

- | | |
|----------------------|-----|
| ・ありがたい／感謝している | 10件 |
| ・気分よくリラックス出来る | 4件 |
| ・待合室に歯科のポスター等があるのが良い | 3件 |
| ・定期的にハガキ等で連絡があり嬉しい | 2件 |

医療における説明や対応等に対して、高い評価が示されている。また、待合室に歯科保健に関する啓発のポスターが貼ってあるのが評価され、患者の情報収集に対する積極的な姿勢が感じられる。

《要望・改善点》

- | | |
|--------------------------|-----|
| ・治療期間や概算費用（出来れば内訳も）が知りたい | 22件 |
| ・治療期間が長い／治療期間の頻度を高めて | 12件 |
| ・歯科医療の最新情報を提供して欲しい | 6件 |
| ・治療方法の説明・情報提供がない | 6件 |
| ・患者の話をきいて／説明にも多くの時間を | 6件 |
| ・治療方法の選択をしたい | 5件 |
| ・専門用語で説明されてもよく理解できない | 5件 |
| ・タービンの音をなくして | 4件 |
| ・保険適用と適用外の差の明示 | 3件 |

治療期間や概算費用が知りたい傾向は大学附属・病院歯科と変わらないが、治療方法の選択や保険の適用範囲、適応外についての情報提供が求められている。

V. 考察

1. 初診時に病名・治療期間・治療内容の「説明を受けた」と認識している患者は 91.2%であり、そのうちの 86%がその説明が「非常にわかりやすかった」または「わかりやすかった」と評価していることから、初診時の説明について患者はほぼ満足していると思われる。医療機関の 96%が説明を行っていると答えた結果ともほぼ一致している。初診時の患者への説明に対して、医療機関の 47%が難しいあるいはややむずかしいと答えているが、実施した説明に対する患者の評価は高い。
2. 初診時の文書による情報提供については、「歯科初診料」算定患者の 39.6%、「かかりつけ歯科医初診料」算定患者の 77.3%、「病院歯科初診料 1」算定患者の 72.3%、「病院歯科初診料・2」算定患者の 40%が文書を受領したと答えていることから、文書による情報提供を義務づけている「かかりつけ歯科医初診料」と「病院歯科初診料 1」が、ある程度有効に機能していると思われるが、十分とは言えない。また、「非常にわかりやすかった」という答えが、文書を受領している場合は 44.5%であって、受領していない場合の 26.4%よりも多いことから、文書の交付を推進すべきであると思われる。
3. 歯磨き指導を受けたと認識している患者は 90.8%であり、そのうちの 96.2%がその説明が「非常にわかりやすい」または「わかりやすい」と評価していることから、歯磨き指導について患者はほぼ満足していると思われる。また、医療機関側の 97.2%が歯磨き指導を行っていると答えた結果ともほぼ一致している。
歯磨き指導に対して、医療機関の 48.9%が「難しい」または「やや難しい」と答えているが、実施した歯磨き指導に対する患者の評価は高い。
4. ブリッジあるいは義歯についての説明を受けたと認識している患者は 94.4%であり、そのうちの 93.6%がその説明が「非常にわかりやすい」または「わかりやすい」と評価していることから、ブリッジあるいは義歯についての説明について患者はほぼ満足していると思われる。また、医療機関側の 96%が説明を行っているという結果ともほぼ一致している。
ブリッジあるいは義歯についての説明に対して、医療機関の 33.9%が「難しい」または「やや難しい」と答えているが、実施した説明に対する患者の評価は高い。

5. クラウンまたはブリッジの装着時の文書を70.6%の医療機関が交付していると答えているのに対して、文書を受領したと答えた患者は53.1%と差が大きい。

特に、歯科大学・歯学部附属病院では95.5%が交付していると答えているが、患者は41.9%が受領したと答えているにすぎない。

この用紙の受領について医療機関との差が大きいため若干ではあるが資料(実物)を収集した。その結果、診察券ケースや健康保険証カバーに入る大きさ(名刺サイズやB6サイズ)であることから、字も小さく、認識されにくいことが原因の1つでは無いかと推察された。今後はっきりと患者に認識されるような改善が必要と考える。

6. 義歯新製時の取り扱い方の説明を受けたと認識している患者は82.3%であり、そのうちの93.2%がその説明が「非常にわかりやすい」または「わかりやすい」と評価していることから、義歯新製時の説明について患者はほぼ満足していると思われる。また、医療機関側の約96%が説明を行っていることと答えた結果と大きな差はない。

義歯新製時の取り扱い方の説明に対して、医療機関の35.9%が「難しい」または「やや難しい」とこたえているが、実施した説明に対する患者の評価は高い。

7. 調査票の回収率が低く、標本数が少なくなったことや歯科医療機関経由で患者への調査票を配布したことを勘案する必要がある。

結論

現在の歯科医療において、患者に対する情報提供はおおむね適切に実施され、患者の満足度は高いと評価される。しかし、文書の提供に関して、不十分な点が見受けられた。文書が有効に活用されるために、様式を改める等の改善策を講じる必要が高いと考えられる。

VI. 參考資料

【医療機関】

問1) 初診料の届け出

		サンプル数	かかりつけ 歯科医 初診料	病院歯科 初診料1	病院歯科 初診料2	初診料 届出無し (歯科 初診料)	無回答
全 体		252	158	41	6	46	1
医 療 機 関	歯科診療所	164	158	-	-	6	-
	歯科大学・附属病院	22	-	20	1	-	1
	病院歯科	66	-	21	5	40	-
届 出	補綴物維持管理料あり	222	151	27	3	40	1
	補綴物維持管理料なり	30	7	14	3	6	-
全 体		252	62.7	16.3	2.4	18.3	0.4
医 療 機 関	歯科診療所	164	96.3	-	-	3.7	-
	歯科大学・附属病院	22	-	90.9	4.5	-	4.5
	病院歯科	66	-	31.8	7.6	60.6	-
届 出	補綴物維持管理料あり	222	68.0	12.2	1.4	18.0	0.5
	補綴物維持管理料なり	30	23.3	46.7	10.0	20.0	-

問1) 補綴物維持管理料の届け出

		サンプル数	補綴物維持 管理料 届け出あり	補綴物維持 管理料 届け出なし	無回答
全 体		252	222	30	-
医 療 機 関	歯科診療所	164	153	11	-
	歯科大学・附属病院	22	18	4	-
	病院歯科	66	51	15	-
届 出	かかりつけ歯科医初診料	158	151	7	-
	病院歯科初診料1	41	27	14	-
	病院歯科初診料2	6	3	3	-
	初診料届出なし	46	40	6	-
全 体		252	88.1	11.9	-
医 療 機 関	歯科診療所	164	93.3	6.7	-
	歯科大学・附属病院	22	81.8	18.2	-
	病院歯科	66	77.3	22.7	-
届 出	かかりつけ歯科医初診料	158	95.6	4.4	-
	病院歯科初診料1	41	65.9	34.1	-
	病院歯科初診料2	6	50.0	50.0	-
	初診料届出なし	46	87.0	13.0	-

【医療機関】

問2) 歯科医師経験年数は何年ですか (歯科診療所のみ回答)

		サンプル数	10年未満	10~19年	20~29年	30~39年	40年以上	無回答	平均	標準偏差
全 体		164	8	52	66	26	10	2	23.12	9.07
医療機関	歯科診療所	164	8	52	66	26	10	2	23.12	9.07
	歯科大学・附属病院	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	病院歯科	-	-	-	-	-	-	-	-	-
初診料の届け出	かかりつけ歯科医初診料	158	8	50	64	25	9	2	22.94	8.77
	病院歯科初診料1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	病院歯科初診料2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	初診料届出なし	6	-	2	2	1	1	-	27.83	15.39
	補綴物維持管理料あり	153	7	49	62	25	8	2	22.99	8.55
	補綴物維持管理料なり	11	1	3	4	1	2	-	24.91	14.96
全 体		164	4.9	31.7	40.2	15.9	6.1	1.2	23.12	9.07
医療機関	歯科診療所	164	4.9	31.7	40.2	15.9	6.1	1.2	23.12	9.07
	歯科大学・附属病院	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	病院歯科	-	-	-	-	-	-	-	-	-
初診料の届け出	かかりつけ歯科医初診料	158	5.1	31.6	40.5	15.8	5.7	1.3	22.94	8.77
	病院歯科初診料1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	病院歯科初診料2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	初診料届出なし	6	-	33.3	33.3	16.7	16.7	-	27.83	15.39
	補綴物維持管理料あり	153	4.6	32.0	40.5	16.3	5.2	1.3	22.99	8.55
	補綴物維持管理料なり	11	9.1	27.3	36.4	9.1	18.2	-	24.91	14.96

問3) 初診時に病名、症状、治療内容及び治療期間等に関する治療計画の説明をしていますか

		サンプル数	はい	いいえ	無回答
全 体		252	237	14	1
医療機関	歯科診療所	164	159	5	-
	歯科大学・附属病院	22	22	-	-
	病院歯科	66	56	9	1
初診料の届け出	かかりつけ歯科医初診料	158	154	4	-
	病院歯科初診料1	41	38	2	1
	病院歯科初診料2	6	5	1	-
	初診料届出なし	46	39	7	-
	補綴物維持管理料あり	222	211	10	1
	補綴物維持管理料なり	30	26	4	-
全 体		252	94.0	5.6	0.4
医療機関	歯科診療所	164	97.0	3.0	-
	歯科大学・附属病院	22	100.0	-	-
	病院歯科	66	84.8	13.6	1.5
初診料の届け出	かかりつけ歯科医初診料	158	97.5	2.5	-
	病院歯科初診料1	41	92.7	4.9	2.4
	病院歯科初診料2	6	83.3	16.7	-
	初診料届出なし	46	84.8	15.2	-
	補綴物維持管理料あり	222	95.0	4.5	0.5
	補綴物維持管理料なり	30	86.7	13.3	-

【医療機関】

問3-1) その説明を患者様にするのは難しいですか

【問3で「1. はい」と回答した方】

		サンプル数	難しい	やや難しい	どちらとも いえない	やや易しい	易しい	無回答
全 体		237	28	83	79	17	27	3
医療機関	歯科診療所	159	12	58	57	12	18	2
	歯科大学・附属病院	22	3	8	5	3	3	-
	病院歯科	56	13	17	17	2	6	1
初診料の 届け出	かかりつけ歯科医初診料	154	12	56	56	12	17	1
	病院歯科初診料1	38	3	14	11	5	5	-
	病院歯科初診料2	5	-	-	3	-	1	1
	初診料届出なし	39	12	13	9	-	4	1
	補綴物維持管理料あり	211	27	74	66	16	25	3
	補綴物維持管理料なり	26	1	9	13	1	2	-
	全 体	237	11.8	35.0	33.3	7.2	11.4	1.3
医療機関	歯科診療所	159	7.5	36.5	35.8	7.5	11.3	1.3
	歯科大学・附属病院	22	13.6	36.4	22.7	13.6	13.6	-
	病院歯科	56	23.2	30.4	30.4	3.6	10.7	1.8
初診料の 届け出	かかりつけ歯科医初診料	154	7.8	36.4	36.4	7.8	11.0	0.6
	病院歯科初診料1	38	7.9	36.8	28.9	13.2	13.2	-
	病院歯科初診料2	5	-	-	60.0	-	20.0	20.0
	初診料届出なし	39	30.8	33.3	23.1	-	10.3	2.6
	補綴物維持管理料あり	211	12.8	35.1	31.3	7.6	11.8	1.4
	補綴物維持管理料なり	26	3.8	34.6	50.0	3.8	7.7	-

問4) 治療計画について、文書による情報提供をしている患者様の割合は何%ぐらいですか

		サンプル数	0%	1~20%	21~40%	41~60%	61~80%	81~99%	100%	無回答
全 体		252	26	37	18	22	29	73	42	5
医療機関	歯科診療所	164	11	19	12	13	28	61	18	2
	歯科大学・附属病院	22	-	-	2	1	-	5	13	1
	病院歯科	66	15	18	4	8	1	7	11	2
初診料の 届け出	かかりつけ歯科医初診料	158	9	18	12	13	27	61	16	2
	病院歯科初診料1	41	1	5	2	6	1	6	20	-
	病院歯科初診料2	6	-	3	1	-	-	1	1	-
	初診料届出なし	46	16	11	3	3	1	5	5	2
	補綴物維持管理料あり	222	24	34	15	18	25	69	32	5
	補綴物維持管理料なり	30	2	3	3	4	4	4	10	-
	全 体	252	10.3	14.7	7.1	8.7	11.5	29.0	16.7	2.0
医療機関	歯科診療所	164	6.7	11.6	7.3	7.9	17.1	37.2	11.0	1.2
	歯科大学・附属病院	22	-	-	9.1	4.5	-	22.7	59.1	4.5
	病院歯科	66	22.7	27.3	6.1	12.1	1.5	10.6	16.7	3.0
初診料の 届け出	かかりつけ歯科医初診料	158	5.7	11.4	7.6	8.2	17.1	38.6	10.1	1.3
	病院歯科初診料1	41	2.4	12.2	4.9	14.6	2.4	14.6	48.8	-
	病院歯科初診料2	6	-	50.0	16.7	-	-	16.7	16.7	-
	初診料届出なし	46	34.8	23.9	6.5	6.5	2.2	10.9	10.9	4.3
	補綴物維持管理料あり	222	10.8	15.3	6.8	8.1	11.3	31.1	14.4	2.3
	補綴物維持管理料なり	30	6.7	10.0	10.0	13.3	13.3	13.3	33.3	-

【医療機関】

問5) かかりつけ歯科医初診料算定の割合は何%ぐらいですか（歯科診療所のみ回答）

		サンプル数	0%	1~20%	21~40%	41~60%	61~80%	81~99%	100%	無回答
全 体		164	7	20	3	4	23	91	15	1
医療機関	歯科診療所	164	7	20	3	4	23	91	15	1
	歯科大学・附属病院	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	病院歯科	-	-	-	-	-	-	-	-	-
初診料の届け出	かかりつけ歯科医初診料	158	5	19	3	4	23	90	14	-
	病院歯科初診料1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	病院歯科初診料2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	初診料届出なし	6	2	1	-	-	-	1	1	1
	補綴物維持管理料あり	153	6	18	3	4	23	85	14	-
	補綴物維持管理料なり	11	1	2	-	-	-	6	1	1
	全 体	164	4.3	12.2	1.8	2.4	14.0	55.5	9.1	0.6
医療機関	歯科診療所	164	4.3	12.2	1.8	2.4	14.0	55.5	9.1	0.6
	歯科大学・附属病院	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	病院歯科	-	-	-	-	-	-	-	-	-
初診料の届け出	かかりつけ歯科医初診料	158	3.2	12.0	1.9	2.5	14.6	57.0	8.9	-
	病院歯科初診料1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	病院歯科初診料2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	初診料届出なし	6	33.3	16.7	-	-	-	16.7	16.7	16.7
	補綴物維持管理料あり	153	3.9	11.8	2.0	2.6	15.0	55.6	9.2	-
	補綴物維持管理料なり	11	9.1	18.2	-	-	-	54.5	9.1	9.1

問6) 歯磨き指導をしていますか

		サンプル数	はい	いいえ	無回答
全 体		252	245	6	1
医療機関	歯科診療所	164	162	2	-
	歯科大学・附属病院	22	22	-	-
	病院歯科	66	61	4	1
初診料の届け出	かかりつけ歯科医初診料	158	157	1	-
	病院歯科初診料1	41	37	3	1
	病院歯科初診料2	6	6	-	-
	初診料届出なし	46	44	2	-
	補綴物維持管理料あり	222	219	2	1
	補綴物維持管理料なり	30	26	4	-
	全 体	252	97.2	2.4	0.4
医療機関	歯科診療所	164	98.8	1.2	-
	歯科大学・附属病院	22	100.0	-	-
	病院歯科	66	92.4	6.1	1.5
初診料の届け出	かかりつけ歯科医初診料	158	99.4	0.6	-
	病院歯科初診料1	41	90.2	7.3	2.4
	病院歯科初診料2	6	100.0	-	-
	初診料届出なし	46	95.7	4.3	-
	補綴物維持管理料あり	222	98.6	0.9	0.5
	補綴物維持管理料なり	30	86.7	13.3	-

【医療機関】

問6-1) その指導を患者様にするのは難しいですか

【問6で「1. はい」と回答した方】

		サンプル数	難しい	やや難しい	どちらとも いいえ	やや易しい	易しい	無回答
全 体		245	41	79	81	24	20	-
医療 機関	歯科診療所	162	25	56	53	16	12	-
	歯科大学・附属病院	22	2	3	8	6	3	-
	病院歯科	61	14	20	20	2	5	-
初診料の 届け出	かかりつけ歯科医初診料	157	24	55	51	15	12	-
	病院歯科初診料1	37	2	7	18	6	4	-
	病院歯科初診料2	6	1	3	-	2	-	-
	初診料届出なし	44	14	14	12	1	3	-
	補綴物維持管理料あり	219	40	68	74	19	18	-
	補綴物維持管理料なり	26	1	11	7	5	2	-
	全 体	245	16.7	32.2	33.1	9.8	8.2	-
医療 機関	歯科診療所	162	15.4	34.6	32.7	9.9	7.4	-
	歯科大学・附属病院	22	9.1	13.6	36.4	27.3	13.6	-
	病院歯科	61	23.0	32.8	32.8	3.3	8.2	-
初診料の 届け出	かかりつけ歯科医初診料	157	15.3	35.0	32.5	9.6	7.6	-
	病院歯科初診料1	37	5.4	18.9	48.6	16.2	10.8	-
	病院歯科初診料2	6	16.7	50.0	-	33.3	-	-
	初診料届出なし	44	31.8	31.8	27.3	2.3	6.8	-
	補綴物維持管理料あり	219	18.3	31.1	33.8	8.7	8.2	-
	補綴物維持管理料なり	26	3.8	42.3	26.9	19.2	7.7	-

問7) ブリッジまたは有床義歯について説明をしていますか

		サンプル数	はい	いいえ	無回答
全 体		252	242	9	1
医療 機関	歯科診療所	164	160	3	1
	歯科大学・附属病院	22	22	-	-
	病院歯科	66	60	6	-
初診料の 届け出	かかりつけ歯科医初診料	158	156	2	-
	病院歯科初診料1	41	36	5	-
	病院歯科初診料2	6	6	-	-
	初診料届出なし	46	43	2	1
	補綴物維持管理料あり	222	219	3	-
	補綴物維持管理料なり	30	23	6	1
	全 体	252	96.0	3.6	0.4
医療 機関	歯科診療所	164	97.6	1.8	0.6
	歯科大学・附属病院	22	100.0	-	-
	病院歯科	66	90.9	9.1	-
初診料の 届け出	かかりつけ歯科医初診料	158	98.7	1.3	-
	病院歯科初診料1	41	87.8	12.2	-
	病院歯科初診料2	6	100.0	-	-
	初診料届出なし	46	93.5	4.3	2.2
	補綴物維持管理料あり	222	98.6	1.4	-
	補綴物維持管理料なり	30	76.7	20.0	3.3

【医療機関】

問7-1) その説明を患者様にするのは難しいですか

【問7で「1. はい」と回答した方】

		サンプル数	難しい	やや難しい	どちらとも いえない	やや易しい	易しい	無回答
全 体		242	20	62	84	47	29	-
医療機関	歯科診療所	160	13	39	56	31	21	-
	歯科大学・附属病院	22	1	2	11	4	4	-
	病院歯科	60	6	21	17	12	4	-
初診料の届け出	かかりつけ歯科医初診料	156	12	38	54	31	21	-
	病院歯科初診料1	36	1	6	15	9	5	-
	病院歯科初診料2	6	-	2	1	2	1	-
	初診料届出なし	43	7	16	13	5	2	-
	補綴物維持管理料あり	219	19	58	72	43	27	-
	補綴物維持管理料なり	23	1	4	12	4	2	-
	全 体	242	8.3	25.6	34.7	19.4	12.0	-
医療機関	歯科診療所	160	8.1	24.4	35.0	19.4	13.1	-
	歯科大学・附属病院	22	4.5	9.1	50.0	18.2	18.2	-
	病院歯科	60	10.0	35.0	28.3	20.0	6.7	-
初診料の届け出	かかりつけ歯科医初診料	156	7.7	24.4	34.6	19.9	13.5	-
	病院歯科初診料1	36	2.8	16.7	41.7	25.0	13.9	-
	病院歯科初診料2	6	-	33.3	16.7	33.3	16.7	-
	初診料届出なし	43	16.3	37.2	30.2	11.6	4.7	-
	補綴物維持管理料あり	219	8.7	26.5	32.9	19.6	12.3	-
	補綴物維持管理料なり	23	4.3	17.4	52.2	17.4	8.7	-

問8) クラウンまたはブリッジを装着した際に日付、医療機関名、治療した部位等を記載した文書を交付していますか

		サンプル数	はい	いいえ	無回答
全 体		252	178	71	3
医療機関	歯科診療所	164	117	44	3
	歯科大学・附属病院	22	21	1	-
	病院歯科	66	40	26	-
初診料の届け出	かかりつけ歯科医初診料	158	115	41	2
	病院歯科初診料1	41	28	13	-
	病院歯科初診料2	6	4	2	-
	初診料届出なし	46	30	15	1
	補綴物維持管理料あり	222	163	57	2
	補綴物維持管理料なり	30	15	14	1
	全 体	252	70.6	28.2	1.2
医療機関	歯科診療所	164	71.3	26.8	1.8
	歯科大学・附属病院	22	95.5	4.5	-
	病院歯科	66	60.6	39.4	-
初診料の届け出	かかりつけ歯科医初診料	158	72.8	25.9	1.3
	病院歯科初診料1	41	68.3	31.7	-
	病院歯科初診料2	6	66.7	33.3	-
	初診料届出なし	46	65.2	32.6	2.2
	補綴物維持管理料あり	222	73.4	25.7	0.9
	補綴物維持管理料なり	30	50.0	46.7	3.3

【医療機関】

問9) 有床義歯の着脱法、清掃法等の説明をしていますか

		サンプル数	はい	いいえ	無回答
全 体		252	245	6	1
医療機関	歯科診療所	164	161	2	1
	歯科大学・附属病院	22	22	-	-
	病院歯科	66	62	4	-
初診料の届け出	かかりつけ歯科医初診料	158	157	1	-
	病院歯科初診料1	41	38	3	-
	病院歯科初診料2	6	6	-	-
	初診料届出なし	46	43	2	1
	補綴物維持管理料あり	222	221	1	-
	補綴物維持管理料なり	30	24	5	1
	全 体	252	97.2	2.4	0.4
医療機関	歯科診療所	164	98.2	1.2	0.6
	歯科大学・附属病院	22	100.0	-	-
	病院歯科	66	93.9	6.1	-
初診料の届け出	かかりつけ歯科医初診料	158	99.4	0.6	-
	病院歯科初診料1	41	92.7	7.3	-
	病院歯科初診料2	6	100.0	-	-
	初診料届出なし	46	93.5	4.3	2.2
	補綴物維持管理料あり	222	99.5	0.5	-
	補綴物維持管理料なり	30	80.0	16.7	3.3

問9-1) その説明を患者様にするのは難しいですか

【問9で「1. はい」と回答した方】

		サンプル数	難しい	やや難しい	どちらとも いえない	やや易しい	易しい	無回答
全 体		245	11	77	78	41	38	-
医療機関	歯科診療所	161	7	46	57	24	27	-
	歯科大学・附属病院	22	-	4	8	5	5	-
	病院歯科	62	4	27	13	12	6	-
初診料の届け出	かかりつけ歯科医初診料	157	6	46	55	23	27	-
	病院歯科初診料1	38	-	8	13	9	8	-
	病院歯科初診料2	6	-	2	1	2	1	-
	初診料届出なし	43	5	21	8	7	2	-
	補綴物維持管理料あり	221	11	72	68	34	36	-
	補綴物維持管理料なり	24	-	5	10	7	2	-
	全 体	245	4.5	31.4	31.8	16.7	15.5	-
医療機関	歯科診療所	161	4.3	28.6	35.4	14.9	16.8	-
	歯科大学・附属病院	22	-	18.2	36.4	22.7	22.7	-
	病院歯科	62	6.5	43.5	21.0	19.4	9.7	-
初診料の届け出	かかりつけ歯科医初診料	157	3.8	29.3	35.0	14.6	17.2	-
	病院歯科初診料1	38	-	21.1	34.2	23.7	21.1	-
	病院歯科初診料2	6	-	33.3	16.7	33.3	16.7	-
	初診料届出なし	43	11.6	48.8	18.6	16.3	4.7	-
	補綴物維持管理料あり	221	5.0	32.6	30.8	15.4	16.3	-
	補綴物維持管理料なり	24	-	20.8	41.7	29.2	8.3	-

【患者】

●初診料の算定

		サンプル数	歯科 初診料	かかりつけ 歯科医 初診料	病院歯科 初診料1	病院歯科 初診料2	初診料 無回答 (無効回答 含む)
全 体		1248	315	396	316	25	196
医療 機関	歯科診療所	599	203	396	-	-	-
	歯科大学・附属病院	294	-	-	240	2	52
	病院歯科	355	112	-	76	23	144
性別	男 性	442	119	139	113	8	63
	女 性	794	191	254	200	17	132
年 齢	20歳未満	52	17	17	14	1	3
	20～29歳	177	45	42	43	7	40
	30～39歳	196	39	66	59	5	27
	40～49歳	213	52	85	40	3	33
	50～59歳	275	79	76	73	5	42
	60～69歳	200	52	70	50	2	26
	70歳以上	134	31	40	36	2	25
全 体		1248	25.2	31.7	25.3	2.0	15.7
医療 機関	歯科診療所	599	33.9	66.1	-	-	-
	歯科大学・附属病院	294	-	-	81.6	0.7	17.7
	病院歯科	355	31.5	-	21.4	6.5	40.6
性別	男 性	442	26.9	31.4	25.6	1.8	14.3
	女 性	794	24.1	32.0	25.2	2.1	16.6
年 齢	20歳未満	52	32.7	32.7	26.9	1.9	5.8
	20～29歳	177	25.4	23.7	24.3	4.0	22.6
	30～39歳	196	19.9	33.7	30.1	2.6	13.8
	40～49歳	213	24.4	39.9	18.8	1.4	15.5
	50～59歳	275	28.7	27.6	26.5	1.8	15.3
	60～69歳	200	26.0	35.0	25.0	1.0	13.0
	70歳以上	134	23.1	29.9	26.9	1.5	18.7

【患者】

問1) 性別

		サンプル数	男性	女性	無回答
全 体		1248	442	794	12
医療機関	歯科診療所	599	211	384	4
	歯科大学・附属病院	294	102	190	2
	病院歯科	355	129	220	6
初診料の届け出	歯科初診料	315	119	191	5
	かかりつけ歯科医初診料	396	139	254	3
	病院歯科初診料1	316	113	200	3
	病院歯科初診料2	25	8	17	-
	無回答(無効回答含む)	196	63	132	1
年齢	20歳未満	52	16	34	2
	20~29歳	177	44	132	1
	30~39歳	196	58	137	1
	40~49歳	213	83	130	-
	50~59歳	275	98	176	1
	60~69歳	200	95	103	2
	70歳以上	134	48	81	5
全 体		1248	35.4	63.6	1.0
医療機関	歯科診療所	599	35.2	64.1	0.7
	歯科大学・附属病院	294	34.7	64.6	0.7
	病院歯科	355	36.3	62.0	1.7
初診料の届け出	歯科初診料	315	37.8	60.6	1.6
	かかりつけ歯科医初診料	396	35.1	64.1	0.8
	病院歯科初診料1	316	35.8	63.3	0.9
	病院歯科初診料2	25	32.0	68.0	-
	無回答(無効回答含む)	196	32.1	67.3	0.5
年齢	20歳未満	52	30.8	65.4	3.8
	20~29歳	177	24.9	74.6	0.6
	30~39歳	196	29.6	69.9	0.5
	40~49歳	213	39.0	61.0	-
	50~59歳	275	35.6	64.0	0.4
	60~69歳	200	47.5	51.5	1.0
	70歳以上	134	35.8	60.4	3.7

【患者】

問2) 年齢

		サンプル数	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	平均	標準偏差
全 体		1248	52	177	196	213	275	200	134	1	47.41	17.42
医療機関	歯科診療所	599	28	78	91	118	132	96	56	-	46.87	17.18
	歯科大学・附属病院	294	11	46	43	35	74	48	36	1	48.34	17.83
	病院歯科	355	13	53	62	60	69	56	42	-	47.54	17.48
初診料の届け出	歯科初診料	315	17	45	39	52	79	52	31	-	47.23	17.79
	かかりつけ歯科医初診料	396	17	42	66	85	76	70	40	-	47.66	16.80
	病院歯科初診料1	316	14	43	59	40	73	50	36	1	47.55	17.49
	病院歯科初診料2	25	1	7	5	3	5	2	2	-	41.72	18.38
	無回答(無効回答含む)	196	3	40	27	33	42	26	25	-	47.67	17.83
性別	男 性	442	16	44	58	83	98	95	48	-	49.99	16.91
	女 性	794	34	132	137	130	176	103	81	1	45.86	17.39
全 体		1248	4.2	14.2	15.7	17.1	22.0	16.0	10.7	0.1	47.41	17.42
医療機関	歯科診療所	599	4.7	13.0	15.2	19.7	22.0	16.0	9.3	-	46.87	17.18
	歯科大学・附属病院	294	3.7	15.6	14.6	11.9	25.2	16.3	12.2	0.3	48.34	17.83
	病院歯科	355	3.7	14.9	17.5	16.9	19.4	15.8	11.8	-	47.54	17.48
初診料の届け出	歯科初診料	315	5.4	14.3	12.4	16.5	25.1	16.5	9.8	-	47.23	17.79
	かかりつけ歯科医初診料	396	4.3	10.6	16.7	21.5	19.2	17.7	10.1	-	47.66	16.80
	病院歯科初診料1	316	4.4	13.6	18.7	12.7	23.1	15.8	11.4	0.3	47.55	17.49
	病院歯科初診料2	25	4.0	28.0	20.0	12.0	20.0	8.0	8.0	-	41.72	18.38
	無回答(無効回答含む)	196	1.5	20.4	13.8	16.8	21.4	13.3	12.8	-	47.67	17.83
性別	男 性	442	3.6	10.0	13.1	18.8	22.2	21.5	10.9	-	49.99	16.91
	女 性	794	4.3	16.6	17.3	16.4	22.2	13.0	10.2	0.1	45.86	17.39

【患者】

問3) 受診医療機関

		サンプル数	歯科診療所	歯科大学・歯学部附属病院	病院歯科	無回答
全 体		1248	599	294	355	-
初診料の届け出	歯科初診料	315	203	-	112	-
	かかりつけ歯科医初診料	396	396	-	-	-
	病院歯科初診料1	316	-	240	76	-
	病院歯科初診料2	25	-	2	23	-
	無回答(無効回答含む)	196	-	52	144	-
性別	男 性	442	211	102	129	-
	女 性	794	384	190	220	-
年 齢	20歳未満	52	28	11	13	-
	20～29歳	177	78	46	53	-
	30～39歳	196	91	43	62	-
	40～49歳	213	118	35	60	-
	50～59歳	275	132	74	69	-
	60～69歳	200	96	48	56	-
	70歳以上	134	56	36	42	-
全 体		1248	48.0	23.6	28.4	-
初診料の届け出	歯科初診料	315	64.4	-	35.6	-
	かかりつけ歯科医初診料	396	100.0	-	-	-
	病院歯科初診料1	316	-	75.9	24.1	-
	病院歯科初診料2	25	-	8.0	92.0	-
	無回答(無効回答含む)	196	-	26.5	73.5	-
性別	男 性	442	47.7	23.1	29.2	-
	女 性	794	48.4	23.9	27.7	-
年 齢	20歳未満	52	53.8	21.2	25.0	-
	20～29歳	177	44.1	26.0	29.9	-
	30～39歳	196	46.4	21.9	31.6	-
	40～49歳	213	55.4	16.4	28.2	-
	50～59歳	275	48.0	26.9	25.1	-
	60～69歳	200	48.0	24.0	28.0	-
	70歳以上	134	41.8	26.9	31.3	-

【患者】

問4) 初診時に病名、治療内容と治療期間等の説明を受けましたか

		サンプル数	はい	いいえ	無回答
全 体		1248	1138	100	10
医療機関	歯科診療所	599	557	37	5
	歯科大学・附属病院	294	258	32	4
	病院歯科	355	323	31	1
初診料の届け出	歯科初診料	315	273	39	3
	かかりつけ歯科医初診料	396	379	15	2
	病院歯科初診料1	316	289	23	4
	病院歯科初診料2	25	25	-	-
	無回答(無効回答含む)	196	172	23	1
性別	男 性	442	403	35	4
	女 性	794	725	63	6
年齢	20歳未満	52	43	9	-
	20～29歳	177	164	12	1
	30～39歳	196	186	10	-
	40～49歳	213	192	21	-
	50～59歳	275	251	20	4
	60～69歳	200	179	16	5
	70歳以上	134	122	12	-
全 体		1248	91.2	8.0	0.8
医療機関	歯科診療所	599	93.0	6.2	0.8
	歯科大学・附属病院	294	87.8	10.9	1.4
	病院歯科	355	91.0	8.7	0.3
初診料の届け出	歯科初診料	315	86.7	12.4	1.0
	かかりつけ歯科医初診料	396	95.7	3.8	0.5
	病院歯科初診料1	316	91.5	7.3	1.3
	病院歯科初診料2	25	100.0	-	-
	無回答(無効回答含む)	196	87.8	11.7	0.5
性別	男 性	442	91.2	7.9	0.9
	女 性	794	91.3	7.9	0.8
年齢	20歳未満	52	82.7	17.3	-
	20～29歳	177	92.7	6.8	0.6
	30～39歳	196	94.9	5.1	-
	40～49歳	213	90.1	9.9	-
	50～59歳	275	91.3	7.3	1.5
	60～69歳	200	89.5	8.0	2.5
	70歳以上	134	91.0	9.0	-

【患者】

問4-1) その説明内容が書かれた用紙を受け取りましたか

【問4で「1. はい」と回答した方】

		サンプル数	はい	いいえ	無回答
全 体		1138	719	405	14
医療機関	歯科診療所	557	376	175	6
	歯科大学・附属病院	258	181	74	3
	病院歯科	323	162	156	5
初診料の届け出	歯科初診料	273	108	160	5
	かかりつけ歯科医初診料	379	293	82	4
	病院歯科初診料1	289	209	77	3
	病院歯科初診料2	25	10	15	-
	無回答(無効回答含む)	172	99	71	2
性別	男 性	403	259	142	2
	女 性	725	455	267	9
年 齢	20歳未満	43	22	20	1
	20～29歳	164	103	59	2
	30～39歳	186	125	61	-
	40～49歳	192	130	61	1
	50～59歳	251	148	101	2
	60～69歳	179	110	64	5
	70歳以上	122	80	39	3
全 体		1138	63.2	35.6	1.2
医療機関	歯科診療所	557	67.5	31.4	1.1
	歯科大学・附属病院	258	70.2	28.7	1.2
	病院歯科	323	50.2	48.3	1.5
初診料の届け出	歯科初診料	273	39.6	58.6	1.8
	かかりつけ歯科医初診料	379	77.3	21.6	1.1
	病院歯科初診料1	289	72.3	26.6	1.0
	病院歯科初診料2	25	40.0	60.0	-
	無回答(無効回答含む)	172	57.6	41.3	1.2
性別	男 性	403	64.3	35.2	0.5
	女 性	725	62.8	36.0	1.2
年 齢	20歳未満	43	51.2	46.5	2.3
	20～29歳	164	62.8	36.0	1.2
	30～39歳	186	67.2	32.8	-
	40～49歳	192	67.7	31.8	0.5
	50～59歳	251	59.0	40.2	0.8
	60～69歳	179	61.5	35.8	2.8
	70歳以上	122	65.6	32.0	2.5

【患者】

問4-2) その説明はわかりやすかったですか

【問4で「1. はい」と回答した方】

		サンプル数	非常にわかりやすかった	わかりやすかった	ややわかりにくかった	わかりにくかった	無回答
全 体		1138	430	549	73	7	79
医療機関	歯科診療所	557	228	255	37	4	33
	歯科大学・附属病院	258	94	138	13	~	13
	病院歯科	323	108	156	23	3	33
初診料の届け出	歯科初診料	273	92	125	22	4	30
	かかりつけ歯科医初診料	379	160	172	26	3	18
	病院歯科初診料1	289	105	156	12	~	16
	病院歯科初診料2	25	11	10	2	~	2
	無回答(無効回答含む)	172	62	86	11	~	13
性別	男 性	403	143	198	28	4	30
	女 性	725	284	348	44	3	46
年 齢	20歳未満	43	16	20	2	1	4
	20~29歳	164	56	84	15	~	9
	30~39歳	186	78	93	6	2	7
	40~49歳	192	85	89	12	~	6
	50~59歳	251	91	122	16	2	20
	60~69歳	179	54	87	16	~	22
	70歳以上	122	50	53	6	2	11
全 体		1138	37.8	48.2	6.4	0.6	6.9
医療機関	歯科診療所	557	40.9	45.8	6.6	0.7	5.9
	歯科大学・附属病院	258	36.4	53.5	5.0	~	5.0
	病院歯科	323	33.4	48.3	7.1	0.9	10.2
初診料の届け出	歯科初診料	273	33.7	45.8	8.1	1.5	11.0
	かかりつけ歯科医初診料	379	42.2	45.4	6.9	0.8	4.7
	病院歯科初診料1	289	36.3	54.0	4.2	~	5.5
	病院歯科初診料2	25	44.0	40.0	8.0	~	8.0
	無回答(無効回答含む)	172	36.0	50.0	6.4	~	7.6
性別	男 性	403	35.5	49.1	6.9	1.0	7.4
	女 性	725	39.2	48.0	6.1	0.4	6.3
年 齢	20歳未満	43	37.2	46.5	4.7	2.3	9.3
	20~29歳	164	34.1	51.2	9.1	~	5.5
	30~39歳	186	41.9	50.0	3.2	1.1	3.8
	40~49歳	192	44.3	46.4	6.3	~	3.1
	50~59歳	251	36.3	48.6	6.4	0.8	8.0
	60~69歳	179	30.2	48.6	8.9	~	12.3
	70歳以上	122	41.0	43.4	4.9	1.6	9.0

【患者】

問5) 歯周病の治療を受けましたか

		サンプル数	はい	いいえ	無回答
全 体		1248	633	585	30
医療機関	歯科診療所	599	386	206	7
	歯科大学・附属病院	294	119	165	10
	病院歯科	355	128	214	13
初診料の届出	歯科初診料	315	169	142	4
	かかりつけ歯科医初診料	396	268	123	5
	病院歯科初診料1	316	115	185	16
	病院歯科初診料2	25	11	14	-
	無回答(無効回答含む)	196	70	121	5
性別	男 性	442	247	185	10
	女 性	794	382	392	20
年 齢	20歳未満	52	6	46	-
	20～29歳	177	64	111	2
	30～39歳	196	94	98	4
	40～49歳	213	120	90	3
	50～59歳	275	150	114	11
	60～69歳	200	132	63	5
	70歳以上	134	67	62	5
全 体		1248	50.7	46.9	2.4
医療機関	歯科診療所	599	64.4	34.4	1.2
	歯科大学・附属病院	294	40.5	56.1	3.4
	病院歯科	355	36.1	60.3	3.7
初診料の届出	歯科初診料	315	53.7	45.1	1.3
	かかりつけ歯科医初診料	396	67.7	31.1	1.3
	病院歯科初診料1	316	36.4	58.5	5.1
	病院歯科初診料2	25	44.0	56.0	-
	無回答(無効回答含む)	196	35.7	61.7	2.6
性別	男 性	442	55.9	41.9	2.3
	女 性	794	48.1	49.4	2.5
年 齢	20歳未満	52	11.5	88.5	-
	20～29歳	177	36.2	62.7	1.1
	30～39歳	196	48.0	50.0	2.0
	40～49歳	213	56.3	42.3	1.4
	50～59歳	275	54.5	41.5	4.0
	60～69歳	200	66.0	31.5	2.5
	70歳以上	134	50.0	46.3	3.7