

未収金のある診療所の70.3%が「口頭催促」を行っており、64.0%が「電話催促」、40.8%が「書面催促」を行なっている。

次の中で、貴院が未収金の回収業務として行っているものに、✓してください。(複数に✓可)

- 1. 次回以降の来院時に、口頭により催促をしている。
- 2. 電話により催促をしている。
- 3. 書面により催促をしている。

