

未収金発生原因分類・分析(たたき台)

原因	現状・問題点・対策等
<p>○ 医療機関側の事情によるもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会計時の現金不足・分割払の遅延 ・治療内容への不満 (診療上のトラブル) ・会計終了後の治療費の算定変更や診療の追加・修正による未収 ・会計時の問題(休日退院による会計不可、会計時の待ち時間が長い) 	<p>クレジットカードの導入</p> <p>四病協の未収金対策マニュアル作成中</p>
<p>○ 制度上の要因によるもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保険資格喪失後の受診(保険証の未回収) ・70歳以上の方の一部負担割合変更後(1割⇒3割)の低い割合による受診(高齢受給者証の未回収) ・保険未加入 ・生活保護終了後の受診(福祉事務所から医療機関への連絡遅延等) ・救急医療で発生するもの ・出産育児一時金関係 	<p>社会保障カード(H23年度中目途に導入予定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福祉部門と国保の連携強化 ・福祉事務所から医療機関への連絡の徹底 ・救命救急センター運営事業(H8年度～) ・受取代理(H18年10月～)の徹底
<p>○ その他の要因によるもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ・悪質滞納者 ・生活困窮 ・ホームレスの問題 ・死亡退院(相続人が不明・不存在、身寄りがない) ・外国人の未払い ・第三者行為による支払方法の未決定時の治療費 	<ul style="list-style-type: none"> ・70歳未満入院に係る高額療養費の現物給付化(H19年度～) ・病院側の回収努力は十分か ・訴訟を活用できないか ・応召義務の解釈はこのままでよいか ・保険者徴収 ・70歳未満入院に係る高額療養費の現物給付化(H19年度～) ・分納交渉 ・一部負担金の減免 ・無料低額診療事業の活用 ・生活保護の申請の支援 ・生活保護の適用等 ・入院保証金 ・救命救急センター運営事業(H8年度～) ・医療機関と国保・社会保険事務所の連携強化 ・医療機関からの積極的な働きかけ ・保険会社等の対応改善