

10 事業所運営上の問題点

施設系(通所型)では、事業運営上の問題点として、書類作成の煩雑さをあげる割合が高い。

○指定介護サービス事業を運営する上での問題点(複数回答)

	訪問系	施設系(入所型)	施設系(通所型)
今の介護報酬では十分な賃金を払うことができない	45.9%	49.1%	50.3%
介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われてしまう	46.8%	37.0%	<u>50.3%</u>
経営(収支)が苦しく労働条件や福祉環境の改善をしたくてもできない	35.1%	33.1%	40.5%
良質な人材の確保が難しい	30.1%	44.6%	30.2%
介護保険の請求事務が煩雑で時間に追われてしまう	19.8%	13.9%	17.4%
介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足しており、教育が必要	11.1%	20.1%	14.4%
介護保険の改定等についての的確な情報や説明が得られない	13.9%	13.8%	14.3%
利用者や利用者の家族の介護サービスに対する理解が不足している	18.4%	10.6%	9.8%
介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある	5.9%	9.8%	7.7%
管理者と職員間のコミュニケーションが不足している	3.9%	8.6%	6.6%
介護従事者同士のコミュニケーションが不足している	4.3%	8.4%	6.0%
雇用管理等についての情報や指導が必要である	5.7%	5.1%	6.0%
その他	4.4%	3.8%	3.8%
特に問題はない	3.4%	3.1%	3.0%

(出典)平成18年介護労働実態調査((財)介護労働安定センター) 調査時点:平成18年8月