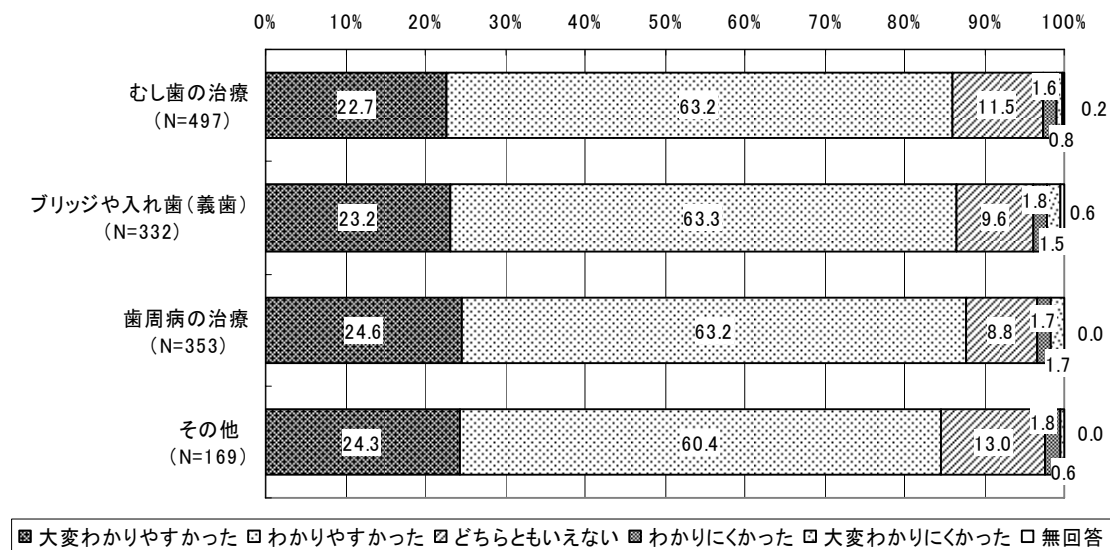


受診理由別（虫歯の治療、歯周病の治療、ブリッジや入れ歯（義歯）等）で、文書の「わかりやすさ」に大きな差は認められなかった。

図表 43 説明書（文書）のわかりやすさ（受診理由別）

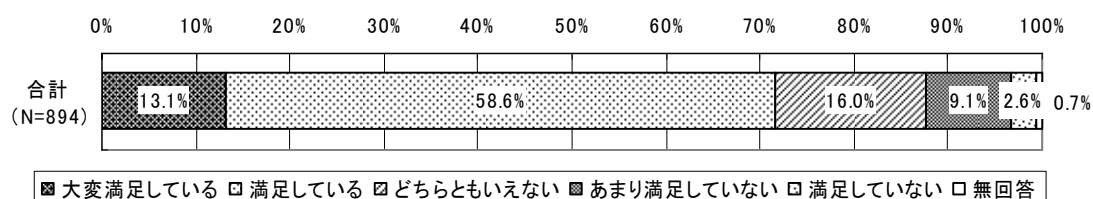


※受診理由は複数回答

7) 説明書（文書）をもらったことに対する満足度

説明書（文書）をもらったことに対する満足度についてみると、「満足している」（58.6%）が最も多く、「大変満足している」（13.1%）とあわせると、約70%が満足していると回答している。

図表 44 説明書（文書）への満足度



これを年齢別に見ると、50歳未満と比較して70歳以上の方が「大変満足している」、「満足している」との回答が多くなっており、年齢が上がるほど文書提供に対して満足感を得ている人が多かった。

図表 45 説明書（文書）への満足度（年齢別）

