

# 「顔の見える連携体制作り」の成果報告 ～薬局薬剤師の立場から～

2012年3月16日  
医薬分業指導者協議会

薬剤師 川添哲嗣

# 高知県中央東福祉保健所管轄エリア

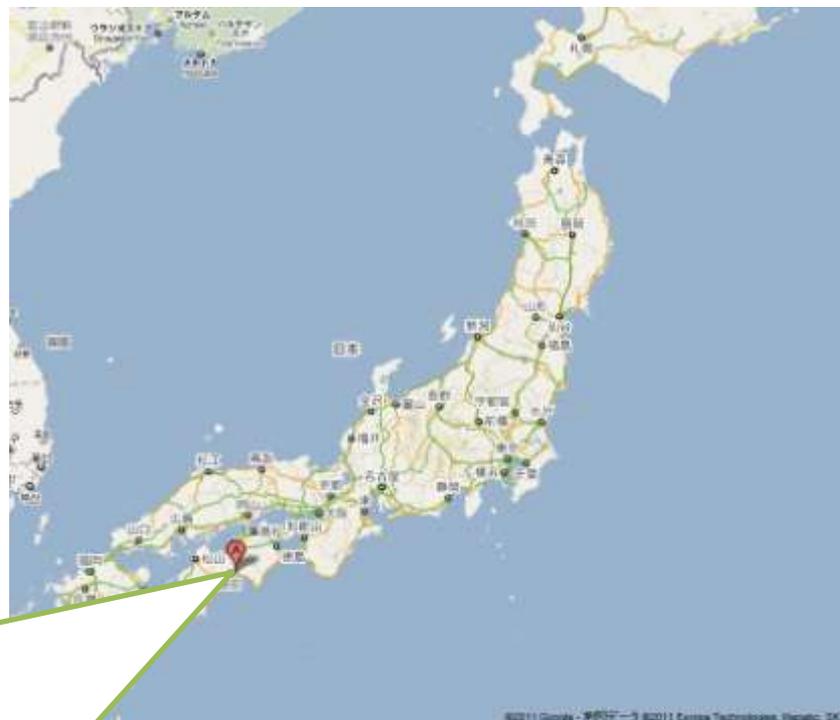
四国 高知県

(平野部)

南国市、香美市、香南市≒11万人

(山間部)

大豊町、本山町、土佐町、大川村≒2万人



# 取り組みの経過

平成20年より地域包括ケアシステム構築へ向けて、保健所と地元医師会の協働旗振りのもとに医療介護職の連携体制構築への取り組みが開始。

「在宅医療・介護における薬剤師の役割」を学ぶ研修会を各地区で実施。

(対象) 介護支援専門員を中心として、医師・歯科医師、看護師、地域連携室スタッフら

- 中央東福祉保健所が各包括支援センターへ声掛け(これがとても大きい)
- 3市の地域包括支援センター主催の研修会にて、地域の介護支援専門員が薬剤師の役割を学ぶ。
- 薬剤師居宅療養管理指導に対する認識が徐々に深まる。
- 実は困っているケースが多々あるとのこと。

薬剤師への相談へとつながる。

## 事例1 【70歳代男性】

居宅介護支援事業所の**介護支援専門員**より薬局へ相談

疾患  
相談理由

- 疾患 うっ血性心不全、前立腺がん、**不眠症**
- 相談理由 軟便でおむつ介助、**夜間転倒、残薬不均等**。何とかしてほしい。

薬剤師の訪問  
後判明したこと

- 酸化マグネシウム、1日分を1回にまとめ飲み→**夜間軟便**
- 夜間頻尿→**不眠、夜間転倒の繰り返し**
- 介助者の飲ませ間違い→**残薬不均等**

## 事例1 続き 【70歳代男性】

居宅介護支援事業所の**介護支援専門員**より薬局へ相談

薬剤師の  
対応

- ・患者が理解し、納得いくまで説明
- ・転倒をなくすための軟便、頻尿の改善への関わり
- ・服用間違いをなくすように支援

結果

- 服用状況、残薬状況改善
- 軟便、頻尿、睡眠少しずつ改善
- 転倒回数減少

## 事例2 【80歳代女性】

地域包括支援センターの**介護支援専門員**より薬局へ相談

疾患  
相談理由

- **疾患** 本態性高血圧、心筋梗塞、不安神経症
- **相談理由** **薬の効果信じきれない、心筋梗塞再発への不安、薬の自己調整**

薬剤師の訪問後  
判明したこと

- **薬の内容を十分に理解していない→不安原因と自己調整の理由の一つ。**
- じっくり話をすると落ち着いてくる。
- 食のバランスがよくない、水分摂取少ない。

## 事例2 続き 【80歳代女性】

地域包括支援センターの**介護支援専門員**より薬局へ相談

### 薬剤師の 対応

- 不安な思いをひたすら傾聴、**薬の不明な点は納得いくまで説明**
- 食生活と水分量確保へのアドバイス
- **服用間違いをなくすように支援**

### 結果

- **服用状況改善（納得して服用）**
- 意欲少しずつ改善
- **血圧安定、心臓の苦しさを訴え減少**

※この方は、2ヶ月のみの短期ケアプラン。

短期間での薬剤師の訪問による介入を、全国的にもっと活用すればよいかもしれない。

# 事例3 【80歳代男性、認知症】 訪問看護師が薬局に相談

認知症進行中、男性。

4ヶ所の医療機関を通院介護のもとで受診。

薬も4薬局より調剤。

訪問看護では整理しきれない。

服用状況悪化、体調不安定。

訪問看護より提案。

「ひとつの薬局」と「訪問による服薬支援」がよいのでは？

患者合意。医師も賛成。訪問指示へ。

以後、薬剤師が定期的に訪問。服薬支援により、服用状況改善。状態安定。

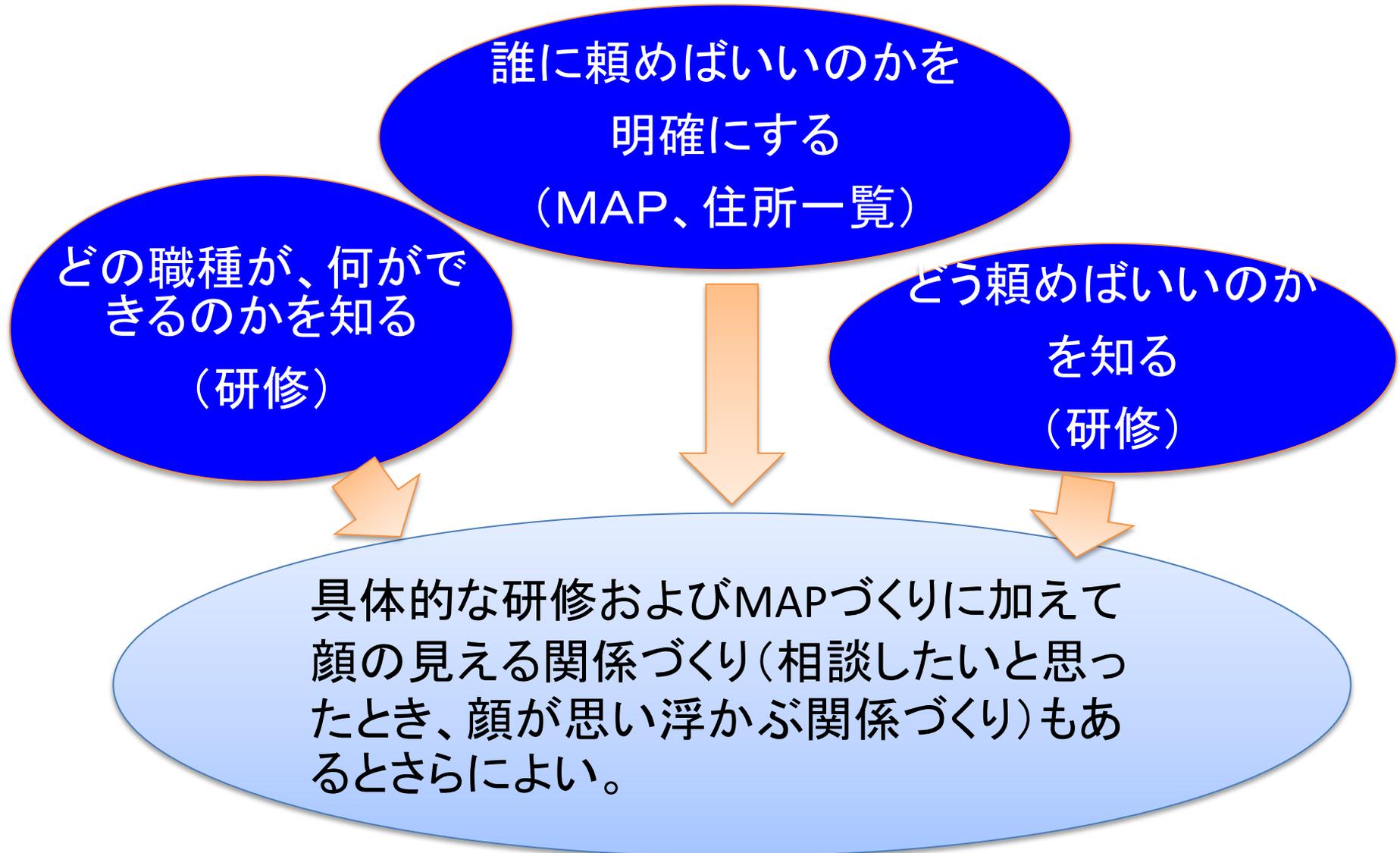
## 3つの事例から見えてくること

このような事例は、  
全国各地で  
たくさんあるのでは？

「看護師や介護支援専門員による薬剤師への相談」は医療・介護の両面から考えて極めて重要。

薬に関しては全職種が意識し、薬剤師と協働してフォローすれば、多くの残薬が整理され、体調が安定改善されると思われる。

# 地域包括ケア体制構築のために 医療・介護の全職種に必要な**共通**認識



# 訪問可能 薬局MAP

訪問薬剤管理指導 対応可能薬局 2011年4月更新版				※高知市の市外局番:088			高知県中部エリア:高知市			無業調剤の△はその薬局ではなく、グループ店で受け入れることが可能であることを指します。								
地区	No	薬局名	所在地	担当者氏名	電話番号	FAX番号	時間外連絡先	営業日および時間	日/祝	訪問可能時間帯	開局日/時間外対応	訪問可能範囲	麻薬調剤	無菌調剤	医療保険訪問	介護保険訪問	介護生活保護	
朝倉、鴨部、神田	46	朝倉薬局 ハーブ店	高知市若草町15-37						5)	休	応相談	応相談	応相談	○	×	○	○	○
	47	朝倉薬局	高知市若草町16-22						7)	休	11~14、遠距離土のみ	応相談	応相談	○	×	○	○	○
	48	ひつざん薬局 朝倉店	高知市若草町16-26-101						3)	休	応相談	応相談	応相談	○	○	○	○	○
	49	くろしお薬局 朝倉西店	高知市鶴来東11-37-2						8)	休	応相談	応相談	応相談	○	△	○	○	○
	50	IMCうぐるす薬局	高知市鶴来東11-38-10						5	休	応相談	応相談	応相談	○	×	○	○	○
	51	IMCうぐるす薬局 2号店	高知市鶴来東11-38-9-101						5)	休	応相談	応相談	応相談	○	×	○	○	○
	52	なでしこ薬局	高知市鴨部2-2-7						5	休	14~15	不可	車20分程度	○	×	○	○	○
	53	漢法堂薬局	高知市鴨部3-1-47-101						期1	日は休	8~21、応相談	応相談	高知市	○	×	○	○	○
	54	ブルークロス厚生薬局	高知市神田19-15							休	応相談	応相談	車30分程度、応相談	○	×	○	○	○
	55	たんぼぼ堂薬局	高知市東石立町137-23						9)	休	14~19	不可	東石立町内	○	×	×	○	×
旭、塚の原、口細山	56	旭サテライト薬局	高知市旭上町30-23						10)	休	応相談	応相談	応相談	○	×	○	○	○
	57	エール薬局 旭店	高知市旭上町32-22						3)	休	応相談	応相談	応相談	○	×	○	○	○
	58	アクア薬局	高知市旭町2丁目23-30						14)	休	営業終了後	不可	車30分程度、高知市	○	×	○	○	○
	59	螢橋薬局	高知市旭町3-75						9)	休	14~21、応相談	不可	高知市内	○	×	○	○	○
	60	よさこい薬局	高知市塚の原1							休	応相談	応相談	応相談	○	△	○	○	○
	61	さつき薬局	高知市塚の原37-10							休	応相談	応相談	応相談	○	△	○	○	○
	62	しのはら薬局 口細山店	高知市口細山206-295						13)	休	開局時間内	土日祝不可	応相談	○	×	○	○	○
上町、大膳町、西町、権井、万々、久万	63	ユーミン薬局	高知市上町1-4-20						8)	休	9~18、水曜は夜不可	不可	車15分程度	○	×	○	○	○
	64	ブルークロス調剤薬局上町店	高知市上町1-5-12						4)	休	応相談	応相談	車30分程度、応相談	○	×	○	○	○
	65	上町薬局	高知市上町2-2-12						12.5)	休	応相談	応相談	応相談	○	×	○	○	○
	66	ポプラ薬局	高知市上町5-3-10						3)	休	応相談	応相談	車30分程度、応相談	○	△	○	○	○
	67	なのはな薬局	高知市大膳町30-2							休	応相談	応相談	応相談	○	△	○	○	○
	68	さつき薬局大膳町店	高知市大膳町40							休	応相談	応相談	応相談	○	△	○	○	○
	69	ひまわり薬局	高知市西町109						12)	祝休	応相談	応相談	応相談	○	×	○	○	○
	70	西園調剤薬局福井店	高知市福井町1179-1						9)	休	応相談	応相談	応相談	○	△	○	○	○
	71	西園調剤薬局南久万店	高知市南久万48-15							休	応相談	応相談	応相談	○	△	○	○	○
	72	すずらん薬局	高知市南万々13-8						12)	休	営業後、応相談	応相談	応相談	○	△	○	○	○

詳しくは高知県薬剤師会  
ホームページをご覧ください

# 訪問可能 薬局MAP

訪問薬剤管理指導 対応可能薬局 2011年4月更新版				※南国市の市外局番:088			高知県東部エリア:南国市~室戸			無業調剤の△はその薬局ではなく、グループ店で受け入れることが可能であることを指します。						
No	薬局名	所在地	担当者氏名	電話番号	FAX番号	時間外連絡先	営業日および時間	日/祝	訪問可能時間帯	開局日/時間外対応	訪問可能範囲	麻薬調剤	無業調剤	医療保険訪問	介護保険訪問	介護生活保護
116	リード薬局	南国市明見538-6						休	月~金15~17	土日祝不可	車30分程度	○	×	○	○	○
117	西田順天堂薬局 明見店	南国市明見字野井甲566-1						休	応相談	応相談	応相談	○	×	○	○	○
118	西田順天堂薬局 中町店	南国市駅前町3-1-39						休	応相談	応相談	応相談	○	×	○	○	○
119	西田順天堂薬局 オオソト店	南国市大塚乙1258-1						休	応相談	応相談	応相談	○	×	○	○	○
120	四国調剤薬局南国店	南国市大塚甲1210-3						休	応相談	応相談	応相談	○	△	○	○	○
121	エール薬局 医大前店	南国市岡豊町清原39-10						休	応相談	応相談	応相談	○	×	○	○	○
122	四国調剤薬局くれだ店	南国市久礼田101-13						休	応相談	応相談	応相談	○	△	○	○	○
123	川田薬局	南国市後免町1-7-8					営業	日のみ休	15~19	土日祝不可	南国市内	×	×	○	○	○
124	ブルークロス調剤薬局南浜店	南国市篠原112-1						休	応相談	応相談	車30分程度、応相談	○	×	○	○	○
125	IMCなんごく薬局	南国市篠原153-6						休	応相談	応相談	応相談	○	×	○	×	○
126	なんごく薬局	南国市西野田町1-23-6						休	応相談	応相談	応相談	○	×	○	○	○
127	くろしお薬局 十市店	南国市緑ヶ丘2-1714						休	午後、応相談	応相談	車30分程度	○	△	○	○	○
128	のいち駅前薬局	香南市野市町西野587-20						休	応相談	応相談	車30分程度、応相談	○	×	○	○	○
129	わかば薬局	香南市野市町西野2345-7						休	営業終了後、21時まで	木、土日祝不可	野市町内	○	×	○	○	○
130	あい薬局びらふ	香美市香北町美良山1534-3						休	応相談	応相談	車30分程度、応相談	○	×	○	○	○
131	ベル薬局 山田店	香美市土佐山田町加町5-2-11						休	開局時間内、応相談	基本不可、応相談	車30分程度	○	×	○	○	○
132	神母ノ木薬局	香美市土佐山田町神母ノ木334-6						休	応相談	応相談	応相談	○	×	○	○	○
133	薬局清流	香美市土佐山田町橋目39-1						休	応相談、16~18がベスト	応相談	応相談	○	×	○	○	○
134	あさひ薬局 2号店	香美市土佐山田町東本町2-2-41						休	営業終了後	土日祝不可	応相談	○	×	○	○	○
135	あさひ薬局	香美市土佐山田町東本町4-1-36						休	応相談	応相談	応相談	○	×	○	○	○
136	あい薬局	香美市土佐山田町百石町1-0-6						休	応相談	応相談	香美市内、車30分以内	×	×	○	○	○
137	高知調剤薬局 田井店	土佐郡土佐町田井1489-1						休	応相談	応相談	応相談	○	×	○	○	○
138	エール薬局 れいほく店	長岡郡本山町本山580-1						休	応相談	応相談	応相談	○	×	○	○	○

詳しくは高知県薬剤師会  
ホームページをご覧ください

# 参考資料

## 高知県中央東福祉保健所が 用意してくれたポスター上部

### 高知県薬剤師会香長土支部

在宅での医療や生活の質の向上を目指し、  
医療の担い手として地域医療に貢献します。

薬剤師の訪問サービスを御存じですか？

**お薬**に関して以下のことで  
お困りの方は・・・

- 「一人暮らしなのでお薬を取りにいけない」
- 「薬の種類が多くて整理がつかない」
- 「複数の病院にかかっているため、薬の管理が大変」
- 「この頃物忘れがひどくなってきて  
薬の管理が難しくなってきた」
- 「何の薬か、いつ飲めばいいのかわからない」  
などなど、

そんな時は  
まず、



皆さんが普段から信頼している薬局や病院の  
薬剤師に相談してみてください。そして相談だけでは  
解決しない時は、薬剤師がみなさんのご自宅にうか  
がう制度を利用するとよいかもしれません。

# 参考資料

## 高知県中央東福祉保健所が 用意してくれたポスターの下部

直接ご自宅にうかがい問題を解消します



例えば

### 糖尿病で一人暮らしのYさんの場合

インスリンや飲み薬の管理で非常に困っていました。しかし、薬剤師に家に来てもらい、お薬管理の手伝いをしてもらうことで、きちんと薬を使えるようになったのです。以後、糖尿病の状態も非常に改善していきました。

### 認知症のSさんの場合

認知症が進行していたSさんは4か所の医療機関にかかっていましたが、どの薬がどの医療機関のものであるかもわからなくなり、服用状況はとても悪い状況でした。しかし、薬剤師の訪問によってその問題は解決していきました。

悩んだら  
すぐ相談！



お薬のこと、みなさんは大丈夫ですか？

一人で悩まずお気軽に近くの薬剤師にご相談くださいね。

### 薬剤師による自宅訪問について

- 「訪問薬剤管理指導」(医療保険)、「居宅療養管理指導」(介護保険)と呼ばれます。
- 通院が困難な方が主な対象者になります。
- ただし容易に通院できる方の場合も、お薬に関する管理で困っている場合、薬局や病院の薬剤師に相談してください。

# 成果をあげるポイント

- 行政と地元医師会が先ず協働する



- 「旗ふり」& 「糸の紡ぎ役」となる



詳しくは、次の保健所所長よりご紹介いただきます。