レセプト送信プログラムをインストールする

確認試験またはオンライン請求時において、レセプト送信画面で「実行」ボタンをクリックし、レセプ ト送信画面に「レセプト送信プログラムを起動中です。」のメッセージが表示され、その後処理が進まなく なった場合は、レセプト送信プログラムがインストールされていない可能性があります。

その際に、画面の上部または、画面下部にレセプト送信プログラムのインストールを促す以下のメッセ ージが「表示されている場合」、または、「表示されていない場合」で対処方法が変わるため、手順を確認 した上で対処を実施してください。

手順を実施することで、次回以降は、レセプト送信画面で「実行」ボタンをクリック後に、「レセプト送 信-読込先指定画面」が表示されるようになります。

《メッセージ》



◎メッセージが表示されている場合

「1. レセプト送信実行時にインストールを促すメッセージの対処手順について」(P.2~P.3)の手順 を実施してください。

◎メッセージが表示されていない場合

「2. レセプト送信実行時にインストールを促すメッセージが表示されない場合の対処手順について」 (P. 4~P. 14)の手順を実施してください。

注意事項

レセプト送信用コンピュータにおいては、「Internet Explorerのセキュリティ設定が高いことでインス トールを促すメッセージが表示されない場合」及び「電子証明書の自己署名証明書の更新が行われて いない等の理由でレセプト送信プログラムがブロックされる場合」があります。

1. レセプト送信実行時にインストールを促すメッセージの対処手順について

確認試験またはオンライン請求時において、レセプト送信画面で「実行」ボタンをクリックし、レセプ ト送信画面に「レセプト送信プログラムを起動中です。」のメッセージが表示され、その後処理が進まなく なった場合は、レセプト送信プログラムがインストールされていない可能性があります。

画面の上部または、画面下部にレセプト送信プログラムのインストールを促すメッセージが表示されて いる場合は、下記手順にしたがいインストールを実施してください。

(ここでは、一例として Windows 7 (IE9) でのレセプト送信プログラムをインストールする手順について説明します。)

レセプト送信画面に「レセプト送信プ ログラムを起動中です。」が表示され、 その後処理が進まない。

レセプト送信プログラムが起動中のまま処理が進 まない場合は、画面下部(IE のバージョンによっ ては画面上部)に「この web サイトは、'MHLW' からの'ReceiptUploader_R.cab'アドオンをインス トールしようとしています。」のメッセージが表示 されます。

(注)上記メッセージが表示されない場合は、 「2.レセプト送信実行時にインストールを促す メッセージが表示されない場合の対処手順につい て」を実施してください。



「インストール (I)」をクリックしま す。

インストール実行時に「このページを再表示する には、以前送信した情報を再送信する必要があり ます。」の警告メッセージが表示されます。

3

2



この Web サイトは、'MHLW' からの 'ReceiptUploader_R.cab' アドオンをインストールしようとしています。

インストール(I)



「再試行(R)」をクリックします。

選択後、トップページが表示されます。









レセプト送信-読込先指定
送信対象ファイルを指定してください。
 ○媒体 DVD RW ドライブ(E:)
○ 7ォルダ参照
読込中止

「レセプト送信」の画面で「実行」 ボタンをクリックします。

信・状況」ボタンをクリックします。

「レセプト送信」の画面が表示されます。

実行後にインストールを促す「ユーザー アカ ウント制御」の画面が表示されます。

「はい (Y)」 ボタンをクリックしま す。

インストール完了後に「レセプト送信-読込先 指定」の画面が表示されます。

7

6

5

レセプト送信ー読込先指定画面が表 示されたことを確認します。

以上で作業は完了です。

以降のレセプト情報の送信手順については、 労災レセプト電算処理システム 操作マニュアル - 労災指定医療機関等用-「 5.1 レセプト情報を送信する」または、 「10.2 レセプト情報を送信する」を参照してく ださい。

3/14

レセプト送信実行時にインストールを促すメッセージが表示されない場合の 対処手順について

確認試験またはオンライン請求時において、レセプト送信画面で「実行」ボタンをクリックし、レセプト送 信画面に「レセプト送信プログラムを起動中です。」のメッセージが表示されます。

メッセージが表示された後に、「この web サイトは、'MHLW'からの'ReceiptUploader_R.cab'アドオンをイン ストールしようとしています。」のメッセージが表示されない場合には、Internet Explorer(以下、IE という) 設定を一時的に変更していただく必要があります。(ここでは、一例として Windows 7 (IE9) での設定変更の 手順について説明します。)

- 注1. IE の設定変更については、事前に端末の責任者に許可を得たうえで作業を実施してください。 なお、作業実施後に、設定の戻し忘れにご注意願います。
- 注2. レセプト送信プログラムのインストールは、端末にインストールしている他のソフト (ウイルス対策ソフトなど)の導入の有無やOS、ソフトウェアの設定などさまざまな要素が 影響しており、本書に記載する設定変更によりレセプト送信プログラムのインストールを保証するも のではありません。



ウィンドウ右上の「×」(閉じる)を クリックして、IE のウィンドウを閉じます。

ログアウトボタンをクリック出来ない状態となっているため、「×」ボタンをクリックし、IEのウィンドウを閉じます。



画面左下の「IE のマーク」を クリックします。

 $\mathbf{2}$

3

クリック後、IEのウィンドウが表示されます。 (表示の内容については、何が表示されても構いません。)









「セキュリティ設定 - インターネットゾーン」画 面の「ActiveX コントロールとプラグインの実行」 の設定を確認して以下に記録します。

「ActiveX コントロールとプラグインの実行」について、チェックが 入っている項目を確認して、書き留めておきます。

(対処完了後に、現在の設定状態に戻す際に必要となるため) 以下の該当する項目に「レ点」を手書きで書き留めてください。

(※設定を戻す際に必要になります。)
 ダイアログを表示する
 管理者の許可済み
 無効にする
 「有効にする

× セキュリティ設定 - インターネット ゾーン 設定 🎨 マニフェストがあるコンポーネントのアクセス許可 · 安全性 - 高
無効にする ActiveX コントロールとプラグイン Ξ ● ActiveX コントロールでのマルウェア対策ソフトウェアの実行 ◎ 無効にする 有効にする ActiveX コントロールとプラグインの実行
 ダイアログを表示する ◎ 管理者の許可済み 無効にする 有効にする ActiveX コントロールに対して目動的にタイアロクを表示 無効にする
 有効にする 🥡 ActiveX フィルターを有効にする 4 *コンピューターの再起動後に有効になります カスタム設定のリセット リセット先(R): 中高 (既定) リセット(<u>E</u>)... -ОК キャンセル

「ActiveX コントロールとプラグインの実行」が、 「有効にする」以外の場合は、「有効にする」に チェックを入れます。

「ActiveX コントロールとプラグインの実行」が「有効にする」にチ エックが入っていることを確認します。 (既に、「有効にする」にチェックが入っている場合は、次に進んで

ください。)



8

9

「セキュリティ設定 - インターネットゾーン」画 面の「未署名の ActiveX コントロールのダウンロ ード」の設定を確認して以下に記録します。

10

12

「未署名の ActiveX コントロールのダウンロード」について、チェ ックが入っている項目を確認して、以下の該当する項目の口に 「レ点」を入れてください。

(※設定を戻す際に必要になります。)
□ダイアログを表示する
□無効にする(推奨)
□有効にする(セキュリティで保護されていない)



「未署名の ActiveX コントロールのダウンロー ド」が、「ダイアログを表示する」以外の場合は、 「ダイアログを表示する」にチェックを入れま す。

「未署名のActiveXコントロールのダウンロード」が「ダイアログ を表示する」にチェックが入っていることを確認します。 (既に、「ダイアログを表示する」にチェックが入っている場合は、 次に進んでください。)



「セキュリティ設定 - インターネットゾーン」 の「OK」ボタンをクリックします。

「警告 このゾーンの設定を変更しますか?」の画面が 表示されます。



「警告 このゾーンの設定を変更しますか?」 画面の「はい(Y)」をクリックします。



「セキュリティ設定 - インターネットゾーン」の画面が閉じて、 「インターネットオプション」の画面が有効になります。

「インターネットオプション」画面の 「プライバシー」タブをクリックします。

13

インターネットオプションの「プライバシー」の画面が 表示されます。

インターネット オブション
全般 セキュリテ プライバシー シテンツ 接続 プログラム 詳細設定
設定
インターネット ゾーンの設定を選択してください。
すべての Cookie を受け入れる
- どの Web サイトの Cookie でを保存します。 - このコンビューターに思いある Cookie は、それを作成した Web サイ トから読み取ることができます。
サイト(<u>S</u>) インポート(I) 詳細設定(<u>V</u>) 既定(<u>D</u>)
位置情報
Web サイトによる物理的な位置情報の要求を許可しない(L) サイトのクリア(C)
ポップアップ ブロック
ボップアップブロックを有効にする(B) 設定(E)
InPrivate
☑ InPrivate ブラウズの開始時に、ツール バーと拡張機能を無効にする(工)
OK キャンセル 適用(<u>A</u>)

15 ポップアップ ブロックの設定を 確認して以下に記録します。

「ポップアップ ブロックを有効にする(<u>B</u>)」について、チェック が入っているか確認して、以下の該当する項目の□に「レ点」を 入れてください。 (※設定を戻す際に必要になります)

□チェックあり

□チェックなし

インターネット オブション ? ×
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定
設定
インターネット ゾーンの設定を選択してください。
すべての Cookie を受け入れる
- どの Web サイトの Cookie でも保存します。 - このコンビューターに関ルある Cookie は、それを作成した Web サイ トから読み取ることができます。
 サイト(<u>S</u>) インポート(I) 詳細設定(<u>V</u>) 既定(<u>D</u>)
位置情報 回 Web サイトによる物理的な位置情報の要求を許可しない(L) サイトのクリア(C)
ポップアップ ブロック
□ボップアップブロックを有効にする(<u>B)</u> 設定(<u>E</u>)
InPrivate「ーと拡張機能を無効にする(工)
OK キャンセル 適用(A)







通知とブロックレベルの「ポップアップのブロック時に通知バーを 表示する(<u>N</u>)」について、チェックが入っているか確認して、以下 の該当する項目の□に「レ点」を入れてください。

(※設定を戻す際に必要になります。) □チェックあり

□チェックなし

18

ペップアップ ブロックの設定	×
例外	
現在ボップアップはブロックされています。下の一覧にサイトを追加する の Web サイトのボップアップを許可できます。	ことにより、特定
許可する Web サイトのアドレス(<u>W</u>):	
	追加(<u>A</u>)
許可されたサイト(S):	
	削除(<u>R</u>)
	すべて削除(E)
	S. (CHINK(E)
通知とブロック レベル:	
↓ ボップアップのフロック時に音を鳴らす(P)	
Interfectional (N)	
低:安全なサイトからのホップアップを許可する	•
ポップアップブロックの詳細	閉じる(C)



0	ポップアップ ブロックの設定の通知 とブロックレベルを確認して以下に記録します。
	通知とブロックレベルの「ブロックレベル (<u>B</u>)」について、
	レベルを確認して、以下の該当するレベルの口に「レ点」を
	入れてください。
	(※設定を戻す際に必要になります。)
	(※設定を戻す際に必要になります。) □高:すべてのポップアップをブロックする
	 (※設定を戻す際に必要になります。) □高:すべてのポップアップをブロックする (Ctrl+Alt キーでポップアップを表示できます)
	 (※設定を戻す際に必要になります。) □高: すべてのポップアップをブロックする (Ctrl+Alt キーでポップアップを表示できます) □中: ほとんどの自動ポップアップをブロックする
	 (※設定を戻す際に必要になります。) □高: すべてのポップアップをブロックする (Ctrl+Alt キーでポップアップを表示できます) □中: ほとんどの自動ポップアップをブロックする □低: 安全なサイトからのポップアップを許可する

例外 現在ポップアップはブロックされています。下の一覧 の Web サイトのポップアップな許可できます。	「にサイトを追加することにより、特)
許可する Web サイトのアドレス(W):	
	追加(A)
許可されたせんという	
	すべて削除(E
L]
通知とブロック レベル:	
ポップアップのブロック時に音を鳴らす(P)	
図 ポップアップのブロック時に通知(C をまテオる(N)	
ブロック レベル(<u>B</u>):	
for a comparent of the state of the	

ポップアップ ブロックの設定の通知とブロッ クレベルをプルダウンから「低:安全なサイト からのポップアップを許可する」に変更します。

21

22

「低:安全なサイトからのポップアップを許可する」になっている ことを確認します。

(既に、「低:安全なサイトからのポップアップを許可する」になっている場合は、次に進んでください。)

ポップアップ ブロックの設定の 「閉じる (<u>C</u>)」 ボタンをクリックします。

「ポップアップ ブロックの設定」の画面が閉じて、 「インターネットオプション」のウィンドウが有効になります。

ポップアップ ブロックの設定	×
例外 現在ポップアップはブロックされています。下の- の Web サイトのポップアップを許可できます。	-覧にサイトを追加することにより、特定
許可する Web サイトのアドレス(<u>W</u>):	
	追加(<u>A</u>)
許可されたサイト(5):	
	削除(<u>R</u>)
満知とブロックト、ペル・	
✓ ポップアップのブロック時に音を鳴らす(P)	
▼ ポップアップのブロック時に通知バーを表示する(N)	
ブロック レベル(<u>B</u>):	
低:安全なサイトからのポップアップを許可する	-
高: すべてのボップアップをブロックする (Ctrl+Alt キーで 中: ほとんどの自動ボップアップをブロックする	『ボップアップを表示できます)
低:安全なサイトからのボップアップを許可する	

ポップアップ ブロックの設定	— ×
例外	
現在ポップアップはブロックされています。下の一覧にサイトを追加す の Web サイトのポップアップを許可できます。	ることにより、特定
許可する Web サイトのアドレス(<u>W</u>):	
	追加(<u>A</u>)
許可されたサイト(ら):	
	削除(<u>R</u>)
	すべて削除(E)
通知とブロック レベル:	
✓ ポップアップのブロック時に音を鳴らす(P)	
ポップアップのブロック時に通知バーを表示する(N)	
ブロック レベル(<u>B</u>):	
低:安全なサイトからのボッブアップを許可する	•
ポップアップブロックの詳細	閉じる(<u>C</u>)



26 トップページから「レセプト送信・状況」ボタ ンをクリックし、診療費・薬剤費用の「送信 医 科」(歯科、調剤の場合は、「送信 歯科」、「送 信 調剤」になります。)をクリックします。

「レセプト送信」の画面が表示されます。

レセプト送信画面で「実行」ボタンをクリック します。

「レセプト送信プログラムを起動中です。」の メッセージが表示されます。

`	レセプト送信画面に「レセプト送信プログラム
3	を起動中です。」と表示された後に、メッセージ
	が表示されたことを確認します。

レセプト送信プログラムが起動中のまま処理が進まない場合は、 画面下部(IE のバージョンによっては画面上部)に「この web サイトは、'MHLW'からの'ReceiptUploader_R.cab'アドオンをイ ンストールしようとしています。」のメッセージが表示されます。 ※メッセージが表示されない場合は、ヘルプデスク(TEL: 0120-631-660)までご連絡ください。

29

 $\mathbf{27}$

「インストール(I)」をクリックします。

インストール実行時に「このページを再表示するには、以前送信し た情報を再送信する必要があります。」の警告メッセージが表示さ れます。

30

「再試行(<u>R</u>)」をクリックします。

選択後、トップページが表示されます。

ゆか 希望が薄り入れた interaction	planar	- 0	×
災レセプト 基理システム	成绩为 : 東京市 利用省名 : 2001年300	NUM 2 2 1 - 1700 - 2004/0728 1054-06	
ップページ	+ array		
お知らせ	▶ 所正所置,て1+664	Na Autoritza	
3997 - 4440	+ amor		
B- 99/6	V2TAUMENT	Sec.et	
0.54T	 Determine to Mark 	TEASTO ついたん気的 GALESの発生しておけったの 立い居在(は)か。	-
144.840	 S3L P758360 	#システムに限りませない合うドナガタはあった。	
DATE:	FD ROMONDU STR	了いたいり個体の気気付は、平成30年10月10日気後ではていました。	
	第30.875章第33	型システムに低き装飾な牛骨様の牛骨医分コードの実施(物)のについて	
6/52	 An and the second second	NOTI ITTERATIONS - CONSISTER (Provensio)	
Ð	Million of Salation	5 P	
医科()	REDUCTION: 001	Itt.	-
正 - 秋況	101005850		
1.00.00	 #EDDW04L8A 		_
a desire to	+ whetevam		
27 F	トッサページ	トゥザページを表示した。よ。	
- ド変更	100512	A2063年6月75日1日。	
1 10.00	レヤプト学会・状況	したがデージが決定します。活用したしたかの決定活用の構成にます。	
ュアル	レヤプトロモー状況	決め原定(エラー分岐())組にエラービンドボ・データの111に、決めします。	
		また、レセンドの創まり、保全的学行ます。	
合せ先	各種領質等	を確認意味のファイルをロフンロードします。	
THE L	X5070-12.7h	2010-21-10 (27.7 - 10.7 %)	
-VP	1007-F368	0x10*************	
	× ~7%	< STATEWORK DA	
	DRIDEA	Distriction of the second seco	
	F 221 F	2 - 22 1 1 BOOT V. 2 -	

************************************	istore 接続先 : 東京原 利用さら : 男見筆簡単の病院		最初11岁代之特别。2020/C	- D
トップページ		ν	セプト送信(医科)	
お知らせ レセプト送信・状況		\$700年2月13日 新日報本編集。	29401 - 17月1日の第三日の日本。 - 4月1日第三日の1月1日の1月1日の1日。	
送信 (医和) 状况 (医和)	* 21	бажау Т.	9792パワネチェベル気が現実行います。 一つを確認していま・考慮性することができます。	
アフターケア表計量 送信 (医科)	0 ##	載点採なし 🕾	nii an	
状況(医科) レセプト訂正・状況 会理解要等		¢	実行	
返戻レセプト バスワード変更				
マニュアル お問合せ先				
ログアウト				

レセプト送信(医科)
レセプト送信プログラムを起動中です。
この Web サイトは、MHLW がらの RecoldLiploader_R.coli アドオンをインストールしようとしています。 名談性の説明(W)







返戻レセプト パスワード変更 マニュアル お問合せ先 ログアウト

🚱 ユーザー アカウント制御



ボタンをクリックします。

クリックします。

面が表示されます。

インストール完了後に「レセプト送信-読込先指定」の画面が表 示されます。

「レセプト送信-読込先指定」	の画面が表示さ
れたことを確認します。	

以降のレセプト情報の送信手順については、労災レセプト電算処理 システム操作マニュアル - 労災指定医療機関等用-「 5.1 レセプト情報を送信する」または、 「10.2 レセプト情報を送信する」を参照してください。 ※労災診療費のレセプトファイルとアフターケア委託費のレセプ トファイルは同時に送信することができないため、読込先には労災 診療費のレセプトファイルのみを格納してください。

詳細を表示する(D) (はい(Y) いいえ(N) <u>これらの通知を表示するタイミングを変更する</u>

プログラム名: [1]ReceiptUploader_R[1].cab 施設落ユの発行ニー・・・・・・・・ 確認済みの発行元: MHLW

ファイルの入手先: インターネットからダウンロード

×

レセプト送信-読込先指定	
送信対象ファイルを指定してくだ 読込先 • 媒体 DVD RW ドライブ (E:)	さい。 - - 参照
読込	中止



34

31

「確認試験」または「オンライン請求」での 操作終了後に、トップページ画面の「ログア ウト」をクリックします。

選択後、環境選択画面が表示されます。

			_
東京長安川東京市協力スペム- Interest Da	5 0 W	- 0	×
労災レセプト 電源処理システム	相對於 (東京馬 利用音名) 的复数重要的	Man 2-12-Milli 2022-022 1531-05	
トップページ	+		
お知らせ	 KANE, (1966) 	1873/14 WA	
レセプト送信・代兄	15958		
会时,说,做你 你!	 New percent 	1957年 CRADDELT	-
进信 例和	 7.11 2:5 EX 63 	となからに関すると聞いなりを表現されました。	
状況 (新利)	FORSANCE250 FOR	R. 2214025555. TracensEniORec01714042	
アンターケア委託会	 101_2711888 Association 	19月1日には1月1日には1月1日には1月1日には1月1日には1月1日にした。 19月1日には1月1日には1月1日には1月1日には1月1日には1月1日に、1月1日に、1月1日に、1月1日に、1月1日には1月1日に、1月1日に、1月1日に、1月1日に、1月1日に、1月1日に、1月1日に、1月1日に、1月	
28/8 48/80	ARC MEANING		
1010 0010	 Anothermatical 	indu.	_
LAT HERE . HER	100003161		
各種領王等	 #0228465 gpu 2018 	tuk.	_
LE GREIPOPPE V	+ no.co.au		
退戻レセプト	Factoria State	HATT-STARLET,	
パスワード家原	3968	お知らせたれまします。	
THE TAX	レビカほじ 観泉	したが、データをとのします。また、また、ストーとからはアドルを失うします。	
マニュアル	レビフトコエーは兄	ほどをないてナービネリング、アラーバレモストテージにはし、ほどします。 また、しゃかられたはまたので、まて、	
お開合せき	8 4 #.277	各種原意からファイルをパウレロードします。	
	水戸レビフリ	成果にと対象がたいロードします。	
P277F	バスワード変更	10.9 〒20歳1月7。	
	100 V+	122 v 4 007 4 1	
	122-1	7-7-1-18-0.4 4.	
	97/21	R7/UNLES.	

36

35

「2. レセプト送信実行時にインストールを促 すメッセージが表示されない場合の対処手順 について」の項番 3~項番 24 (P.4~P.11) で変更 した設定の戻し作業を実施してください。 以上で、作業は完了となります。

「2. レセプト送信実行時にインストールを促すメッセージが表示さ れない場合の対処手順について」の項番8(P.6)、項番10(P.7)、項 番15(P.8)、項番18(P.9)、項番20(P.10)で確認した既存の設定に 戻す作業になります。

※設定を戻す手順は、「2.レセプト送信実行時にインストールを促 すメッセージが表示されない場合の対処手順について」の項番 3~24 (P.4~P.11)の手順を参照してください。