

2000年度 生協の家事援助活動状況まとめ

●「くらしの助け合いの会」活動

番号	生協名	活動会員	利用会員	賛助会員	会員合計	年間活動時間	活動時間累計	C○数	入会金	年会費	謝礼
1	コープさっぽろ	252	216	885	1,353	12,510.0	141,220.0	5		1000	700/h
2	コープクレア	32	31	-	63	256.0	2,311.0	1			0
3	三笠市民生協	49	30	86	165	348.0	914.0	1		1000	700/2h
4	コープ十勝	46	26	85	157	1,017.0	9,498.0	1		1000	1000/h
5	くしろ市民生協	37	50	96	183	2,736.0	6,280.0	1	0	1200	500/h
6	青森県生協連	74	47	92	213	572.0	1,994.0	10		1000	500/h
7	いわて生協	228	266	227	721	8,494.0	33,803.0	31	0	1300	1000/2h
8	みやぎ生協	937	1,028	-	1,965	26,736.0	224,920.0	29	1000	1000	1000/2h
9	生協共立社	77	112	211	400	3,815.0	12,315.0	3		1000	400・600/h
10	コープふくしま	47	39	-	86	1,138.0	17,720.0	1	1000	1500	1000/2h
11	コープあいづ	44	11	47	102	70.0	314.0	4	0	1200	1000/2h
12	福島県南生協	45	22	55	122	11.0	3,286.0	1		1000	500/h
13	いわき市民生協	45	17	31	93	1,065.5	2,061.0	2	2000	2000	600/h
14	ハイコープ	166	126	268	560	1,341.5	3,805.0	8	1000	1000	500/h
15	とちぎコープ	272	261	-	533	4,583.0	39,406.0	12		1000	600/h
16	コープぐんま	85	25	88	198	954.0	3,008.0	4	0	1200	1000/2h
17	コープのだ	56	19	47	122	626.5	626.5	2		1000/口	700/h
18	東葛市民生協	174	67	121	362	3,222.0	5,039.0	3		1000	700/h
19	エルコープ	242	990	385	1,617	5,865.5	9,170.0	7	0	1000	700/h
20	ちばコープ	2,500	440	-	2,940	25,007.0	35,400.0	25			800~1300
21	さいたまコープ	593	171	274	1,038	8,132.5	31,188.5	20	0	1000	500/h
22	埼玉県勤労者生協	83	86	193	362	2,692.0	3,254.0	4		1000/口~	700/h
23	ドゥコープ	137	161	156	454	2,019.0	6,072.0	8	0	1000	700/h
24	東都生協	179	297	216	692	3,261.0	5,373.0	5		1000	700/h
25	コープとうきょう	578	533	986	2,097	21,176.5	85,889.5	21		1000	500/h
26	東京保健生協	60	-	-	60	1,002.0	3,051.5	9	0	0	1000/1500
27	コープかながわ(K)	1,012	1,000	-	2,012	11,645.0	11,645.0	-			
28	浦賀生協	31	23	50	104	1,044.0	19,481.0	3		1000	1500/2h
29	神奈川ゆめコープ	222	320	867	1,409	4,984.0	12,101.0	4		1000	800/h
30	コープやまなし	30	33	63	126	1,078.0	2,518.5	2	0	1000	700/h
31	市民生協やまなし	29	35	29	93	368.5	7,823.0	1		1000	600/h
32	コープながの	1,009	647	1,114	2,770	12,798.5	63,231.5	21	0	1000	600(700)/h
33	市民生協にいがた	54	22	120	196	633.5	633.5	5	0	1000	700/h
34	新潟県総合生協	151	102	70	323	10,888.5	14,912.0	5		1000	1400/2h
35	コープいしかわ	64	29	40	133	559.0	559.0	5	0	1000/口~	700/h
36	福井県民生協	77	28	70	175	522.0	672.0	4		1000	700/h
37	めいきん生協	254	250	246	750	19,189.0	173,138.0	25	0	3000	700/h

2000年度 生協の家事援助活動状況まとめ

番号	生協名	活動会員	利用会員	賛助会員	会員合計	年間活動時間	活動時間累計	C○数	入会金	年会費	謝礼
38	みかわ市民生協	215	206	606	1,027	13,073.0	82,771.0	16	0	3000	700/h
39	あいち生協	42	48	44	134	949.0	949.0	2	3000	2000	800/h
40	コープぎふ	259	187	237	683	8,048.0	29,078.5	28	0	1000	750/h
41	三重県民生協	91	70	183	344	2,332.5	9,784.5	13		2000	750/h
42	伊勢消費生協	28	13	77	118	349.5	547.5	4	0	2000	750/h
43	みえきた市民生協	40	29	91	160	1,563.0	8,557.0	5	0	2000	700/h
44	コープしが	98	34	111	243	908.0	7,888.0	4		1000	1000/2h
45	ならコープ	233	110	160	503	5,569.0	37,753.0	6	0	1000	500/h
46	わかやま市民生協	123	31	301	455	535.5	5,185.8	14		2000	1000/2h
47	京都生協	926	585	710	2,221	12,322.0	68,568.0	45	0	1000	1000/2h
48	大阪北生協	130	76	58	264	2,716.5	41,567.0	13		1200	1500/2h
49	おおさかパルコープ	417	144	393	954	3,730.0	10,776.0	17	0	1000/1口	1000/2h
50	コープこうべ	1,257	650	-	1,907	59,977.0	696,281.0	74		1200	1400/2h
51	阪神医療生協	124	232	79	435	6,000.0	27,218.0	1		2400	1000/2h
52	おかやまコープ	185	147	585	917	7,402.5	32,013.0	18	0	1200	500/h
53	三井造船生協	24	2	44	70	45.0	45.0	4	1000	1000	1000/2h
54	生協ひろしま	275	162	462	899	2,723.0	41,281.5	21		1000	1000/2h
55	広島中央保健生協	120	50		170	18,493.0	114,118.0	1	1000	1000	800・1000/h
56	コープかがわ	105	27	1,198	1,330	1,252.5	1,997.0	16	0	1500	1400/2h
57	とくしま生協	136	53	166	355	564.5	1,628.0	5	1000	1000	500/h
58	コープえひめ	169	117	484	770	2,516.0	3,868.0	13	0	1000~	500/h
59	アイコープ	88	45	46	179	1,569.5	5,184.0	6		1200	1200/2h
60	こうち生協	82	50	51	183	1,197.5	2,627.0	5	0	1000/口~	1400/2h
61	エフコープ	264	252	-	516	21,654.5	49,193.5	15		3000(1500)	800/h
62	ララコープ	229	45	441	715	1,274.0	14,532.4	7		1000	900/2h
63	コープおおい	211	323	-	534	5,811.0	41,647.0	6	0	1000	1000/2h
64	コープ熊本	78	74	318	470	1,159.0	8,363.0	3		1000	1100/2h
65	コープかごしま	70	120	270	460	2,200.0	22,213.0	5		1000・2000	600/h
66	コープおきなわ	101	46	109	256	782.0	1,634.0	5	0	1000	800/2h
	小計①	16,091	11,488	14,442	42,021	389,078.0	2,361,902.2	665			

2000年度 生協の家事援助活動状況まとめ

●「活動会員」と「利用会員」の区別がなく会員相互の助け合いを行っている「会」活動

番号	生協名	活動会員	利用会員	賛助会員	会員合計	年間活動時間	活動時間累計	Co数	入会金	年会費	謝礼
67	秋田市民消費生協	2,333	2,333	-	4,666	100.0	2,082.0	1	1000	500	250/h
68	いばらきコープ	151	150	-	301	1,138.5	7,158.0	19		1000	500/h
	小計②	2,484	2,483	-	4,967	1,238.5	9,240.0	20			

※「活動会員」と「利用会員」の数は便宜的に半々に分けている。

●「ワーカーズ・コープ」「ワーカーズ・コレクティブ」「住民参加型」等で生協と連携している家事介護活動

番号	生協名	ワーカー	利用会員	賛助会員	会員合計	年間活動時間	活動時間累計	Co数	入会金	年会費	謝礼
69	東京マイコープ	387	378	290	1,055	20,670.5	131,770.0	23	0~5000	2000~3000	810~1500/h
70	コープかながわ	589	522	-	1,111	77,966.5	603,863.3	90	3000	12000	1000/h
71	生活クラブ生協神奈川	2,738	2,591	-	5,329	218,932.0	1,983,965.5	-	1000~10000	1200~3600	840~1050/h
72	コープしずおか	805	1,217	-	2,022	125,158.8	781,685.3	49	3000	2000	840/1040/h
73	生協エスコープ大阪	161	234	119	514	14,165.0	33,723.0	44	3000・5000	~2400~	1000・1500/h
74	コープやまぐち	193	1,469	-	1,662	13,301.0	145,251.0	5		5000(出資金)	850~1400
75	グリーンコープ 福祉連帯基金	1,930		-	1,930	277,264.0	710,667.0		3000	1000	700~900/h
	小計③	6,803	6,411	409	13,623	747,457.8	4,390,925.0	211			

※とうきょうマイコープの数値は、提携して活動している「くらしの助け合いの会」や「たすけあいワーカーズ」等4団体の合計。

※コープかながわの数値は、同生協と業務委託契約を結んでいるワーカーズコープ20団体の合計。

※生活クラブ生協神奈川の数字は、同生協と連携して家事介護サービスを行っているワーカーズ・コレクティブ51団体の合計。

※生協エスコープ大阪の数値は、同生協と連携した家事介護サービスを行っているワーカーズ・コレクティブ10団体の合計。

※コープしずおかの連携団体はNPO法人「ワーカーズコープ夢コープ」、コープやまぐちは「福祉生活協同組合さんコープ」。

合計①+②+③	25,378	20,382	14,851	60,611	1,137,774.2	6,762,067.2	896
---------	--------	--------	--------	--------	-------------	-------------	-----

【参考】介護保険事業実績（生協本体事業以外、基準該当含む）

生協名（団体名等）	介護サービス時間
コープかながわ（ワーカーズ・基準該当）	33,066.5
コープしずおか（特定非営利活動法人「ワーカーズコープ夢コープ」）	47,372.0
生活クラブ生協神奈川（神奈川W.Co連合会）	198,765.0

※介護保険事業を行っている生協本体事業として行っている生協は40。ここでは除外している。

資料 2.

# 地域購買生協の介護保険 事業等の到達点と課題

～利用者中心の訪問介護を求めて  
:その到達点と課題について～

# 介護保険事業等運営状況 アンケート調査の分析

～利用者中心の訪問介護を求めて  
:その到達点と課題について～

2002年3月17日

生協ホームヘルプ事業等事例研究交流会

○嵩末憲子(埼玉県立大学)

小嶋章吾(大正大学)

柴田範子(上智社会福祉専門学校)

日本生活協同組合連合会福祉事務局

1

## 本報告の目的

1. 生協としての到達状況と課題を明らかにする
2. 生協の訪問介護事業を中心に、今後のあり方について検討する

・アンケート実施期間:2001年12月(4～9月度実績)

・対象生協数 :介護保険事業取組み35生協

・回収生協数 :事業実績アンケート21生協

運用状況アンケート19生協

2

## 報告の柱

1. 地域購買生協の介護保険事業の実績
2. 訪問介護
  - 1) 運営基準
  - 2) 労働環境整備と資質向上
  - 3) チームケアと情報の共有
  - 4) サービス提供責任者の役割
  - 5) 苦情の概要と対応・結果
  - 6) 事故の概要と対応・結果
3. 居宅介護支援事業
4. 通所介護事業

3

## 1. 地域購買生協の介護保険等事業の実績

<事業トータル>

今年度予測は46億円(昨年比153%)、来年度推定は131%伸長の60億円を越える事業となる。(アンケートより)

事業種類	取組み生協数
居宅介護支援事業	35
訪問介護事業	35
福祉用具貸与事業	29
通所介護事業	15
短期入所事業	1
生協数	44

4

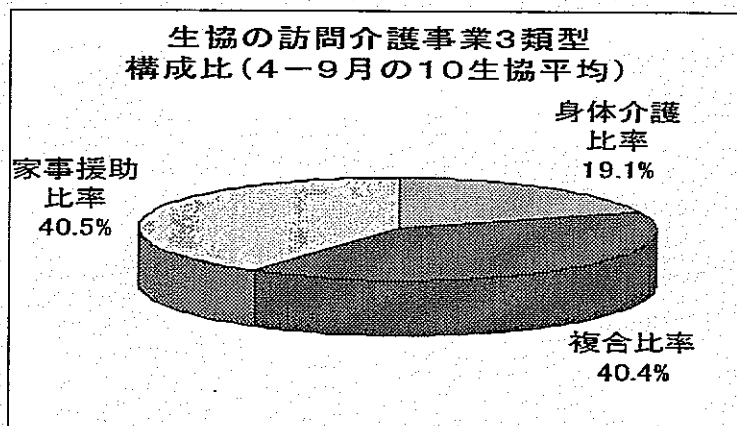
## 地域購買生協の介護保険事業の到達点 2001年度4-9月累計(単位:億円)

事業種類	平成12年度 (国保連10割換算)	平成13年度9月 累計(国保連10 割換算)	購買生 協計 (9月累計)	シェア -%
居宅介護 支援	1,256	736	2.1	0.32%
訪問介護	3,223	2,221	14.8	0.66%
福祉用具 貸与	372	353	1.5	0.42%
通所介護	3,455	2,127	3.2	0.15%

5

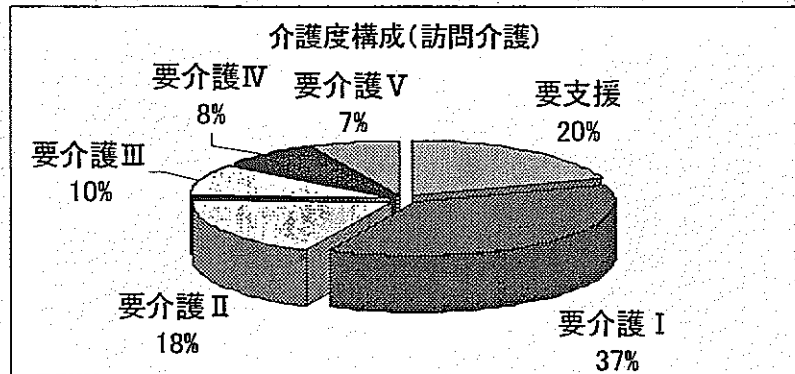
訪問介護事業の家事援助の比率が4割を越えている。

(N=10)



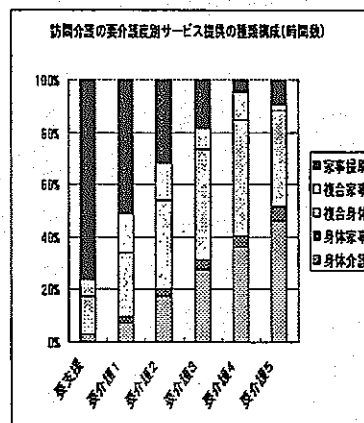
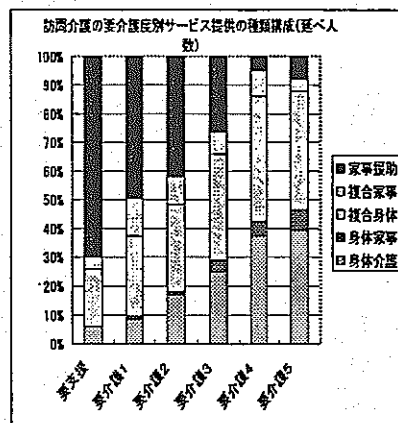
6

・訪問介護サービスの利用者の介護度構成は要支援と要介護度 I で57%になっている。(N=21)



7

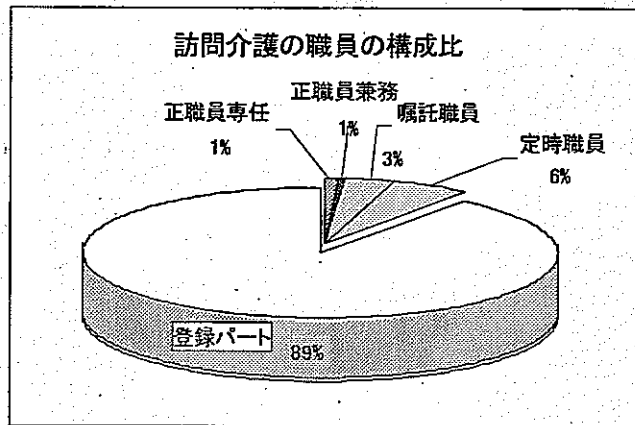
・家事援助は介護度が低い方が多くの利用となっている。  
 ・要介護度5で4より増えている。(N=21)



8



# 訪問介護事業の職員は89%が登録型 (N=21)



## 2. 訪問介護 1) 運営基準について(その1)

訪問介護のあり方や質に関する項目(訪問介護員を中心に)

質問項目(運営基準内容)	質問項目レベル
第13条 自身の状況等の記録	記録記録
第16条 居宅サービス計画に合わせたサービスの提供	CP実施
第19条 サービスの提供の記録	SV記録
第22条 指定訪問介護の基本取扱い方針	基本取扱い
第23条 指定訪問介護の具体的な取扱い方針	具体取扱い
第24条 訪問介護計画の作成	個別計画
第25条 緊急時等の対応	緊急対応

訪問介護を支えるシステムや関連業務に関する項目

質問項目(運営基準内容)	質問項目レベル
第12条 要介護認定等の申請に係る業務	申請援助
第15条 法定代理受領サービスの提供を受けるための援助	法定代理
第25条 同居家族に対するサービス提供の奨励	同居家族
第29条 運営規定	運営規定
第30条 勤務態勢の確保等	勤務態勢
第39条 記録の整備	記録整備

訪問介護の提供過程での状況対応・倫理に関する項目

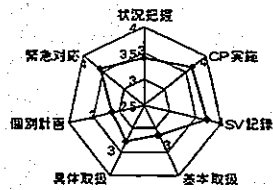
(サービス提供責任者を中心に)

質問項目(運営基準内容)	質問項目レベル
第8条 内容及び手続の説明及び同意	説明同意
第9条 提供拒否の禁止	提供拒否
第10条 サービス提供困難時の対応	困難対応
第14条 居宅介護支援事業者等との連携	外部連携
第17条 居宅サービス計画等の変更の援助	CP変更
第28条 管理者及びサービス提供責任者の責務	管理責務
第33条 秘密保持	秘密保持
第36条 苦情処理	苦情処理
第37条 事故発生時の対応	事故対応

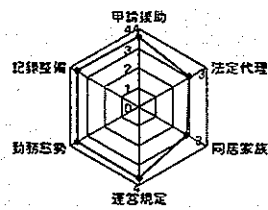
11

## 1) 運営基準について(その2)

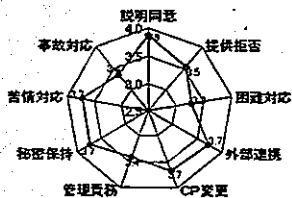
訪問介護のあり方や質に関する項目(訪問介護員を中心に)



訪問介護を支えるシステムや関連業務に関する項目



訪問介護の提供過程での状況・倫理に関する項目(サービス提供責任者を中心に)



- 4: かなり実施できている
- 3: やや実施できている
- 2: あまり実施できていない
- 1: ほとんど実施できていない

(N=19)

12