

問 17 貴事業所では 明細書 発行にあたり、(1) 費用を徴収していますか。該当する選択肢の番号に○をお付け下さい。(○は1つ) 費用を徴収している場合には、(2) 1件あたりの金額をご記入ください。		
(1) 徴収の有無と徴収方法	01 1件ごとに定額を徴収している 03 その他 ()	02 ページ数ごとに定額を徴収している 04 徴収していない
(2) 1件あたりの徴収額 (ページ数ごとの徴収等の場合には平均額をご記入ください)		() 円/件

問 18 貴事業所において 明細書 を発行するようになって以下の点についてどのような変化がありましたか。該当する選択肢の番号に○をお付け下さい。(それぞれについて○は1つ)			
利用者との信頼関係	01 深まった	02 浅くなった	03 どちらともいえない
利用者からの問合せ	01 増えた	02 減った	03 どちらともいえない
利用者とのトラブル	01 増えた	02 減った	03 どちらともいえない

<ここからは明細書を発行していない(問11で03と回答した)訪問看護ステーションにお伺いします>

問 19 貴事業所において 明細書 を発行していないのはなぜですか。該当する選択肢の番号に○をお付け下さい。(○はいくつでも)	
01 希望する利用者がいない	02 希望する利用者が少ない
03 発行する設備が整っていない(設備に費用がかかる)	04 事務負担が大きい(職員不足)
05 明細書を発行しなければならないことを知らなかったから	
06 その他 ()	

問 20 貴事業所において利用者から 明細書 発行の依頼があった場合には、どのように対応していますか。該当する選択肢の番号に○をお付け下さい。(○はいくつでも)	
01 利用者に医療の内容について説明している	02 明細書を発行できない理由を説明している
03 その他 ()	

問 21 貴事業所では 明細書 の発行について今後どのようにしようとお考えですか。該当する選択肢の番号に○をお付け下さい。(○は1つ)	
01 発行する予定はない	02 利用者からの希望があれば発行する
03 未定	04 その他 ()

■最後に、領収証ならびに明細書の発行に関して良かったと思う点、困った点をはじめご意見がございましたら、下欄に自由にお書き下さい。

<p><領収証></p> <p>良かった点：</p> <p>悪かった点：</p>
<p><明細書></p> <p>良かった点：</p> <p>悪かった点：</p>

設問は以上です。ご協力まことに有り難うございました。

記入漏れがないかをご確認の上、○月○日(○)までに、同封の返信用封筒に入れてご投函下さい。