

NPO法人
ささえあい医療人権センター

Consumer **O**rganization for **M**edicine & **L**aw

辻本 好子

COMLとは？

1990年9月 スタート
2002年4月 NPO法人

医療消費者

Consumer Organization for Medicine & Law

患者の主体的医療参加

合言葉
賢い患者になりましょう

患者と医療者の
コミュニケーション

電話相談件数の推移

(件)

4000

3000

2000

1000

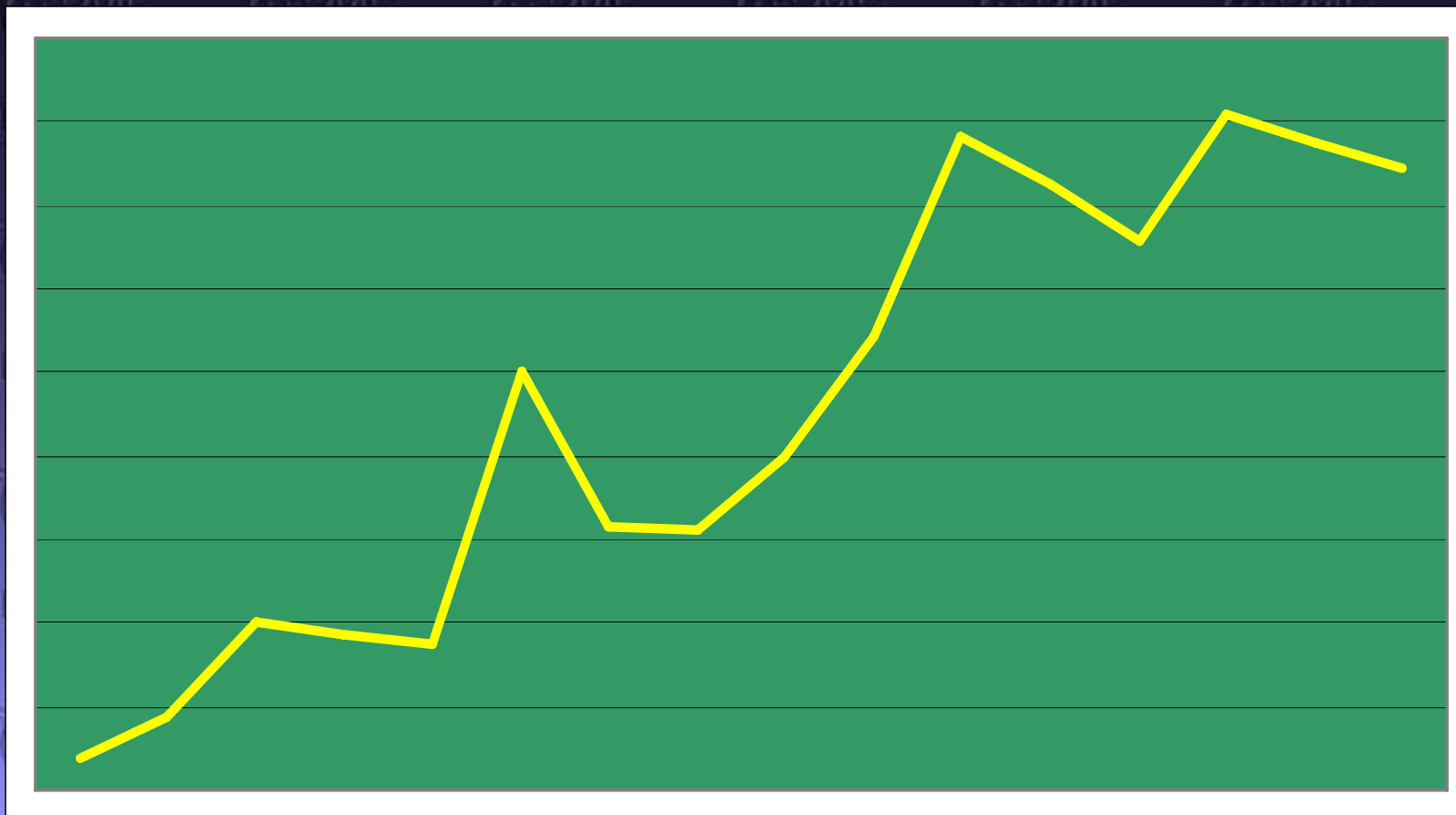
0

1990年

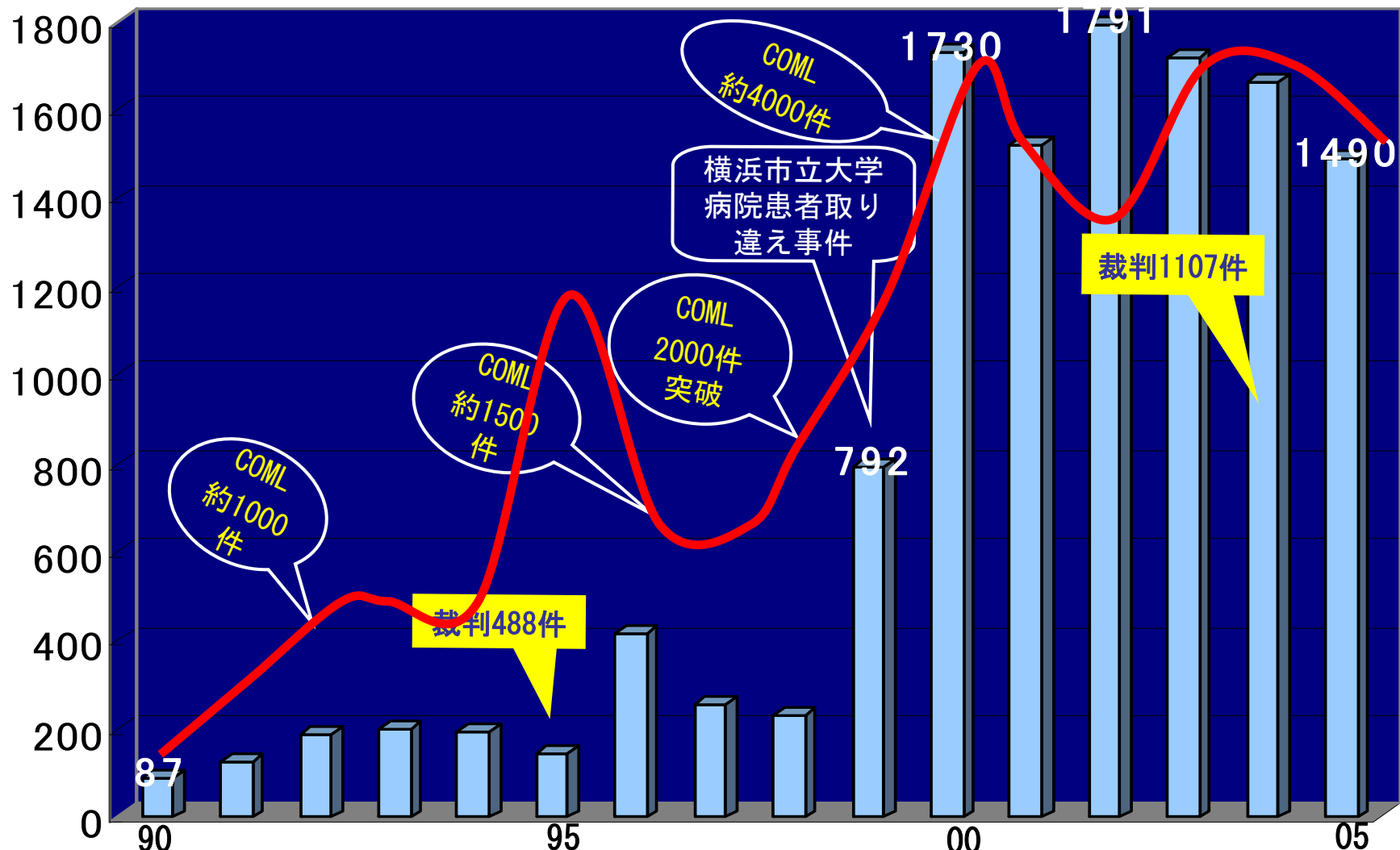
'95年

'00年

'05年

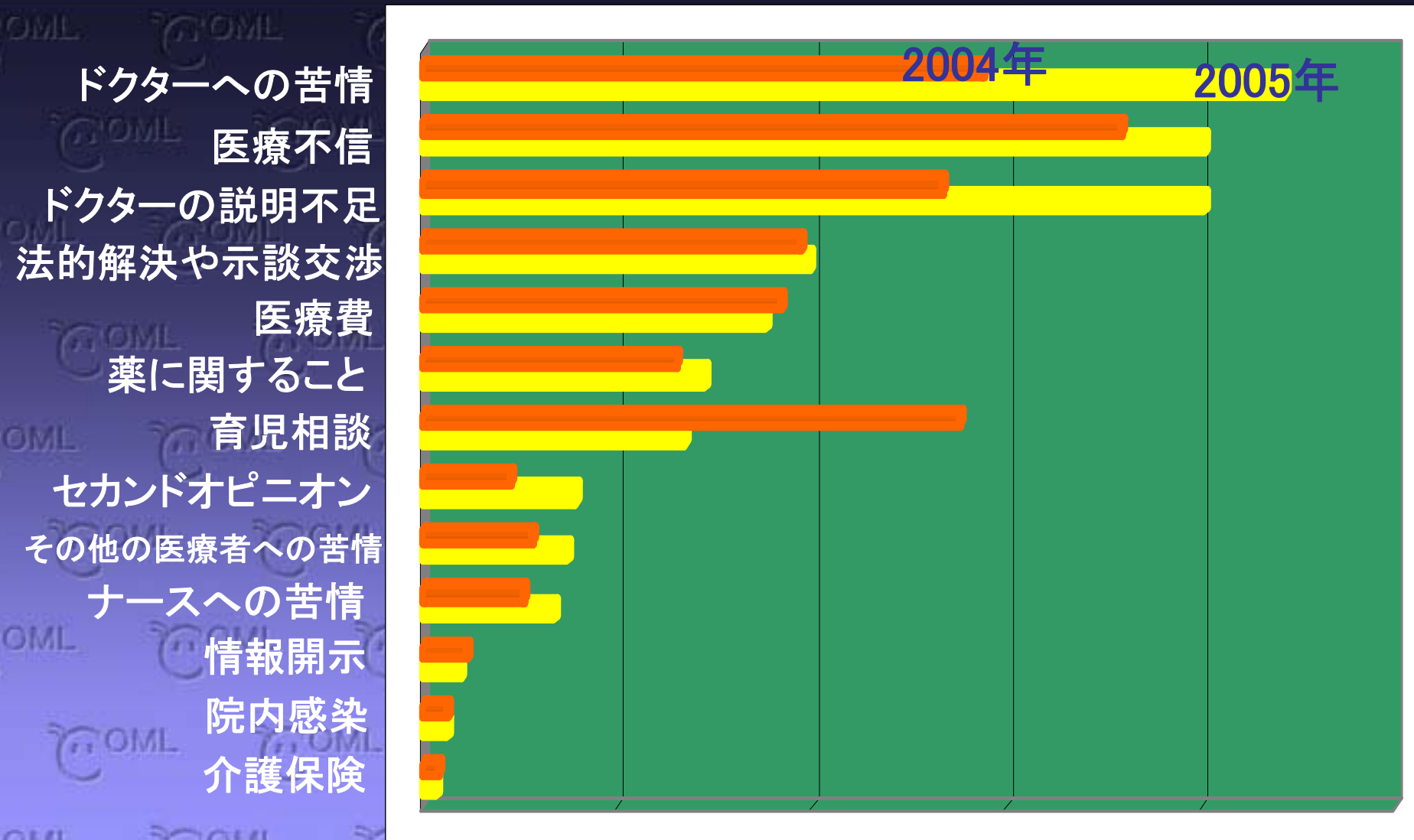


医療事故に関する報道記事数



(「医療事故」をキーワードに日経、朝日、読売、毎日の各紙を検索した『日経テレコン21』による)

項目別相談件数の比較



患者の基本的医療ニーズ

安全

安心・納得

確かな技術

個別性の尊重

情報の共有 & コミュニケーション

インフォームド・コンセント

協働する人間関係の創造