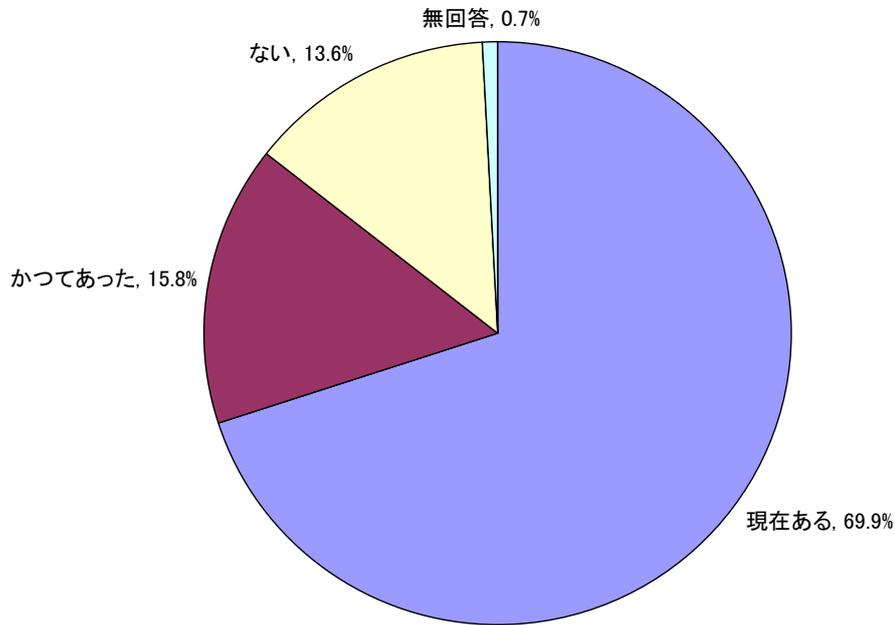


図 5

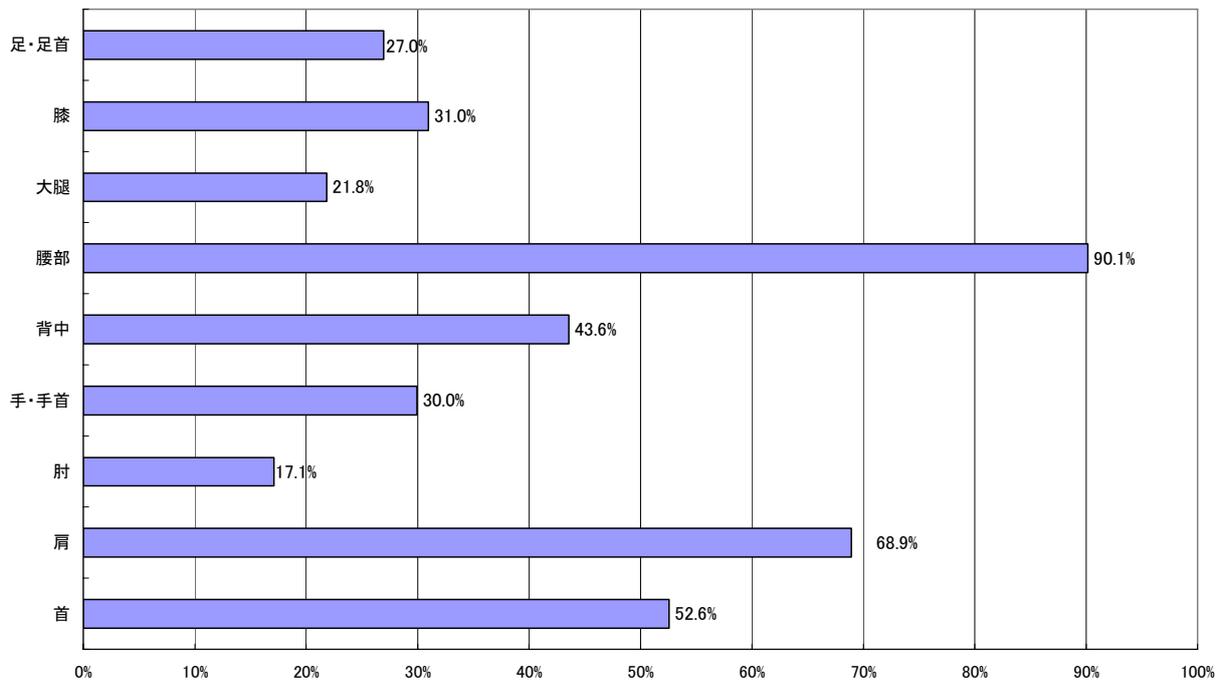
腰痛など(首や肩、腕などの凝りや痛み)の有無



資料出所:介護職員の腰痛対策等健康問題に係わる福祉用具利用研究会「介護職員の腰痛等健康問題に係わる福祉用具利用調査(平成20年3月)」

図 6

痛みの部位



資料出所:介護職員の腰痛対策等健康問題に係わる福祉用具利用研究会「介護職員の腰痛等健康問題に係わる福祉用具利用調査(平成20年3月)」
※首や肩などを含む腰痛などの痛みが「現在ある」と回答した者について、「現在痛みのある」部位について調査したもの。

表 14

人材育成の取組みのための方策（複数回答）

		調査事業所数	立てている教育・研修計画を	決めてはいる担当部署を	教育・研修の責任者	採用時の教育・研修を充実させている	採用時の教育・研修を充実させている	職員に後輩の育成を任せたい	職員の育成を後輩の育成に任せたい	能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	法人全体で連携して育成に取り組んでいる	法人全体で連携して育成に取り組んでいる	自治体や業界団体が積極的に参加させている	地域の同業者とノウハウを共有している	その他	無回答
全 体		8,126 100.0	3,694 45.5	2,596 31.9	2,875 35.4	2,591 31.9	2,254 27.7	2,468 30.4	4,272 52.6	985 12.1	116 1.4	927 11.4				
事業所規模別	4人以下	147	31.3	16.3	29.9	19.0	15.0	27.9	34.7	20.4	1.4	23.1				
	5人以上9人以下	882	33.0	18.6	28.7	25.5	21.2	25.9	43.4	15.6	2.7	15.2				
	10人以上19人以下	1,946	39.4	23.6	31.3	32.7	24.9	27.3	48.3	13.2	2.1	11.2				
	20人以上49人以下	2,697	47.7	31.8	34.3	32.4	28.8	30.9	53.7	11.7	0.9	10.2				
	50人以上99人以下	1,654	50.9	42.9	42.7	35.1	30.6	33.5	59.7	10.0	1.1	11.4				
	100人以上	742	59.7	48.5	43.5	31.4	35.8	35.7	58.4	9.8	1.1	8.8				
無回答	58	32.8	37.9	20.7	24.1	20.7	25.9	50.0	10.3	-	24.1					

資料出所：（財）介護労働安定センター「介護労働実態調査（平成19年度）」

表 15

早期離職防止や定着促進を図るための方策（複数回答）

		調査事業所数	賃金・労働時間等の労働条件を改善する	能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映する	非正規社員から正社員への転換の機会を設けている	新人の指導担当・アドバイザーを置いていく	能力開発を充実させる	労働時間の希望を聞く	仕事内容の希望を聞く	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている	健康対策や健康管理に力を入れている	職場内の仕事上コミュニケーションの円滑化を図っている	経営者と従業員が経営方針等を共有する機会を設ける	福利厚生を充実させ、職場内の交流を深める	職場環境を整える	子育て支援を行う	離職理由を分析し、早期離職防止の方策に役立てる	その他	特に方策はとっていない	無回答
全 体		3,771 100.0	1,819 48.2	1,252 33.2	1,349 35.8	570 15.1	1,387 36.8	2,043 54.2	1,006 26.7	711 18.9	788 20.9	2,266 60.1	1,134 30.1	873 23.2	613 16.3	212 5.6	274 7.3	60 1.6	139 3.7	125 3.3
サービス系	訪問系	1,355	48.3	29.5	27.0	14.5	37.0	71.7	35.6	26.9	23.3	64.5	28.0	21.4	18.5	3.5	6.2	2.1	2.4	1.1
	施設系（入所型）	1,182	49.3	39.6	51.9	20.9	44.6	39.4	23.8	14.4	21.4	55.8	31.5	26.2	15.3	7.9	10.1	1.0	3.7	4.1
	施設系（通所型）	1,106	48.6	32.2	30.9	10.7	29.9	50.1	20.3	14.7	18.1	61.2	31.9	22.4	15.2	5.9	5.8	1.4	5.0	3.3
	その他	49	24.5	30.6	14.3	6.1	24.5	26.5	8.2	10.2	16.3	30.6	22.4	14.3	10.2	2.0	4.1	4.1	6.1	32.7
無回答	79	39.2	16.5	26.6	6.3	19.0	48.1	19.0	10.1	13.9	51.9	22.8	22.8	10.1	6.3	6.3	2.5	5.1	11.4	
事業所規模別	4人以下	94	28.7	22.3	17.0	7.4	19.1	37.2	14.9	11.7	13.8	40.4	21.3	17.0	9.6	4.3	2.1	3.2	7.4	16.0
	5人以上9人以下	504	48.8	32.3	20.6	10.9	21.8	53.4	21.8	18.3	19.8	54.0	31.0	19.4	14.3	6.5	4.0	2.0	4.6	6.0
	10人以上19人以下	1,015	46.0	31.6	29.4	12.5	34.1	60.4	26.4	21.1	18.1	64.3	33.0	24.5	17.3	5.4	6.2	1.5	3.6	2.2
	20人以上49人以下	1,185	51.4	33.6	37.9	14.8	38.8	59.6	29.1	20.6	22.1	61.5	32.6	22.4	18.4	4.5	8.4	1.6	3.2	2.4
	50人以上99人以下	671	49.2	35.2	51.1	20.0	45.5	42.3	27.7	13.9	24.3	58.1	25.2	25.3	14.9	5.8	8.6	1.2	4.2	3.1
	100人以上	276	46.7	38.4	46.4	23.9	51.1	44.9	28.3	19.6	22.8	61.2	23.9	26.4	12.7	9.8	11.2	1.8	1.8	2.9
無回答	*26	*42.3	*26.9	*42.3	*23.1	*26.9	*46.2	*19.2	*11.5	*11.5	*57.7	*7.7	*3.8	*11.5	*3.8	*3.8	-	*3.8	*3.8	

資料出所：（財）介護労働安定センター「介護労働実態調査（平成19年度）」

表 16
就業規則の明示

(%)

	非正社員を対象とした就業規則の作成					
	調査事業所数	作成している	作成していない	非正社員	無回答	
全体	4,783 100.0	3,308 69.2	771 16.1	485 10.1	219 4.6	
サービス系 介護保険 訪問系 施設系(入所型) 施設系(通所型) その他 無回答	1,968	66.3	16.0	13.6	4.2	
	1,222	79.4	14.1	2.9	3.7	
	1,147	73.4	19.4	4.1	3.1	
	310	41.6	15.8	34.5	8.1	
	136	46.3	9.6	21.3	22.8	
事業所規模別	4人以下	488	25.6	12.1	58.0	4.3
	5人以上9人以下	787	55.7	24.4	15.1	4.8
	10人以上19人以下	1,189	74.3	18.2	4.5	3.1
	20人以上49人以下	1,254	81.0	15.2	1.3	2.5
	50人以上99人以下	692	84.7	11.6	1.4	2.3
	100人以上	305	85.2	10.8	1.3	2.6
	無回答	68	-	-	-	100.0

資料出所：(財)介護労働安定センター「介護労働実態調査(平成19年度)」

表 17

介護サービスを運営する上での問題点(複数回答)

(%)

調査事業所数	今今の介護報酬では人財確保等に十分な賃金を払えない	経営改善が苦しく労働条件や労働環境が良く出来ない	良質な人材の確保が難しい	新規利用者の確保が難しい	介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している	教育・研修の時間が十分に取れない	介護従事者間のコミュニケーションが不足している	経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	利用者の理解が不足している	介護保険の改正等に関する情報や説明が得られない	指定介護サービス提供書作成が煩雑で時間に追われる	雇用管理等に不足している情報や指導	その他	特に問題はない	無回答		
																		調査事業所数	4,783 100.0
全体	4,783 100.0	3,094 64.7	1,987 41.5	2,162 45.2	1,378 28.8	494 10.3	392 8.2	410 8.6	1,450 30.3	313 6.5	387 8.1	488 10.2	365 7.6	2,067 43.2	191 4.0	119 2.5	121 2.5	137 2.9	
法人格別	民間企業(個人経営・会社等)	2,111	66.2	45.2	44.4	33.3	10.6	8.5	7.9	27.9	6.0	6.4	12.0	9.3	44.1	4.4	2.5	2.6	2.3
	社会福祉協議会	412	59.5	44.4	38.8	29.6	7.3	8.7	9.2	35.7	6.1	10.7	7.3	8.3	50.7	3.2	2.4	1.0	1.9
	社会福祉法人	833	72.3	39.7	57.4	23.9	12.7	8.5	9.7	29.7	9.0	9.6	6.2	4.3	41.2	2.5	1.8	1.8	2.3
	医療法人	569	60.6	34.3	44.8	22.7	11.4	9.5	11.2	34.1	6.9	11.1	12.8	9.0	40.2	4.7	2.6	3.0	3.7
	NPO(特定非営利活動法人)	250	67.6	41.6	43.2	26.4	10.0	6.8	7.2	28.0	7.6	7.2	10.4	6.4	44.0	6.8	2.4	1.6	2.8
	社団法人・財団法人	122	53.3	37.7	35.2	25.4	4.1	4.1	9.8	42.6	2.5	8.2	7.4	4.9	44.3	6.6	2.5	1.6	4.1
	協同組合(農協・生協)	140	76.4	50.7	42.9	35.0	8.6	7.1	6.4	32.1	5.0	9.3	10.0	6.4	50.7	2.9	1.4	-	0.7
	地方自治体(市区町村)	148	31.1	18.9	24.3	16.9	6.1	4.7	4.1	27.0	6.1	4.7	8.1	4.1	36.5	2.0	5.4	11.5	11.5
	その他	108	56.5	36.1	36.1	27.8	8.3	6.5	8.3	34.3	5.6	7.4	10.2	5.6	38.9	3.7	5.6	4.6	4.6
	無回答	90	62.2	38.9	50.0	27.8	10.0	6.7	6.7	32.2	4.4	10.0	8.9	4.4	27.8	2.2	2.2	3.3	5.6

資料出所：(財)介護労働安定センター「介護労働実態調査(平成19年度)」
(注)調査事業所数 定着状況別:訪問介護員及び介護職員について回答のあった事業所の実数を合計して算定したものである。

表 18

ヘルパーの属性・キャリアと介護能力得点の平均値（得点の単位：点）

		回答者数	総合得点	身体介護 得点	生活援助 得点	人間関係 得点
全 体		1,579	152.80	92.00	54.08	52.72
通介護 算護の 験仕 年事 数の	1年未満	282	128.22	70.55	47.09	45.86
	1年以上2年未満	348	144.78	82.69	52.09	51.35
	2年以上4年未満	466	156.01	95.35	55.05	53.29
	4年以上	431	171.74	109.77	59.04	57.81
	合計	1,527	152.76	91.96	54.03	52.75
			p=0.000	p=0.000	p=0.000	p=0.000
在宅 と 施設 の ウ ェ イ ト	在宅のみ	1,339	150.70	89.30	53.73	52.32
	施設もあるが在宅が主	113	164.27	104.15	56.27	55.92
	在宅と施設を同程度	32	178.80	120.72	59.69	58.75
	在宅もあるが施設が主	57	165.91	113.09	54.89	54.47
	施設のみ	17	167.03	111.00	57.59	53.94
	合計	1,558	153.00	92.13	54.13	52.81
			p=0.000	p=0.000	p=0.008	p=0.004
の身 体 ウ ェ イ ト と 生 活 援 助	身体介護のみ	25	150.84	104.96	46.36	52.00
	生活援助もあるが身体介護が主	241	171.96	113.90	57.37	57.64
	身体介護と生活援助が同程度	521	162.68	102.01	56.44	55.23
	身体介護もあるが生活援助が主	712	143.47	80.98	52.48	50.50
	生活援助のみ	66	110.39	49.88	44.62	40.83
	合計	1,565	152.98	92.12	54.12	52.79
			p=0.000	p=0.000	p=0.000	p=0.000
保 有 資 格	介護福祉士	99	172.67	113.22	58.89	57.17
	ヘルパー1級	64	175.70	112.95	59.80	59.42
	ヘルパー2級	1,187	152.85	91.87	54.09	52.83
	合計	1,350	155.39	94.43	54.71	53.46
			p=0.000	p=0.000	p=0.000	p=0.000
勉学福 強校社 経で関 験の係 の	ある	144	165.25	103.27	57.05	56.56
	ない	1,368	151.22	90.50	53.70	52.28
	合計	1,512	152.56	91.71	54.02	52.69
			p=0.000	p=0.000	p=0.001	p=0.000

資料出所：「ヘルパーの能力開発と雇用管理 職場定着と能力発揮に向けて」
佐藤 博樹 大木栄一 堀田聡子 著（勁草書房）