

8 働く上での悩み・不安・不満等

- 訪問系では定められたサービス行為以外の仕事を要求されることに不満がある。
- 施設系(入所型)では、仕事内容の割に賃金が安いこと、夜間帯への不安、ケア方法の不安、暴力を受けた経験があることなどに悩み・不安・不満がある。
- 施設系(通所型)は、訪問系、入所型と比べて、目立った特徴はない。

悩み等の内容	訪問系	施設系(入所型)	施設系(通所型)
仕事内容の割に賃金が低い	33.1%	50.6%	43.1%
夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	11.9%	44.8%	4.8%
福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	3.1%	18.7%	13.9%
ケアの方法等について意見交換が不十分である	22.3%	38.8%	30.9%
暴力を受けた経験がある	3.3%	13.3%	5.1%
定められたサービス行為以外の仕事を要求される	38.2%	11.3%	18.0%
職場での人間関係について特に悩み、不安・不満等は感じていない	41.1%	23.4%	29.4%

※ 各項目でそのように答えた者の割合。

(出典)平成18年介護労働実態調査((財)介護労働安定センター) 調査時点:平成18年8月