

参考資料3

夏の年金相談特別体制の実施結果について

- 例年8月は、企業の夏休みや年金の定期支払（8月15日（月））が重なることから、社会保険事務所の年金相談窓口が混雑する状況にある。
- このような状況に対応するため、8月8日（月）から12日（金）までの5日間、全国の社会保険事務所及び社会保険業務センター中央年金相談室の年金相談窓口において受付時間を午後7時まで延長して年金相談を実施した。
- また、8月13日（第2土曜日）も、全国の社会保険事務所及び社会保険業務センター中央年金相談室の年金相談窓口において午前9時30分から午後4時まで年金相談を実施した。

平日の年金相談来訪者数（午後5時以降）

2, 149人（参考：平成16年8月16日～20日の実施結果 5, 071人）

（内訳）

○課所別

社会保険事務所	2, 051人（95. 4%）	312ヶ所で実施
年金相談センター	97人（4. 5%）	13ヶ所で実施
中央年金相談室	1人（0. 05%）	

○日別

8月 8日（月）	617人（28. 7%）	○時間帯別	17：00～	1, 419人（66. 0%）
9日（火）	414人（19. 3%）		18：00～	715人（33. 3%）
10日（水）	396人（18. 4%）		19：00～	15人（0. 7%）
11日（木）	352人（16. 4%）			
12日（金）	370人（17. 2%）			

※ 午後5時時点の相談待ちの年金相談来訪者数 217人

土曜日の年金相談来訪者数（午前9時30分から午後4時まで）

13日（土） 3, 175人