

福祉、教育等との連携による障害者の就労支援の推進に関する研究会
第 1 回から第 5 回までに提出された主な意見

1. 福祉、教育等との連携による就労支援の効果的な実施

- (1) 関係機関の役割の明確化とネットワークの構築
- (2) 雇用から福祉、教育への働きかけの現状と課題
- (3) 就労支援の共通基盤の整備

2. 就労支援機関の今後の在り方

- (1) ハローワーク
- (2) 障害者職業センター
- (3) 障害者就業・生活支援センター
- (4) 障害者雇用支援センター
- (5) 就労移行支援事業者等
- (6) 特別支援学校

3. 就労支援を担う人材の分野横断的な育成及び確保

- (1) 各分野における人材の育成・確保
- (2) ジョブコーチ（職場適応援助者）の育成・確保

1. 福祉、教育等との連携による就労支援の効果的な実施

<第1回に設定した検討項目>

- (1) 各分野における就労支援の現状と課題
- (2) 雇用から福祉、教育への働きかけの現状と課題
- (3) 関係機関の役割の明確化とネットワークの構築
- (4) 就労支援の共通基盤の整備
 - ① ジョブコーチ
 - ② 就労移行支援のためのチェックリスト

〔→ 就労支援機関等からのヒアリングを通じて、福祉、教育等との連携による就労支援の現状について把握・評価するとともに、当面の課題を整理・検討する。〕

<これまでに出された主な意見>

(1) 関係機関の役割の明確化とネットワークの構築

① 地域の社会資源の整備

- 障害保健福祉圏域レベルのネットワークには、各圏域ごとにハローワーク、障害者就業・生活支援センター、就労移行支援事業者を早急に整備していくことが必要。
- 地域の社会資源の量及び質、自治体による単独施策などにより、地域間の格差が大きい。ネットワークの構築にあたっては、地域の社会資源の量等の地域の実情に応じて、役割分担や連携・協力体制を検討することが重要。
- 国の施策と地方自治体の単独施策、民間における取組がバラバラに展開されており、障害者や事業主にとって利用しづらい面がある。
- 発達障害者については、障害者雇用率制度の対象外であるとともに、教育、福祉、職業リハビリテーション機関等について発達障害者に配慮した支援体制が十分に整備されていない。

② ネットワークの構築

- 地域のネットワークが構築されてきた過程は、熱心な福祉施設が核となってできた場合、行政と支援機関がうまく連携してできた場合、行政主導でできた場合など、様々。
- ネットワークの核となる機関が、周辺の支援機関に実践的なノウハウを提供することを通じて、地域のネットワークが構築されてくる。どの組織にネットワークの核になる人材を配置すべきか。
- 発達障害者が多くいると思われる定時制、通信制等の高等学校や若者支援機関と障害者の専門支援機関の連携が図られていない。発達障害者の就労支援については、障害者の就労支援機関にとどまらず、一般校、若者支援機関も交えた連携のためのネットワーク構築が必要。

③ ネットワークを効果的に機能させるために

- ネットワークの中で各機関が提供する支援内容を調整することが重要であり、地域における障害者ケアマネジメントの機能の充実が必要なのではないか。
- ネットワークの中で支援を行うに当たって、質的にどの程度なのか、目標や評価の指標がない。雇用率やハローワークの就職件数といった単純なものではなく、サービス内容の質も含めた評価・目標となる指標が必要なのではないか。

④ 地方自治体における障害者雇用施策の取組の促進

- 地方自治体における取組の温度差については、トップの意識・姿勢が大きく影響するのではないか。都道府県内部の労働、福祉、教育部門が有機的に連携するには、トップが動くことが効果的なのではないか。
- 都道府県は他県と比べられることや全国の中での順位付けに敏感であるため、国から障害者雇用に関する都道府県別データを積極的に提供し、競わせるような環境を作るのが効果的ではないか。

(2) 雇用から福祉、教育への働きかけの現状と課題

- ハローワークからの福祉施設への働きかけについては、渋谷所など全国 10 カ所でモデル的に行っている地域障害者就労支援事業の取り組みが効果を上げている。しかし、他のハローワークに対するノウハウ・情報提供が不十分。
- ハローワークから福祉施設に対して雇用への移行をうまく進めるためには、例えばトライアル雇用制度などを量的に充実させる必要がある。
- 雇用サイドから働きかけても、施設側の感度が低い場合が多い。

(3) 就労支援の共通基盤の整備

① 地域の社会資源情報

- ハローワークが収集している福祉施設等の種類、支援内容の情報等について地域における社会資源情報として、企業側に提供されていない。

② 障害者支援情報の共有化

- 障害特性や得意・苦手な点に関する情報よりも、どんな支援があれば能力が発揮できるか、どんな訓練であれば能力を伸ばせるかなど、支援機関が蓄積した支援ノウハウについて、次の受入先に伝えられるといいのではないか。
- 就労歴、生活歴に関する情報を支援者に「紹介状」という形で記載してもらい、本人の了解を得て関係者間で共有することもありうるのではないか。
- 採用・配置等の雇用管理にあたり必要な個人情報支援機関等から企業側に十分提供されていない。対象障害者について、支援機関の間で、どのような情報をどの程度共有しながら支援を提供するのか、さらに企業にどのような情報を提供していくのか検討すべきではないか。

③ 就労移行支援のためのチェックリスト

- 現行のチェックリストについて、雇用、福祉、教育等の就労支援機関と企業が共通言語として使えるツールとして、アセスメント方法、内容、水準を共通化していくことが重要ではないか。
- マッチングを的確にするためにも、チェックリストを活用し、アセスメント情報を共有することが重要ではないか。
- 公的機関であるハローワークがアセスメント情報の管理を担ってはどうか。

④ 職場実習等企業現場に近い支援

- 職場実習やトライアル雇用は、障害者・事業主双方にとって就労可能性を検討する上で有効に機能しており、積極的に活用を図ることが重要。
- 職場実習については、雇用、福祉、教育のどの分野においても、実習先事業所の確保が困難。実習先を確保するため、受入事業所にメリットを付与するような仕組みがあってもよいのではないか。
- 公的機関における職場実習の受入れの推進も重要。

2. 就労支援機関の今後の在り方

<第1回に設定した検討項目>

- (1) 障害者職業センター
- (2) 障害者就業・生活支援センター
- (3) 障害者雇用支援センター

→ 上記1のヒアリング及び議論を踏まえ、上記(1)～(3)の各機関が果たすべき役割、位置づけ、提供する支援内容（メニュー）、支援体制等について、中長期的な課題と在り方を検討する。

<これまでに出された主な意見>

(1) ハローワーク

① ハローワークの支援内容

- 障害者の職業紹介業務については、きめ細かな相談→求人開拓→同行紹介→定着指導という一連の支援に着実に取り組む、委託訓練、トライアル雇用、ジョブコーチ支援等の制度を効果的に活用する、障害者を支える地域にネットワークを構築する等の取り組みを実施しているところ。
- 紹介部門と事業主指導部門が双方の情報を共有しながら連携して支援することで効果を上げている。
- 渋谷所など全国 10 カ所でモデル的に行っている地域障害者就労支援事業の取り組みは効果を上げている。しかし、他のハローワークに対するノウハウ・情報提供が不十分。（再掲）

② ハローワークの専門性

- 担当者によって対応が異なることのないように、ハローワークの専門性を確保していくことが重要。
- 福祉関係業務の経験が豊富で、支援機関のコーディネートができる外部の人材を活用することも重要ではないか。

(2) 障害者職業センター

① 地域障害者職業センターへのニーズ

- 支援対象者や事業所の数、社会資源の整備状況等によって、サービス量、地域のニーズが異なる。社会資源が整備されている地域では、専門的人材の育成やコーディネート機能が求められ、社会資源が不足する地域では、社会資源や専門家の開拓、全体の底上げに対するニーズがある。

② 就労支援機関との役割分担と業務の重点化

- カウンセラーの体系的な研修、新たな支援技法の研究開発を行う総合センターか

らのバックアップがあることや、全国組織であるスケールメリットを活かし、全国どこでも、同じサービスを受けられるセーフティネットとしても機能している。

- 地域センターの職業準備訓練と就労移行支援事業の役割の整理が必要。
- 地域の就労移行事業の状況等を踏まえつつ、地域センターは、職業上の複雑な課題を有し、より専門的な支援を必要とする者に重点化する必要がある。
- 業務の重点化に当たっては、既存業務の廃止も含めた見直しも必要。

③ 地域の就労支援機関に対する支援

- 地域においても就労支援理論や技術に係る基礎的な研修だけでなく、実践的かつ専門的な支援技法に関する研修も行っていく必要がある。(現在は、総合センターにおいて実践的なセミナーを実施している。地域センターはジョブコーチ支援を通じたケース会議等による実践的な支援技法・ノウハウの移転のみ。)

④ 障害者職業カウンセラー等地域センターの体制

- それぞれの地域に合ったサービスを展開するためには、様々な地域での経験が役立っている。
- 福祉と連携し地域に根ざした支援を行うには、カウンセラー全員が全国異動するのではなく、地域限定で異動するなど、人事管理の複線化を検討すべきではないか。
- 地域センターの業務拡大に伴い、カウンセラーは専門性の高い仕事に携わるべきところ、管理的・事務的な業務が増えているのではないか。

(3) 障害者就業・生活支援センター

① 役割・位置づけ

- 障害者就業・生活支援センターが地域で機能するためには、都道府県や市町村がその必要性を認識し、効果的に活用する姿勢が重要。
- 地域において福祉・教育から雇用へのスムーズな移行を促進し、職業生活の継続を支えるため、計画的な整備、支援体制の充実が必要。
- 各地域の就労支援ネットワークの整備を進めるため、各都道府県が策定する障害福祉計画における設置目標を踏まえつつ、障害保健福祉圏域への設置を計画的かつ早急に進めることが必要。
- 就労移行支援事業が創設されたことで、障害者就業・生活支援センターが就労移行支援に関して果たすウェイトが小さくなり、相談支援と定着支援が強調されているが、就労移行支援部分についても引き続きしっかりと取り組む必要がある。
- 養護学校と連携し、在学中からの相談や職場実習及び就職後の定着支援に果たす役割は大きくなる。

② 支援体制の充実

- 就職者が増えるに伴い、定着支援の対象者が増えていくため、人員体制の充実(増員)が必要ではないか。

- 障害者就業・生活支援センターの機能強化として、就労移行支援事業の併設・提携、障害者委託訓練の受託による訓練・職場実習の場の確保、第1号ジョブコーチの配置、在職者が集い交流できるサロンの設置等による定着支援の充実等が考えられるのではないか。
- 人員不足を補うためにも、活用が進んでいない障害者雇用支援者（ボランティア）の位置づけを見直すことが必要ではないか。具体的には、専門的スキルを必要とする職場内支援ではなく、単発的に参画できる余暇活動等の支援を担うものとして位置づけることが適当ではないか。

③ 専門性の向上

- 支援技術の向上を図るため、地域ブロック単位、各県単位で日常的に実践的なノウハウの共有、情報交換等の相互交流を活発に行っていくことが重要ではないか。
- センター毎に実施している関係機関との連絡会議や障害者雇用支援者に対する研修について、同一県内の他センター等と連携して実施するなど、地域の関係機関を巻き込んだ戦略的な会議、研修の場に発展させる等の工夫をすることが重要ではないか。

(4) 障害者雇用支援センター

- 障害者雇用支援センターの機能については、地域の就労支援に一定の役割と成果を認めつつも、目的・機能が類似している就労移行支援事業との制度的な整合性や障害者雇用施策における位置づけについて、整理する必要があるのではないか。
- 障害者雇用支援センターや就労移行支援事業のような箱形の訓練機能よりも、障害者就業・生活支援センターや地方自治体の就労支援センターのようなあっせん・相談機能の方が、コスト面を含め、効率的・効果的なのではないか。

(5) 就労移行支援事業者等

① 役割

- 就労移行支援事業者が行う定着支援について、報酬上は6ヶ月までの評価となっており、それ以後の支援が難しい。定着支援について、就労移行支援事業者と障害者就業・生活支援センターの間でどのように役割分担をするか、各地域の社会資源の整備状況を勘案して検討する必要があるのではないか。
- 就労移行支援事業者は障害者就業・生活支援センターと連携し、相談から訓練、定着支援の流れを作る必要があるのではないか。

② 支援の質を確保するための方策

- 地域に新たに就労移行支援事業者が生まれる中で、就労移行支援事業者が行う訓練の内容、程度に大きな差が生じる可能性があるのではないか。
- 企業での就労に対応できる訓練内容にするため、民間企業経験者等をスタッフや

アドバイザーとして積極的に活用することが重要ではないか。

- 福祉サービス事業者の第三者評価制度は整備されつつあるが、福祉の視点からの評価にとどまっている。就労支援サービスの質の評価については、利用者、保護者からの視点とともに、労働サイド（企業を含む）からの視点を取り入れることが重要ではないか。
- 就労移行支援事業における就労支援の担い手である就労支援員について質を確保する必要があるのではないか。（一定の要件を課す必要があるのではないか。）

(6) 特別支援学校

① 関係機関との連携体制

- 就職希望者については、卒業前の段階から個別の教育支援計画の策定を中心に、関係機関との連携を進め、卒業後の支援体制を確立していくことが重要。

② 就労に対する意識

- 職業教育よりも教科教育が優先される傾向があるなど、職業指導に対する意識は高くない。そのため、学校全体で就職に向けた進路指導の必要性についてのコンセンサスの形成が重要。
- 保護者の就職に対する理解が不足。

③ 進路担当者等の専門性の向上

- 進路指導担当の専任体制が確保されることが望ましい。
- 進路指導担当及び特別支援教育コーディネーターに対して、就労支援に関する知識・技術習得のための機会を提供することが必要。
- 企業での障害者雇用に係る経験豊富な人材を職業教育に有効に活用することが重要。
- 保護者を対象に、卒業後の職業生活、地域生活について学ぶ場を設け、生徒を支える体制を作ることが重要。
- 定期的に人事異動がある教員の就労支援に関する専門性を確保することが困難。

3. 就労支援を担う人材の分野横断的な育成及び確保

<第1回に設定した検討項目>

- 上記1のヒアリング及び議論を踏まえ、雇用、福祉、教育等のあらゆる分野で、障害者の就労支援に関し共通して求められる人材について、その役割や能力・専門性を整理し、その育成や専門性の確保の在り方等について、中長期的な視点で検討する。

<これまでに出された主な意見>

(1) 各分野における人材の育成・確保

① 各分野に共通する人材育成に関するニーズ

- 福祉から雇用への移行を促進することが求められる中で、地域で就労を支える人材の育成が追いついていない。
- 都市部には人材や支援機関が豊富にあると言われるが、支援の内容やレベルに差がある。
- いずれの分野においても、就労支援を担う人材の質の確保及び向上のための研修等の機会が不足している。
- いずれの分野における就労支援担当者のスキルアップのための実践的な研修を全国各地で受講できるようにすることが必要ではないか。
- 就労支援のリーダー格を育成するような仕組みがない。
- 就労支援の質を高めるためには、経験〇年以上とハードルを高くするのではなく、早い段階からリーダーとして育成していくことが重要ではないか。
- 現在は、地域障害者職業センターがケース会議等を通じて支援技術・ノウハウを移転しているが、こうしたスーパーバイズをできる人材を育成するため、ほかにどんな方策が考えられるか。

② 人材の育成・確保の方策

- 人材育成のための研修については、段階的に行っていくのが効果的ではないか。具体的には、まずは就労支援の裾野を広げるための入門的な研修の後、より実践的・専門的なジョブコーチ研修を行うことが効果的なのではないか。
- ジョブコーチをはじめとする人材の育成に当たっては、特例子会社などと協働して、雇用の実践の場を活用し、質を高めることが重要ではないか。
- 各分野の支援機関及び特例子会社などが集う拠点を地域ごとに作り、互いのもつノウハウを地域全体で共有できる場を作ることが有効ではないか。
- 職業リハビリテーションについて学べるテキストは限られている。高障機構の研修テキストには、ノウハウが蓄積されている。それらを公表、市販といった形で、広く就労支援担当者が共有できる方法を検討すべきではないか。

③ 福祉分野の人材育成

- 軽度の在職者のよろず相談窓口、生活支援が中心のところが多く、就労移行へのノウハウを蓄積できていない。
- 就労支援と生活支援は一体で提供されるべきものであるが、専門性は異なるものであり、就労支援の方の専門性をもっと高めることが必要ではないか。
- 就労移行支援事業における就労支援の担い手である就労支援員については、質を確保する必要があるのではないか。(一定の要件を課す必要があるのではないか。)(再掲)

④ 教育分野の人材育成

- 障害者の進路指導に関して専門的に学べる機会はほとんどなく、ハローワークが開催する連絡会議や地域障害者職業センターが開催するケース会議等を通じて、具体的な支援ノウハウを身につけているのが現状。

⑤ 発達障害者の就労支援を担う人材の育成

- 発達障害者支援センターの就労支援担当者の専門性が不足しているため、労働関係機関との連携や就労支援が不十分。センターの就労支援担当者が就労支援に関する知識・支援技術を習得する機会が必要。

⑥ 大学における教育

- 効果的な就労支援ができない理由として、就労支援担当者の多くは企業で働いた経験がないこと、さらに大学(福祉系学部)においても職業リハビリテーション等の就労支援に関する知識等を習得できる機会がないことなどが挙げられる。
- 就労支援を担う人材を広く育成するためには、大学教育(特に福祉系学部)のカリキュラムに職業リハビリテーションをはじめとする障害者の就労支援に関する科目を組み込んでいくことが重要ではないか。
- アメリカの大学又は大学院のように、教育課程で職業リハビリテーションの専門家を養成する方策も検討すべきではないか。

⑦ 社会福祉士等の養成

- 社会福祉士など、障害者支援業務に関する専門資格を取得するために必要な履修科目や試験範囲に、職業リハビリテーション理論等を取り入れていくことも重要ではないか。

具体的には、現在、社会福祉士の養成方法の見直し等が行われているが、試験科目やカリキュラムの具体的検討において職業リハビリテーションを盛り込むよう提案していく必要。

(2) ジョブコーチ(職場適応援助者)の育成・確保

① 育成に対するニーズ

- ジョブコーチ又はジョブコーチ支援のスキルを有する人材を増やすことが重要で

あるが、全国各地で研修が受講できるようになっていない。受講機会の拡大を図る必要。

② 育成、専門性の向上の方策

- 人材育成は、研修に加えてOJTも必要だが、OJTがしっかりと行える機関は少ない。
- ジョブコーチのOJTの在り方については、配置する組織、支援体制をどうすべきかについて議論することが重要。例えば、障害者就業・生活支援センター、就労移行支援事業等の地域の就労支援の核となる福祉施設にジョブコーチを配置し、チームで支援を行うことが必要なのではないか。
- ジョブコーチ支援に対するスーパーバイズは重要であり、現時点では地域センターの障害者職業カウンセラーが専門性の高さ、経験の豊富さからも最適ではないか。

③ 職場適応援助者助成金制度の課題・方向性

- 第2号ジョブコーチの要件となる経験年数のハードルが高く、企業の人事の実態に合っておらず、該当する人材に限られる。育成を進めるためにも、要件を見直すべきではないか。
- 自社の仕事や職場の人間関係に精通している人材であれば、要件に該当しなくても、研修でジョブコーチ支援スキルを身につければ、十分に活動できるのではないか。
- 第2号ジョブコーチについては、他の人的助成金に比べて高い専門性が求められるにもかかわらず、助成金としての魅力がない。もっと活用されるような見直しが必要ではないか。

④ 効果的な配置・活用（機能分化）

- 障害者雇用の経験豊富な企業においては、第1号ジョブコーチを受け入れて支援を行うよりも、自社の知識・技能、人間関係等に精通している第2号ジョブコーチを配置した方が有益である。

⑤ 効果の検証

- ジョブコーチ支援終了後6ヶ月後の職場定着率は80%超とその有効性は実証されているが、もう少し長いスパンでみた場合の定着状況を検証すべきではないか。その上で、雇用を継続させるための長期的な支援体制の在り方について研究していくことが必要ではないか。