

社会保障審議会介護給付費分科会

# 事業者団体ヒアリング資料

平成 14 年 4 月 8 日

日本在宅サービス事業者協会

## ～ 一 覧 ～

### ■ 介護報酬に関する意見（事業団体ヒアリング）

… 2枚

### ■ 関連資料

#### 資料 1

訪問介護事業・居宅介護支援事業実績調査による事業収支

… 8枚

#### 資料 2

訪問介護サービスにおける移動等に関する調査（結果報告）

… 7枚

#### 資料 3

訪問入浴介護実態調査集計結果

… 6枚

# 介護報酬に関する意見(事業者団体ヒアリング)

日本在宅サービス事業者協会  
会長 寺田 明彦

## 1. 訪問介護3類型の「複合型」の廃止と「家事援助」の報酬単価の引き上げ

今回の事業者調査による介護報酬単価は¥2,862-であり、介護報酬単価決定時の試算¥3,500-を638円(-18.2%)下回っており、事業収支を赤字とする原因です。

また、訪問介護3類型のサービス時間比率も当初の介護報酬試算時、2類型、身体:家事=2:1から複合型の類型区分が増えたことによる利用者のコストセーブの意識により家事援助、複合型へサービス提供の実態はシフトしています。

こうした事業実態を当初、試算時の実態調査に整合させるためには、複合型廃止とボディータッチの有無によるシンプルな区分とし、利用者やケアマネジャーなどにも理解、説明し易い2類型、身体介護と家事援助とすべきです。

現状の複合型がすべて身体介護に移行すると想定した計算によると、介護報酬単価決定時の試算¥3,500-の平均単価とするためには家事援助単価を¥2,019-と設定することとなります。

## 2. 指定居宅介護支援事業の報酬単価引き上げ

事業者調査による居宅介護支援事業、要支援・要介護度別の実態

	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
介護度別比率	13.68%	34.85%	23.45%	13.16%	8.40%	6.46%
介護度報酬別比率	13.68%	58.30%		28.02%		

現状の平均報酬額は¥7,441-であり、事業収支は-75.98%の営業利益となり、赤字です。居宅介護支援事業単独の事業収支は

	要支援	要介護1~2	要介護3~5	平均単価
介護報酬単価	11,574	12,820	14,957	13,249

78%アップの単価とならないと単独事業所の採算は取れない。

## 3. 効率化を追求できる運営基準の緩和

サービス提供責任者の職務は

①「訪問介護計画の作成」をケアプランのもとに行う。

②「利用者希望のサービス内容の調整」をケアマネジャーと連携して行う。

③「ヘルパーのサービス内容の管理・指導」などを行い、ケアマネジャーへ実施報告をする。

とされており、総しなべてケアマネジメント業務と連携して行われます。これらを勘案する時、「サービス提供責任者の設置基準」も「利用者」をベースにして、その取扱い基準は、居宅介護支援に慣って「利用者50人」としていただきたい。

この基準に緩和しても、介護サービスの質の担保は充分可能です。制度上のしほりを出るだけ緩和し、無駄な費用の発生を無くして、国庫の財政負担や保険料アップを抑える工夫をすべきであると思慮いたします。

サービス提供責任者の資格要件である訪問介護事業に従事する3年以上の実務経験者は今回の「訪問介護サービスにおける移動等に関する調査」資料2《表4》により2年未満の実務経験者が86%を占め、3年以上の経験者は2.5%で、現状の資格要件ではサービス提供責任者の確保は容易ではありません。

#### 4. 在宅介護サービスの特性に配慮した報酬単価

訪問介護事業におけるホームヘルパーの移動時間はその交通手段により差が顕著であった。公共交通機関(電車・バス)の利用は片道で28分～47.5分掛かっており、徒歩・自転車の2～4倍の時間を要しています。(資料2《表8-1》)

当然に交通機関利用コストもバス:平均257円片道、電車:平均324.6円片道のコストが必要で地域と利用交通手段によっては大きな比重を占めることとなります。

(資料2《表9-1》)

移動交通手段として自家用車の利用が35%も有り、駐車場所等の配慮も必要と考えます。

(資料2《表7》)

訪問入浴介護事業についての医療的な処置を受けている人が20.1%存在し、また褥瘡を有する利用者が10.2%存在します。(資料3 グラフ2.5)

上記実態を鑑み、介護報酬にかかるコスト要因を加味し、また、地域差を織り込んだきめ細やかな加算の配慮もしていただきたく要望いたします。

## 訪問介護事業・居宅介護支援事業実績調査による事業収支

## 1. 調査年月日

平成14年3月

## 2. 調査対象及び期間

特別区・特甲地・甲地・乙地・その他における訪問介護事業所(53事業所)及び居宅介護支援事業所(26事業所)について、サービス回数と時間数の実績を調査し、身体・複合・家事の3区分と要支援・要介護度別にそれぞれの事業収支を集計した。

■訪問介護事業所 特別区:7事業所、特甲地:9事業所、甲地:1事業所、乙地:13事業所、その他:23事業所 <計53事業所、5社(事業者)>

■居宅介護支援事業所 特別区:2事業所、特甲地:6事業所、甲地:1事業所、乙地:5事業所、その他:12事業所 <計26事業所、5社(事業者)>

■居宅介護支援事業所との併設率 51%の設置併設

平成13年1月～平成13年12月までの月次実績に関する調査集計

## 3. 地域区分の比率

	特別区	特甲地	甲地	乙地	その他	その他(市部のみ)	計
協会調査地域区分	7	9	1	13		23	53
(調査事業所数比率)	13.21%	16.98%	1.89%	24.53%		43.40%	100.00%
全国市区町村地域区分	23	57	14	77	3,075		3,246
(市区町村数比率)	0.71%	1.76%	0.43%	2.37%	94.73%		100.00%
(再掲)	23	57	14	77		660	831
	2.77%	6.86%	1.68%	9.27%		79.42%	100.00%

## 4. 身体介護型・複合型・家事援助型の3類型による回数と時間数比率

回数比率	協会事業所調査	ヘルパーアンケート	国保連集計
身体介護	41.83%	37.10%	39.80%
複合	32.70%	30.20%	24.90%
家事援助	25.47%	32.80%	35.30%

※平成13.10データ

※平成13.10データ

※平成13.5データ

時間比率	協会事業所調査	ヘルパーアンケート	国保連集計
身体介護	30.17%	27.60%	33.76%
複合	40.59%	35.60%	18.69%
家事援助	29.24%	36.60%	47.56%

※平成13.10データ

※平成13.10データ

※平成13.5データより協会推計

・協会事業所調査とヘルパーアンケートにおける3区分比率の差異は、事業所の月次集計とヘルパー業務の週間標準の集計との差異です。ヘルパーアンケートによる家事援助サービス時間比率が高いのはアンケート対象者が非常勤ヘルパーのため、高い傾向がでていると考えられます。

・協会事業所調査の平均値によりNo. 1の事業収支表を作成した。

53事業所の訪問介護事業、平均営業利益は-93,414となっている。

26事業所の居宅介護支援事業、収支はすべて赤字であり、平均営業利益は-294,754となっている。

訪問介護事業、居宅介護支援事業併設事業所、平均の営業利益は-388,168となっている。

## 訪問介護事業調査結果

調査区分 : 日本在宅サービス事業者協会  
 調査対象事業者数: 5事業者  
 調査対象拠点数 : 53拠点  
 地域区分別拠点数: 特別区=7 特甲地=9 甲地=1 乙地=13 その他=23  
 調査対象年月日 : 平成13年10月度実績

### ●要介護度別身体・複合・家事比率(利用回数別・利用時間別)

H13.10月	利用回数				利用時間				利用人数	サービス提供 責任者数
	身体介護 利用回数	複合型介護 利用回数	家事援助 利用回数	回数合計	身体介護 時間	複合型介護 時間	家事援助 時間	時間合計		
要支援	243	580	1,874	2,697	260.2	993.5	2,956.0	4,209.7	372	
要介護度1	2,560	4,097	5,899	12,556	3,228.3	7,127.5	9,664.9	20,020.7	1,108	
要介護度2	2,958	3,847	3,247	10,052	3,436.0	6,601.2	5,009.3	15,046.5	649	
要介護度3	3,265	3,359	1,402	8,026	3,269.7	5,812.3	2,091.1	11,173.1	417	
要介護度4	4,807	2,823	560	8,190	4,274.1	4,695.2	885.0	9,854.3	357	
要介護度5	7,997	2,359	307	10,663	7,273.7	4,017.8	464.2	11,755.7	372	
全合計	21,830	17,065	13,289	52,184	21,742.0	29,247.5	21,070.5	72,060.0	3,275	174
身体・複合・家事 比率	41.83%	32.70%	25.47%	100.00%	30.17%	40.59%	29.24%	100.00%		

### ●地域区分別身体・複合・家事比率(利用回数別・利用時間別)

H13.10月	利用回数				利用時間				利用人数	サービス提供 責任者数
	身体介護 利用回数	複合型介護 利用回数	家事援助 利用回数	回数合計	身体介護 時間	複合型介護 時間	家事援助 時間	時間合計		
特別区	54.30%	29.34%	16.36%	100.00%	39.42%	39.97%	20.61%	100.00%	466	
特甲地	33.31%	33.82%	32.87%	100.00%	25.16%	38.72%	36.12%	100.00%	672	
甲地	35.91%	22.37%	41.72%	100.00%	29.53%	30.45%	40.03%	100.00%	62	
乙地	40.49%	34.87%	24.64%	100.00%	29.16%	43.63%	27.21%	100.00%	779	
その他	42.01%	32.64%	25.34%	100.00%	30.24%	40.40%	29.37%	100.00%	1,296	
身体・複合・家事 比率	41.83%	32.70%	25.47%	100.00%	30.17%	40.59%	29.24%	100.00%	3,275	174

## 事業実態調査の平均値による事業収支

## 訪問介護・居宅介護支援事業収支実態

区 分	内 容 詳 細 ・ 基 本 条 件							月 次	
売上合計								4,278,506	
訪問介護事業内訳	100%								
利用者数(サービス提供)	62 人								
1人あたり月次サービス時間	22.00 時間・1人/月								
月次サービス総時間	1,359 時間/月								
身体介護型	30.17%	比率	410	時間	単価(1時間)	4,129	円	1,693,406	円
複合型	40.59%	比率	552	時間	単価(1時間)	2,851	円	1,573,103	円
家事援助型	29.24%	比率	397	時間	単価(1時間)	1,570	円	624,048	円
	①		平均単価(1時間)			¥2,862	②	3,890,557	小計
居宅介護支援事業内訳	100%								
利用者数(ケアマネジメント)	52 人								
要支援	13.68%	比率	7	人	単価(1ヶ月)	6,500	円	46,345	円
要介護1~2	58.30%	比率	30	人	単価(1ヶ月)	7,200	円	218,880	円
要介護3~5	28.02%	比率	15	人	単価(1ヶ月)	8,400	円	122,724	円
	③		平均単価(1人・1ヶ月)			¥7,441	④	387,949	小計
経費合計	102.17%							対売上比	4,371,457
人件費	90.46%							対売上比	3,870,487
常勤人件費	経営者・管理者	サービス提供責任者	ケアマネジャー	常勤ヘルパー	営業担当	合計人数	平均給与		
	0.5	3.0	1.59	1.0	0.0	6.1	311,700	1,898,250	円
非常勤人件費	非常勤ホームヘルパー	事務員				合計人数			
	27.2	1.0				28.2	63,073	1,972,237	円
	平均勤務時間	50.0	⑤			平均時給	¥1,261	⑥	
直接一般管理費	11.46%								500,970
売上総利益	-2.17%								-92,951
間接一般管理費(本部費等)	6.90%								295,217
営業利益	-9.07%								-388,168

## 訪問介護事業収支実態

区 分	内 容 詳 細 ・ 基 本 条 件							月 次	
売上合計								3,890,557	
訪問介護事業内訳	100%								
利用者数(サービス提供)	62 人								
1人あたり月次サービス時間	22.00 時間・1人/月								
月次サービス総時間	1,359 時間/月								
身体介護型	30.17%	比率	410	時間	単価(1時間)	4,129	円	1,693,406	円
複合型	40.59%	比率	552	時間	単価(1時間)	2,851	円	1,573,103	円
家事援助型	29.24%	比率	397	時間	単価(1時間)	1,570	円	624,048	円
	⑦		平均単価(1時間)			¥2,862	⑧	3,890,557	小計
経費合計	95.57%							対売上比	3,718,276
人件費	83.98%							対売上比	3,267,403
常勤人件費	経営者・管理者	サービス提供責任者	ケアマネジャー	常勤ヘルパー	営業担当	合計人数	平均給与		
	0.25	3.0	0.0	1.0	0.0	4.25	337,027	1,432,366	円
非常勤人件費	非常勤ホームヘルパー	事務員				合計人数			
	27.2	0.3				27.5	63,073	1,835,037	円
	平均勤務時間	50.0	⑨			平均時給	¥1,261	⑩	
直接一般管理費	11.59%								450,873
売上総利益	4.43%								172,281
間接一般管理費(本部費等)	6.83%								265,695
営業利益	-2.40%								-93,414

## 居宅介護支援事業収支実態

区 分	内 容 詳 細 ・ 基 本 条 件							月 次	
売上合計								387,949	
居宅介護支援事業内訳	100%								
利用者数(ケアマネジメント)	52 人								
要支援	13.68%	比率	7	人	単価(1ヶ月)	6,500	円	46,345	円
要介護1~2	58.30%	比率	30	人	単価(1ヶ月)	7,200	円	218,880	円
要介護3~5	28.02%	比率	15	人	単価(1ヶ月)	8,400	円	122,724	円
	⑪		平均単価(1人・1ヶ月)			¥7,441	⑫	387,949	小計
経費合計	168.37%							対売上比	653,181
人件費	155.45%							対売上比	603,084
常勤人件費	経営者・管理者	サービス提供責任者	ケアマネジャー	常勤ヘルパー	営業担当	合計人数	平均給与		
	0.25	0.0	1.59	0.0	0.0	1.84	253,198	465,884	円
非常勤人件費	非常勤ホームヘルパー	事務員				合計人数			
	0.0	0.7				0.7	196,000	137,200	円
	平均勤務時間	50.0	⑬			平均時給	¥0	⑭	
直接一般管理費	12.91%								50,097
売上総利益	-68.37%								-265,232
間接一般管理費(本部費等)	7.61%								29,522
営業利益	-75.98%								-294,754

## 事業実態調査から複合型廃止の事業収支

複合型 ⇒ 全て身体介護型へ

## 訪問介護・居宅介護支援事業収支実態

区 分	内 容 詳 細 ・ 基 本 条 件							月 次	
売上合計								4,966,832	
訪問介護事業内訳	100%								
利用者数(サービス提供)	62 人								
1人あたり月次サービス時間	22.00 時間・1人/月								
月次サービス総時間	1,359 時間/月								
身体介護型	70.46%	比率	958	時間	単価(1時間)	4,129	円	3,954,835	円
複合型	0.00%	比率	0	時間	単価(1時間)	0	円	0	円
家事援助型	29.24%	比率	397	時間	単価(1時間)	1,570	円	624,048	円
	①		平均単価(1時間)			¥3,368	②	4,578,883	小計
居宅介護支援事業内訳	100%								
利用者数(ケアマネジメント)	52 人								
要支援	13.68%	比率	7	人	単価(1ヶ月)	6,500	円	46,345	円
要介護1~2	58.30%	比率	30	人	単価(1ヶ月)	7,200	円	218,880	円
要介護3~5	28.02%	比率	15	人	単価(1ヶ月)	8,400	円	122,724	円
	③		平均単価(1人・1ヶ月)			¥7,441	④	387,949	小計
経費合計	89.65%							対売上比	4,452,580
人件費	79.56%							対売上比	3,951,610
常勤人件費	経営者・管理者	サービス提供責任者	ケアマネジャー	常勤ヘルパー	営業担当	合計人数	平均給与		
	0.5	3.0	1.59	1.0	0.0	6.1	311,700	1,898,250	円
非常勤人件費	非常勤ホームヘルパー	事務員				合計人数			
	27.2	1.0				28.2	66,057	2,053,360	円
	平均勤務時間	50.0	⑤			平均時給	¥1,321	⑥	
直接一般管理費	11.25%								500,970
売上総利益	10.35%								514,252
間接一般管理費(本部費等)	6.90%								342,711
営業利益	3.45%								171,540

## 訪問介護事業収支実態

区 分	内 容 詳 細 ・ 基 本 条 件							月 次	
売上合計								4,578,883	
訪問介護事業内訳	100%								
利用者数(サービス提供)	62 人								
1人あたり月次サービス時間	22.00 時間・1人/月								
月次サービス総時間	1,359 時間/月								
身体介護型	70.46%	比率	958	時間	単価(1時間)	4,129	円	3,954,835	円
複合型	0.00%	比率	0	時間	単価(1時間)	2,851	円	0	円
家事援助型	29.24%	比率	397	時間	単価(1時間)	1,570	円	624,048	円
	⑦		平均単価(1時間)			¥3,368	⑧	4,578,883	小計
経費合計	82.98%							対売上比	3,799,399
人件費	73.13%							対売上比	3,348,526
常勤人件費	経営者・管理者	サービス提供責任者	ケアマネジャー	常勤ヘルパー	営業担当	合計人数	平均給与		
	0.25	3.0	0.0	1.0	0.0	4.25	337,027	1,432,366	円
非常勤人件費	非常勤ホームヘルパー	事務員				合計人数			
	27.2	0.3				27.5	66,057	1,916,160	円
	平均勤務時間	50.0	⑨			平均時給	¥1,321	⑩	
直接一般管理費	9.85%								450,873
売上総利益	17.02%								779,484
間接一般管理費(本部費等)	6.74%								308,440
営業利益	10.29%								471,044



## 事業実態調査から複合型廃止の事業収支

複合型廃止 ⇒ 身体介護型2:1家事援助比率へ

## 訪問介護・居宅介護支援事業収支実態

区 分	内容詳細・基本条件							月 次	
売上合計								4,841,233	
訪問介護事業内訳	100%								
利用者数(サービス提供)	62 人								
1人あたり月次サービス時間	22.00 時間・1人/月								
月次サービス総時間	1,359 時間/月								
身体介護型	66.67%	比率	906	時間	単価(1時間)	4,129	円	3,741,883	円
複合型	0.00%	比率	0	時間	単価(1時間)	0	円	0	円
家事援助型	33.33%	比率	453	時間	単価(1時間)	1,570	円	711,402	円
	①		平均単価(1時間)			¥3,276	②	4,453,284	小計
居宅介護支援事業内訳	100%								
利用者数(ケアマネジメント)	52 人								
要支援	13.68%	比率	7	人	単価(1ヶ月)	6,500	円	46,345	円
要介護1~2	58.30%	比率	30	人	単価(1ヶ月)	7,200	円	218,880	円
要介護3~5	28.02%	比率	15	人	単価(1ヶ月)	8,400	円	122,724	円
	③		平均単価(1人・1ヶ月)			¥7,441	④	387,949	小計
経費合計	91.73%							対売上比	4,440,815
人件費	81.38%							対売上比	3,939,845
常勤人件費	経営者・管理者	サービス提供責任者	ケアマネジャー	常勤ヘルパー	営業担当	合計人数	平均給与		
	0.5	3.0	1.59	1.0	0.0	6.1	311,700	1,898,250	
非常勤人件費	非常勤ヘルパー	事務員				合計人数			
	27.2	1.0				28.2	65,624	2,041,595	
	平均勤務時間	50.0	⑤			平均時給	¥1,312	⑥	
直接一般管理費	11.28%							500,970	
売上総利益	8.27%							400,418	
間接一般管理費(本部費等)	6.90%							334,045	
営業利益	1.37%							66,373	

## 訪問介護事業収支実態

区 分	内容詳細・基本条件							月 次	
売上合計								4,453,284	
訪問介護事業内訳	100%								
利用者数(サービス提供)	62 人								
1人あたり月次サービス時間	22.00 時間・1人/月								
月次サービス総時間	1,359 時間/月								
身体介護型	66.67%	比率	906	時間	単価(1時間)	4,129	円	3,741,883	円
複合型	0.00%	比率	0	時間	単価(1時間)	2,851	円	0	円
家事援助型	33.33%	比率	453	時間	単価(1時間)	1,570	円	711,402	円
	⑦		平均単価(1時間)			¥3,276	⑧	4,453,284	小計
経費合計	85.05%							対売上比	3,787,634
人件費	74.93%							対売上比	3,336,761
常勤人件費	経営者・管理者	サービス提供責任者	ケアマネジャー	常勤ヘルパー	営業担当	合計人数	平均給与		
	0.25	3.0	0.0	1.0	0.0	4.25	337,027	1,432,366	
非常勤人件費	非常勤ヘルパー	事務員				合計人数			
	27.2	0.3				27.5	65,624	1,904,395	
	平均勤務時間	50.0	⑨			平均時給	¥1,312	⑩	
直接一般管理費	10.12%							450,873	
売上総利益	14.95%							665,650	
間接一般管理費(本部費等)	6.75%							300,641	
営業利益	8.20%							365,009	

## 事業実態調査から複合型廃止の事業収支

複合型廃止 ⇒ 身体介護型:家事援助同比率へ

## 訪問介護・居宅介護支援事業収支実態

区 分	内容詳細・基本条件							月 次	
売上合計								4,261,502	
訪問介護事業内訳	100%								
利用者数(サービス提供)	62 人								
1人あたり月次サービス時間	22.00 時間・1人/月								
月次サービス総時間	1,359 時間/月								
身体介護型	50.00%	比率	680	時間	単価(1時間)	4,129	円	2,806,440	円
複合型	0.00%	比率	0	時間	単価(1時間)	0	円	0	円
家事援助型	50.00%	比率	680	時間	単価(1時間)	1,570	円	1,067,113	円
	①		平均単価(1時間)			¥2,850	②	3,873,553	小計
居宅介護支援事業内訳	100%								
利用者数(ケアマネジメント)	52 人								
要支援	13.68%	比率	7	人	単価(1ヶ月)	6,500	円	46,345	円
要介護1~2	58.30%	比率	30	人	単価(1ヶ月)	7,200	円	218,880	円
要介護3~5	28.02%	比率	15	人	単価(1ヶ月)	8,400	円	122,724	円
	③		平均単価(1人・1ヶ月)			¥7,441	④	387,949	小計
経費合計	102.53%							対売上比	4,369,466
人件費	90.78%							対売上比	3,868,496
常勤人件費	経営者・管理者	サービス提供責任者	ケアマネジャー	常勤ヘルパー	営業担当	合計人数	平均給与		
	0.5	3.0	1.59	1.0	0.0	6.1	311,700	1,898,250	
非常勤人件費	非常勤ヘルパー	事務員				合計人数			
	27.2	1.0				28.2	63,000	1,970,246	
	平均勤務時間	50.0	⑤		平均時給	¥1,260	⑥		
直接一般管理費	11.47%								500,970
売上総利益	-2.53%								-107,963
間接一般管理費(本部費等)	6.90%								294,044
営業利益	-9.43%								-402,007

## 訪問介護事業収支実態

区 分	内容詳細・基本条件							月 次	
売上合計								3,873,553	
訪問介護事業内訳	100%								
利用者数(サービス提供)	62 人								
1人あたり月次サービス時間	22.00 時間・1人/月								
月次サービス総時間	1,359 時間/月								
身体介護型	50.00%	比率	680	時間	単価(1時間)	4,129	円	2,806,440	円
複合型	0.00%	比率	0	時間	単価(1時間)	2,851	円	0	円
家事援助型	50.00%	比率	680	時間	単価(1時間)	1,570	円	1,067,113	円
	⑦		平均単価(1時間)			¥2,850	⑧	3,873,553	小計
経費合計	95.94%							対売上比	3,716,285
人件費	84.30%							対売上比	3,265,412
常勤人件費	経営者・管理者	サービス提供責任者	ケアマネジャー	常勤ヘルパー	営業担当	合計人数	平均給与		
	0.25	3.0	0.0	1.0	0.0	4.25	337,027	1,432,366	
非常勤人件費	非常勤ヘルパー	事務員				合計人数			
	27.2	0.3				27.5	63,000	1,833,046	
	平均勤務時間	50.0	⑨		平均時給	¥1,260	⑩		
直接一般管理費	11.64%								450,873
売上総利益	4.06%								157,269
間接一般管理費(本部費等)	6.83%								264,639
営業利益	-2.77%								-107,371