

本システムでは、電磁的交付された処方せんを受け付け、調剤実績をフィードバックします。



1. ログイン

「のとほく調剤Exp」システムを起動し、システムへログインします。

1) デスクトップにある「のとほく調剤Exp」のアイコンをダブルクリックします。



- 2)「のとほく調剤Exp」のログイン画面が表示されますので、 ご自身のICカードを、ICカードリーダへ挿入後に、ログインボタンをクリックします。
  - <補足>

ICカードの表面を上にして、チップ側(図の金色部分)をカードリーダに差し込みます。



差し込んだときに、カードリーダの緑のランプが点灯する事を確認してください。 ランプが点灯しない場合は、もう一度差し込みなおしてください。 (ランプはしばらくすると消えますが、そのまま差し込んだままとしてください。)



く参考>

ボタンのクリック時にエラーが発生する場合は、【13.ログインエラー】章をご確認ください。

3)カードの証明書選択画面が表示されます。 ご自身の証明書情報を選択後、[OK]ボタンをクリックします。

Windows セキュリティ	
証明書の確認 [OK] をクリックして、この証明書を確認します。この証明書が正しくな い場合、[キャンセル] をクリックしてください。	<補足> 登録されている証明書が全 て表示されますので、ご自 身の証明書を選択してくださ
999307000000014 発行者: Enterprise Premium CA 有効期間: 2012/08/01 ~ 2013/0 証明書のプロパティを表示します	い。 ご自身の証明書情報が ない場合は、[キャンセ ル]をクリックします。 2)へ戻ります。
OK キャンセル J	※【10.医療従事者カード証明 書登録】を実施してください。

 PIN入力画面が表示されます。 ご自身のPINを入力後、[OK]ボタンをクリックします。



く参考>

ボタンのクリック時にエラーが発生する場合は、【13.ログインエラー】章をご確認ください。

5)「のとほく調剤Exp」の受付画面が表示されます。



以上で【1. ログイン】は終わりです。

処方せんの受け付けを行います。

処方せんを受け付けると、処方せんの内容が他の薬局からは閲覧できなくなります。

1)「のとほく調剤Exp」の受付画面を表示します。

#### <補足>

違う画面(調剤画面・送信済画面)が表示されている場合は、[受付]タブをクリックします。

のとほく調剤Exp						
ログインユーザ						終了
施設名: Z薬局 ユー	f名:能登 五男			ユーザ切替		
受付調査」送信済						
調剤を実うされる患者様を Feicaリーダにカードをかざし	設定します。 て会員番号を読み込んでくださ	UN.				
事前調剤を行う場合は会員 押してください。	員番号を入力して、検索ボタンを					
会員番号:	検索					□ 有効期限切れを表示
処方せん交付日	施設名	診療科名	医師名	調斉射犬況	お薬手帳代行登録	

2) 患者から提示していただいた会員証(Felicaカード)をフェリカリーダへかざします。



<補足>

患者様が本システム導入後にはじめて来局された場合は、 会員証(Felica)の会員番号へ薬局内で管理されている患者IDを登録する必要があります。 薬局内患者ID登録画面が表示されますので、 薬局内で管理されている患者IDを入力後、[登録]ボタンをクリックします。

豪国内患者ID登録		
初めての患者です。 薬局内患者IDを登録してな 会員番号: 9990000 患者名: 能登突 薬局内患者ID: 登録	ざさい。 000000029 紀 キャンセル	薬局内患者ID を入力します。

3) 患者の処方せん一覧が表示されます。



4) 調剤を行う交付済みの処方せんをダブルクリックするか、一覧横の[表示]ボタンをクリックします。

<補足>

未調剤又は事前調剤の処方せんが複数存在する場合は、 患者様へ調剤する処方せんを確認してください。

💡 のとほく調剤Exp						
ログインユーザ	1					終了
施設名: Z薬局 ユーザ名: 育	能登 五男			ユーザ切替		
受付調剤送信済						
調剤を実施される患者様を設定し	ます。 新日を詰ついたのださい	患者情報				
事前調査を行う場合は会員番号を	電気を副の込んしてについ。	薬局内患者ID:	200100			
押し(ください。	協志	患者名:	能登三郎			■ 有効期限切れを表示
	「大大大				十、花二二百日人長く二叉次分司	
<u>4012/09/19</u>	A病院		能管工用	未調剤		表示
2012/09/19	AVADA		AK22	T SOL	V	
2012/08/20	A/病院 A/完院		能登四男	未調剤		表示
2012/00/20	Pending			Prode 1		
		ダフ	ルクリック		•	シリック

5) 処方せんの内容が表示されます。 内容を確認後、受付をする場合には、[受付]ボタンをクリックします。

※のとはく調剤Exp		
処方せん交付日:2	012/09/18 患者名: 能登三郎	
署名検証		診療情報を参照する
処方せん		
串老桔報		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
▼ 基本情報		
2 T 10 IK		E.
氏名	能登 三郎	
生年月日	1964年10月10日	
性別	男	
区分	被保険者	
▼ 保険者情報		
保険者番号	01400019	
被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678 <sup>,</sup> 90	
公費負担者番号		
公費負担医療の 受給者番号		
		·
		受付開じる

6) 処方せん受付の確認メッセージが表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。



7) 処方せん受付の完了メッセージが表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



8) 受付を行った処方せんが表示されます。

のとほく調剤Exp		
処方せん交付日: 2	2012/09/19 患者名:能登三郎	薬局内患者ID: 200100
署名検証ファ	211出力 印刷	診療情報を参照する
		🛛 変更有り 🗹 お薬手帳代行登録
処方せん		備考欄
患者情報		「 疑義照会コメント
▼ 基本情報		
氏名	能登 三郎	
生年月日	1964年10月10日	
性別	男	
区分	被保険者	
▼ 保険者情報		服莱指導口以入
保険者番号	01400019	
被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678.90	
公費負担者番号		
公費負担医療の 受給者番号		
		受付キャンセル 受付へ戻る 調剤小進む

調剤を行います。 調剤は、以下を参考に実施してください。

> 処方せんを、調剤レセコンへ取り込みます。 取り込みの方法は複数ありますので、それぞれの貴局にあう方法を選択してください。

方法 I: [ファイル出力]ボタンをクリックし、ファイルをダウンロードします。
 調剤レセコンへファイルを読み込ませます。
 (調剤レセコンで処方せんファイル読み込みの機能が必要となります。)
 方法 I: [印刷]ボタンをクリックし、処方せんを印刷します。
 印刷した処方せんに印字されている処方せんQRコードを、
 調剤レセコンへ読み込ませます。
 (調剤レセコンで処方せんQRコード読取機能が必要となります。)
 方法 II: 表示されている処方せん情報を、調剤レセコンへ手動で登録します。

のとほく調測Exp		
処方せん交付日: 2012/09/	9 患者名:能登三郎	薬局内患者ID: 200100
署名検証 ファイル出力	白虎山	診療情報を参照する
A REAL PROPERTY.	********	□ 変更有り 図 お薬手帳代行登録
処方せん		備考欄
患者情報		
▼ 基本情報	100000	
<ul> <li>         · 得待先のファイルを提択してくたさい         ・         ・         ・</li></ul>	• • • D-DLF-22/20088 0	
日本 新しいフォルダー	E • 0	
	Field         No.         Park         Park           2020/2022 2027         274-64         274-6         274-6           2020/2022 2027         274-6         274-6         274-6           2020/2024 2024         274-6         274-6         274-6           2020/2024 2024         274-6         274-6         274-6           2020/2024 2024         274-6         274-6         274-6           2020/2024 2024         274-6         274-6         274-6           2020/2024 2024         274-6         274-6         274-6           2020/2024 2024         274-6         274-6         274-6           2020/2024 2024         274-6         274-6         274-6           2020/2024 2024         274-6         274-6         274-6           2020/2024 2024         274-6         274-6         274-6           2020/2024 2024         274-6         274-6         274-6           2020/2024 2024         274-6         274-6         274-6           2020/2024 2024         274-6         274-6         274-6           2020/2024 2024         274-6         274-6         274-6	Image: Second
		x-560 t 72 [4] da ⊕ [6]

9) 必要に応じて、備考欄にコメントを記載します。

変更有り

- ・ 疑義照会コメント ジェ 疑義照会を行った場合にコメントを入力します。
- ・服薬指導コメント : 服薬指導が必要な場合にコメントを入力します。
  - : 処方指示の薬品と調剤した薬品が異なる場合にチェックします。
- ・ お薬手帳代行登録 : お薬手帳の代行登録有無の設定を行うことができます。
- ※【4. 調剤実績への署名】の実施タイミングでもコメントを記載することができます。

			□ 変更有り 図 お薬手帳代行登録
せん		備考欄	
者情報		疑義照会コメント	
基本情報			
氏名	能登 三郎		
生年月日	1964年10月10日		
性別	男		
区分	被保険者		· •
保険者情報		服薬指導コメント	
保険者番号	01400019		
被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678-90		
公費負担者番号			
公費負担医療の 受給者番号			

- 10) 処方せん画面を閉じます。
  - i. [受付へ戻る]ボタンをクリックすると、受付画面へ戻ります。 ※受付を実施した処方せんは一覧には表示されません。
  - II. [調剤へ進む]ボタンをクリックすると、調剤画面へ進みます。
     ※受付を実施した処方せんが一覧に表示され、ステータスが「調剤中」となります。
  - iii. [受付キャンセル]ボタンをクリックすると、受付画面へ戻ります。※受付がキャンセルされますので、、調剤状況が「未調剤」となります。

代行登

以上で【2.処方せんの受付】は終わりです。

21. 事前調剤

事前調剤とは、患者の合意の上で、患者が指定する薬局に予め病院からFAX等で処方せんを送信して、 患者が来局する前に、薬局で薬を用意します。

1)「のとほく調剤Exp」の受付画面を表示します。

# <補足>

違う画面(調剤画面・送信済画面)が表示されている場合は、[受付]タブをクリックします。

÷	のとほく調剤Exp				State of the local division of the local div		- C ×
	ログインユーザ						
	施設名: Z薬局	ユーザ名: 能登 五男			ユーザ切替		V X 1
1	受付 画楽 詳細	=\\\c					
V	調査性実施される患	コ/4 :者様を設定します。					
	FeliCaリーダにカード?	をかざして会員番号を読み込んでください。					
	事則調剤を行う場合 押してください。	言は会員番号を人力して、 棟梁市タンを					
	会員番号:	検索					■ 有効期限切れを表示
	加方せん交付日	施設名	診療科名	医師名	調客似大況	お薬手帳代行啓録	
	ASS CITATION	Jiddx Li	107781-1 E	(200) (L)	Brite 10 Or G	COME 1 MALE OF 1 MEETING	

2) FAXや電話などで確認した患者の会員番号を入力し、[検索]ボタンをクリックします。

💡 のとほく調剤Exp			-			
ログインユーザ 施設名: Z薬局	ユーザ名: 能登 五男			ユーザ切替		終了
受付 調剤を実施される患 FelCaリーダにカード 事前調剤を行う場合	言済 者様を設定します。 をかざして会員番号を読み込んでください。 らは会員番号を入力して、検索ポタンを					
会員番号: 9990	0000000036 検索			menales, i.i. is here		■ 有効期限切れを表示
THE AMAIN	加設在	診療科名	医肺名	調資明大兄	お楽手帳代行登録	
会員番号を入 力します。						

3) 患者の処方せん一覧が表示されます。



4) 事前調剤を行う交付済みの処方せんをダブルクリックするか、一覧横の[表示]ボタンをクリックします。

<補足> 未調剤の処方せんが複数存在する場合は、患者へ調剤する処方せんを確認してください。

ログクニーゲ 施設名: 2案局 1-ザ名: 総登 五男 三一ザ均暦 定代: 2条員番号: 269000000000 秋奈 単いて べない。 全員番号: 2690000000000 秋奈 地方せん交け日 私会を ひかいと 単一 総登三郎 本方 総登三郎 本方 総登三郎 本方 総登三郎 本方 総登三郎 本方 総登三郎 本方 総登三郎 本方 などの22/06/20 A所明空 本前明空 で フレクリック	のとほく調剤Exp			-			
編皮2: Z来点     ユーザ切信       受付     調問 原間を運転がない。 第100%のを考核的知识したす。 第100%のを考核的知識してたされ。 第100%のを考核的知識してたされ。 第100%のであった。 本式     まま情報 素問内患者ID: 20010 患者名: 第20010 患者名: 第20010 素子: 第20010 書子: 第20010 書	ログインユーザ	11					終了
照明 通路後 生にないっぷりいてきないできる たこのいっぷりいてきないできる 本部部部 生にないたきたいできる 本部部部ではないできないできる 本部部でしたされていたきのでできないできる 本語的でいたできたいできる 本部でしたでする 本でしたでする 本でしたでする 本でしたでする 本でしたでする 本でしたでする 本でいたでいたでする 本でいたでする 本でいたでする 本でいたでする 本でいたでする 本でいたでいたでする 本でいたでする 本でいたでいたでいたでする 本でいたでする 本でいたでする 本でいたでいたでする 本でいたでいたでいたでいたでする 本でいたでいたでする 本でいたでする 本でいたでする 本でいたでいたでする 本でいたでする 本でいたでする 本でいたでいたでいたでいたでする 本でいたでいたでする 本でいたでいたでいたでいたでいたでいたでいたでする 本でいたでいたでいたでいたでいたでいたでいたでいたでいたでいたでいたでいたでいたで	施設名: Z薬局 ユーザ名:	能登 五男			ユーザ切替		
調視を熟述れる考書様容数定します。 #FICIAL JC LATA LATA LATA LATA LATA LATA LATA LAT	受付調剤送信済						
#前部館後行54歳245246348452453000000006 開してたたい。 金月番号: 1990000000006 使標 <u>地方せん交付日 時後 2月番号: 199000000006</u> 使標 <u>012/06/20 A病院 #182 円 末期別 2 東京</u> 2012/06/20 A病院 #182 四男 末期別 2 東京 第10日 日 100000000000000000000000000000000	調剤を実施される患者様を設定し Folicallーダにカードをかずして全動	します。 昌 <del>玉</del> 早を詰ねいたんでください	患者情報				
#848:     #848:     #82:	事前調査を行う場合は会員番号	聴入力して、検索ボシを	葉局内患者ID:	200100			
<u>組み方化入交付日 1000000000000000000000000000000000000</u>	会員番号: 39900000000000	6 検索	患者名:	能登三郎			■ 有効期限切れを表示
Approx/10         <	処方世ん交付日	体现之		医6王之	而文明中心	お薬手帳代行登録	
2012/08/20     A病院     1800-10     1800-10     1800-10       2012/08/20     A病院     総盟 四男     未調列     図     表示       2012/08/20     A病院     総盟 四男     未調列     図     表示       グブルクリック     グリック	-112/09/19	A病院		能登二男	未調剤		表示
Addition     Add	2012/09/19			総登 四里人	大調剤		***
ダブルクリッククリック	2012/08/20	A病院		能登四男	未調剤	2	表示
			レガゴ		-		クリック
			37	ルワワラ			////
						L. L	

5) 処方せんの内容が表示されます。 内容を確認後、事前調剤する場合には、[事前調剤]ボタンをクリックします。

とほく調剤Exp										(manuf	i ×
方せん交付日:: 署名検証 方せん 長者情報	2012/09/18	患者名: 前	證三郎								
<ul> <li>基本情報</li> </ul>											
千名	能登 三郎										E
生年月日	1964年10月10日										
性別	男										
区分	被保険者										
• 保険者情報				 							
保険者番号	01400019										
被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678.90										
公費負担者番号											
公費負担医療の 受給者番号											
								事前調察	AL D	閉じる	3

6) 事前調剤の確認メッセージが表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。



7) 事前調剤を行う処方せんが表示されます。

のとほく	(調剤Exp		- 0 - ×
処方	せん父付日: 名検証 フ	2012/09/19 志者名: 能登二郎	
処方せ	h		
患者	<b>結</b> 報		
- 1	基本情報		E
	氏名	能登 三郎	
	生年月日	1964年10月10日	
	性別	男	
	区分	被保険者	
+ 1	呆険者情報		
	保険者番号	01400019	
	被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678 90	
	公費負担者番号		
	公費負担医療の 受給者番号		
		事前調資順以肖	閉じる
		事前調資則以肖	閉じ

- 8) 事前調剤を行います。 調剤は、以下を参考に実施してください。
  - 処方せんを、調剤レセコンへ取り込みます。 取り込みの方法は複数ありますので、それぞれの貴局にあう方法を選択してください。



- 9)処方せん画面を閉じます。
  - i. [閉じる]ボタンをクリックすると、受付画面へ戻ります。 ※事前受付を実施した処方せんは、調剤状況が「事前調剤(薬局名)」となります。
  - ii. [事前調剤取消]ボタンをクリックすると、受付画面へ戻ります。 ※事前受付をキャンセルされますので、調剤状況が「未調剤」となります。

方せん交付日:	2012/09/19 患者名: 能登三郎	
著名検証	「「「「「」」「「「」」「「「」」」	
っせん		
者情報		
基本情報		E
氏名	能登 三郎	
生年月日	1964年10月10日	
性別	男	
区分	彼保険者	
保険者情報		
保険者番号	01400019	
被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678.90	
公費負担者番号	ł	
公費負担医療の 受給者番号		Ċ
	( ii )_	
	東前部	

9) 事前調剤後に、患者が来局された場合は、【2.処方せんの受付】の操作を行います。

以上で【2、事前調剤】は終わりです。

調剤実績の取り込みを行います。 調剤実績の取り込み方法は複数ありますので、それぞれの貴局にあう方法を選択してください。

方法 I:調剤レセコンと実証端末がネットワーク接続されている場合は、特に操作は必要ありません。 「のとほく調剤Exp」の調剤画面を開くと、自動でNSIPSファイルの取り込みを行い、 2)の画面のように、「調剤実績」が「あり」となります。 ※ご使用の環境によって、セキュアネット接続を切断しなければいけない等の作業が 発生する場合がありますので、サポートセンターへお問い合わせください。
方法 Ⅱ:調剤レセコンと実証端末がネットワーク接続されていない場合は、 NSIPSファイルをフォルダ(DATAフォルダ、INDEXフォルダ)毎、USBへコピーします。 USBへコピーしたフォルダ(DATAフォルダ、INDEXフォルダ)を、 「のとほく調剤Exp」の調剤画面の[調剤実績取込]ボタンから取り込みます。 ※事前に設定が必要になります。サポートセンターへお問い合わせください。 ※複数台で使用される場合にも事前に設定が必要となります。

1)「のとほく調剤Exp」の調剤画面を表示します。

#### <補足>

違う画面(受付画面・送信済画面)が表示されている場合は、[調剤]タブをクリックします。



#### 方法 IIの場合は、画面に[調剤実績取込]ボタンが表示されます。

のとほく調	副割Exp									
ログイン: 施設名	ユーザ :Z薬局 ユー	ザ名: 能登 五男				コーザ切替				終了
受付 1	調剤 送信済						$\sim$		·····	
◎ 調剤	▶ ▲ 署名済	🗵 送信失敗					調剤実績取	込まる	済全選択	送信
送信	ステータス	交付日	患者名	施設名	診療科名	医師名	調剤実績	変更有無	お薬手帳	
	調剤中	2012/09/18	能登三郎	A病院		能登二男	-	<b></b>	<b>V</b>	表示·入力
	an appropriate ( ) and (	and a full the state is the first of a	Akak The	and and the state of the state	T	6K28		-	100	1

2) 調剤実績が取り込まれると、調剤実績が「-」から「あり」に変化します。

121	レーザ									
纪:	Z薬局 ユー	ザ名:能登 五男				ユーザ切替				
1	諭 送信済									
一身	ス絞込み							署名》	客全選択	送信
調剤	中 👿 署名済	☑ 送信失敗								Plant I had
	ステータス	交付日	患者名	施設名	診療科名	医師名	調剤実績	変更有無	お薬手帳	
	調剤中	2012/09/18	能登三郎	A病院		能登二男	あり	E)		表示·入
3	調剤中	2012/09/18	能登三郎	A病院		能登二男	あり		V	表示·入:
1	調剤中	2012/09/19	能登三郎	A病院		能登二男	あり		<b>V</b>	表示·入

以上で【3. 調剤実績取込】は終わりです。

4. 調剤実績への署名

調剤を実施した調剤実績へ電子署名を行います。

1)「のとほく調剤Exp」の調剤画面を表示します。 署名を行う調剤実績をダブルクリックするか、一覧横の[表示・入力]ボタンをクリックします。

<補足>

・署名を行うことができるのは、以下の調剤実績となります。

- : ステータスが「調剤中」の調剤実績
- : 調剤実績が「あり」の調剤実績

・調剤実績が「複数あり」の場合は、【11.調剤実績選択】へ進みます。

oとほく調剤Exp コグインユーザ 施設名:Z薬局 ユ	げ名: 能登 五男				ユーザ切替				- D
受付 [調剤] 送信達 ステータ★¥X込み ☑ 調剤中 ☑ 署名涟	▶ 🗹 送信失敗						署名〉	斉全選択	送信
送信 ステータス 調剤中 調剤中	交付日 2012/09/18 2010/09/18	患者名 能登三郎 <del>他登三</del> 郎	施設名 A/病院	診療科名	医師名 能登二男 <u>能登</u> 二男	調剤実績 あり <del>あり</del>	変更有無	お薬手帳 ☑ ☑	表示·入力
aa)+0++	2012/09/19		Alifaba,	$\wedge$	形豆——万	69. 		M	
		ſ	ダブルク	リック			クリ	ック	

2)処方せんと調剤実績の詳細画面が表示されますので、内容を確認します。 <u>署名を行う薬剤師のカードがICカードリーダに挿入されていること</u>を確認し、 「署名〕ボタンをクリックします。

処方せん	∞交付日: 約	2012/09/19	患者名: 能登三郎	薬局内患者ID	: 200100		_	
署名検討	1E							診療情報を参照する
							☑ 変更有り	☑ お薬手帳代行登録
方せん					調剤実績			
患者情	報			- Î	疑義照会	コメント		
• 其木(	18.60							-
				E	服薬指導	コメント		
	氏名	能登 三郎						-
	生年月日	1964年10月10日						
	性別	男			調剤実	?績		
	区分	被保険者			▼ 調剤	日時:2012年08月20日		
▼ 保険	者情報				•	調剤薬局情報		
f	呆険者番号	01400019				<b>皮除莱尼尔派力地 137% 夕</b> 牧		
被	废保険者証	anto-construction of the				保険薬剤師名	Z薬局	
俄日	米陝者手帳の 記号・番号	12345678*90				公費負担者番号		
公主	費負担者番号					公費負担医療の受給者番号		
公重 중	費負担医療の 受給者番号				Ŧ	内容		
								1 18
						実	前除 署名	閉じる

く参考>

調剤実績が間違っている場合は、[実績削除]ボタンをクリックします。 調剤実績が削除されますので、再度、正しい調剤実績の取り込みを実施してください。

## <補足>

医療従事者の方がログインして使用されている場合は、[署名]ボタンが表示されません。 [閉じる]ボタンで、調剤画面へ戻り、【12.複数人でのシステム利用】を参考に、 薬剤師の方でログインをしなおしてください。

名極趾						診療情報を参照する
					☑ 変更有!	〕 図 お薬手帳代行登録
せん			調剤実	調		
<b>苦情</b> 報		<u> </u>	1冊15月 疑義県	® 風会コメント		
						*
基本情報		E	服薬打	指導コメント		
氏名	能登 三郎					
生年月日	1964年10月10日					
性別	男		調剤	実績		
区分	被保険者		<b>↓</b> ii	順剤日時:2012年08月20日		
保险老情報						
				<ul> <li>■ 調剤薬局情報</li> </ul>		
保険者番号	01400019			保険薬局の所在地、及び名	称 _ * =	
被保険者証 補保険者手帳の	12345678:90			保険薬剤師名	∠ 942/nJ	
記号·番号	120100/0000			公費負担者番号	2	
公費負担者番号				公費負担医療の受給者番	5	
公費負担医療の 受給者番号				▼ 内容		
2.40 G III - J						

3)署名の確認メッセージが表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。



4) パスワード入力画面が表示されますので、ご自身のパスワードを入力後、 [OK]ボタンをクリックします。



5)署名の完了画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



6)「のとほく調剤Exp」の調剤画面へ戻ります。 署名を実施した調剤実績のステータスが「署名済」となります。

付着	周剤 送信済									
ステータ 2 調剤	<b>以絞込み</b> 中 図署名済	☑ 送信失敗						署名	済全選択	送信
信	ステータス	交付日	患者名	施設名	診療科名	医師名	調剤実績	変更有無	お薬手帳	
	調剤中	2012/09/18	能登三郎	A病院		能登二男	-	<u></u>	<b>V</b>	表示・入力
	調到中	2012 (02 (10				HOSE 77	1.00			表示・入力
	宿治済	2012/09/19	和空二印	AJ丙P元		形豆—为	めり	<b>V</b>	V	表示・八/

以上で【4. 調剤実績への署名】は終わりです。

署名を実施した調剤実績を送信します。ステータスが「署名済」の調剤実績のみが送信できます。

「のとほく調剤Exp」の調剤画面を表示します。
 送信する調剤実績の送信ボックスにチェックを入れるか、
 画面右側の[署名済全選択]ボタンをクリックします。
 この場合、ステータスが「署名済」の調剤実績全てにチェックが入ります。

す 調剤 送信済	74. 199 2279				<u></u>				
テータス <b>絞込み</b> 調剤中 ☑ 署名済	☑ 送信失敗						署名	済全選択	送信
言 ステータス	交付日	患者名	施設名	診療科名	医師名	調剤実績	変更有無	お薬手帳	
11 調剤中	2012/09/18	能登三郎	A病院		能登二男	-	<b>E</b>		表示・入れ
1 計別中	2012/09/18	能登三郎	A病院		能登二男	-			表示・入力
- 7名済	2012/09/19	能登上即	Al历院		能登二男		V	V	表示・入れ
-									
-									

2) [送信]ボタンをクリックすると、送信にチェックが入っている調剤実績が全て送信されます。

19177 9									247
施設名: Z薬局 ユー	・ザ名: 能登 五男				ユーザ切替				451
受付 調剤 送信済									
ステータス校込み	网络信牛胺						署名済	全選択解除	送信
	あ付日	串去之	備設之	診病科之	医師名	铜剂宇结	亦重右無	お薬手幅	
「調剤中	2012/09/18	能啓三郎	ム病院	D27941-1-1		-	SX F/m	00940 1 Mac	表示·入力
□ 調剤中	2012/09/18	能登三郎	A病院		能登二男				表示·入力
☑ 書名済	2012/09/19	能登三郎	A病院		能登二男	あり	<b>V</b>	V	表示·入力
T1(///////////	対象となり	/ <del>/</del>							
°		J							
°									
°									
°									
°									
°									
°									

3)送信の確認メッセージが表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。



4)送信完了のメッセージが表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



5)「のとほく調剤Exp」の調剤画面へ戻ります。 送信が完了した調剤実績は、調剤画面には表示されません。



以上で【5.調剤実績の送信】は終わりです。

送信済みの調剤実績の詳細を表示します。

- 1)「のとほく調剤Exp」の送信済画面を表示します。
  - <補足>

違う画面(受付画面・調剤画面)が表示されている場合は、[送信済]タブをクリックします。

とほく調剤Exp									e Ci
ヴインユーザ						(			終了
每設名: Z薬局	ユーザ名:能	登 五男				ユーザ切替			
付 調利 送信	済								
絞り込み条件									
い方せん交付日 2	012年 9月19	日 • ~ 2012	年 9月19日	▼ 調剤日	2012年 9月19日 、	~ 2012年 9月	∃19日 ▼		
患者名		診療科名							
加大協設之		加大库師夕							榆壶
077/062/0		10/12014							শসসং
方せん交付日	調剤日	見	諸名	施設名	診療科名	医師名	変更有無	お薬手帳代行登録	

2) 絞込み条件に条件を入力し、[検索]ボタンをクリックします。

のとほく調剤Exp									
ログインユーザ									\$27
施設名:Z薬局	ユーザ名: 能	登 五男				ユーザ切替			
受付調剤送付	言済								
絞り込み条件									
加方せん交付日	2012年 9月19	$H \cdot \sim 20^{\circ}$	12年 9月19日 🗸	調剤日	2012年 9月19日 •	~ 2012年 9月	19日 -		
- 半去夕		診病利之				2012 1 07			
処方施設名		処方医師名							快深
処方せん交付日	調剤日		患者名	施設名	診療科名	医師名	変更有無	お薬手帳代行登録	

3)検索結果が一覧に表示されますので、 詳細を確認したい調剤実績をダブルクリックするか、一覧横の[表示]ボタンをクリックします。

ログインユーザ     ユーザ切替       施設名: Z薬局 ユーザ名: 能登 五男     ユーザ切替       受け 調剤 送信済        較の込み条件        処方世ん交付日 2012年 9月19日、~ 2012年 9月19日、 調剤日 2012年 9月19日、~ 2012年 9月19日、       患者名     診療料名	終了
Metaで2 2案局 ユーザ名: 能登 五男 ユーザ切音 受け 調剤 送信済  校功込み条件  処方せん交付日 2012年 9月19日 ・ ~ 2012年 9月19日 ・ 調剤日 2012年 9月19日 ・ ~ 2012年 9月19日 ・ 参書名 診療科名	
受付 調到 送信済 <b>絞り込み条件</b> 処方せん交付日 2012年 9月19日 · ~ 2012年 9月19日 · 調剤日 2012年 9月19日 · ~ 2012年 9月19日 · 患者名 診療料名	
较り込み条件  処方せん交付日 2012年 9月19日 ・ ~ 2012年 9月19日 ・ 調剤日 2012年 9月19日 ・ ~ 2012年 9月19日 ・ 患者名  診療科名	
処方世ん交付日 2012年 9月19日 · ~ 2012年 9月19日 · 調剤日 2012年 9月19日 · ~ 2012年 9月19日 · 患者名 診療科名	
患者名	
処方施設名	検索
如方世ん交付日 細路四 患者名 施設名 砂索料名 医颌名 亦正有無	お薬手帳代行登録
	あり 表示
ダブルクリック	20090

4) 調剤実績の詳細画面が表示されます。 [閉じる]ボタンで、「のとほく調剤Exp」の送信済画面へ戻ります。

まく調剤Exp					State of the second	
ちせん交付日:	2012/09/1	9 患者名:能登三郎	薬局内患者I	D: 20010	0	
署名検証						診療情報を参照
						☑ 変更有り ☑ お薬手帳代符
月中区						
皆情報						
基本情報						
氏名	能登 三郎					
生年月日	1964年10月1	.0日				
性別	男					
せん				調剤実績	遺	
++-				- 	-5.44	
力拍小				同角!:	夫親	
交付日時:2012:	年09月19日【使】	用期間:2012年09月25日】		- in	剤日時:2012年08月20日	処方指示と異なるお薬が調剤されています
▼ 医療機関情	軗			- F	▼ 調剤薬局情報	
保険医: 所在地:	<b>療機関の</b> 神奈 及び情報 A病	川県鎌倉市上町屋325 院			保険薬局の所在地、及び名称 保険薬剤師名	Z薬局
	番号 046	7413517			公費負担者番号	
電記						

以上で【6.調剤実績の詳細表示】は終わりです。

## 7.電子署名の検証

医師又は薬剤師によって署名された内容を検証する機能となります。

1) 処方せんや調剤実績の詳細画面に表示される[署名検証]ボタンをクリックします。

署名相	¢āI									診療情報を参
										] 変更有り 図 お薬手帳件
活情報	± ±P									
忠石1	日 羊肉									
• 基4	小同学议									
	氏名	能登 三郎	β							
	生年月日	1964年1	0月10日							
	性別	男								
1方せん							調剤実績	ŧ		
bn+	ь <u>—</u>					<u>^</u>	三田 文山			
処力指	回小					E	詞角:	夫禎		
• 交付	寸日時:2012年	09月19日	【使用期間:2	012年09月25	B		- ili	削日時:2012年08月20日	処方指示と異	なるお薬が調剤されていま
•	医療機関情報	₹.						• 調剤薬局情報		
	保険医 新在地及	機関の び情報	神奈川県鎌倉 A病院	市上町屋325				保険薬局の所在地、及び名和 保険薬剤師名	▶ Z薬局	
	電話	番号	046741351	7				公費負担者番号		
	伊险场	師名	能登 二里			-		公費自相医療の受給者番号		

2)署名情報画面が表示されます。 a.医師の署名のみの場合

σ	とほく調剤E	xp		X
	この処方せ	わには、以下の署名がされています。		
	<b>√</b>	医師の署名 能登 二男 に署名されています。 タイムスタンプ日時: 2012-09-19 11:11:02 (UTC+09:00)	結果	証明書詳細       タイムスタンプ詳細
				ОК

# b.医師と薬剤師の署名の場合

の処方	せんには、以下の署名がされています。		
	医師の署名 能登 二男 に署名されています。		証明書詳細
	タイムスタンプ日時: 2012-09-19 11:11:02 (UTC+09:00)	結果	タイムスタンプ詳細
	薬剤師の署名 能登 五男 に署名されています。		証明書詳細
	タイムスタンプ日時: 2012-09-19 13:53:14 (UTC+09:00)	結果	タイムスタンプ詳細
			ОК

 証明書を検証する場合は[証明書詳細]ボタンを、 タイムスタンプを検証する場合は[タイムスタンプ詳細]ボタンをクリックします。 結果を確認する場合は[結果]ボタンをクリックします。

画面を閉じる場合は、[OK]ボタンをクリックします。

)とほく調剤Exp		ESe
この処方せんには、以下の署名がされています。		
医師の署名 能登 二男 にま タイムスタンプ日時: 2012-09-19	署名されています。 11:11.02 (UTC+09.00) 結	証明書詳細 課 タイムスタンプ詳細
菜剤師の署名 能登 五男 にま タイムスタンプ日時: 2012-09-19	著名されています 1353/14 (UTC+09:00) 結	証明書詳細 課 タイムスタンプ詳細
■ 単将果 ● 単子署名と証明書および署名タイムスタンプは	(有効です。 のK	
11日期書詳細 1日日月書/ペス 日日日日日日 ○日日 日日日日日 日日 日日 日日 日日 日日 書詳細 日 日日 書詳細 日 日日 書詳細 日 日日 日日 書詳細 日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日	HLW HPKI Root CA, OU=Health Policy Bureau, O=Minis V=HPKI-01-HPKI_J-forNonReputation, OU=Regulated H SERIALNUMBER=TESTC00002, ON=JMACombrid00002 III SERIALNUMBER=TESTC00002	L=Narasnino ST=Ohba Wf7者名 CN=GlobalSign Timestamping CA O=GlobalSign U=Timestamping CA U=Timestamping CA U=Timestamping CA U=Timestamping CA U=Timestamping CA U=Timestamping CA
発行者名	CN=JMRCombil00002 C=JP CN=HPKI-01-HPKI_J-forNonRepudiation OU=Repulated Healthcare Professional Union CA O=Japan Medical Association C=JP Medical Dector	タイムスタンプ検報 (午成時間 : 1.000000秒 IXA ジンーロ : 1.000000秒 TSA ジンーロ : 1.000000秒 TV ジンーロ : 1.000000秒 アルゴリズム: SNA512 ハッシュー値 : 6: 22 22 87 78 44 6C CD B4 84 43 2E 6F 05 6E ジリアル番号: 0136 A005 B036 0000 0000 0248 EC81 < Ⅲ
単 <sup>46</sup> シリアルNo 発行日	00A4 2012-08-20 00:00:00	
有効期限	2017-08-19 23:59:59 OK	

以上で【7.電子署名の検証】は終わりです。

該当患者の診療情報(地域連携システムへのリンク)を閲覧することができます。

1) 処方せんや調剤実績の詳細画面に表示される[診療情報を参照する]ボタンをクリックします。

	2012/09/19	患者名: 能豆二即	条向内患者ID	: 200	100		
<b>署名検証</b>						診療情	報を参照す
a math						🗹 変更有り 🗹 お葉	ELIN DAPE
者情報							
基本情報							
氏名	能登 三郎						
生年月日	1964年10月10	3					
性別	男						
テせん				調剤	実績		
古指示				言図は	刘主绪		
				∎/9 <i>}</i>	山大根		400 at 1
交付日時:2012	≢09月19日 【使用其	閒間:2012年09月25日】		*	調剤日時:2012年08月20日	処方指示と異なるお薬が調剤され	ています。
▼ 医療機関情	报				▼ 調剤薬局情報		
保険医調	<b>療機関の</b> 神奈川 及び情報 A病院	<b>景鎌倉市上町屋325</b>			保険薬局の所在地、及び名称 保険薬剤師名	Z薬局	
電話	番号 04674	13517			公費負担者番号		
		- 80			公費自相医療の受給者番号		

2) 該当患者の地域連携システムの内容(デイリービュー画面)が表示されます。

Besteine     Besteine     Besteine     Besteine     Control     Contro     Contro     Control     Control     Contr	ログアクト 生年月日:1956年2月29日 56歳7ヶ月 勝定
<< < 2012/09/19 Go > >> 2012/09	次計神は、地域連携システム カレンダー 00月 の操作手順書を参照ください。
日付         2         3         4         5         6         7         8         9         10         11         12         13         14         15         16         1           日月火水         水         木         金         土         日月火水         水         木         金         土         日         10         11         12         13         14         15         16         1           基本情報   <	17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 1 2 3 月火水木金土日月火水木金土日月火水木金土日月火水
[請 <u>消刑実統</u> [注 [注 [上 ] [上 [上 ] [上 [上 [上 [上 [上 [上 [上 [上 [上 [上 [上 [上 [上 ] [上 [上 ] [上 [上 [上 ] [上 [上 ] [上 [上 ] [上 [上 [上 ] [上 [上 ] [] [] ] [] [] [] ] [] [] [] ] [] ] [] ] [] ] [] ] [] ] [] ] [] ] [] ] [] ] [] ] [] ] [] ] ] [] ] [] ] [] ] [] ] [] ] [] ] [] ] [] ] ] ] ] ] ] [] ] ] ] ] ] ] ] ] ]	
<u>南名</u>	
<u>処万</u> 検査	
入院 臨床データ	
健康情報	

以上で【8.診療情報の表示】は終わりです。

9.ログアウト

「のとほく調剤Exp」システムを終了します。

1)「のとほく調剤Exp」画面の[終了]ボタンをクリックします。



2) 終了の確認メッセージが表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。



以上で【9.ログアウト】は終わりです。

医療従事者の方が、「のとほく調剤Exp」システムを使用するには、事前に証明書情報を登録する必要があります 以下の手順に従って、最初に一度だけ実施してください。

- 1)ご自身のICカードを、ICカードリーダへ挿入します。
  - <補足>

ICカードの表面を上にして、チップ側(図の金色部分)をカードリーダに差し込みます。



差し込んだときに、カードリーダの緑のランプが点灯する事を確認してください。 ランプが点灯しない場合は、もう一度差し込みなおしてください。 (ランプはしばらくすると消えますが、そのまま差し込んだままとしてください。)

2) デスクトップにある「PKIカード証明書ツール」のアイコンをダブルクリックします。



3) Windows証明書ストア登録ツール画面が表示されますので、 PIN(パスワード)を入力後、[OK]ボタンをクリックします。

Windows証明書ストア登録ツール	PINを入力します。
PIN(パスワード)を入力してください。	
	・証明書登録を行わない 場合は、「キャンセル」ボ
ОК(О)	キャンセル(C) キャンセル(C) 証明書登録を終了しま
	ー

4) PKIカードの証明書情報が表示されますので、[登]ボタンをクリックします。

1 Windows証明書ストア登録ツール				×
終了(X) 証明書の読み込み(B) 証明書の	登録(C) ヘルプ(日)			
言 登 🦹				
1000000000000000000000000000000000	新 - ジェンクト - デ元 - 加減線の開始(GMT) 加減線のあた了(GMT)	内容 C=IP O=ostobolou OLE-Stuff, CNI=998070000000014, OID 9 9 2342 1920030 C=IP O=ostobolou OLE-Stuff, CNI=99807000000014, OID 9 9 2342 1920030 2013年 月 150000 2013年 8月 31日 150000 2013年 8月 31日 145959		
V7*1				

5) セキュリティ警告が表示された場合は、[はい]ボタンをクリックします。 ※本画面は、ご利用の端末に初めてPKIカード証明書を登録した際にのみ表示されます。



6) 証明書の登録が完了画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



7) Windows証明書ストア登録ツールを終了します。 [×]ボタンをクリックします。

Windows証明書ストア登録ツール			
終了(X) 証明書の読み込み(R) 証明	月書の登録( <u>C</u> ) へルプ(日)		
読登 ?			
四本 ● ●	名称 サラジェクト 現行元 和助規模の開始(MT) 和助規模の終了(GMT)	内容 Co-JP, O=protohoku, OU=Staff, ON=9998070000000114, OID 9.9.2342.1920030 Co-JP, O=Enterprise Premium Service, CN=Enterprise Premium CA 2012年 7月 31日 145050 2013年 6月 31日 145959	
V7"1	,		

く参考>

複数枚の医療従事者カードの証明書を登録する場合は、7)を実行後に、再度1)から実施してください。 以上で【10.医療従事者カード証明書登録】は終わりです。 1つの処方に対して、複数の調剤実績候補が発生した場合に、調剤実績を選択する必要があります。

- 1)「のとほく調剤Exp」の調剤画面を表示します。
  - <補足>

違う画面(受付画面・送信済画面)が表示されている場合は、[調剤]タブをクリックします。

😪 のとほく調剤Exp			
ログインユーザ 施設名: Z薬局 ユーザ名: 能登 五男		ユーザ切替	終了
受付調剤送信済			
☑ 調剤中 ☑ 署名済 ☑ 送信失敗			■王朝以△ 著名済全選択 送信
送信 ステータス 交付日	患者名 施設名	診療科名 医師名 調剤則	2績 変更有無 お薬手帳
■ 調明中 <u>2012/09/18</u>	能登三郎 內病院	能登二男 後数あ	< <b>     (補足&gt;</b> 「調剤実績」が、 「複数あり」と表 示されます。

2) 該当の処方せんをダブルクリックするか、一覧横の[表示・入力]ボタンをクリックします。

のとほく調	割Exp								and the second se
ログインコ	l−ザ 								終了
施設名:	Z楽局 ユー	け名: 能登 五男				ユーサ切替			
受付 罰	1翰 送信済								
ステータ	ス統込み	可 2年(雪井田行					調剤実績取	込 署名済全選択	送信
				11 7					
送信	ステータス	态付日			DAN C	Elf C	1日本(1日本)2日 2日本(1日、11	変更有無お薬手帳	素ティンカ
	20/41/H*	2012/09/18	制造空二的	A00507		那是—力	18,87,0010		361:707
									< 5
			ſ	ダブルク	リック			クリック	
				/ / ////					J
			L L						

 3)処方せんと調剤実績の詳細画面が表示されます。 調剤実績エリアに、「候補」タブが表示されます。

のとほく調剤Exp								
処方せん交付日:2	2012/09/18	患者名: 能登三郎	薬局内患者ID:2	200100				
署名検証 ファ	rイル出力 E	同局」						診療情報を参照する
(			_				□ 変更有り	☑ お薬手帳代行登録
処方せん				候補備素				
患者情報				調剤実績の	候補が複数存在します。 以下から運 ==>==>==>==>==>======================	明れしてくたさい	<u>)</u> .	]
▼ 基本情報					夫視忆道仏する		*****	
				調剤実	績			
氏名	能登 三郎			• 調剤	日時:2012年08月20日			
生年月日	1964年10月10日							
日月	男				調剤薬局情報			E
	102 104 124 12				保険薬局の所在地、及び名利	₩ 7蒸局		
▼ 保険者情報					保険薬剤師名	2 9HE/MU		
但論去悉是	01400019				公費貝世者番亏			
被保険者証	01400015				ス員員世区派の文和名量で			
被保険者手帳の 記号・番号	12345678.90				内容			
公費負担者番号					ŝ	細		
公費負担医療の 受給者番号					リビトール錠10mg 1錠 内服 1日1回 夕食後			
						署名	受付キャンセル	/ 閉じる

4) 調剤実績が複数表示されますので、適切な調剤実績を選択します。 選択すると、[署名]ボタンが表示されますので、[署名]ボタンをクリックします。

野名検証 フ	アイル出力 印刷	診療	情報を参照する
		□ 変更有り 図お	薬手帳代行登
うせん		候補備考欄	
:者情報		1923年後の展開がたちで在します。以下から選択してください。	
基本情報		● = = =	
		調剤実績	
氏名	能登 三郎	→ 調剤日時:2012年08月20日	
生年月日	1964年10月10日		
性別	男	▼ 調剤薬局情報	E
区分	被保険者	心陸第日の武力地 取代々れ	
保障者情報		保険薬剤師名	
		公費負担者番号	
保険者番号	01400019	公費負担医療の受給者番号	
被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678.90	▼ 内容	
公費負担者番号		詳細	
公費負担医療の 受給者番号		リビトール錠10mg 1錠 内閣 1月1回 夕金後	

5) 【4. 調剤実績への署名】の3)へ進みます。

以上で【11.調剤実績選択】は終わりです。

1台の実証端末を複数人(薬剤師・医療従事者)で使用される場合には、 それぞれログイン/ログアウトを実施していただく必要があります。

ログイン中に、別の人でログインする場合には、
 画面上部の[ユーザ切り替え]ボタンをクリックします。



2) ユーザを切り替える確認メッセージが表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。



3)「のとほく調剤Exp」のログイン画面が表示されますので、 次に利用される方のカードに挿しなおして、ログインを行ってください。

以上で【12.複数人でのシステム利用】は終わりです。

「のとほく調剤Exp」へのログイン時に、エラーが発生することがあります。 エラーの内容とその対策について記載します。

- a. ネットワークエラー
  - ① Internet Explorerの画面が表示されますので、[×]ボタンで閉じます。



ネットワークエラー画面が表示されますので、[OK]ボタンで閉じます。



<確認点>

- ・ ICカードが正しく挿入されていること(差し忘れ、不十分な挿入)を確認してください。
- ・ ICカードとログイン時の業種(医療従事者/薬剤師)があっていることを確認してください。
- 医療従事者カードの証明書が登録済みであることを確認してください。
- 通信カードでの通信が接続されていることを確認してください。
- セキュアネット(USBトークン)が正しく接続されていることを確認してください。

解決しない場合は、サポートセンターへお問い合わせください。

- b. ID管理システムに登録されていないエラー
  - ① エラー画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



#### <確認点>

- ICカードの利用者情報が、ID管理システムに登録されていない可能性があります。
   サポートセンターへお問い合わせください。
- ご利用者の方の在籍する医療機関と、実証端末が設置されている医療機関が同じであることを確認してください。
   ※例えば、A薬局に在籍している薬剤師の方は、
   B薬局に設置されている端末からシステムヘログインすることはできません。
- c. PIN間違いエラー
  - ① エラー画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



<確認点>

・ PINを確認してください。

#### 14.電子署名エラー

調剤実績への電子署名実行時に、エラーが発生することがあります。

- a. ネットワークエラー
  - ① Internet Explorerの画面が表示されますので、[×]ボタンで閉じます。



② ネットワークエラー画面が表示されますので、[OK]ボタンで閉じます。

(A)	サーバーとの接続に失敗しました。
	以下をご確認ください。
	解決しない場合は、以下の事をご確認ください。
	・ICカードが正しくICカードリーダに挿入されていることを 確認してください
	<ul> <li>ICカードとログインボタン(職種)が一致していることを 確認してください。</li> </ul>
	・通信カードでの通信が切断されていないことを確認してください。
	・医療従事者の方は、証明書が端末に登録されていることを 確認してください。
	上記をご確認頂いても解決しない場合、
	お手数ですが、サポートセンターにご連絡ください。

- ・ 通信カードでの通信が接続されていることを確認してください。
- セキュアネット(USBトークン)が正しく接続されていることを確認してください。

- b. ICカード未挿入エラー
  - ① エラー画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



### <確認点>

- ・ ICカードが正しく挿入されていること(差し忘れ、不十分な挿入)を確認してください。
- c. パスワード間違いエラー
  - ① エラー画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



<確認点>

・ パスワードを確認してください。

調剤実績の送信時に、エラーが発生することがあります。

- a. ネットワークエラー
  - ① Internet Explorerの画面が表示されますので、[×]ボタンで閉じます。



② ネットワークエラー画面が表示されますので、[OK]ボタンで閉じます。

ネットワークエラー
▲ サーバーとの接続に失敗しました。
▲ 以下をご確認ください。
解決しない場合は、以下の事をご確認ください。
・ICカードが正しくICカードリーダに挿入されていることを
催認してくたさい。 ・JCカードとログインボタン(熊種)が一致していることを
確認してください。
・通信カードでの通信が切断されていないことを確認してください。
・セキュアネットが切断されていないことを確認してください。
<ul> <li>医療従事者の方は、証明書が端末に登録されていることを</li> <li>         ・         ・         ・</li></ul>
上記をご確認頂いても解決しない場合、
お手数ですが、サポートセンターにご連絡ください。
OK

<確認点>

- ・ 通信カードでの通信が接続されていることを確認してください。
- ・ セキュアネット(USBトークン)が正しく接続されていることを確認してください。