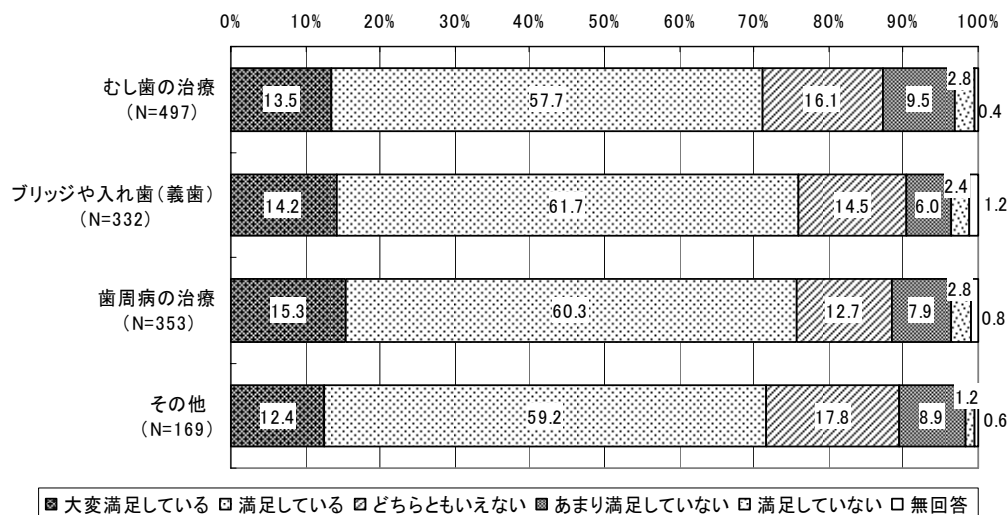


受診理由別（受診理由が虫歯の治療、歯周病の治療、ブリッジや入れ歯（義歯）等で、文書に対する満足度に大きな差は認められなかった。

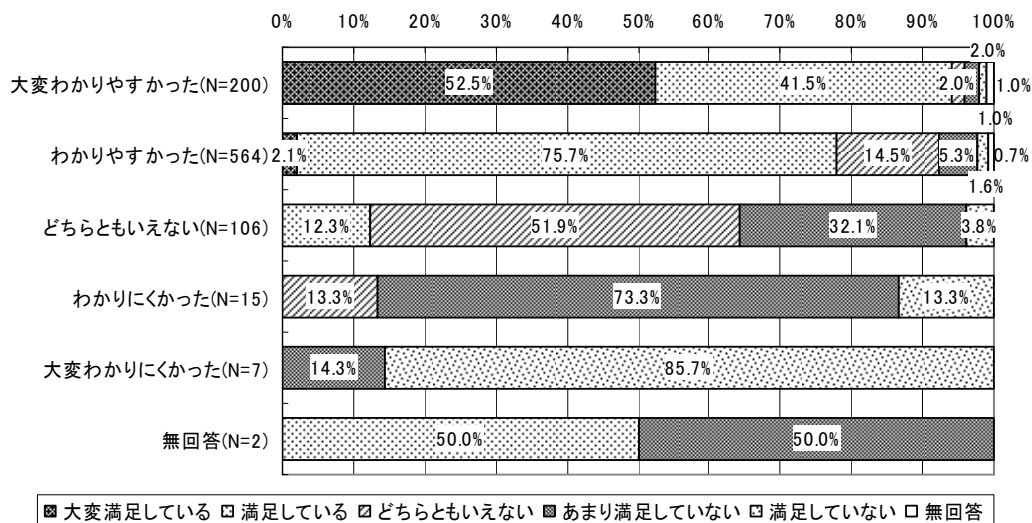
図表 46 説明書（文書）の満足度（受診理由別）



※受診理由は複数回答

わかりやすさ別に満足度をみところ、「大変わかりやすかった」とした患者については「大変満足している」が52.5%と最も多く、「大変わかりにくかった」とした患者については「満足していない」が85.7%と最も多く、わかりやすいと感じている人ほど満足度が高い傾向が読み取れる。

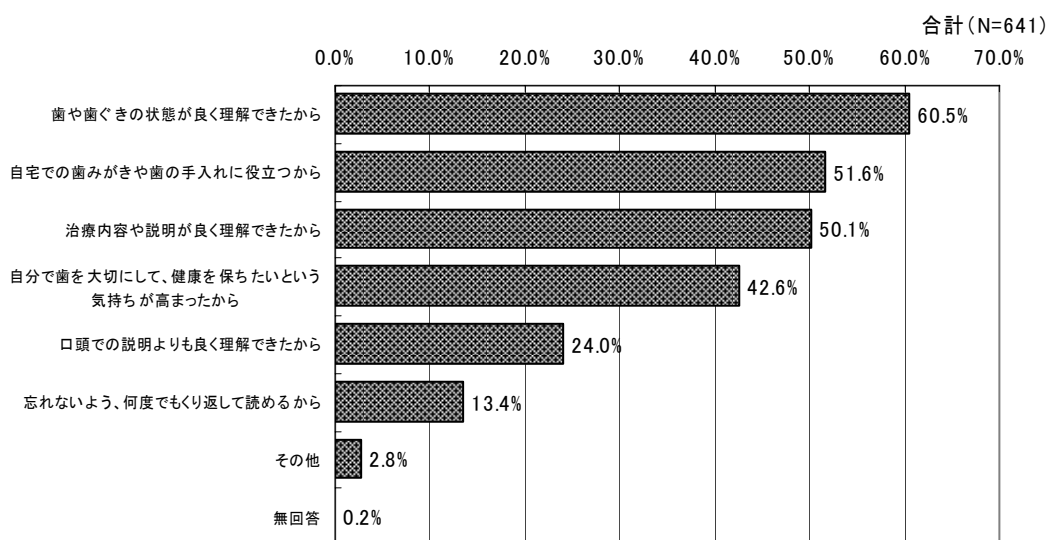
図表 47 わかりやすさ別の満足度（受診理由別）



## 8) 満足している理由 (n=641)

説明書（文書）をもらったことに対する満足度を「大変満足している」および「満足している」と回答した 641 人において、その理由についてみると、「歯や歯ぐきの状態が良く理解できたから」（60.5%）が最も多く、次いで「自宅での歯みがきや歯の手入れに役立つから」（51.6%）、「治療内容や説明が良く理解できたから」（50.1%）となっている。

図表 48 説明書（文書）に対して満足している理由（複数回答）



なお、「その他」の主な内容は以下のとおり。

- ・ 今後、他の歯科医にかかる際の説明資料になると思うから。
- ・ 説明で良く理解できた。安心出来た。
- ・ 何をしているかわからないまま治療をうけるより、納得して治療を受ける方が医師への信頼感が持てるし、治療費にも納得できる。
- ・ 歯ぐきの状態を描画するコンピュータソフトが素晴らしい。一目瞭然の可視化で。
- ・ 口頭で聞いた内容の再確認が出来た。
- ・ 口頭でも良く説明の上に又さらに説明書を頂き理解しやすい。
- ・ 歯の状態を図式にしての状況が良く理解出来た。
- ・ いつまで通うのかがわかったので。
- ・ 口頭の説明にプラス説明書を渡されるととてもいねいに治療してもらっているような気持ちになる。
- ・ 指導を受けた歯みがき方法により歯グキがシッカリしてきた。
- ・ 口の内部に生じる病気が色々判った。