

サービスの質を決定する2つの主要因

心身ともに良好な状態を示す証拠

- ❖ 状況がその人の情操面での必要性を満たしている
- ❖ その人がリラックスした状態で、心の平穩を表現し、健康と生命力をあふれさせている
- ❖ 周囲に対して心を開いている
- ❖ 肯定的な自己イメージを抱いている

積極的関与の意味

- ❖ 集中と忍耐の度合いによって示される活動の質
- ❖ 意欲、関心、熱中
- ❖ 刺激を受け入れる
- ❖ アイディアの追求による満足感と、それに費やすエネルギー
- ❖ 積極的関与は強制できない

次のような段階を踏んで発展

初めは子どもの良好な状態と積極的関与

次いで親と家族の良好な状態と積極的関与

それがさらに職員チームの良好な状態と積極的関与につながる

最後に地域社会の中での良好な状態と積極的関与