

■ 介護労働者の就業実態と就業意識調査 ■

－ 介護労働に関わる方 13,089 人の状況 －

◎ 有効回答のあった介護労働者の基本属性 … 「女性が 80.6%」

有効回答のあった 13,089 人の基本属性は、下記のとおり。

性別では女性が 80.6%、男性が 18.7%であった。

年齢構成は、男性は「30 歳以上 35 歳未満」23.4%、「25 歳以上 30 歳未満」23.1%と 35 歳以下の年齢層が 5 割以上を占めた。一方、女性は「45 歳以上 50 歳未満」16.2%をはじめ 30 歳以上から 60 歳までの年齢構成に大きな偏りは見られなかった。

平均年齢は 42.5 歳(男性 36.3 歳、女性 44.0 歳)であった。

職種別で女性の割合が高かったのは訪問看護師 97.0%、看護師・准看護師 96.2%、訪問介護員 90.8%、サービス提供責任者 87.6%の順であった。男性は理学療法士 55.7%、生活相談員 41.9%の順に高かった。

<介護労働者の年齢構成>

(%)

	回答数	20 歳未満	25 歳未満	30 歳未満	35 歳未満	40 歳未満	45 歳未満	50 歳未満	55 歳未満	60 歳以上	無回答	平均年齢(歳)	
全体	13,089	0.2	4.8	10.8	12.6	12.2	13.5	14.3	13.2	11.1	6.3	1.2	42.5
男	2,446	0.2	7.7	23.1	23.4	15.6	8.0	6.7	6.1	4.5	4.2	0.4	36.3
女	10,549	0.2	4.2	8.0	10.2	11.5	14.9	16.2	14.9	12.7	6.8	0.6	44.0

<介護労働者の職種・性別構成>

(%)

	回答数	性別			平均年齢(歳)
		男	女	無回答	
全体	13,089	18.7	80.6	0.7	42.5
訪問介護員	2,467	8.5	90.8	0.7	46.5
サービス提供責任者	1,116	11.5	87.6	0.9	44.9
訪問看護師	499	2.2	97.0	0.8	41.8
介護職員	4,097	22.3	77.3	0.5	38.4
生活相談員	566	41.9	57.8	0.4	37.1
介護支援専門員	1,253	18.4	81.1	0.5	45.4
理学療法士	70	55.7	44.3	—	33.9
作業療法士	29	37.9	62.1	—	32.1
機能訓練指導員	27	22.2	77.8	—	40.6
看護師・准看護師	736	3.3	96.2	0.5	43.7
無回答	2,229	28.6	70.0	1.4	44.7

I 現在の仕事の状況について

1 勤務先事業所の主な介護サービスの種類 … 「施設系 47.0%、訪問系 45.5%」

勤務先事業所の主な介護サービスをみると、介護保険サービス系型別では、施設系（入所型+通所型）は 47.0%を占め、訪問系は 45.5%であった。

＜介護保険サービス系型別従業員構成＞ (％)

回答数	訪問系	計	施設系		その他	無回答
			入所型	通所型		
13,089	45.5	47.0	24.2	22.8	6.0	1.5

2 現在行っている主な仕事

(1) 主な仕事(職種) … 「介護職員 31.3%、訪問介護員 18.8%」

現在行っている主な仕事（職種別）では、介護職員が最も多く 31.3%、次いで訪問介護員 18.8%、介護支援専門員 9.6%、サービス提供責任者 8.5%の順であった。

＜現在の主な仕事＞ (％)

介護職員	訪問介護員	介護支援専門員	サービス提供責任者	看護師・准看護師	生活相談員	訪問看護員	理学療法士	作業療法士	機能訓練指導員	無回答
31.3	18.8	9.6	8.5	5.6	4.3	3.8	0.5	0.2	0.2	17.0

(2) 経験年数 … 「5年以上10年未満」が 30.8%」

現在の事業所での主な仕事での経験年数をみると、全体では「5年以上10年未満」が 30.8%と最も多く、また4職種いずれもこの年齢層が多かった。

＜現在の主な仕事の経験年数＞ (％)

	1年未満	21年未満 2年以上 未以上	32年未満 3年以上 未以上	43年未満 4年以上 未以上	54年未満 5年以上 未以上	150年未満 1年以上 未以上	1150年未満 1年以上 未以上	2105年未満 2年以上 未以上	20年以上	無回答
全体	8.9	11.4	11.0	11.7	10.1	30.8	8.9	3.4	3.2	0.7
訪問介護員	6.9	8.9	11.9	14.3	12.1	35.7	7.0	1.9	0.9	0.4
サービス提供責任者	10.9	12.5	9.1	13.9	10.8	32.2	6.9	2.2	1.3	0.1
介護職員	7.4	11.2	11.9	12.5	10.9	32.0	9.7	3.0	1.2	0.2
介護支援専門員	11.3	16.6	12.4	10.3	9.6	36.1	2.1	0.7	1.0	—

(3) 就業形態 … 「正社員 65.2%、非正社員 33.7%」

就業形態をみると、全体では、正社員 65.2%、非正社員 33.7%であった。サービス提供責任者、介護職員、介護支援専門員では「正社員」が多く、それぞれ 80.5%、65.9%、80.8%であった。訪問介護員は「非正社員」が 60.1%と多かった。

<現在の主な仕事の就業形態> (%)

	回答数	正社員	非正社員	無回答
全体	13,089	65.2	33.7	1.1
訪問介護員	2,467	39.2	60.1	0.7
サービス提供責任者	1,116	80.5	19.0	0.5
介護職員	4,097	65.9	33.4	0.8
介護支援専門員	1,253	80.8	18.7	0.5

II 労働時間等について

1 1週間の平均労働日数及び時間数 … 「平均労働日数は週 5 日、平均労働時間は週 37.5 時間」

1 週間に働いた平均労働日数は正社員が 5.1 日、非正社員が 4.6 日であった。

また、1 週間に働いた平均労働時間数をみると、正社員が 40.8 時間、非正社員が 28.3 時間であった。

<1 週間の平均労働日数及び時間数> (%)

	平均日数(日)	1週間に働いた時間階級別労働者割合												平均時間数(時間)
		5時間未満	15時間以上	51時間未満	01時間以上	52時間未満	02時間以上	53時間未満	03時間以上	54時間未満	04時間以上	55時間未満	05時間以上	
全体	5.0	0.5	3.7	2.8	3.9	5.5	3.0	6.4	7.5	38.4	13.8	11.7	2.7	37.5
正社員	5.1	0.1	2.2	0.7	0.5	1.1	0.9	4.2	7.0	47.1	17.8	15.9	2.6	40.8
非正社員	4.6	1.2	6.5	7.0	10.4	14.1	7.2	10.7	8.4	21.8	6.2	3.8	2.6	28.3

III 賃金等について

1 賃金の支払形態 … 「正社員は月給 93.3%、非正社員は月給 18.3%」

就業形態別の賃金支払形態をみると、正社員は「月給」が 93.3%と最も多く、非正社員では「月給」は 18.3%であった。非正社員では「時間給」が 70.4%で最も多かった。

<賃金支払形態>

(%)

	時間給	日給	月給	その他	無回答
全体	25.8	2.6	67.5	1.6	2.4
正社員	3.0	1.0	93.3	1.2	1.4
非正社員	70.4	5.8	18.3	2.4	3.1

2 時間給 … 「平均時間給は 1,044 円」

賃金の支払形態が時間給である者の平均時間給額を職種別にみると、訪問介護員は 1,121 円、サービス提供責任者は 1,022 円、介護職員は 874 円、介護支援専門員は 1,330 円であった。

<時間給の賃金階級>

(%)

	700円未満	800円未満	850円未満	900円未満	950円未満	1000円未満	1100円未満	1200円未満	1300円未満	1400円未満	1500円未満	1600円未満	1700円未満	1800円未満	1900円未満	2000円未満	2000円以上	無回答	平均時間給 (円)
全体	1.4	8.2	12.2	10.8	11.3	4.8	16.9	6.4	9.4	5.6	3.9	6.2	0.8	—	0.4	1.5	1,044		
訪問介護員	0.6	2.1	4.4	5.3	7.2	3.6	23.9	12.5	16.2	9.4	5.8	6.3	0.6	—	0.1	1.9	1,121		
サービス提供責任者	2.0	8.0	9.0	8.0	12.0	6.0	19.0	6.0	15.0	11.0	1.0	2.0	—	—	—	1.0	1,022		
介護職員	2.1	15.4	22.3	18.7	18.9	6.9	10.6	2.1	1.4	0.4	0.1	0.4	0.1	—	—	0.6	874		
介護支援専門員	3.3	2.2	5.4	2.2	2.2	—	12.0	2.2	15.2	13.0	8.7	28.3	5.4	—	—	—	1,330		

3 通常月の税込み月収 … 「平均月収は 179.0 千円」

通常月の税込み月収をみると、介護支援専門員が 228.9 千円、サービス提供責任者が 197.6 千円、介護職員が 165.8 千円、訪問介護員では 132.5 千円であった。

<通常月の税込み月収>

(%)

	300千円未満	500千円未満	800千円未満	1000千円未満	1100千円未満	1200千円未満	1300千円未満	1400千円未満	1500千円未満	1600千円未満	1700千円未満	1800千円未満	1900千円未満	2000千円未満	2000千円以上	無回答	平均賃金 (千円)
全体	2.3	1.5	4.8	5.7	7.4	7.9	16.7	9.8	14.2	5.6	7.2	2.5	4.4	1.4	1.0	7.8	179.0
訪問介護員	3.4	4.3	12.1	11.3	12.3	8.3	16.3	7.6	8.9	1.5	2.9	0.8	1.2	0.1	0.1	8.8	132.5
サービス提供責任者	2.0	0.4	0.4	1.2	3.3	5.1	19.2	15.9	21.9	8.7	8.6	3.3	3.9	0.6	0.6	4.8	197.6
介護職員	1.5	0.7	4.0	5.9	8.8	12.1	22.7	11.4	13.5	4.9	5.0	1.1	1.5	0.3	0.1	6.4	165.8
介護支援専門員	1.8	1.2	1.0	2.3	2.6	1.8	7.3	7.1	19.2	9.3	16.4	5.3	12.9	3.0	2.2	6.5	228.9

IV 能力開発について

1 採用時の研修受講の有無及び期間 … 「受けた」は 52.6%、「受けない」は 44.7%

採用時の研修受講の有無をたずねたところ、全体では、「受けた」は 52.6%、「受けない」は 44.7%であった。就業形態別では「受けた」は正社員が 53.7%、非正社員が 50.5%であった。受けた研修期間は正社員、非正社員では「2～3日程度」がそれぞれ 23.7%、25.1%、「1週間程度」がそれぞれ 24.4%、20.6%であった。

<採用時研修受講の有無と研修期間>

(%)

	受けた	受けた研修期間					受けない	無回答
		半日程度	1日程度	2～3日程度	1週間程度	2週間以上		
全体	52.6	14.1	16.7	24.2	23.2	18.5	44.7	2.7
正社員	53.7	11.9	16.6	23.7	24.4	20.1	43.7	2.6
非正社員	50.5	18.8	16.9	25.1	20.6	15.0	47.0	2.4

V 仕事についての考え方

1 現在の仕事を選んだ理由(複数回答) … 「働きがいのある仕事だと思ったから」が 55.9%

現在の仕事を選んだ理由は、全体では「働きがいのある仕事だと思ったから」が 55.9%と最も多かった。次いで、「資格・技能が活かせるから」が 36.4%、「人や社会の役に立ちたいから」が 34.8%の順であった。

<現在の仕事を選んだ理由>

(%)

	と働きたいから	仕事だから	人や社会の役に立ちたいから	働きがい・社会参加のため	お年寄りが好きだから	身近な人の介護の経験	資格・技能が活かせるから	介護の知識や技能が身につくから	給与等の収入が多いから	自分や家族の都合のよい時間(日)に働けるから	他によい仕事がないため	その他	特に理由はない	無回答
全体	55.9	34.1	34.8	17.8	27.3	17.3	36.4	23.4	3.4	14.2	9.3	5.3	3.2	0.9
正社員	57.6	35.3	35.8	16.0	27.4	15.4	36.0	20.0	3.1	6.0	8.7	5.9	4.0	0.7
非正社員	53.0	32.2	32.7	21.4	26.9	21.0	37.7	30.1	3.9	30.3	10.4	4.1	1.5	1.1

2 介護関係の仕事の継続意志 … 「働き続けられるかぎり」が 50.0%

介護関係の仕事の継続意志をたずねたところ、「働き続けられるかぎり」と答えた人が 50.0%と最も多かった。

<介護関係の仕事の継続意志について>

(%)

	半年程度	け1た、 い2 年程度続	け3た、 い5 年程度続	続6 け、 た1 い0 年程度	か働 ぎき り続 けら れる	わ か ら な い	無 回 答
全体	2.0	7.2	10.9	5.5	50.0	23.6	0.7
正社員	2.1	6.4	10.1	5.6	50.8	24.4	0.5
非正社員	1.8	8.7	12.4	5.2	48.8	22.3	0.8

3 現在の仕事の満足度 … 「仕事の内容・やりがい」が 55.0%

現在の仕事の満足度をたずねたところ、全体では、「仕事の内容・やりがい」が 55.0%と最も多かった。一方、満足度が最も低かったのは、「教育訓練・能力開発のあり方」で 17.5%であった。正社員では「仕事の内容・やりがい」が 55.5%と満足度（「満足」+「やや満足」）が最も高かった。

非正社員で、満足度が最も高かったのは、「仕事の内容・やりがい」の 54.4%、満足度が最も低かったのは、「教育訓練・能力開発のあり方」の 16.2%であった。

<現在の仕事の満足度(満足+やや満足)>

(%)

	① 仕事の内容・やりがい	② 賃金	③ 労働条件 労働時間・休日等の	④ 勤務体制	⑤ 人事評価・処遇のあり方	⑥ 職場の環境	⑦ 職場の人間関係、コミュニケーション	⑧ 雇用の安定性	⑨ 福利厚生	⑩ 教育訓練・能力開発のあり方	⑪ 職業生活全体
全体	55.0	19.1	28.2	25.1	18.4	37.9	44.7	29.0	20.7	17.5	21.4
正社員	55.5	18.7	25.8	23.6	18.6	36.8	43.7	31.0	22.9	18.4	21.8
非正社員	54.4	19.9	33.0	28.2	18.1	40.1	46.9	25.1	16.4	16.2	20.7

VI 働く上での悩み、不安、不満等について

1 労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等(複数回答)・・・「仕事のわりに賃金が低い」が49.4%」

労働条件・仕事の負担についての悩み、不安、不満等をたずねたところ、「仕事内容のわりに賃金が低い」が49.4%、「業務に対する社会的評価が低い」が38.4%、「精神的にきつい」が35.7%の順で多かった。特に、施設系(入所型)及び施設系(通所型)では、「仕事内容のわりに賃金が低い」がそれぞれ61.6%、52.0%と多かった。

<労働条件等の悩み、不安、不満等>

(%)

	雇用が不安定である	正社員(正規職員)になれない	仕事内容のわりに賃金が低い	労働時間が不規則である	労働時間が長い	休憩がとりにくい	夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	休暇が少ない・休暇が取りにくい	身体的負担が大きい(体力に不安がある)	精神的にきつい	健康面(感染症、腰痛、怪我)の不安がある	業務に対する社会的評価が低い	福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	仕事内容の怪我等への補償がない	その他	労働条件・仕事について特に悩み、不安、不満等は感じていない	無回答
全体	12.2	7.2	49.4	16.7	14.3	34.3	20.7	30.6	28.4	35.7	35.0	38.4	11.0	9.1	5.2	7.1	2.9
訪問系	13.4	7.5	44.2	18.2	12.8	28.8	14.9	29.7	25.2	37.1	32.3	41.0	3.7	8.3	4.6	7.9	3.1
施設系(入所型)	10.8	6.9	61.6	24.4	16.7	41.4	47.5	37.1	39.5	40.5	44.6	40.9	22.0	12.3	5.9	3.3	1.1
施設系(通所型)	12.4	8.0	52.0	8.0	14.6	41.4	6.6	28.7	27.8	31.1	35.3	34.4	15.2	8.8	5.8	7.7	3.0
その他	8.4	4.2	31.0	8.2	15.3	19.4	8.7	19.4	12.4	23.1	16.5	24.1	5.2	2.4	4.2	15.2	7.7

VII 業務上の事故・怪我等について

1 1年間のヒヤリ・ハットの経験・・・「あった」が51.8%」

1年間(平成18年11月1日～19年10月31日)に業務上の事故・怪我等の経験が「あった」は25.5%であった。

事故になりかけたヒヤリ・ハットの経験では「あった」が51.8%であった。

<業務上の事故・怪我、ヒヤリ・ハットの有無>

(%)

	回答数	業務上の事故・怪我			ヒヤリ・ハット		
		あった	なかった	無回答	あった	なかった	無回答
全体	13,089	25.5	72.0	2.5	51.8	44.9	3.3
訪問系	5,950	16.4	81.3	2.3	35.8	60.7	3.5
施設系(入所型)	3,166	41.0	57.0	2.1	74.6	23.2	2.2
施設系(通所型)	2,990	31.2	66.4	2.4	66.3	30.3	3.3
その他	784	11.7	82.9	5.4	26.8	67.0	6.3

(注) ヒヤリ・ハットとは、結果として事故は発生しなかったが、危うく事故が発生しそうになった状況。

2 セクハラ・暴力等の経験の有無及び解決状況(複数回答)・・・「経験なし」が42.1%

1年間の仕事での利用者からのセクハラ・暴力等についてたずねたところ、「暴言(直接的な言葉の暴力)」が22.1%と最も多かった。特に、施設系(入所型)は「暴言(直接的な言葉の暴力)」が35.1%、「暴力」が32.5%と多かった。一方、「経験をしたことはない」が42.1%であった。

<利用者からのセクハラ・暴力等の経験>

(%)

	セクハラ (性的嫌がらせ)	暴力	暴言 (直接的な言葉の暴力)	誹謗・中傷(周りの言葉の暴力)	盗難のぬれぎぬ	無理解者、 家族の誤解	その他	上記のような経験をしたことはない	無回答
全体	11.0	14.0	22.1	6.8	4.4	15.0	0.5	42.1	17.4
訪問系	9.8	5.8	18.3	6.7	4.8	17.3	0.8	45.1	16.8
施設系(入所型)	12.8	32.5	35.1	8.3	6.1	13.5	0.4	31.8	16.7
施設系(通所型)	13.9	14.1	20.1	6.7	3.0	13.1	0.3	42.5	17.8
その他	2.3	2.2	7.0	2.7	0.6	10.7	0.1	58.7	20.9

また、「経験したことがある人」の解決状況では、「報告し、解決した」割合が訪問系では52.4%と多く、施設系(入所型)では35.2%と少なかった。

<「経験したことがある」人の報告・解決状況>

(%)

	経験あり 回答数	報告し、 解決	中報告し、 対処	未報告したが、 解決	報告しなかつた	無回答
全体	6,226	44.2	11.9	20.3	20.4	3.2
訪問系	2,633	52.4	10.8	18.1	15.5	3.3
施設系(入所型)	1,859	35.2	12.9	23.9	24.6	3.4
施設系(通所型)	1,440	40.3	13.5	20.6	22.6	3.0
その他	210	46.2	6.2	15.7	30.0	1.9

なお、相談できる管理者や相談窓口の有無についてたずねたところ、管理者の配置では、訪問系では「ある」が74.4%と最も多かった。相談窓口の有無では訪問系では「ある」が53.8%であったが、他の介護サービス系型は4割前後であった。

<管理者の配置、相談窓口の有無>

(%)

	回答数	管理者の配置				相談窓口			
		ある	ない	わからない	無回答	ある	ない	わからない	無回答
全体	13,089	67.4	13.3	14.4	4.8	46.4	25.5	21.4	6.8
訪問系	5,950	74.4	9.8	10.9	4.9	53.8	20.7	18.3	7.3
施設系(入所型)	3,166	58.3	18.4	19.3	4.0	36.7	33.2	24.8	5.3
施設系(通所型)	2,990	63.9	14.5	16.9	4.6	42.4	26.7	24.6	6.2
その他	784	64.7	14.4	12.8	8.2	46.2	24.1	10.4	10.3

VIII 前職の状況等について

1 前職のある人の状況 … 「介護サービスの仕事ではない」が68.4%

現在の仕事に就く前に収入の伴う仕事をしてきたかをたずねたところ、「前職あり」が82.3%で、うち「介護サービスの仕事に従事していた者」は30.6%で、「直前は介護ではない」が68.4%であった。

<前職の状況>

(%)

	回答数	直前の仕事の有無			直前の仕事の内容			
		前職なし	前職あり	無回答	前職あり回答数	直前は介護の仕事(はい)	直前は介護ではない(いいえ)	無回答
全体	13,089	15.2	82.3	2.5	10,776	30.6	68.4	0.9
正社員	8,533	19.1	78.5	2.4	6,697	33.6	65.5	1.0
非正社員	4,416	8.0	90.1	1.9	3,979	25.8	73.4	0.9

2 直前の介護の仕事をやめた理由(複数回答) … 「待遇に不満」が25.5%

直前の介護の仕事をやめた理由をたずねたところ、「待遇(賃金、労働時間)に不満があったため」が25.5%、「自分・家庭の事情(結婚・出産・転勤等)のため」が24.7%、「法人や事業所の経営理念や運営のあり方に不満があったため」が23.4%の順で多かった。

<直前の介護の仕事をやめた理由>

(%)

	回答数	自分・家庭の事情(結婚・出産・転勤等)のため	待遇(賃金、労働時間)に不満があったため	職場の人間関係に不満があったため	利用者との人間関係に不満があったため	ケアの考え方が合わなかったため	法人や事業所の経営理念や運営のあり方に不満があったため	正社員になれなかったため	介護の仕事で希望にあう事業所に就職できたため	介護以外で就きたい仕事に就けたため	契約期間が終了したため	定年を迎えたため	健康を害したため	その他	無回答
全体	3,300	24.7	25.5	23.0	1.3	12.6	23.4	6.8	14.2	0.9	3.9	2.6	8.6	14.9	3.1
正社員	2,247	21.0	27.4	22.6	1.3	13.3	25.2	8.2	15.6	0.9	3.8	1.6	7.9	16.1	3.2
非正社員	1,025	33.1	22.0	24.1	1.5	11.0	19.3	3.7	11.5	0.9	3.8	4.9	10.0	12.4	2.5

3 現在の事業所に就職した理由(複数回答) … 「やりたい職種・仕事内容であるため」が44.8%]

現在の事業所に就職した理由をたずねたところ、「やりたい職種・仕事内容であるため」が44.8%、「通勤が便利のため」が36.9%の順が多かった。

<現在の事業所に就職した理由>

(%)

	経営が健全であり、将来的に安定しているため	優れた経営者がいるため	判だから	良いケアをしていると評判	やりたい職種・仕事内容であるため	より収入の多い仕事に就きたかったため	勤務時間や労働日数が短いため	通勤が便利のため	働けるための良い時間に	家族や知人の勧めや紹介があったため	先生や先輩のすすめがあったため	家庭の事情や他の活動と両立しやすいため	職員への教育研修が充実しているから	新しいサービス(ユニツトケア等)を行っているため	新設の事業所又は建物・設備等が整っているため	その他	理由は特にない	無回答
全体	14.0	5.6	6.7	44.8	7.3	8.1	36.9	14.3	22.4	4.2	12.9	2.0	2.8	5.3	7.5	6.2	3.0	
正社員	14.5	6.4	6.7	45.4	8.1	4.3	34.5	5.5	21.3	5.0	8.6	1.8	3.3	6.2	8.8	7.2	2.9	
非正社員	12.8	4.2	6.9	43.9	5.8	15.6	41.8	31.5	24.8	2.9	21.4	2.3	1.8	3.7	5.2	4.5	2.6	