

## 1 1 介護保険制度改正に伴う仕事や職場環境の状況変化

介護保険制度改正に伴い、施設系(通所型)では、「業務量が増えた」、「労働時間が増加した」、「利用者の介護保険サービスへの苦情が増えた」と回答した者の割合が高い。

### (1) 介護保険制度改正に伴う仕事や職場環境の状況変化の有無

	あった	なかった	分からない
訪問系	51.5%	33.3%	13.0%
施設系(入所型)	48.8%	26.4%	22.2%
<b>施設系(通所型)</b>	<b><u>57.5%</u></b>	<b><u>24.1%</u></b>	15.9%

### (2) (1)で「あった」と回答した者について、状況変化の内容(複数回答)

	業務量が増えた	業務量が減った	賃金下がった	賃金上がった	労働時間が増加した	労働時間が減少した	やめる人が増えた	新規採用が増えた	苦情が増えた※	教育・研修が増えた	その他
訪問介護	42.3%	18.1%	18.1%	3.0%	23.3%	14.0%	12.9%	8.9%	29.0%	25.6%	3.5%
施設系(入所型)	50.9%	1.0%	14.9%	4.0%	21.6%	1.9%	17.9%	14.3%	8.3%	31.3%	4.4%
<b>施設系(通所型)</b>	<b><u>63.2%</u></b>	1.9%	8.8%	3.5%	<b><u>33.4%</u></b>	2.1%	11.5%	12.1%	<b><u>18.5%</u></b>	22.7%	3.4%

※「利用者の介護保険サービスへの苦情が増えた」

((1)及び(2)の出典)平成18年介護労働実態調査((財)介護労働安定センター) 調査時点:平成18年8月