

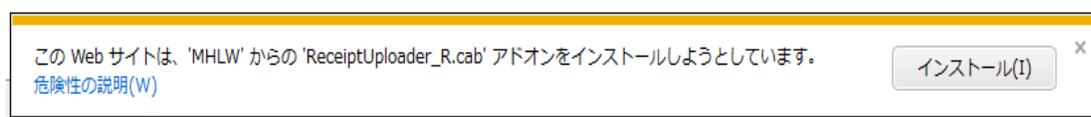
## レセプト送信プログラムをインストールする

確認試験またはオンライン請求時において、レセプト送信画面で「実行」ボタンをクリックし、レセプト送信画面に「レセプト送信プログラムを起動中です。」のメッセージが表示され、その後処理が進まなくなった場合は、レセプト送信プログラムがインストールされていない可能性があります。

その際に、画面の上部または、画面下部にレセプト送信プログラムのインストールを促す以下のメッセージが「表示されている場合」、または、「表示されていない場合」で対処方法が変わるため、手順を確認した上で対処を実施してください。

手順を実施することで、次回以降は、レセプト送信画面で「実行」ボタンをクリック後に、「レセプト送信一読込先指定画面」が表示されるようになります。

### 《メッセージ》



#### ◎メッセージが表示されている場合

「1. レセプト送信実行時にインストールを促すメッセージの対処手順について」(P. 2～P. 3)の手順を実施してください。

#### ◎メッセージが表示されていない場合

「2. レセプト送信実行時にインストールを促すメッセージが表示されない場合の対処手順について」(P. 4～P. 14)の手順を実施してください。

### 注意事項

レセプト送信用コンピュータにおいては、「Internet Explorer のセキュリティ設定が高いことでインストールを促すメッセージが表示されない場合」及び「電子証明書の自己署名証明書の更新が行われていない等の理由でレセプト送信プログラムがブロックされる場合」があります。

## 1. レセプト送信実行時にインストールを促すメッセージの対処手順について

確認試験またはオンライン請求時において、レセプト送信画面で「実行」ボタンをクリックし、レセプト送信画面に「レセプト送信プログラムを起動中です。」のメッセージが表示され、その後処理が進まなくなった場合は、レセプト送信プログラムがインストールされていない可能性があります。

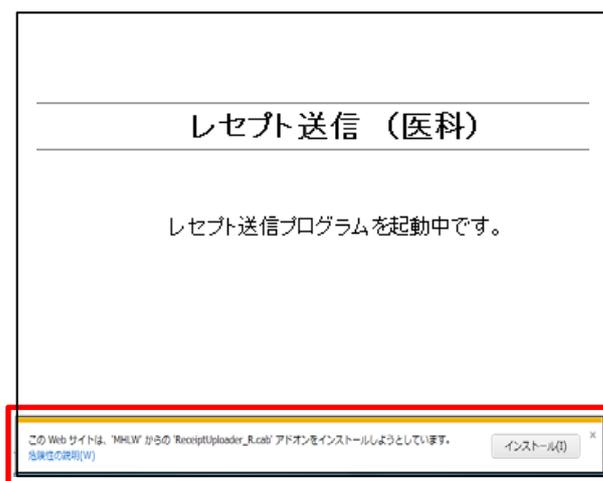
画面の上部または、画面下部にレセプト送信プログラムのインストールを促すメッセージが表示されている場合は、下記手順にしたがいインストールを実施してください。

(ここでは、一例として Windows 7 (IE9) でのレセプト送信プログラムをインストールする手順について説明します。)

1

レセプト送信画面に「レセプト送信プログラムを起動中です。」が表示され、その後処理が進まない。

レセプト送信プログラムが起動中のまま処理が進まない場合は、画面下部 (IE のバージョンによっては画面上部) に「この web サイトは、'MHLW' からの'ReceiptUploader\_R.cab'アドオンをインストールしようとしています。」のメッセージが表示されます。



(注)上記メッセージが表示されない場合は、  
「2. レセプト送信実行時にインストールを促す  
メッセージが表示されない場合の対処手順につい  
て」を実施してください。

2

「インストール (I)」をクリックします。

インストール実行時に「このページを再表示するには、以前送信した情報を再送信する必要があります。」の警告メッセージが表示されます。



3

「再試行(R)」をクリックします。

選択後、トップページが表示されます。



4

トップページから再度「レセプト送信・状況」ボタンをクリックします。

「レセプト送信」の画面が表示されます。



5

「レセプト送信」の画面で「実行」ボタンをクリックします。

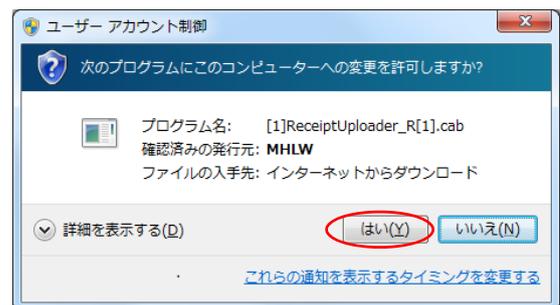
実行後にインストールを促す「ユーザー アカウント制御」の画面が表示されます。



6

「はい (Y)」ボタンをクリックします。

インストール完了後に「レセプト送信－読込先指定」の画面が表示されます。

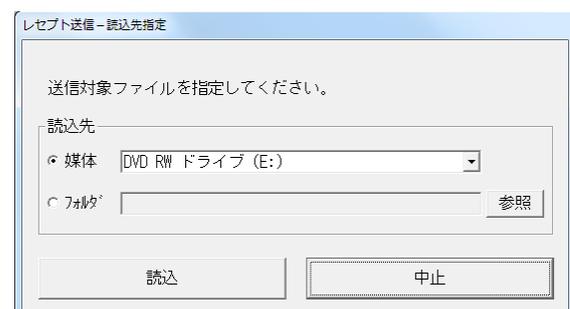


7

レセプト送信－読込先指定画面が表示されたことを確認します。

以上で作業は完了です。

以降のレセプト情報の送信手順については、  
 労災レセプト電算処理システム  
 操作マニュアル－労災指定医療機関等用－  
 「5.1 レセプト情報を送信する」または、  
 「10.2 レセプト情報を送信する」を参照してください。



## 2. レセプト送信実行時にインストールを促すメッセージが表示されない場合の対処手順について

確認試験またはオンライン請求時において、レセプト送信画面で「実行」ボタンをクリックし、レセプト送信画面に「レセプト送信プログラムを起動中です。」のメッセージが表示されます。

メッセージが表示された後に、「この web サイトは、'MHLW'からの'ReceiptUploader\_R.cab'アドオンをインストールしようとしています。」のメッセージが表示されない場合には、Internet Explorer（以下、IE という）設定を一時的に変更していただく必要があります。（ここでは、一例として Windows 7（IE9）での設定変更の手順について説明します。）

注 1. IE の設定変更については、事前に端末の責任者に許可を得たうえで作業を実施してください。

なお、作業実施後に、設定の戻し忘れにご注意願います。

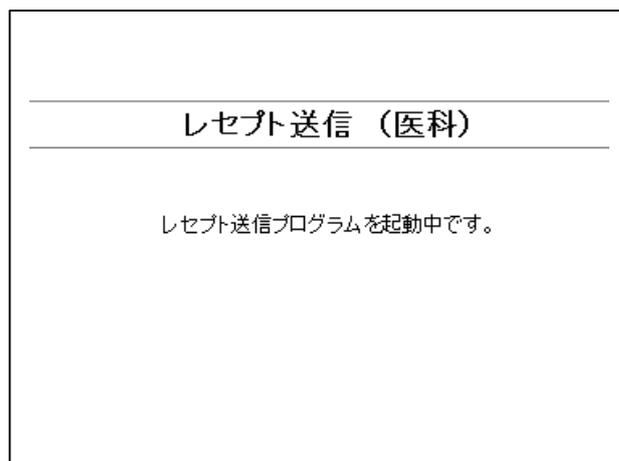
注 2. レセプト送信プログラムのインストールは、端末にインストールしている他のソフト（ウイルス対策ソフトなど）の導入の有無や OS、ソフトウェアの設定などさまざまな要素が影響しており、本書に記載する設定変更によりレセプト送信プログラムのインストールを保証するものではありません。

1

レセプト送信画面に「レセプト送信プログラムを起動中です。」が表示され、その後処理が進まない。

レセプト送信プログラムが起動中のまま処理が進まない状態となります。

また、画面下部（IE のバージョンによっては画面上部）に「この web サイトは、'MHLW'からの'ReceiptUploader\_R.cab'アドオンをインストールしようとしています。」のメッセージも表示されません。



2

ウィンドウ右上の「×」（閉じる）をクリックして、IE のウィンドウを閉じます。

ログアウトボタンをクリック出来ない状態となっているため、「×」ボタンをクリックし、IE のウィンドウを閉じます。



3

画面左下の「IE のマーク」をクリックします。

クリック後、IE のウィンドウが表示されます。

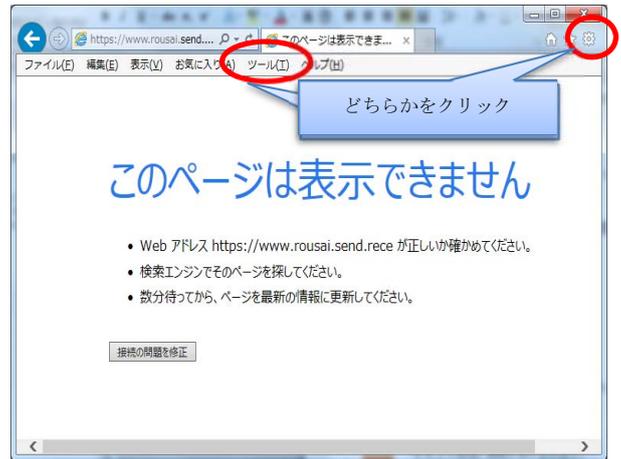
（表示の内容については、何が表示されても構いません。）



4

メニューバーの「ツール」もしくは、ウィンドウ右上の「ツールマーク」(歯車のマーク)をクリックします。

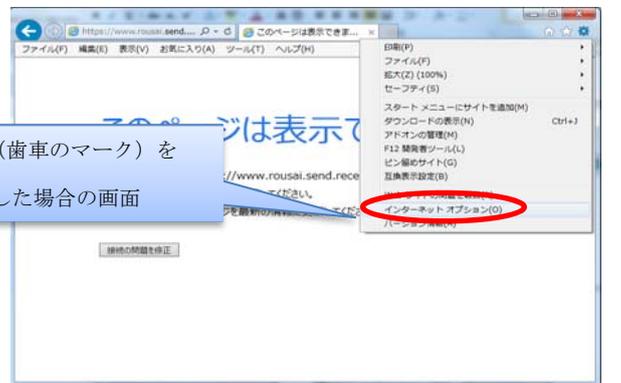
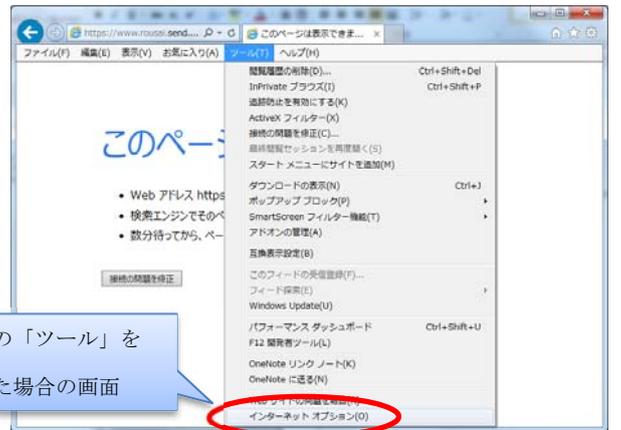
ツールのコマンド画面が表示されます。



5

ツールのコマンド画面から、「インターネットオプション (O)」をクリックします。

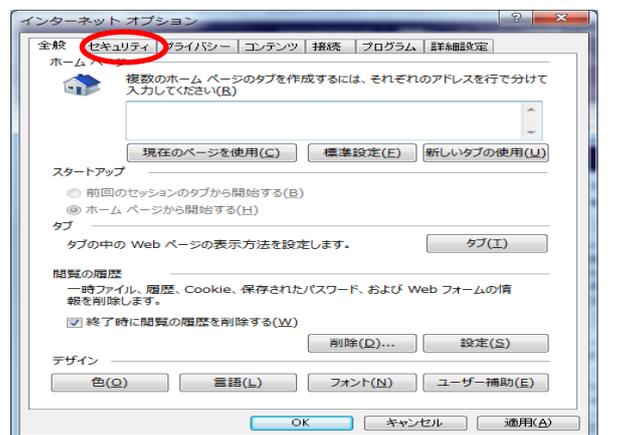
「インターネットオプション (O)」のウィンドウが表示されます。



6

インターネットオプションの「セキュリティ」タブをクリックします。

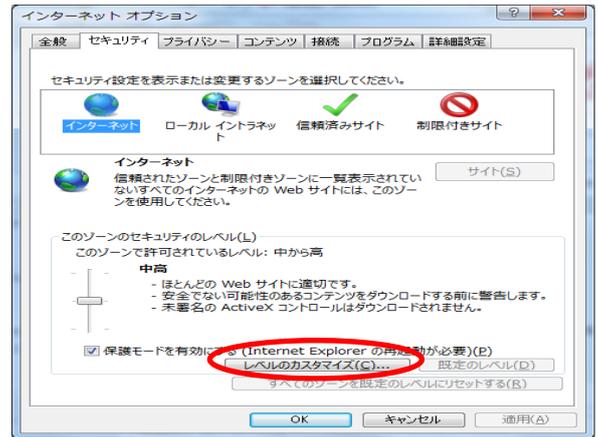
インターネットオプションの「セキュリティ」の画面が表示されます。



7

「レベルのカスタマイズ (C)」をクリックします。

「セキュリティ設定 - インターネットゾーン」の画面が表示されます。



8

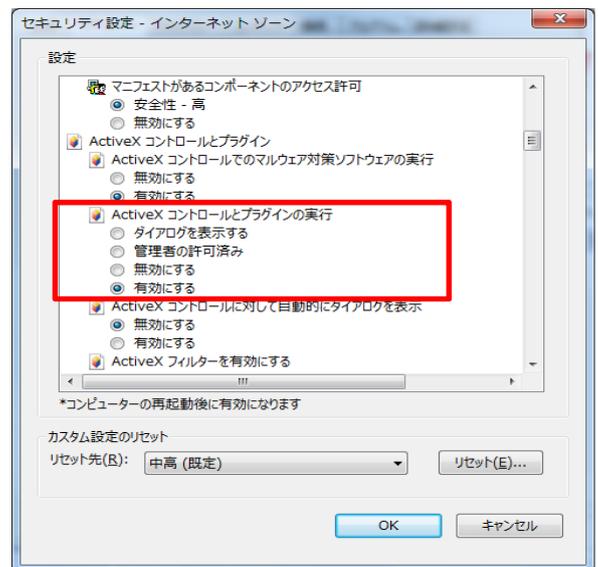
「セキュリティ設定 - インターネットゾーン」画面の「ActiveX コントロールとプラグインの実行」の設定を確認して以下に記録します。

「ActiveX コントロールとプラグインの実行」について、チェックが入っている項目を確認して、書き留めておきます。

(対処完了後に、現在の設定状態に戻す際に必要となるため)  
以下の該当する項目に「レ点」を手書きで書き留めてください。

(※設定を戻す際に必要になります。)

- ダイアログを表示する
- 管理者の許可済み
- 無効にする
- 有効にする

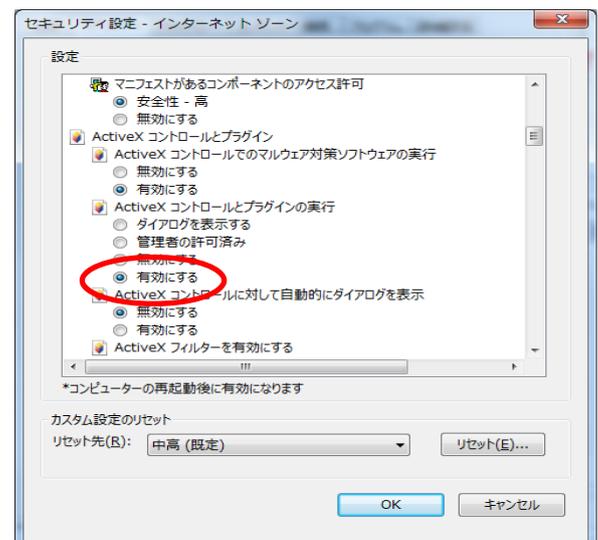


9

「ActiveX コントロールとプラグインの実行」が、「有効にする」以外の場合は、「有効にする」にチェックを入れます。

「ActiveX コントロールとプラグインの実行」が「有効にする」にチェックが入っていることを確認します。

(既に、「有効にする」にチェックが入っている場合は、次に進んでください。)



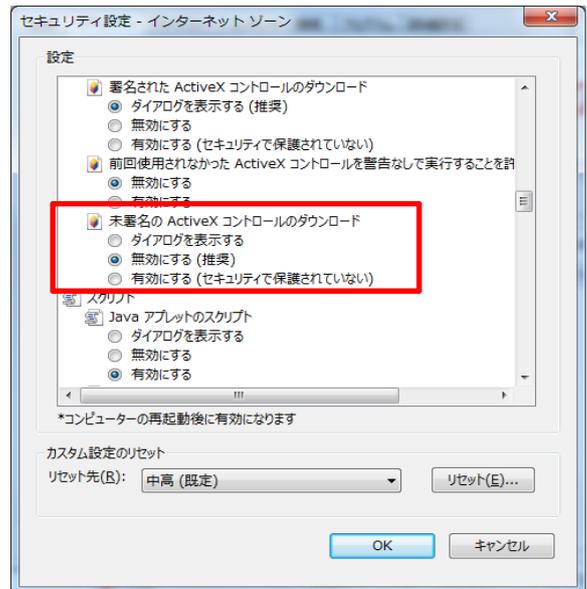
## 10

「セキュリティ設定 - インターネットゾーン」画面の「未署名の ActiveX コントロールのダウンロード」の設定を確認して以下に記録します。

「未署名の ActiveX コントロールのダウンロード」について、チェックが入っている項目を確認して、以下の該当する項目の□に「レ点」を入れてください。

(※設定を戻す際に必要になります。)

- ダイアログを表示する
- 無効にする (推奨)
- 有効にする (セキュリティで保護されていない)

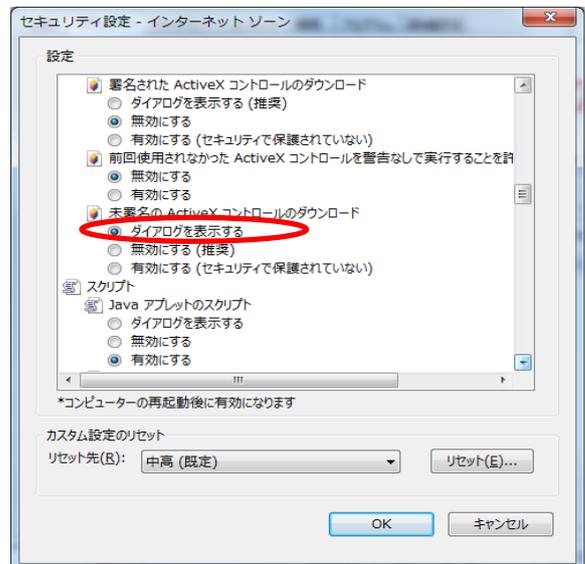


## 11

「未署名の ActiveX コントロールのダウンロード」が、「ダイアログを表示する」以外の場合は、「ダイアログを表示する」にチェックを入れます。

「未署名の ActiveX コントロールのダウンロード」が「ダイアログを表示する」にチェックが入っていることを確認します。

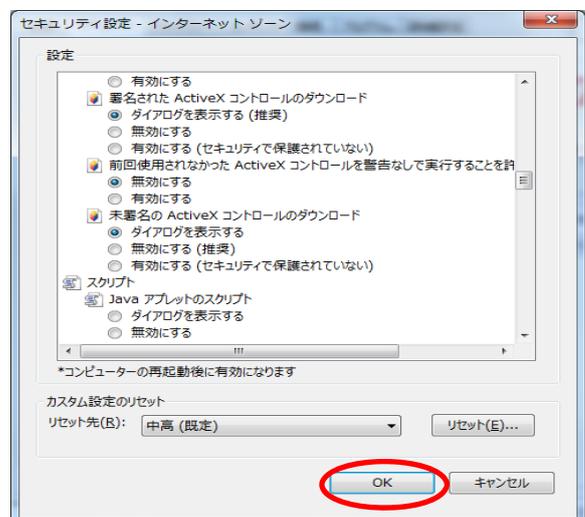
(既に、「ダイアログを表示する」にチェックが入っている場合は、次に進んでください。)



## 12

「セキュリティ設定 - インターネットゾーン」の「OK」ボタンをクリックします。

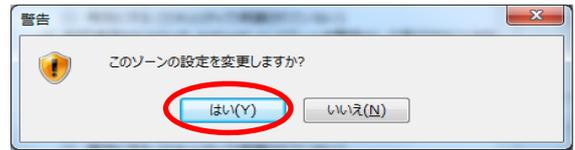
「警告 このゾーンの設定を変更しますか？」の画面が表示されます。



13

「警告 このゾーンの設定を変更しますか？」画面の「はい (Y)」をクリックします。

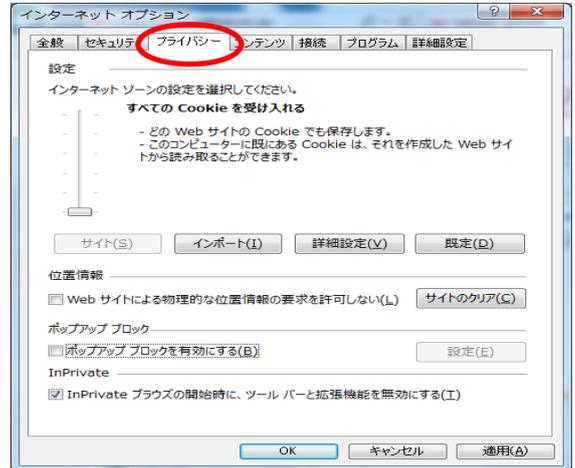
「セキュリティ設定 - インターネットゾーン」の画面が閉じて、「インターネットオプション」の画面が有効になります。



14

「インターネットオプション」画面の「プライバシー」タブをクリックします。

インターネットオプションの「プライバシー」の画面が表示されます。



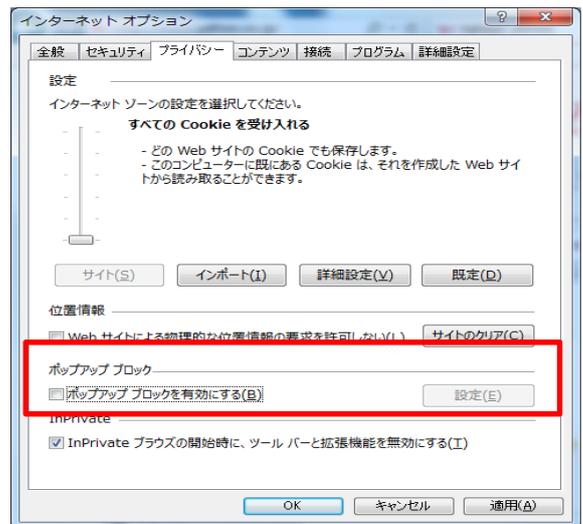
15

ポップアップ ブロックの設定を確認して以下に記録します。

「ポップアップ ブロックを有効にする (B)」について、チェックが入っているか確認して、以下の該当する項目の□に「レ点」を入れてください。

(※設定を戻す際に必要になります)

- チェックあり
- チェックなし

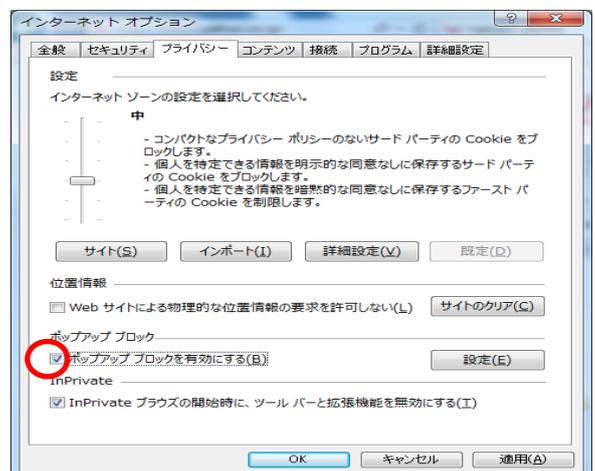


16

「ポップアップ ブロックを有効にする (B)」のチェックボックスをクリックして、チェックを入れます。

チェック後に、「設定 (E)」ボタンがクリックできるようになります。

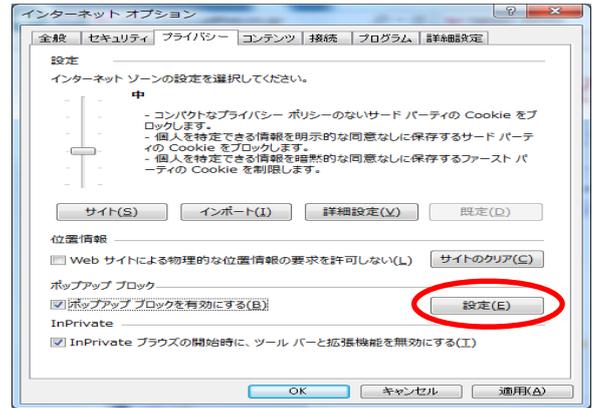
(既に、「ポップアップ ブロックを有効にする (B)」にチェックが入っている場合は、次に進んでください。)



17

ポップアップ ブロックの  
「設定 (E)」 ボタンをクリックします。

「ポップアップ ブロックの設定」 の画面が表示されます。



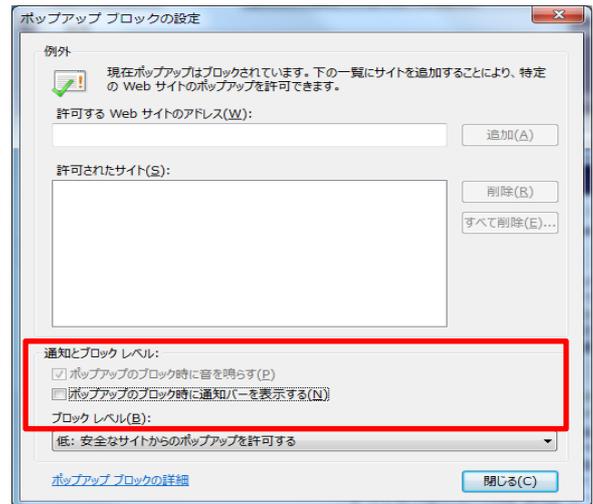
18

ポップアップ ブロックの設定の通知とブロック  
レベルを確認して以下に記録します。

通知とブロックレベルの「ポップアップのブロック時に通知バーを  
表示する (N)」について、チェックが入っているか確認して、以下  
の該当する項目の□に「レ点」を入れてください。

(※設定を戻す際に必要になります。)

- チェックあり
- チェックなし

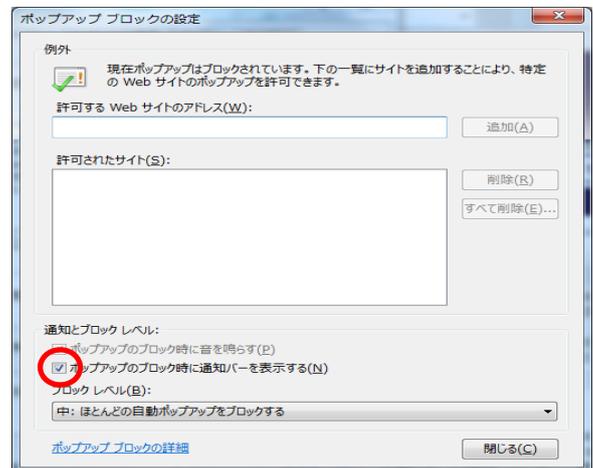


19

通知とブロックレベルの  
「ポップアップのブロック時に通知バーを  
表示する (N)」のチェックボックスを  
クリックして、チェックを入れます。

「ポップアップのブロック時に通知バーを表示する (N)」に  
チェックが入っていることを確認する。

(既に、「ポップアップのブロック時に通知バーを表示する (N)」  
にチェックが入っている場合は、次に進んでください。)



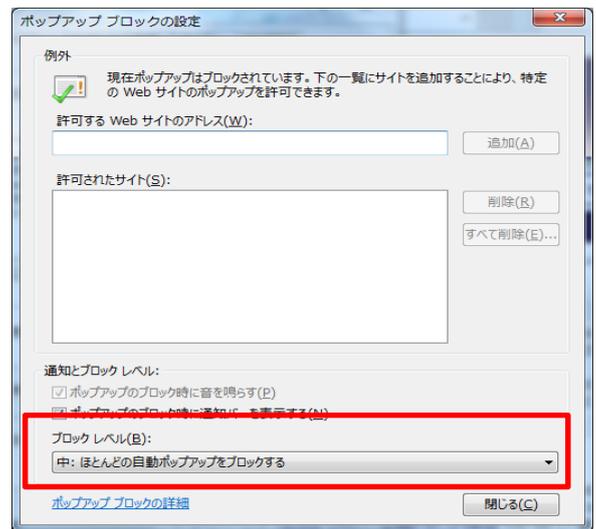
## 20

## ポップアップ ブロックの設定の通知とブロックレベルを確認して以下に記録します。

通知とブロックレベルの「ブロックレベル (B)」について、レベルを確認して、以下の該当するレベルの□に「レ点」を入れてください。

(※設定を戻す際に必要になります。)

- 高：すべてのポップアップをブロックする  
(Ctrl+Alt キーでポップアップを表示できます)
- 中：ほとんどの自動ポップアップをブロックする
- 低：安全なサイトからのポップアップを許可する

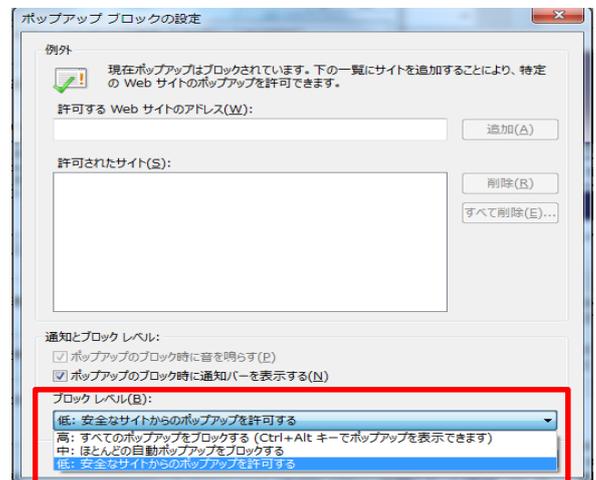


## 21

## ポップアップ ブロックの設定の通知とブロックレベルをプルダウンから「低：安全なサイトからのポップアップを許可する」に変更します。

「低：安全なサイトからのポップアップを許可する」になっていることを確認します。

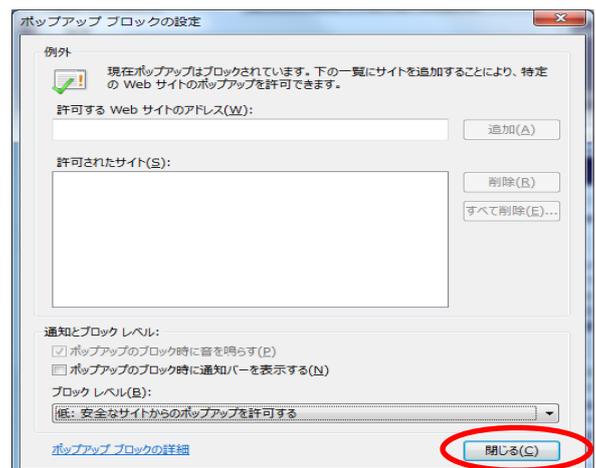
(既に、「低：安全なサイトからのポップアップを許可する」になっている場合は、次に進んでください。)



## 22

## ポップアップ ブロックの設定の「閉じる (C)」ボタンをクリックします。

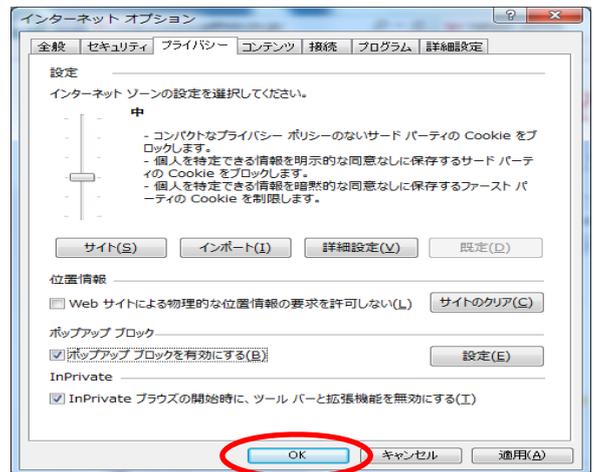
「ポップアップ ブロックの設定」の画面が閉じて、「インターネットオプション」のウィンドウが有効になります。



23

インターネット オプションの「OK」ボタンをクリックします。

「インターネットオプション」の画面が閉じて、「IE」のウィンドウが有効になります。

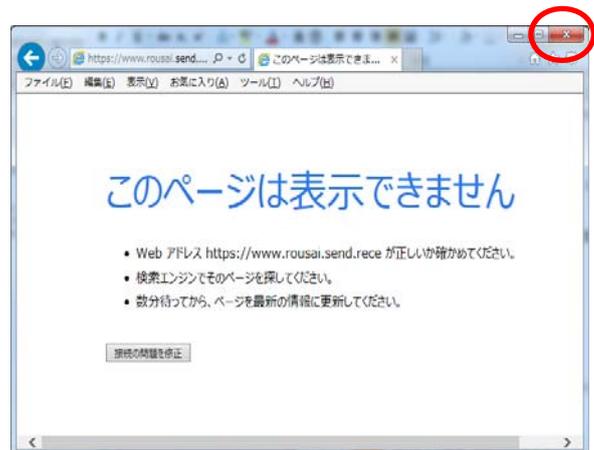


24

ウィンドウ右上の「×」(閉じる)をクリックして、IEのウィンドウを閉じます。(すべてのIEのウィンドウを閉じてください。)

すべてIEの画面が閉じたことを確認します。

※「IE」の画面がすべて閉じられないと設定が有効になりません。



25

デスクトップのショートカットから、「労災レセプト電算処理システム」のウィンドウをダブルクリックします。

「請求」または「確認試験」のどちらかのボタンをクリックし、「ログイン」を行います。

ログイン後に、「労災レセプト電算処理システム」のトップページ画面が表示されます。



26

トップページから「レセプト送信・状況」ボタンをクリックし、診療費・薬剤費用の「送信 医科」（歯科、調剤の場合は、「送信 歯科」、「送信 調剤」になります。）をクリックします。

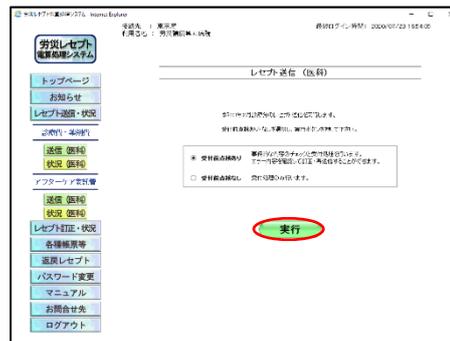
「レセプト送信」の画面が表示されます。



27

レセプト送信画面で「実行」ボタンをクリックします。

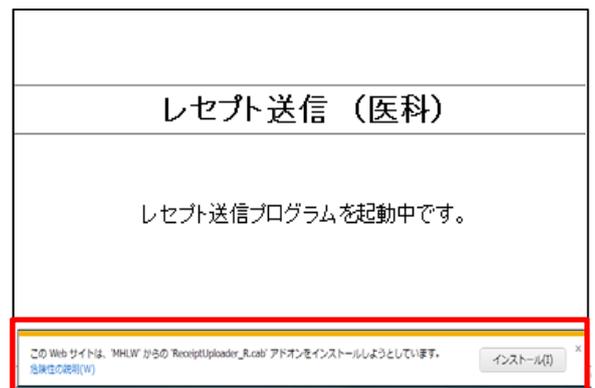
「レセプト送信プログラムを起動中です。」のメッセージが表示されます。



28

レセプト送信画面に「レセプト送信プログラムを起動中です。」と表示された後に、メッセージが表示されたことを確認します。

レセプト送信プログラムが起動中のまま処理が進まない場合は、画面下部（IEのバージョンによっては画面上部）に「このwebサイトは、'MHLW'からの'ReceiptUploader\_R.cab'アドオンをインストールしようとしています。」のメッセージが表示されます。  
※メッセージが表示されない場合は、ヘルプデスク（TEL：0120-631-660）までご連絡ください。



29

「インストール (I)」をクリックします。

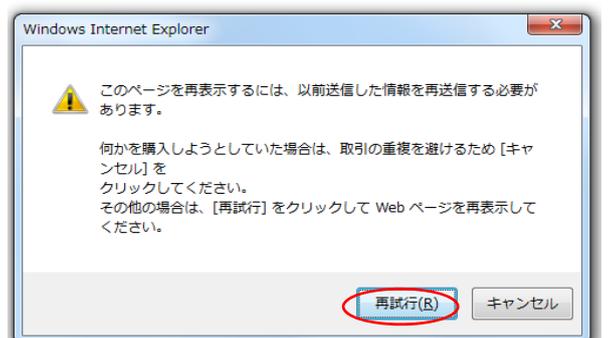
インストール実行時に「このページを再表示するには、以前送信した情報を再送信する必要があります。」の警告メッセージが表示されます。



30

「再試行(R)」をクリックします。

選択後、トップページが表示されます。



31

トップページから再度「レセプト送信・状況」ボタンをクリックします。

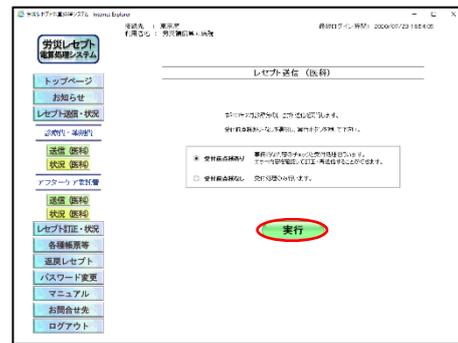
「レセプト送信」の画面が表示されます。



32

「レセプト送信」の画面で「実行」ボタンをクリックします。

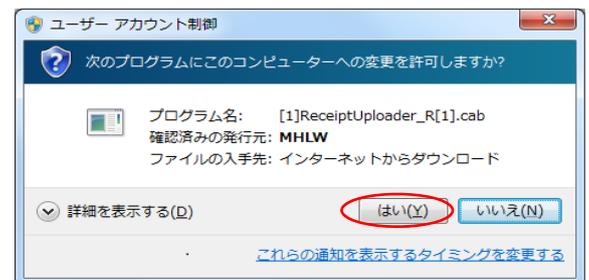
実行後にインストールを促す「ユーザー アカウント制御」の画面が表示されます。



33

「はい (Y)」ボタンをクリックします。

インストール完了後に「レセプト送信－読込先指定」の画面が表示されます。



34

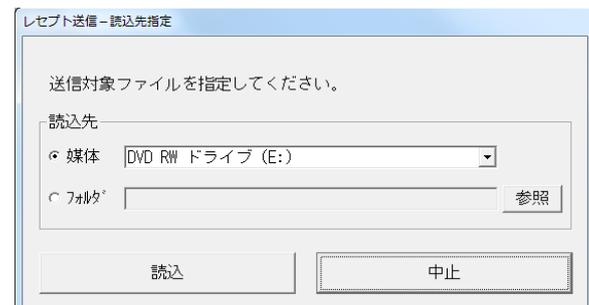
「レセプト送信－読込先指定」の画面が表示されたことを確認します。

以降のレセプト情報の送信手順については、労災レセプト電算処理システム操作マニュアル－労災指定医療機関等用－

「5.1 レセプト情報を送信する」または、

「10.2 レセプト情報を送信する」を参照してください。

※労災診療費のレセプトファイルとアフターケア委託費のレセプトファイルは同時に送信することができないため、読込先には労災診療費のレセプトファイルのみを格納してください。



## 35

「確認試験」または「オンライン請求」での操作終了後に、トップページ画面の「ログアウト」をクリックします。

選択後、環境選択画面が表示されます。



## 36

「2. レセプト送信実行時にインストールを促すメッセージが表示されない場合の対処手順について」の項番3～項番24 (P.4～P.11) で変更した設定の戻し作業を実施してください。

以上で、作業は完了となります。

「2. レセプト送信実行時にインストールを促すメッセージが表示されない場合の対処手順について」の項番8 (P.6)、項番10 (P.7)、項番15(P.8)、項番18 (P.9)、項番20 (P.10) で確認した既存の設定に戻す作業になります。

※設定を戻す手順は、「2. レセプト送信実行時にインストールを促すメッセージが表示されない場合の対処手順について」の項番3～24 (P.4～P.11) の手順を参照してください。