治療中 03 その他（ ）

(4) -1. (4) で「**01 入院治療中**」と回答された方に伺います。
 今回の入院期間は予定も含め、どの程度ですか。

01 3日以内 02 ~2週間以内 03 ~1か月以内
04 ~3か月以内 05 ~6か月以内 06 6か月以上~

(4) -2. (4) で「**02 外来治療中**」と回答された方に伺います。
 この調査票を受け取られた医療機関を利用する回数は1カ月にどの程度ですか。（○は1つ）

01 1回未満 02 1回 03 2~3回
04 4~5回 05 6回以上 06 今回初めて

(5) 健康保険の種類は何ですか。（○は1つ）

01 国民健康保険 02 社会保険・共済（本人）
03 社会保険・共済（被扶養者） 04 後期高齢者医療
05 その他（ ）

(6) 公費負担医療※により自己負担が軽減されていますか。（○は1つ）

01 はい 02 いいえ

※自治体が発行する受給者証などにより、医療費負担が3割未満となるもの
 （例：小児医療や難病に対する医療など）

(7) 本アンケートの記入者はどなたですか。（○は1つ）

01 患者様ご本人 02 ご家族 03 その他（ ）

■領収証についてお伺い致します。

問2. 現在、病院や一般診療所、歯科診療所、保険薬局、訪問看護ステーションでは、「医療費の内訳が分かる領収証」を無料で発行することが義務付けられています。このことをご存知ですか。（○は1つ）

01 知っている 02 知らない

問3. この調査票を受け取った医療機関で、領収証を受け取りましたか。
(○は1つ)

01 受け取った	02 受け取っていない
----------	-------------

問3-1. 問3で領収証を「01 受け取った」と回答された方に伺います。
受け取った領収証は、「初・再診料」や「検査」、「投薬」、「注射」などに区分されたものでしたか。(○は1つ)

01 はい	02 いいえ
-------	--------

問3-2. 問3で領収証を「01 受け取った」と回答された方に伺います。
領収証の内容は分かりやすいですか。(○は1つ)

01 非常に分かりやすい	02 分かりやすい
03 どちらともいえない	04 分かりにくい
05 非常に分かりにくい	

■明細書についてお伺い致します。

問4. 現在、領収証より更に詳しい医療費の明細が知りたい場合、あなた（患者様）が依頼すれば明細書を受け取ることができる場合があります。このことをご存じですか。(○は1つ)

01 知っている	02 知らない
----------	---------

問5. これまでに明細書を受け取ったことはありますか。(それぞれ○は1つ)

この調査票を受け取った医療機関	01 ある	02 ない
その医療機関以外	01 ある	02 ない

問6. 問4で「01 知っている」と回答された方に伺います。明細書が発行されることについて知ったきっかけは何ですか。(○は1つ)

01 医療機関内のポスター／掲示／パンフレット等	
02 医療機関側から明細書が発行されて	
03 医療機関側からの紹介(口頭)	
04 新聞、インターネット等メディアから	
05 知人から	06 その他 ()

問7. この調査票を受け取った医療機関で、明細書の発行に関するポスター等の案内を見たことがありますか。(○は1つ)

01 ある	02 ない
-------	-------

問8. この調査票を受け取った医療機関で、明細書の発行を依頼したことはありますか。(○は1つ)

01 ある	02 ない
-------	-------

問8-1. 問8で明細書の発行を依頼したことが「01 ある」と回答された方に伺います。

明細書の発行を依頼した際の医療機関の対応について、以下のうち当てはまるものを選択してください。(○は1つ)

01 依頼した当日に発行された	02 後日発行された
02 後日受け取る予定である	04 発行されなかった

問8-2. 問8-1で「04 発行されなかった」と回答された方にお伺いします。その際、どうされましたか。その結果どうになりましたか。（○はいくつでも）

- | | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 01 不明点を医療機関に質問・相談した | → 結果（いずれかを○）： <u>解決した・解決しなかった</u> |
| 02 発行されない理由を医療機関に質問した | → 結果（いずれかを○）： <u>解決した・解決しなかった</u> |
| 03 医療費の内訳を聞いた | → 結果（いずれかを○）： <u>解決した・解決しなかった</u> |
| 04 特に何もしなかった | |
| 05 その他（ | ） |

■ここからは、この調査票を受け取った医療機関で明細書を受け取った方（問8-1で01,02と回答された方）にお伺い致します。（それ以外の方は、問16以下をご回答ください。）

問9. 明細書の内容は分かりやすいですか。（○は1つ）

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 01 非常に分かりやすい | 02 分かりやすい | 03 どちらともいえない |
| 04 分かりにくい | 05 非常に分かりにくい | |

問10. 明細書を受け取って良かった点は何ですか。（○はいくつでも）

- | | |
|------------------------------|---|
| 01 治療／検査内容が分かりやすくなった | |
| 02 医療費の内訳が分かりやすくなった | |
| 03 医師等に治療／検査について質問、相談しやすくなった | |
| 04 医療機関を選択する際の参考になった | |
| 05 医療機関への安心感、信頼感が増した | |
| 06 その他（ | ） |
| 07 なし | |

問11. 明細書を受け取って不満だった点は何ですか。（○はいくつでも）

- | | |
|-----------------------------|---|
| 01 治療／検査内容が分かりにくかった | |
| 02 医療費の内訳が分かりにくかった | |
| 03 医師等に治療／検査について質問、相談しにくかった | |
| 04 医療機関を選択する際の参考にならなかった | |
| 05 医療機関への安心感、信頼感が減った | |
| 06 その他（ | ） |
| 07 なし | |

問11-1. 問11で「07 なし」以外を選択された方にお伺い致します。上記問題点があったとき、どうされましたか。その結果どうになりましたか。（○はいくつでも）

- | | |
|---------------------|-----------------------------------|
| 01 不明点を医療機関に質問・相談した | → 結果（いずれかを○）： <u>解決した・解決しなかった</u> |
| 02 特に何もしなかった | |
| 03 その他（ | ） |

問12. 明細書はどのような書面でしたか。（○は1つ）

- | | | | |
|---------------------|----------|---------|---|
| 01 パソコンなど機械で出力されたもの | | | |
| 02 手書きのもの | 03 分からない | 04 その他（ | ） |

問13. 明細書の発行にあたり、手数料はかかりましたか。（○は1つ）
 手数料がかかった場合は、1回につきいくらでしたか。

- | | | |
|------------------------|----------------|----------|
| 01 手数料がかかった（金額：_____円） | 02 手数料はかからなかった | 03 分からない |
|------------------------|----------------|----------|

問13-1. 問13で「01 手数料がかかった」と回答された方に伺います。
 手数料の金額をどのように感じましたか。（○は1つ）

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 01 非常に高い | 02 高い | 03 妥当である |
| 04 安い | 05 非常に安い | |

問14. 領収証の「診断群分類(DPC)※」に点数の記載がある方に伺います。DPC
 の医薬品・検査の名称について明細書に記載がありましたか。（○は1つ）

- | | |
|--------|---------|
| 01 あった | 02 なかった |
|--------|---------|

※診断群分類(DPC)の説明は、依頼状（裏面）をご参照下さい。

問15. 領収証の「診断群分類(DPC)※」に点数の記載がある方に伺います。DPC
 の医薬品・検査の名称について、明細書への記載を希望しますか。
 （○は1つ）

- | | | |
|---------|----------|--------------|
| 01 希望する | 02 希望しない | 03 どちらともいえない |
|---------|----------|--------------|

※診断群分類(DPC)の説明は、依頼状（裏面）をご参照下さい。

■ここからは、全ての方にお伺い致します。

問16. 治療内容をより深く理解するために、明細書は役立つと思いますか。
 （○は1つ）

- | | | |
|-------|---------|--------------|
| 01 思う | 02 思わない | 03 どちらともいえない |
|-------|---------|--------------|

問17. 領収証に加えて明細書の発行を希望しますか。（○は1つ）

- | | |
|-----------------|---------------|
| 01 金額によらず希望する | 02 無料であれば希望する |
| 03 実費相当であれば希望する | 04 希望しない |
| 05 分からない | |

問18. 領収証および明細書についてご希望やご意見がありましたら、下欄に自由にお書きください。

設問は以上です。ご協力まことに有難うございました。
 記入漏れがないかをご確認の上、○月○日（○）までに
 同封の返信用封筒に入れ、ご投函ください（切手貼付不要）。