

第6回 医薬品の販売等に係る 体制及び環境整備に関する検討会	参 考 資 料
平成20年4月24日	8

第5回検討会ヒアリング資料

日本オンラインドラッグ協会JODA(Japan Online Drug Association)は、ひとりひとりの健康で豊かな生活を、インターネットをとおして支える活動を行う特定非営利活動法人です。

概要

組織名	日本オンラインドラッグ協会
事務局所在地	東京都港区赤坂3-11-3赤坂中川ビル
E-mailアドレス	joda@kenko.com
ホームページ	http://www.online-drug.jp/
定時社員総会	年1回(春)
理事会	年4回程度
各種分科会	随時

理念

『わたしたちは、インターネットを活用して、薬物の乱用がなく、一般市民が安全に医薬品を購入できるような社会の実現に貢献します。』

会員数

41名 (2008年3月現在)
全国20都道府県

JODAの取り組み

購入者の安全性確保と利便性向上に向けて、主に以下の取り組みを行っている。

・自主規制案の策定と推進:

インターネットを活用した医薬品販売において、購入者の安全・安心を確保するため、薬局・薬店が行うべき取り組みについてまとめた、自主的なルール(自主規制案)の策定と推進。

・適正な医薬品販売のための環境整備:

購入者がインターネットを活用して安心かつ安全に医薬品を購入できるための、適正な薬局・薬店数の拡大、ならびに啓蒙活動。

沿革

平成17年12月:

インターネットを活用して医薬品を販売する薬局・薬店により、消費者の利便性と安全性を確保するための自主規制を策定する任意団体「インターネット販売のあり方を考える薬局・薬店の会」(通称「ネット薬局の会」)を発足。

平成18年 1月:

安全性の確保を前提としつつ購入者の利便性に配慮した医薬品の販売方法として、新たな情報通信技術であるインターネットによる販売容認の検討を求める要望書を厚生労働省に提出。

平成18年 7月:

特定非営利活動法人日本オンラインドラッグ協会として認証を受ける。

平成19年 1月:

医薬品のリスク分類に関するパブリックコメントを厚生労働省に提出。

平成19年 10月:

登録販売者制度に関するパブリックコメントを厚生労働省に提出。

日本オンラインドラッグ協会は、正規の開設許可を受け、店舗を構える薬局・薬店が、店頭での消費者からのニーズに応える形で、日本国内にて情報通信技術を使用して医薬品販売を行う薬局・薬店の集まりである。



薬局・薬店として、店頭での医薬品販売を行う。



情報通信技術を使用した、医薬品販売も行う。



日本オンラインドラッグ協会は、適正な医薬品販売を行う上で、以下の販売形態との差別化、並びに撲滅を強く求めている。

- ・薬剤師等専門家が不在の事業者による医薬品販売
- ・薬局・薬店の開設許可を得ない事業者による医薬品販売
- ・海外からの未承認薬の輸入販売
- ・海外からの医薬品の発送
- ・国内未承認薬の販売
- ・麻薬やその他、非合法の医薬品の販売

その他、法の枠外で不正販売行為を行うあらゆる事業者、個人

商品の選定



情報提供・相談応需



購入意思表示



販売の判断



売買契約の成立



金銭授受



商品引渡し



販売、引渡し終了後の情報提供・相談応需

商品の選定

【店頭】

店内に陳列される医薬品から、購入したいものを選定。



【インターネット】

サイト上に掲示される医薬品から、購入したいものを選定。



情報提供・相談応需

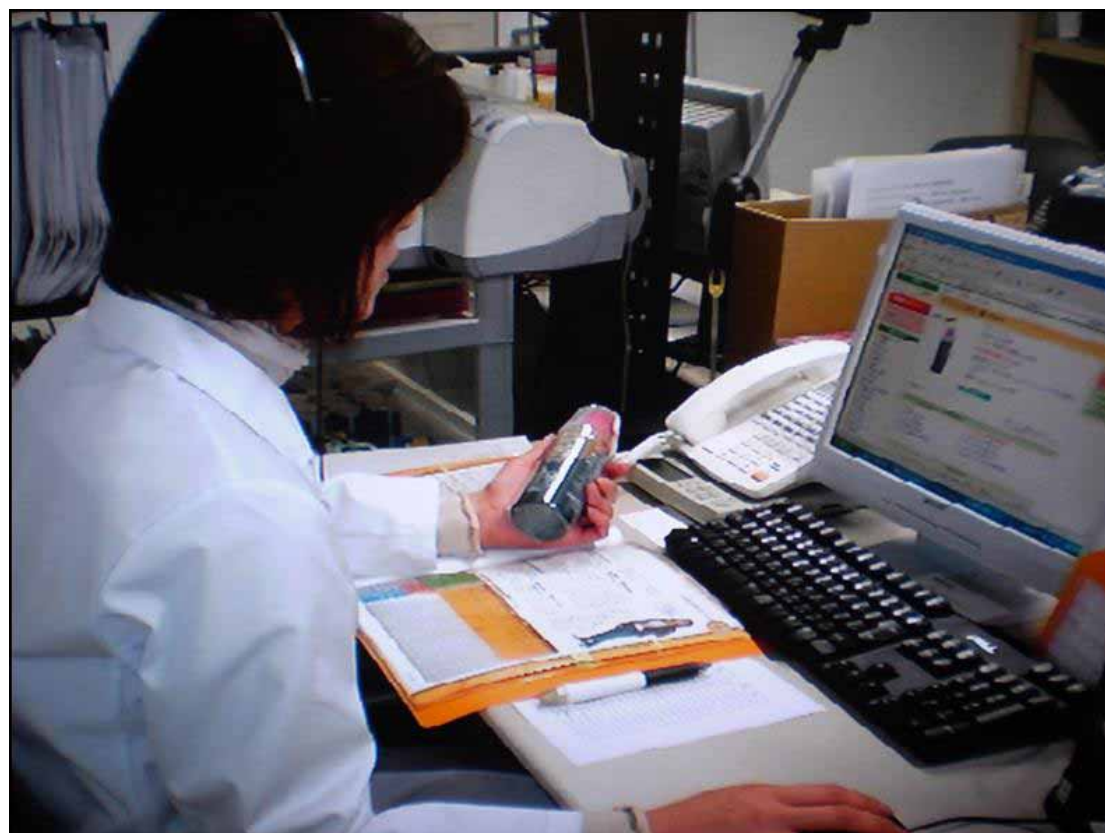
【店頭】

問合せに対し、レジ、又は相談コーナー等にてスタッフが対応。



【インターネット】

電話・メールなどで薬剤師が問合せに対応。



購入意思表示

【店頭】

レジにて薬局スタッフに商品を指定し、購入の意思を伝える。



【インターネット】

サイト上にて、購入ボタンを押し、お届け先を入力する(住所・氏名、電話番号、メールアドレス等)。



お客さま情報

お客さまの情報を入力してください。

次の画面へ

*****@kenko.com

〒 - (郵便番号検索はこちら)

東京都

市区町村

町村・番地

建物名・号室 (任意)

電話番号

性別 男性 女性 法人

生年月日 (任意) 西暦 年 月 日

販売の判断

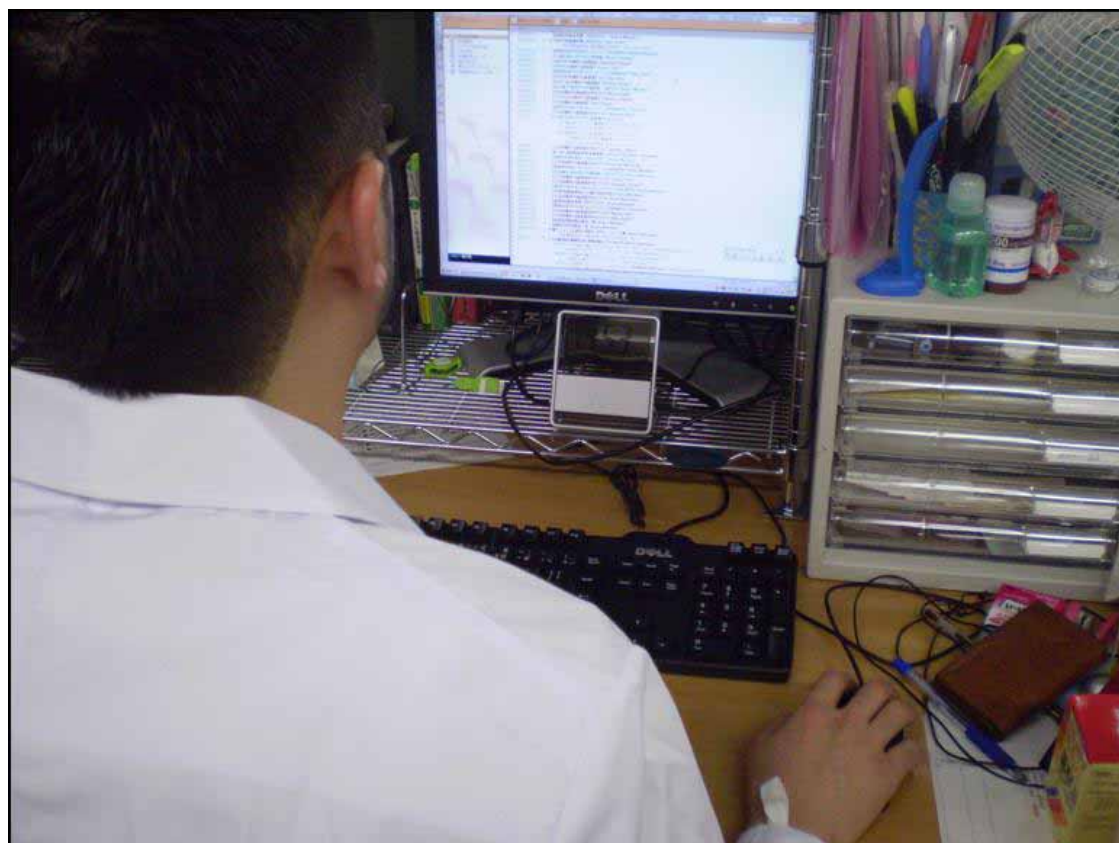
【店頭】

販売するか否かの判断をする。



【インターネット】

顧客データから、これまでの購入履歴や年齢等を確認、販売するか否かを判断。



売買契約の成立

【店頭】

店頭にて販売意思を示し、商品の確認を行う。



【インターネット】

販売の意思を示し、商品を梱包して発送・報告。

様

このたびは をご利用いただきありがとうございます
ご注文いただきました商品を本日(/ /)
発送いたしました。

ご注文番号 * * * * * * *

* * * * * * * ビオフェルミンVC 120錠

@1,279 × 1 = 1,279円

* * * * * * * ゲルマニウム&チタン

三つ編みネックレス ブラックネイビー

@2,814 × 1 = 2,814円

商品代金 ¥ * * * * * * *

送料・手数料 ¥ * * * * * * *



金銭授受

【店頭】

店頭レジにて、金銭を授受。



【インターネット】

指定された支払い方法にて、金銭を授受。

以下の選択肢から、お支払い方法を選択してください。

[次の画面へ](#)

代金引換: 商品が届いたときに料金をお支払いいただけます。

※ 自宅以外の住所への発送の場合は「振替用紙(郵便局・コンビニ支払い)」によるお支払いは選択できません。

クレジットカード

カードの種類 VISA MASTER JCB
 AMEX Diners Club

カード番号
(例 1234567890123456, 123456789012345)

有効期限 / (例 カードの表記: 10/03 → 入力: 2003年10月)

カード名義 (半角英数)

備考 クレジットカード番号を都度入力する

その他代金収納サービス

モバイルSuica
(モバイルSuicaの口座をお持ちの方のみご利用になれます)

(モバイルSuicaに登録しているメールアドレスを入力してください。)*
 *mobilesuica.com*ドメインからのメールを受信できる必要があります。)

サービスの種類 iREGi

(@niftyIDを入力してください。)

イーバンク銀行決済

商品引渡し

【店頭】

店頭レジにて、商品を渡す。



【インターネット】

配達業者により、商品をお届け。



販売、引渡し終了後の相談応需(情報提供)

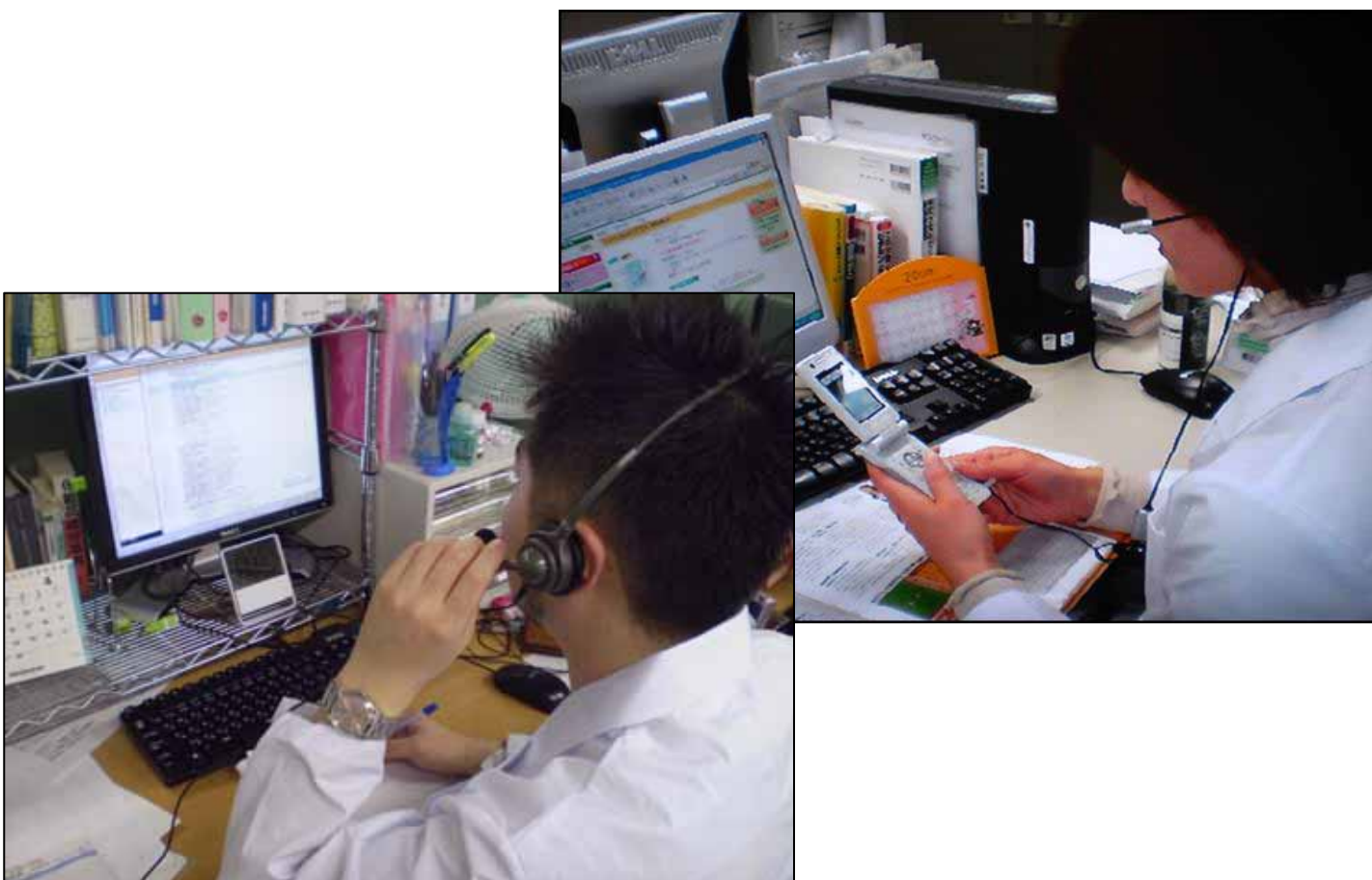
【店頭】

問合せを店頭にて応需。



【インターネット】

メールや電話、問合せフォームにて随時相談応需。



情報通信技術(インターネット)を活用した医薬品販売は、管理薬剤師の管理・監督の下、安全・安心の確保を第一に行われている。

情報通信技術(インターネット)を
活用した医薬品販売

=

安全・安心 + 利便性

安全・安心の根拠:

薬局・薬店として店頭販売を行う薬剤師によって開設された、正規の薬局・薬店によって運営されている。

商品ごとに、添付文書提示や内容物の画像提示、禁忌情報の提示など、十分な情報提供を行っている。

購入の過程で、チェック項目の承認や購入履歴の確認など、個別に薬剤師が精査している。

購入の有無、または購入の前後にかかわらず、薬剤師との個別相談を様々な方法で応需している。

利便性の根拠:

薬局・薬店に出向くことが、地理的・時間的に困難な方からの要望に応えられる。

いつ、誰に、どの医薬品をいくつ販売したかが全て特定できるため、販売後の注意喚起などが生じた際に、連絡が速やかに出来、購入者の安全確保ができる。

日本オンラインドラッグ協会の会員によって運営されている、情報通信技術を使用した医薬品販売は、すべて薬局・薬店として正規の開設許可を得て店舗を構える管理薬剤師の管理・監督のもとに運営されている。

例)

このページは、特定商取引法に基づく表示のスクリーンショットです。左側には商品検索用のメニューがあり、中央には「特定商取引法に基づく表示」のセクションがあります。このセクションには「販売主体について」と「販売・商品条件について」の情報が掲載されています。また、「インターネット店舗 管理薬剤師」として薬剤師の顔写真と名前が紹介されています。右側には「1000円以上の購入で送料無料」などのキャンペーン情報が表示されています。



例)

このページは、別のオンライン薬局のスクリーンショットです。左側には「ごあいさつ」と「運営会社」の情報が掲載されています。右側には「インフォメーション」のセクションがあり、「納期・配送について」や「個人情報の取り扱いについて」の情報が提供されています。また、お支払い方法（VISA、クレジットカード）や返品ポリシーも記載されています。



医薬品は使用上の注意をよくお読みになり正しくお使



創業昭和38年、美容と健康をサポートします。

本店

商品ごとに、添付文書提示や内容物の画像提示、禁忌情報の提示など、十分な情報提供を行っている。

添付文書は全文掲載することで、購入前に内容を確認可能。医薬品に関する詳細情報は、購入の有無にかかわらず、納得のいくまで確認・吟味した上で、医薬品購入について検討することができる。

例)

The screenshot shows a product page for 'コルゲンコーワ18錠 45錠' (Colgen-Cow 18 tablets, 45 tablets). The page includes a search bar, a navigation menu, and a detailed description of the product. A checklist is visible, with several items checked, indicating that the user has reviewed the product information. The checklist includes items like '用法・用量', '禁忌', '副作用', and '注意'. The price is listed as 1,890円(税込). The page also features a sidebar with various promotional banners and a contact information section.

購入の過程で、チェック項目の承認や購入履歴の確認など、個別に薬剤師が精査している。

例)

送料490円/3000円以上ご購入で送料無料

検索

医薬品 > マキロンS 75ml > 購入前確認

マキロンS 75ml ご購入の前に

人気商品 値下げ!!

商品を探す

- 医薬品全一覧
 - 風邪薬
 - 痛み止め
 - 鼻薬
 - 胃腸薬
 - 整腸剤
 - 便秘薬・下剤
 - 下痢止め
 - 痔の薬
 - 肩こり・腰痛・筋肉痛
 - 皮膚の薬
 - 虫歯の薬
 - 目の薬
 - 口舌薬
 - ドリンク剤
 - ビタミン剤
 - 高コレステロール
 - 肝臓疾患
 - カルシウム剤
 - 貧血の薬
 - 滋養強壮剤
 - 強壮剤
 - 性機能改善
 - 抜け毛・フケ薬
 - 婦人薬
 - 尿のトラブル

マキロンS 75ml(商品ID:X016740H)は**医薬品**です。下記の当てはまる項目をチェックしてください。

- 使用者は今までに、このお薬を使用して、アレルギー症状(しっしん、かゆみ、水ぶくれ等)を起こしたことがある。
- 使用者は今までに、薬や化粧品によりアレルギー症状(しっしん、かゆみ、はれ、水ぶくれ等)を起こしたことがある。もしくは、本人または家族がアレルギー体質である。
- 使用者は医師の治療を受けていたり、病気の診断を受けている。
- 患部が広い範囲におよんでいる。
- 深い傷やひどいヤケドがある。

購入するための必要な注意事項を読む(必須)

◆ご質問やご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

- この商品について、[問い合わせフォーム](#)から相談する
- この商品について、電話で相談する(受付時間:平日10:00~17:00)
フリーダイヤル:0120-
(携帯電話からは 0948-21-71567)
- この商品について、TV電話(FOMA)で相談する(受付時間:平日10:00~17:00)

例)

送料490円/3000円以上ご購入で送料無料

検索

医薬品 > マキロンS 75ml > 購入前確認

マキロンS 75ml ご購入の前に

人気商品 値下げ!!

商品を探す

- 医薬品全一覧
 - 風邪薬
 - 痛み止め
 - 鼻薬
 - 胃腸薬
 - 整腸剤
 - 便秘薬・下剤
 - 下痢止め
 - 痔の薬
 - 肩こり・腰痛・筋肉痛
 - 皮膚の薬
 - 虫歯の薬
 - 目の薬
 - 口舌薬
 - ドリンク剤
 - ビタミン剤
 - 高コレステロール
 - 肝臓疾患
 - カルシウム剤
 - 貧血の薬
 - 滋養強壮剤
 - 強壮剤
 - 性機能改善
 - 抜け毛・フケ薬
 - 婦人薬
 - 尿のトラブル

マキロンS 75ml(商品ID:X016740H)は**医薬品**です。下記の当てはまる項目をチェックしてください。

- 使用者は今までに、このお薬を使用して、アレルギー症状(しっしん、かゆみ、水ぶくれ等)を起こしたことがある。
◆このお薬を使用することができません。(著しく重いアレルギー症状があらわれる可能性がありますので、絶対に使用してはいけません。)
- 使用者は今までに、薬や化粧品によりアレルギー症状(しっしん、かゆみ、はれ、水ぶくれ等)を起こしたことがある。もしくは、本人または家族がアレルギー体質である。
- 使用者は医師の治療を受けていたり、病気の診断を受けている。
- 患部が広い範囲におよんでいる。
- 深い傷やひどいヤケドがある。

購入するための必要な注意事項を読む(必須)

◆ご質問やご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

- この商品について、[問い合わせフォーム](#)から相談する
- この商品について、電話で相談する(受付時間:平日10:00~17:00)
フリーダイヤル:0120-
(携帯電話からは 0948-21-71567)
- この商品について、TV電話(FOMA)で相談する(受付時間:平日10:00~17:00)
080-
ヤマト運輸が提携している、ネットでのFOMA端末のみご利用

購入の有無、または購入の前後にかかわらず、薬剤師との個別相談を様々な方法で応需している。

周囲の目が気になる相談や、顔を合わせての相談が憚られる内容も、安心して相談ができる。

例)

メーカー名で探す
選択してください

ご案内
お支払い・配達について
返品・交換について
購入が出来ない場合

相談・ご質問
漢方相談
サプリ相談
お問い合わせ

2008年3月
日 月 火 水 木 金 土
1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28 29
30 31
2007年4月

薬力
喉炎(50音通)/ 喉炎・発熱(50音通)/
風邪/ のど・せき/ 鼻水・鼻づまり/...

医薬部外品
消毒剤/ のどの痛み・はれ、声がれ/ 血
圧口圧用紙/ 傷絆創膏/ 買もたれ・脚づ
かす・歯肉炎/...

衛生材料/医療用品
待急セット/ 清浄綿/ 検査キット/ マス
ク/ 検査対策のたね/...

ヘルスケア用品
健康サンダル/ 催眠導入器/ 血圧計/
体温計/ 体重・体脂肪計/...

介護用品
介護着/ トロコ各種/ 車いす/ 補助具/
介護関連用品/...

家庭用品
はかり/ 洗濯用品/ 食品衛生プロの注剤/
お灸用品/ オーラルケア/...

スポーツ
ゲンパル/ ジム用品/ ステッパー/ パラ
ンスポール/ バランスディスク/...

癒し・リラクセス
アロマオイル/ アロマポット/ ハーブティ
ニ/ マッサージ機/ 枕草サボーン/...

話題のダイエット
ダイエット系サプリメント/ ファスティングダ
イエット/ 短期集中ダイエット/...

の基本概念
当店は、お客様に平に安心してお買い物を頂けるように心がけています。

1. 医薬品につきましては、商品ページに添付文書を記載し、それを確認して頂かなければ購入
できません。『医薬品 注意事項確認システム』を搭載しました。
店舗での販売では、添付文書は購入後、開封してからでなければ見ることができません。
また、開封後、服用できないとわかって困るケースも多くみられます。
このシステム採用により、あらかじめ注意事項を確認することで、多くの問題が解決します。
2. 当店では、大量服用が特に危険と思われる製品(例えば、便秘薬、鎮痛薬など)について
は、ご注文数量や、購入頻度により、薬剤師の判断でご注文をお断りすることがあります。
売上至上主義のドラッグストア等と違い、当店では、通信販売の利点を最大限に活かし、
購入履歴を活用して安全性の確保に努めます。
◀当店では、薬剤師が、医薬品のご注文のすべてに目を遣っています▶
3. 健康食品・サプリメントにつきましては、薬事法を遵守するとともに、必要と判断すれば、各種

FAXオーダーシート印字
電話注文・電話相談
03-
FAX番号
03-
訳あり商品

相談や質問したい場合に、問合せ先がすぐわかるようになっている。

例)

例)

チョコラBBドリンクII 50ml*10本 ご購入の前に

【チョコラBBドリンクII 50ml*10本】(商品ID: X50010010)は医薬品です。下記の当てはまる項目を
ご確認ください。

○ 使用書は今までにお薬を使用してアレルギー症状を起こしたことがある、もしくは、本人または家族が
アレルギー体質である。
○ 使用者は医師の指導を受けている、医師の診断を受けている。
○ 使用者は病院で処方されたお薬や薬局で購入したお薬・サプリメントなどを併用している。
○ 使用者は妊娠中または妊娠している可能性がある。
○ 使用者は授乳中である。
○ 使用者は高齢者である。

◆ご質問やご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

1. この商品について、お問い合わせフォームから相談する
2. この商品について、電話で相談する(受付時間:平日 9:00~17:00)
フリーダイヤル:0120-
(携帯電話からは)
3. この商品について、TV電話(FOMA)で相談する(受付時間:平
日 9:00~17:00)

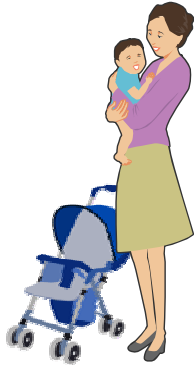
- ・TV電話機能がついている、NTTPコモのFOMA端末のみご利用
できます。
- ・通話料は、お客様の料金となります。ご了承ください。

商品ページを見る



電話相談やメールで相談する際の連絡先が、医薬品購入画面ごとに表示される。

薬局・薬店に出向くことが、地理的・時間的に困難な購入者からの要望に応えている。



時間的制限のある購入者：

お子様が小さくて、お買い物に行けない、要介護者がいて家をあけられない、共働き世帯など、多忙で開店時間に買い物に行けない、など。



地理的に制限のある購入者：

近所に薬局・薬店がない、外出が困難で店舗に出向くことが出来ない、など。

薬局・薬店が少ない地域など、医薬品の購入が困難な地域、また店舗に出向けない場合も含め、医薬品の供給が可能。

(参考) 日本国内における、買い物が困難な消費者の存在について

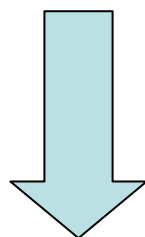
近隣に薬局がない過疎地の在住、小さい子供や要介護者などがいる家庭、共働き世帯など、店頭に出向いて商品を購入するのが困難な、消費者が存在する。

- ・共働き夫婦 961万世帯
- ・長時間労働者 725万人
- ・高齢者 2660万人
- ・過疎地域住民 1068万人

いつ、どの購入者に、どの医薬品を販売したかが、
全て特定できるため、販売後の注意喚起などが生じた際に、
連絡が速やかに出来、購入者の安全確保ができる。

例)

厚生労働省や、医薬品メーカーからの重大な
お知らせなどに関する注意喚起



販売した購入者へ、個別に直接連絡、
迅速に注意喚起の告知と購入者の
安全確保が可能

購入者ごとに、販売履歴を確認する
ことができ、また購入者の住所や
氏名等も、共に把握しているため、
緊急時の情報提供等が迅速に行える。