

# のとほく. ネット

## ～のとほく調剤Exp 操作説明書～

本システムでは、電磁的交付された処方せんを受け付け、調剤実績をフィードバックします。

本システムで実施する内容		参照する章
I.	患者が来局される前に準備すること。	
	① 実証端末を「端末起動終了手順」に沿って起動する。	
	② 利用者ご自身のICカードとICカードのPINを用意する。	
	③ 本システムを起動し、ログインする。	➡ 1.ログイン
II.	患者から会員証を提示されたら実施すること。	
	① 処方せんの受け付けを行う。	➡ 2.処方せんの受付
	② 患者の来局前に電話やFAX等で事前調剤を受け付ける。	➡ 2'事前調剤
III.	調剤実施後に実施すること。	
	① 調剤実績の取り込みを行う。	➡ 3.調剤実績作成
	② ①の調剤実績へ薬剤師の電子署名を行う。	➡ 4.電子署名
	③ 電子署名済みの調剤実績を送信する。	➡ 5.調剤実績の送信
IV.	システム起動中に実施できること。	
	① 調剤済の調剤実績を表示する。	➡ 6.調剤実績の詳細表示
	② 電子署名の証明書やタイムスタンプの詳細を確認する。	➡ 7.電子署名の検証
	③ 患者の診療情報(地域連携システムへ連携)を表示する。	➡ 8.診療情報の表示
V.	1日の業務終了後に行うこと。	
	① 本システムから、ログアウトする。	➡ 9.ログアウト
	② 実証端末を「端末起動終了手順」に沿って終了する。	
VI.	システム利用時の注意事項について	
	① 医療従事者カードの証明書を登録する。	➡ 10.医療従事者カード証明書登録
	② 調剤実績が複数存在する場合に、調剤実績を選択する。	➡ 11.調剤実績選択
	③ 複数人でシステムを利用する。	➡ 12.複数人でのシステム利用
VII.	システムで発生するエラーについて	
	① システムへのログイン時にエラーが発生する。	➡ 13.ログインエラー
	② 調剤実績への電子署名実行時に署名エラーが発生する。	➡ 14.電子署名エラー
	③ 調剤実績への電子署名実行後、送信に失敗する。	➡ 15.送信エラー

## 1. ログイン

「のどほく調剤Exp」システムを起動し、システムへログインします。

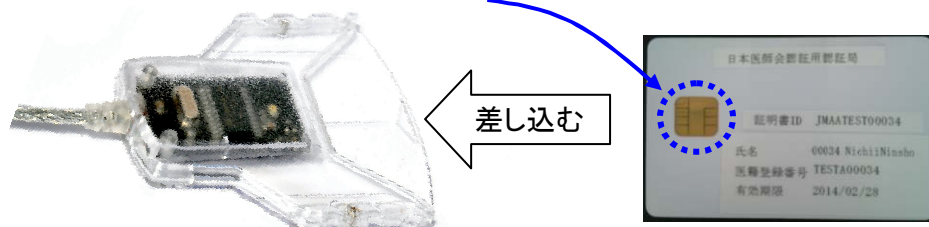
- 1) デスクトップにある「のどほく調剤Exp」のアイコンをダブルクリックします。



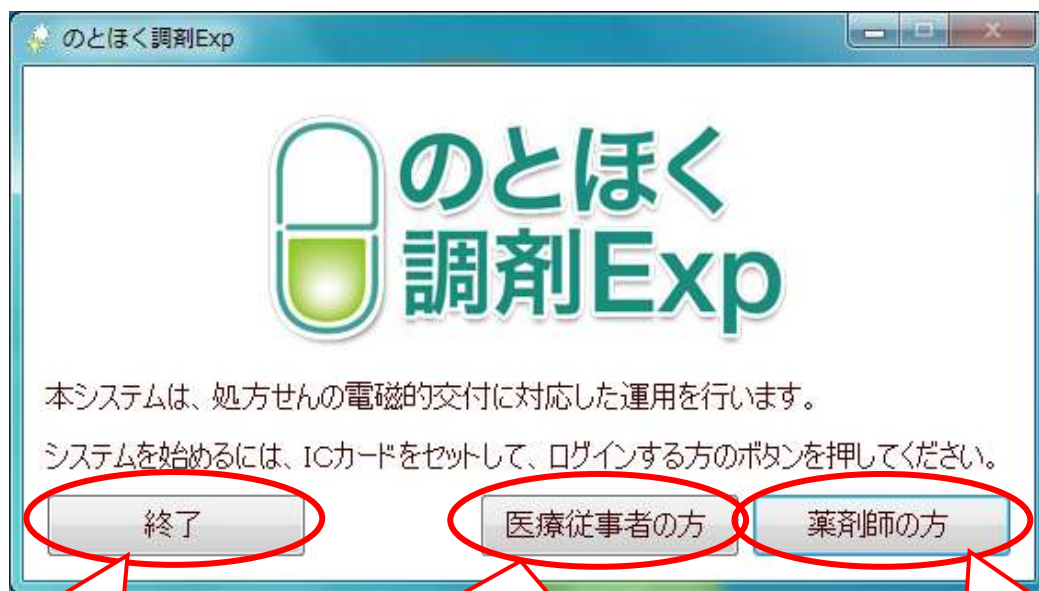
- 2) 「のどほく調剤Exp」のログイン画面が表示されますので、ご自身のICカードを、ICカードリーダーへ挿入後に、ログインボタンをクリックします。

<補足>

ICカードの表面を上にして、チップ側(図の金色部分)をカードリーダーに差し込みます。



差し込んだときに、カードリーダーの緑のランプが点灯する事を確認してください。  
ランプが点灯しない場合は、もう一度差し込みなおしてください。  
(ランプはしばらくすると消えますが、そのまま差し込んだままとしてください。)



ログインせずに終了する場合は、[終了]ボタンをクリックします。ログイン画面が閉じます。

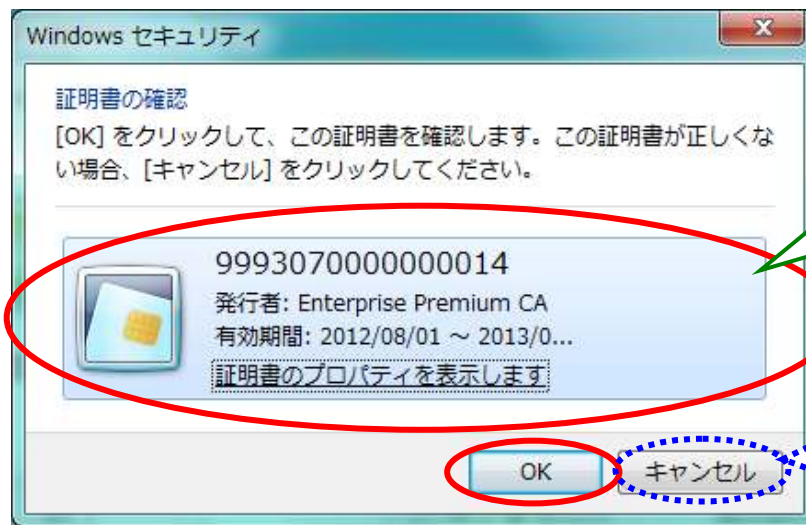
医療従事者の方は、[医療従事者の方]ボタンをクリックします。3)へ進みます。  
※事前に【10.医療従事者カード証明書登録】を実施されていることを確認してください。

薬剤師の方は、[薬剤師の方]ボタンをクリックします。4)へ進みます。

<参考>

ボタンのクリック時にエラーが発生する場合は、【13.ログインエラー】章をご確認ください。

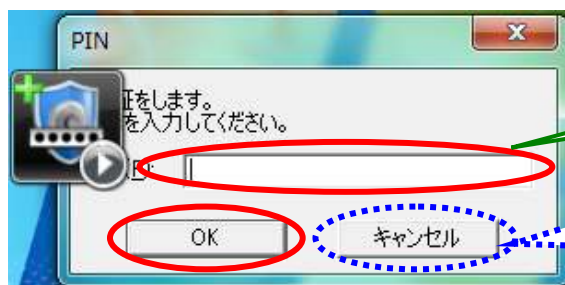
- 3) カードの証明書選択画面が表示されます。  
ご自身の証明書情報を選択後、[OK]ボタンをクリックします。



<補足>  
登録されている証明書が全て表示されますので、ご自身の証明書を選択してください。

ご自身の証明書情報がない場合は、[キャンセル]をクリックします。2)へ戻ります。  
※【10.医療従事者カード証明書登録】を実施してください。

- 4) PIN入力画面が表示されます。  
ご自身のPINを入力後、[OK]ボタンをクリックします。



PINを入力します。

ログインしない場合は、[キャンセル]ボタンをクリックします。2)へ戻ります。

<参考>

ボタンのクリック時にエラーが発生する場合は、【13.ログインエラー】章をご確認ください。

- 5) 「のどほく調剤Exp」の受付画面が表示されます。



以上で【1. ログイン】は終わりです。

## 2.処方せんの受付

処方せんの受け付けを行います。

処方せんを受け付けると、処方せんの内容が他の薬局からは閲覧できなくなります。

- 1) 「のとほく調剤Exp」の受付画面を表示します。

<補足>

違う画面(調剤画面・送信済画面)が表示されている場合は、[受付]タブをクリックします。

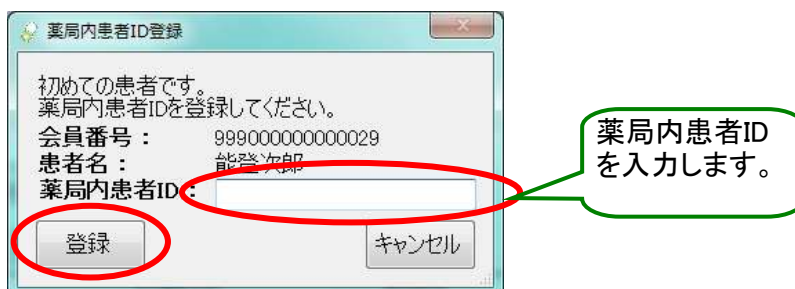


- 2) 患者から提示していただいた会員証(Felicaカード)をフェリカリーダへかざします。



<補足>

患者様が本システム導入後にはじめて来局された場合は、会員証(Felica)の会員番号へ薬局内で管理されている患者IDを登録する必要があります。薬局内患者ID登録画面が表示されますので、薬局内で管理されている患者IDを入力後、[登録]ボタンをクリックします。



3) 患者の処方せん一覧が表示されます。

のどほく調剤Exp  
ログインユーザ  
施設名: Z薬局 ユーザ名: 能登 五男

受付 調剤 送信済

調剤実施される患者様を設定します。  
FACカードにカードをかざして会員番号を読み込んでください。  
事前調剤を行う場合は会員番号を入力して、検索ボタンを押してください。

患者情報  
薬局内患者ID: 能登 二男  
患者名: 能登 二郎

会員番号: 9990000000000036

有効期限切れを表示

処方せん交付日	施設名	診療科名	医師名	調剤状況	お薬手帳代行登録	
2012/09/19	A病院		能登 二男	事前調剤(Z薬局)	<input checked="" type="checkbox"/>	表示
2012/09/19	A病院		能登 二男	未調剤	<input checked="" type="checkbox"/>	表示

**<補足>**  
「調剤状況」には、「未調剤」「事前調剤済」の2種類のステータスを表示します。  
事前調剤が行われた処方せんであれば「事前調剤(“薬局名”)」を表示します。

**<補足>**  
「お薬手帳代行登録」は、どこでもMY病院システムへのお薬手帳の登録を薬局が調剤実績送信のタイミングで行うかどうかを設定します。通常は会員登録時の包括同意の患者情報(既定値)ですが、患者様より申し出があった場合には、チェックを外します。

4) 調剤を行う交付済みの処方せんをダブルクリックするか、一覧横の[表示]ボタンをクリックします。

**<補足>**  
未調剤又は事前調剤の処方せんが複数存在する場合は、患者様へ調剤する処方せんを確認してください。

のどほく調剤Exp  
ログインユーザ  
施設名: Z薬局 ユーザ名: 能登 五男

受付 調剤 送信済

調剤実施される患者様を設定します。  
FACカードにカードをかざして会員番号を読み込んでください。  
事前調剤を行う場合は会員番号を入力して、検索ボタンを押してください。

患者情報  
薬局内患者ID: 200100  
患者名: 能登 二郎

会員番号: 9990000000000036

有効期限切れを表示

処方せん交付日	施設名	診療科名	医師名	調剤状況	お薬手帳代行登録	
2012/09/18	A病院		能登 二男	未調剤	<input checked="" type="checkbox"/>	表示
2012/09/19	A病院		能登 二男	未調剤	<input checked="" type="checkbox"/>	表示
2012/08/20	A病院		能登 四男	未調剤	<input checked="" type="checkbox"/>	表示
2012/08/20	A病院		能登 四男	未調剤	<input checked="" type="checkbox"/>	表示

ダブルクリック

クリック

- 5) 処方せんの内容が表示されます。  
内容を確認後、受付をする場合には、[受付]ボタンをクリックします。

のとほく調剤Exp  
処方せん交付日: 2012/09/18 患者名: 能登 三郎

署名検証 診療情報を参照する

処方せん

**患者情報**

基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

保険者情報

保険者番号	01400019
被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678・90
公費負担者番号	
公費負担医療の 受給者番号	

受付 閉じる

- 6) 処方せん受付の確認メッセージが表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。

確認

この処方せんを受付ますか?

はい(Y) いいえ(N)

- 7) 処方せん受付の完了メッセージが表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。

成功

受付が完了しました。

OK

8) 受付を行った処方せんが表示されます。

処方せん交付日: 2012/09/19 患者名: 能登 三郎 薬局内患者ID: 200100

署名検証 ファイル出力 印刷

診療情報を参照する

変更有り  お薬手帳代行登録

処方せん

**患者情報**

▼ 基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

▼ 保険者情報

保険者番号	01400019
被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678・90
公費負担者番号	
公費負担医療の 受給者番号	

備考欄

疑義照会コメント

服薬指導コメント

受付キャンセル 受付へ戻る 調剤へ進む

調剤を行います。  
調剤は、以下を参考に実施してください。

処方せんを、調剤レセコンへ取り込みます。  
取り込みの方法は複数ありますので、それぞれの貴局にあう方法を選択してください。

- 方法Ⅰ:[ファイル出力]ボタンをクリックし、ファイルをダウンロードします。  
調剤レセコンへファイルを読み込ませます。  
(調剤レセコンで処方せんファイル読み込みの機能が必要となります。)
- 方法Ⅱ:[印刷]ボタンをクリックし、処方せんを印刷します。  
印刷した処方せんに印字されている処方せんQRコードを、  
調剤レセコンへ読み込ませます。  
(調剤レセコンで処方せんQRコード読取機能が必要となります。)
- 方法Ⅲ:表示されている処方せん情報を、調剤レセコンへ手動で登録します。

処方せん交付日: 2012/09/19 患者名: 能登 三郎 薬局内患者ID: 200100

署名検証 **ファイル出力** 印刷

診療情報を参照する

変更有り  お薬手帳代行登録

処方せん

**患者情報**

▼ 基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

▼ 保険者情報

保険者番号	01400019
被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678・90
公費負担者番号	
公費負担医療の 受給者番号	

備考欄

疑義照会コメント

服薬指導コメント

保存先のファイルを選択してください

コンピュター ローカル ディスク (C:) ローカル ディスク (D:) の場所

名前	更新日時	種類
EFI	2012/09/20 12:18	ファイル フォルダ
ICD	2012/09/14 10:21	ファイル フォルダ
PerLogs	2009/07/14 11:37	ファイル フォルダ
Program Files	2012/09/14 14:40	ファイル フォルダ
recshop	2012/09/12 12:46	ファイル フォルダ
Sykoosan	2012/09/14 10:14	ファイル フォルダ
Sykoosan_test	2012/09/14 10:14	ファイル フォルダ
hang	2012/09/12 11:46	ファイル フォルダ
Users	2012/09/14 10:08	ファイル フォルダ
USER_DRV (D:)	2012/09/14 10:08	ファイル フォルダ

ファイル名(必): 12345678\_200100\_130109

ファイルの種類(可): CSV(ファイル名.csv)

印刷プレビュー

処方せん

患者情報

基本情報

保険者情報

処方情報

処方せんQRコード

QRコード

9) 必要に応じて、備考欄にコメントを記載します。

- ・ 疑義照会コメント : 疑義照会を行った場合にコメントを入力します。
- ・ 服薬指導コメント : 服薬指導が必要な場合にコメントを入力します。
- ・ 変更有り : 処方指示の薬品と調剤した薬品が異なる場合にチェックします。
- ・ お薬手帳代行登録 : お薬手帳の代行登録有無の設定を行うことができます。

※【4. 調剤実績への署名】の実施タイミングでもコメントを記載することができます。

のどほく調剤Exp  
処方せん交付日: 2012/09/19 患者名: 能登 三郎 薬局内患者ID: 200100

署名検証 ファイル出力 印刷

診療情報を参照する  
 変更有り  お薬手帳代行登録

処方せん

患者情報

基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

保険者情報

保険者番号	01400019
被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678・90
公費負担者番号	
公費負担医療の 受給者番号	

備考欄

疑義照会コメント

服薬指導コメント

受付キャンセル 受付へ戻る 調剤へ進む

10) 処方せん画面を閉じます。

- [受付へ戻る]ボタンをクリックすると、受付画面へ戻ります。  
※受付を実施した処方せんは一覧には表示されません。
- [調剤へ進む]ボタンをクリックすると、調剤画面へ進みます。  
※受付を実施した処方せんが一覧に表示され、ステータスが「調剤中」となります。
- [受付キャンセル]ボタンをクリックすると、受付画面へ戻ります。  
※受付がキャンセルされますので、調剤状況が「未調剤」となります。

のどほく調剤Exp  
処方せん交付日: 2012/09/19 患者名: 能登 三郎 薬局内患者ID: 200100

署名検証 ファイル出力 印刷

診療情報を参照する  
 変更有り  お薬手帳代行登録

処方せん

患者情報

基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

保険者情報

保険者番号	01400019
被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678・90
公費負担者番号	
公費負担医療の 受給者番号	

備考欄

疑義照会コメント

服薬指導コメント

iii 受付キャンセル i 受付へ戻る ii 調剤へ進む

以上で【2.処方せんの受付】は終わりです。



## 2'. 事前調剤

事前調剤とは、患者の合意の上で、患者が指定する薬局に予め病院からFAX等で処方せんを送信して、患者が来局する前に、薬局で薬を用意します。

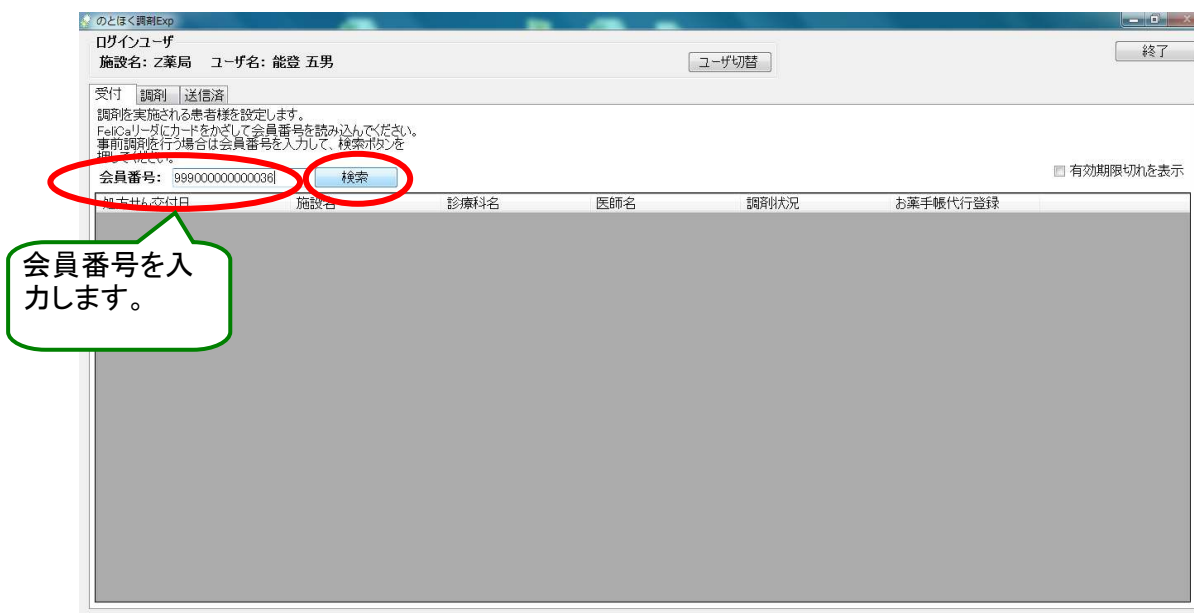
1) 「のとほく調剤Exp」の受付画面を表示します。

<補足>

違う画面(調剤画面・送信済画面)が表示されている場合は、[受付]タブをクリックします。



2) FAXや電話などで確認した患者の会員番号を入力し、[検索]ボタンをクリックします。



3) 患者の処方せん一覧が表示されます。

のどほく調剤Exp  
ログインユーザ  
施設名: Z薬局 ユーザ名: 能登 五男

患者情報  
薬局内患者ID: 能登 二郎  
患者名: 能登 二郎

処方せん交付日	施設名	診療科名	医師名	調剤状況	お薬手帳代行登録	
2012/09/19	A病院		能登 二郎	事前調剤(Z薬局)	<input checked="" type="checkbox"/>	表示
2012/09/19	A病院		能登 二郎	未調剤	<input checked="" type="checkbox"/>	表示

**<補足>**  
「調剤状況」には、「未調剤」「事前調剤済」の2種類のステータスを表示します。  
事前調剤が行われた処方せんであれば「事前調剤(“薬局名”)」を表示します。

**<補足>**  
「お薬手帳代行登録」は、どこでもMY病院システムへのお薬手帳の登録を薬局が調剤実績送信のタイミングで行うかどうかを設定します。通常は会員登録時の包括同意の患者情報(既定値)ですが、患者様より申し出があった場合には、チェックを外します。

4) 事前調剤を行う交付済みの処方せんをダブルクリックするか、一覧横の[表示]ボタンをクリックします。

**<補足>**

未調剤の処方せんが複数存在する場合は、患者へ調剤する処方せんを確認してください。

のどほく調剤Exp  
ログインユーザ  
施設名: Z薬局 ユーザ名: 能登 五男

患者情報  
薬局内患者ID: 200100  
患者名: 能登 二郎

処方せん交付日	施設名	診療科名	医師名	調剤状況	お薬手帳代行登録	
2012/09/19	A病院		能登 二郎	未調剤	<input checked="" type="checkbox"/>	表示
2012/09/19	A病院		能登 二郎	未調剤	<input checked="" type="checkbox"/>	表示
2012/08/20	A病院		能登 四男	未調剤	<input checked="" type="checkbox"/>	表示
2012/08/20	A病院		能登 四男	未調剤	<input checked="" type="checkbox"/>	表示

ダブルクリック

クリック

- 5) 処方せんの内容が表示されます。  
内容を確認後、事前調剤する場合には、[事前調剤]ボタンをクリックします。

のどほく調剤Exp  
処方せん交付日: 2012/09/18 患者名: 能登 三郎

署名検証

処方せん

患者情報

基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

保険者情報

保険者番号	01400019
被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678・90
公費負担者番号	
公費負担医療の 受給者番号	

事前調剤 閉じる

- 6) 事前調剤の確認メッセージが表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。

確認

この処方せんを事前調剤しますか？

はい(Y) いいえ(N)

- 7) 事前調剤を行う処方せんが表示されます。

のどほく調剤Exp  
処方せん交付日: 2012/09/19 患者名: 能登 三郎

署名検証 ファイル出力 印刷

処方せん

患者情報

基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

保険者情報

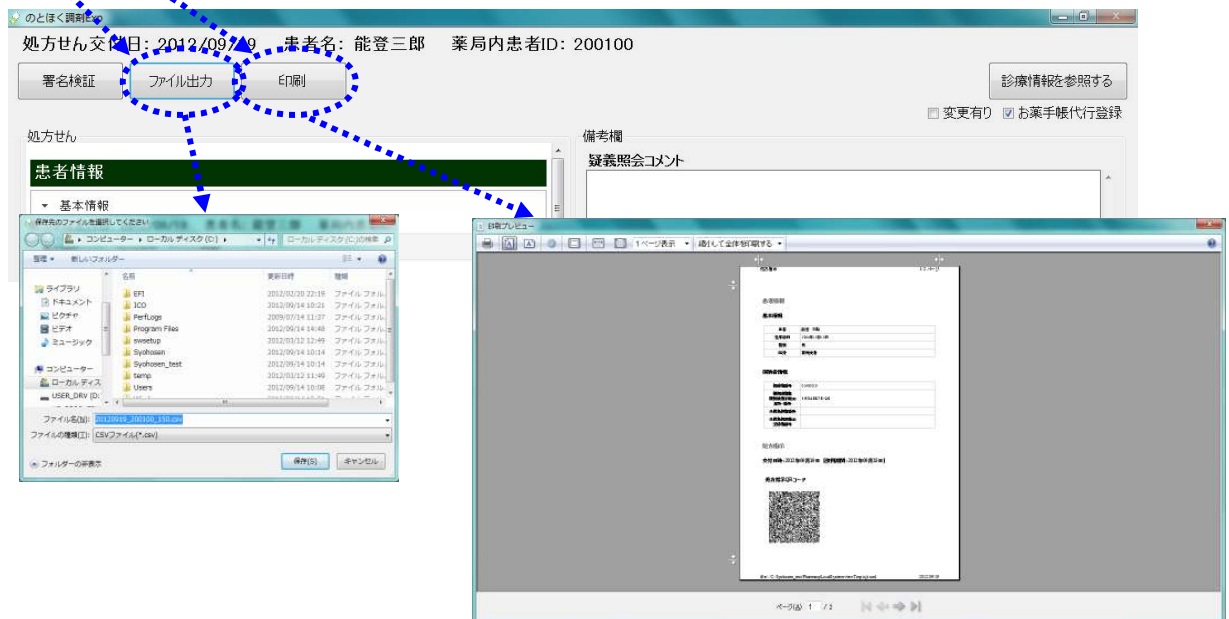
保険者番号	01400019
被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678・90
公費負担者番号	
公費負担医療の 受給者番号	

事前調剤取消 閉じる

- 8) 事前調剤を行います。  
調剤は、以下を参考に実施してください。

処方せんを、調剤レセコンへ取り込みます。  
取り込みの方法は複数ありますので、それぞれの貴局にあう方法を選択してください。

- 方法Ⅰ：[ファイル出力]ボタンをクリックし、ファイルをダウンロードします。  
調剤レセコンへファイルを読み込ませます。  
(調剤レセコンで処方せんファイル読み込みの機能が必要となります。)
- 方法Ⅱ：[印刷]ボタンをクリックし、処方せんを印刷します。  
印刷された処方せんに印字されている処方せんQRコードを、  
調剤レセコンへ読み込ませます。  
(調剤レセコンで処方せんQRコード読取機能が必要となります。)
- 方法Ⅲ：表示されている処方せん情報を、調剤レセコンへ手動で登録します。



- 9) 処方せん画面を閉じます。
- i. [閉じる]ボタンをクリックすると、受付画面へ戻ります。  
※事前受付を実施した処方せんは、調剤状況が「事前調剤(薬局名)」となります。
  - ii. [事前調剤取消]ボタンをクリックすると、受付画面へ戻ります。  
※事前受付をキャンセルされますので、調剤状況が「未調剤」となります。

のどほく調剤Exp

処方せん交付日: 2012/09/19 患者名: 能登 三郎

署名検証 ファイル出力 印刷

処方せん

**患者情報**

▼ 基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

▼ 保険者情報

保険者番号	01400019
被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678・90
公費負担者番号	
公費負担医療の 受給者番号	

事前調剤取消 閉じる

9) 事前調剤後に、患者が来局された場合は、【2.処方せんの受付】の操作を行います。

以上で【2'. 事前調剤】は終わりです。

### 3. 調剤実績取込

調剤実績の取り込みを行います。

調剤実績の取り込み方法は複数ありますので、それぞれの貴局にあう方法を選択してください。

方法Ⅰ：調剤レセコンと実証端末がネットワーク接続されている場合は、特に操作は必要ありません。「のとほく調剤Exp」の調剤画面を開くと、自動でNSIPSファイルの取り込みを行い、2)の画面のように、「調剤実績」が「あり」となります。

※ご使用の環境によって、セキュアネット接続を切断しなければいけない等の作業が発生する場合がありますので、サポートセンターへお問い合わせください。

方法Ⅱ：調剤レセコンと実証端末がネットワーク接続されていない場合は、NSIPSファイルをフォルダ（DATAフォルダ、INDEXフォルダ）毎、USBへコピーします。USBへコピーしたフォルダ（DATAフォルダ、INDEXフォルダ）を、「のとほく調剤Exp」の調剤画面の[調剤実績取込]ボタンから取り込みます。

※事前に設定が必要になります。サポートセンターへお問い合わせください。

※複数台で使用される場合にも事前に設定が必要となります。

1) 「のとほく調剤Exp」の調剤画面を表示します。

<補足>

違う画面（受付画面・送信済画面）が表示されている場合は、[調剤]タブをクリックします。

送信	ステータス	交付日	患者名	施設名	診療科名	医師名	調剤実績	変更有無	お薬手帳
<input checked="" type="checkbox"/>	調剤中	2012/09/18	能登三郎	AJ病院		能登二男	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	調剤中	2012/09/18	能登三郎	AJ病院		能登二男	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	調剤中	2012/09/19	能登三郎	AJ病院		能登二男	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

<補足>  
「ステータス」は、調剤実績の状態を表示します。未署名の場合は「調剤中」、署名済みの場合は「署名済」、送信失敗の場合は「送信失敗」を表示します。

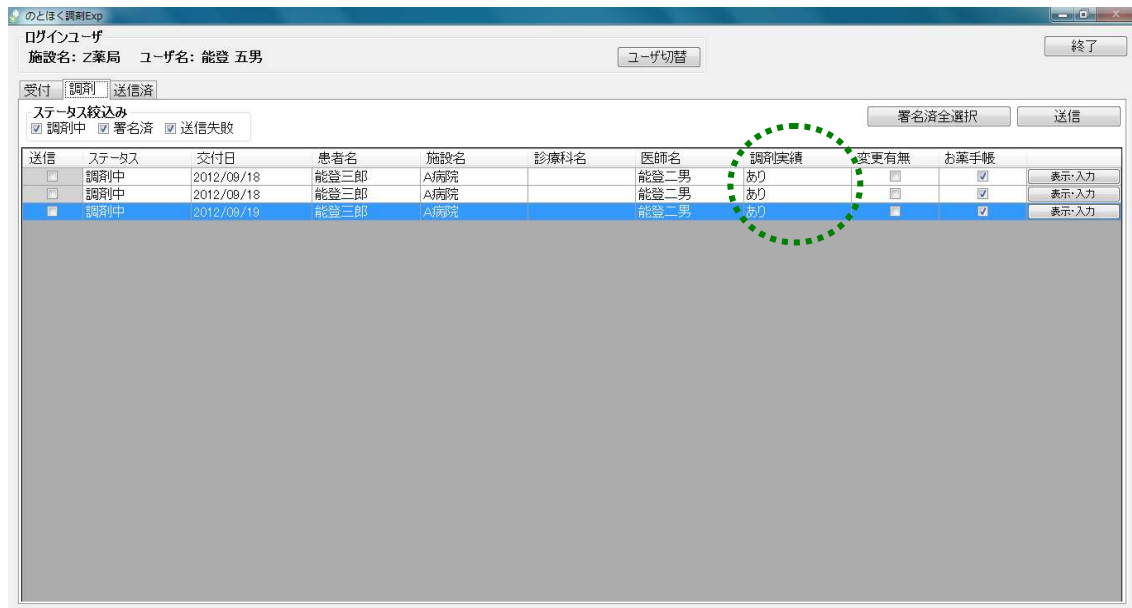
<補足>  
「調剤実績」は、処方せんとレセコンから出力された調剤実績の有無を表します。マッチングした調剤実績が1件ある場合は「あり」、複数ある場合は「複数あり」、1件もないものは「-」を表示します。

<補足>  
「変更有無」は、処方と調剤した薬品が異なった場合に設定します。

方法Ⅱの場合は、画面に[調剤実績取込]ボタンが表示されます。

送信	ステータス	交付日	患者名	施設名	診療科名	医師名	調剤実績	変更有無	お薬手帳
<input checked="" type="checkbox"/>	調剤中	2012/09/18	能登三郎	AJ病院		能登二男	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	調剤中	2012/09/18	能登三郎	AJ病院		能登二男	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

2) 調剤実績が取り込まれると、調剤実績が「-」から「あり」に変化します。



以上で【3. 調剤実績取込】は終わりです。

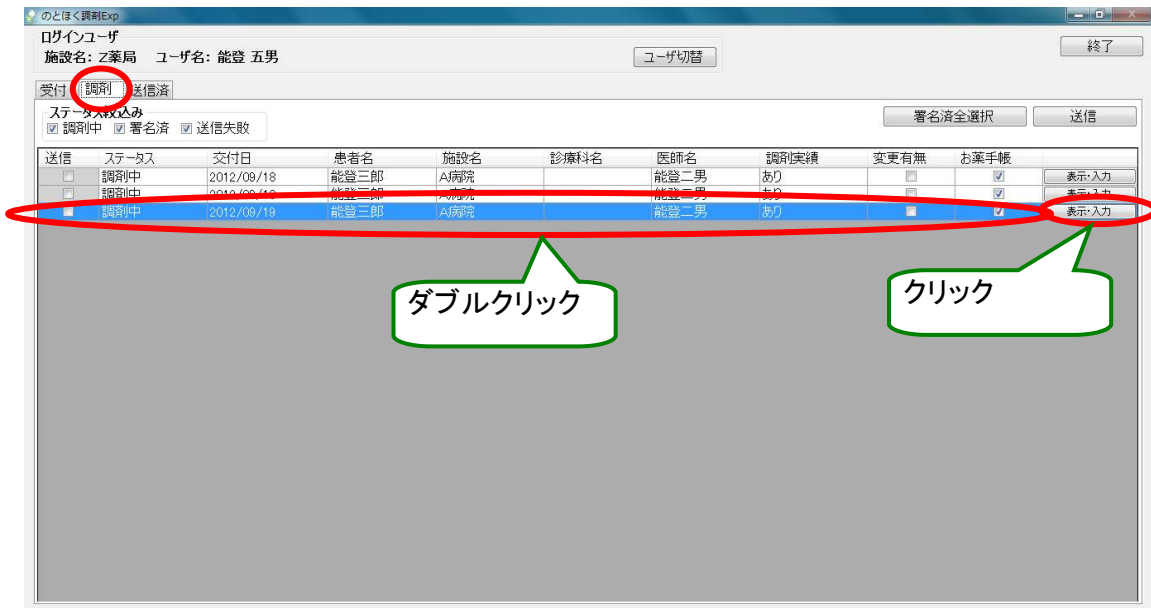
#### 4. 調剤実績への署名

調剤を実施した調剤実績へ電子署名を行います。

- 1) 「のとほく調剤Exp」の調剤画面を表示します。  
署名を行う調剤実績をダブルクリックするか、一覧横の[表示・入力]ボタンをクリックします。

<補足>

- ・署名を行うことができるのは、以下の調剤実績となります。
  - ： ステータスが「調剤中」の調剤実績
  - ： 調剤実績が「あり」の調剤実績
- ・調剤実績が「複数あり」の場合は、【11.調剤実績選択】へ進みます。



- 2) 処方せんと調剤実績の詳細画面が表示されますので、内容を確認します。  
**署名を行う薬剤師のカードがICカードリーダーに挿入されていることを確認し、**  
[署名]ボタンをクリックします。



<参考>

- 調剤実績が間違っている場合は、[実績削除]ボタンをクリックします。
- 調剤実績が削除されますので、再度、正しい調剤実績の取り込みを実施してください。



<補足>

医療従事者の方がログインして使用されている場合は、[署名]ボタンが表示されません。  
[閉じる]ボタンで、調剤画面へ戻り、【12.複数人でのシステム利用】を参考に、  
薬剤師の方でログインをしておこなってください。

のどほく調剤Exp  
処方せん交付日: 2012/09/19 患者名: 能登 三郎 薬局内患者ID: 200100

署名検証

診療情報を参照する

変更有り  お薬手帳代行登録

処方せん

**患者情報**

基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

保険者情報

保険者番号	01400019
被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678・90
公費負担者番号	
公費負担医療の 受給者番号	

調剤実績

備考欄  
疑義照会コメント

服薬指導コメント

**調剤実績**

調剤日時: 2012年08月20日

調剤薬局情報

保険薬局の所在地、及び名称	乙薬局
保険薬剤師名	
公費負担者番号	
公費負担医療の受給者番号	

内容

実績削除 閉じる

3) 署名の確認メッセージが表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。

確認

署名を行いますか?

はい(Y) いいえ(N)

4) パスワード入力画面が表示されますので、ご自身のパスワードを入力後、[OK]ボタンをクリックします。

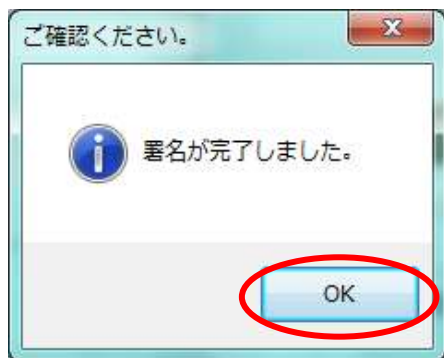
パスワード

カードのパスワードを入力してください。

パスワードを入力します。

OK キャンセル

5) 署名の完了画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



6) 「のどほく調剤Exp」の調剤画面へ戻ります。  
署名を実施した調剤実績のステータスが「署名済」となります。

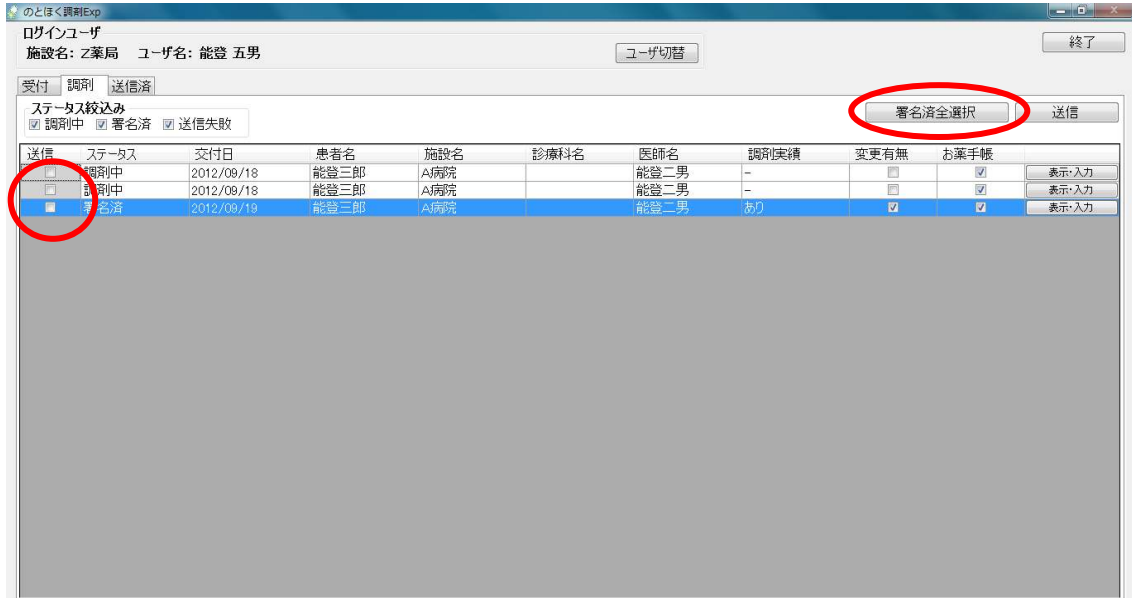


以上で【4. 調剤実績への署名】は終わりです。

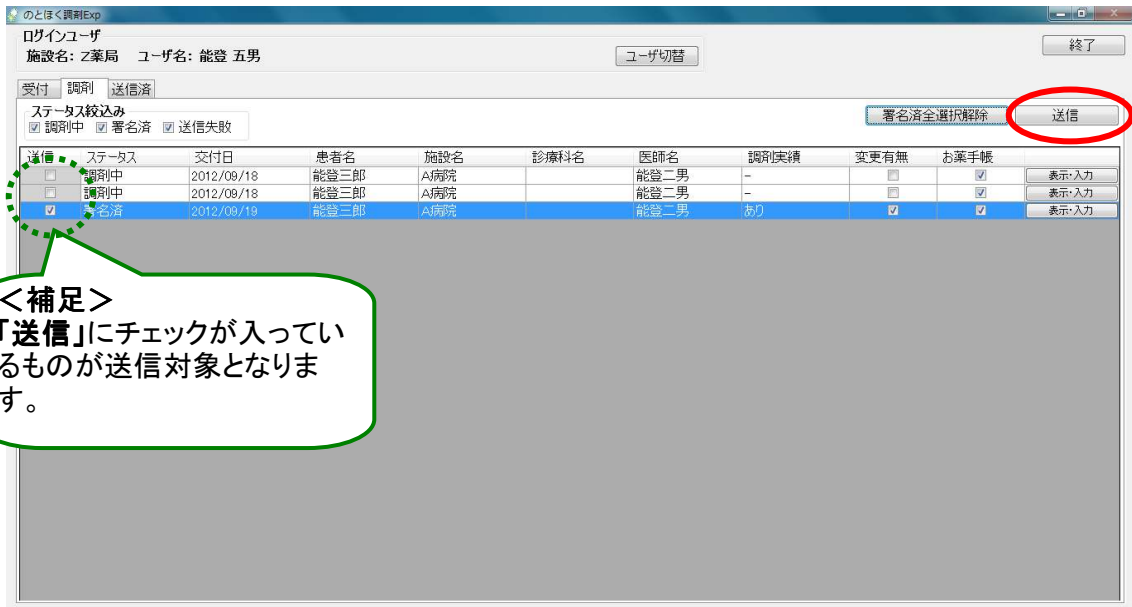
## 5.調剤実績の送信

署名を実施した調剤実績を送信します。ステータスが「署名済」の調剤実績のみが送信できます。

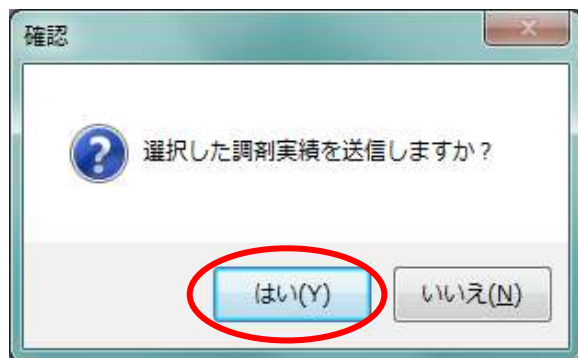
- 1) 「のとほく調剤Exp」の調剤画面を表示します。  
送信する調剤実績の送信ボックスにチェックを入れるか、画面右側の[署名済全選択]ボタンをクリックします。  
この場合、ステータスが「署名済」の調剤実績全てにチェックが入ります。



- 2) [送信]ボタンをクリックすると、送信にチェックが入っている調剤実績が全て送信されます。



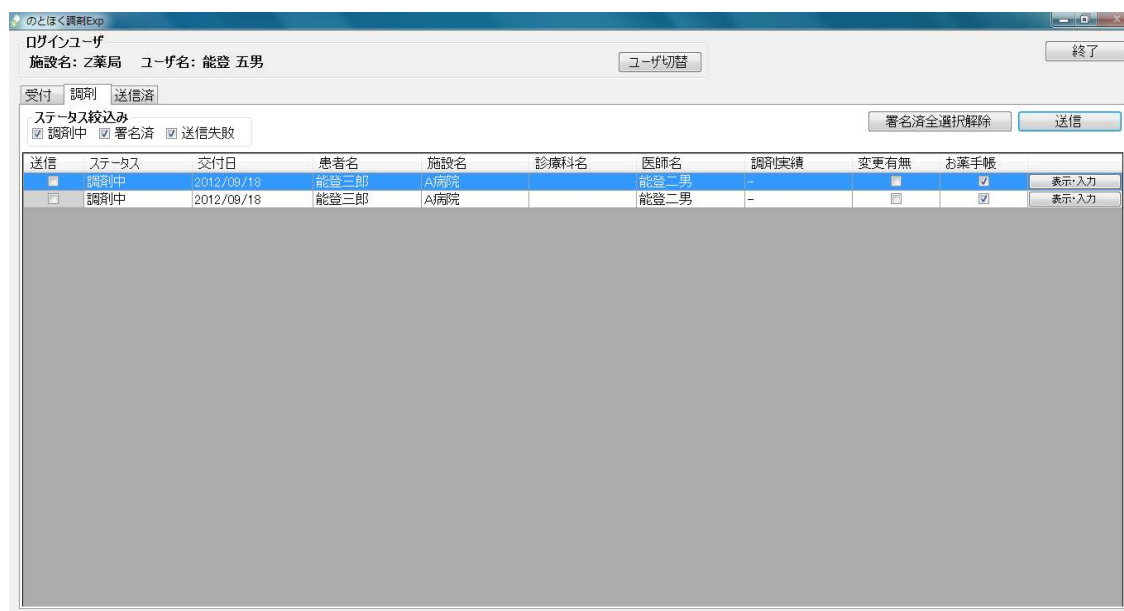
3) 送信の確認メッセージが表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。



4) 送信完了のメッセージが表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



5) 「のとほく調剤Exp」の調剤画面へ戻ります。  
送信が完了した調剤実績は、調剤画面には表示されません。



以上で【5.調剤実績の送信】は終わりです。

## 6.調剤実績の詳細表示

送信済みの調剤実績の詳細を表示します。

1) 「のとほく調剤Exp」の送信済画面を表示します。

<補足>

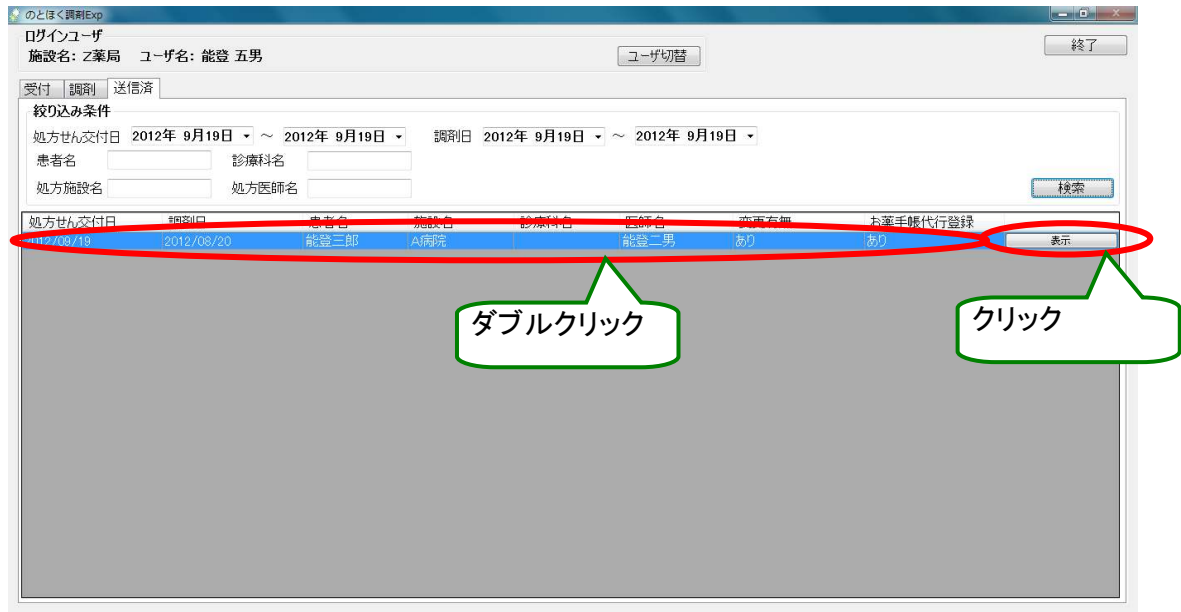
違う画面(受付画面・調剤画面)が表示されている場合は、[送信済]タブをクリックします。

The screenshot shows the 'のとほく調剤Exp' application window. At the top, the user is logged in as '能登 五男' (Nodou Gomu) at 'Z薬局' (Z Pharmacy). The '送信済' (Delivered) tab is highlighted with a red circle. Below the tabs, there are search filters for '処方せん交付日' (Prescription delivery date) and '調剤日' (Dispensing date), both set to '2012年 9月19日'. There are also input fields for '患者名' (Patient name), '診療科名' (Department name), '処方施設名' (Dispensing facility name), and '処方医師名' (Dispensing doctor name). A '検索' (Search) button is located at the bottom right of the filter section. Below the filters is a table with columns: '処方せん交付日', '調剤日', '患者名', '施設名', '診療科名', '医師名', '変更有無', and 'お薬手帳代行登録'.

2) 絞り込み条件に条件を入力し、[検索]ボタンをクリックします。

This screenshot is identical to the one above, but the '検索' (Search) button at the bottom right of the search filter section is highlighted with a red circle.

- 3) 検索結果が一覧に表示されますので、  
詳細を確認したい調剤実績をダブルクリックするか、一覧横の[表示]ボタンをクリックします。



- 4) 調剤実績の詳細画面が表示されます。  
[閉じる]ボタンで、「のとはく調剤Exp」の送信済画面へ戻ります。



以上で【6.調剤実績の詳細表示】は終わりです。

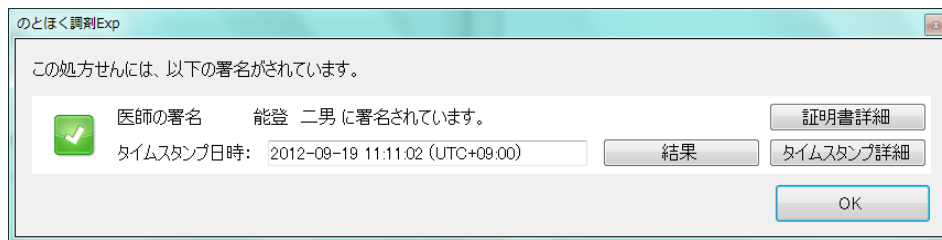
## 7. 電子署名の検証

医師又は薬剤師によって署名された内容を検証する機能となります。

- 1) 処方せんや調剤実績の詳細画面に表示される[署名検証]ボタンをクリックします。



- 2) 署名情報画面が表示されます。  
a. 医師の署名のみの場合

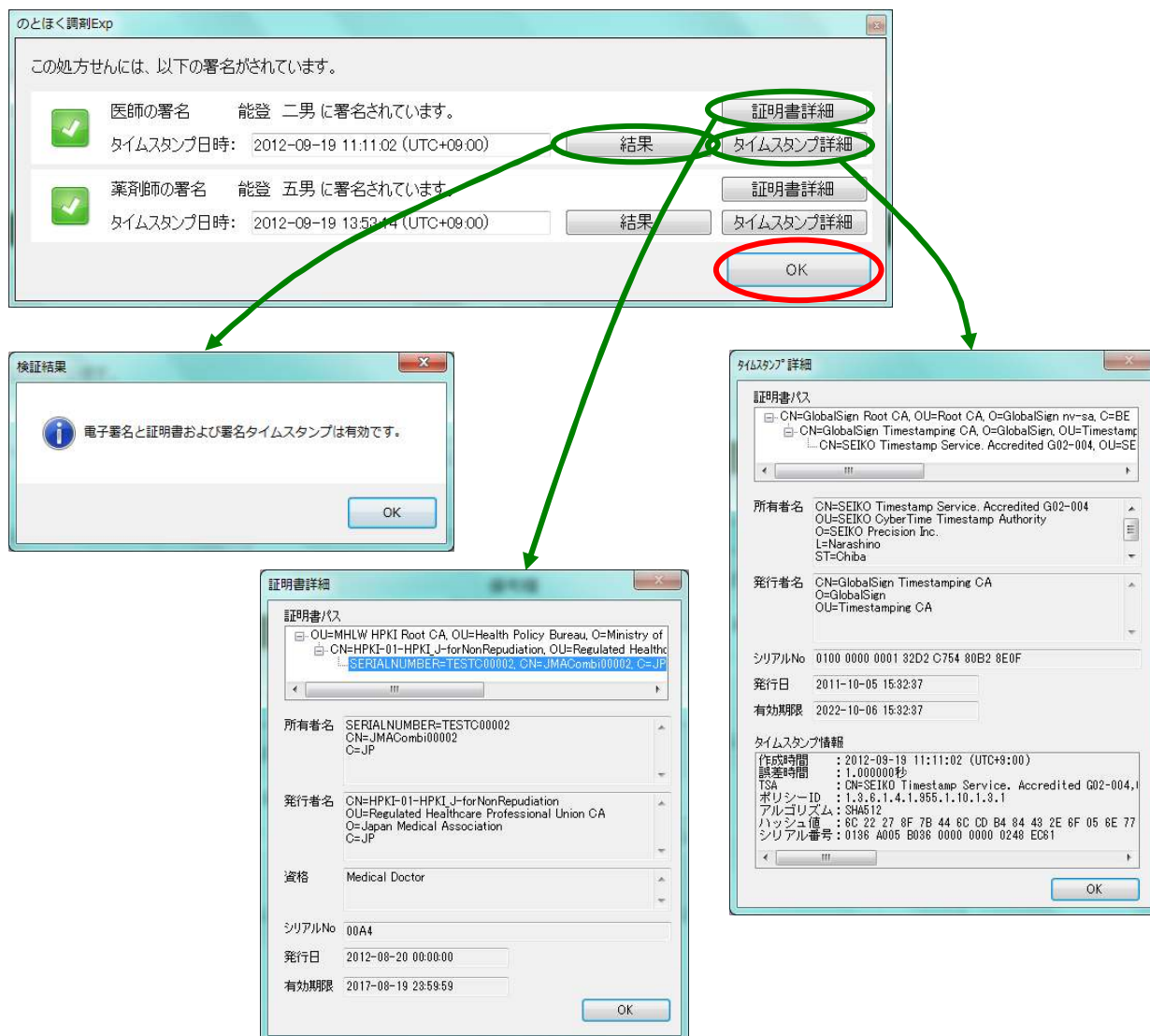


- b. 医師と薬剤師の署名の場合



- 3) 証明書を検証する場合は[証明書詳細]ボタンを、  
タイムスタンプを検証する場合は[タイムスタンプ詳細]ボタンをクリックします。  
結果を確認する場合は[結果]ボタンをクリックします。

画面を閉じる場合は、[OK]ボタンをクリックします。



以上で【7.電子署名の検証】は終わりです。



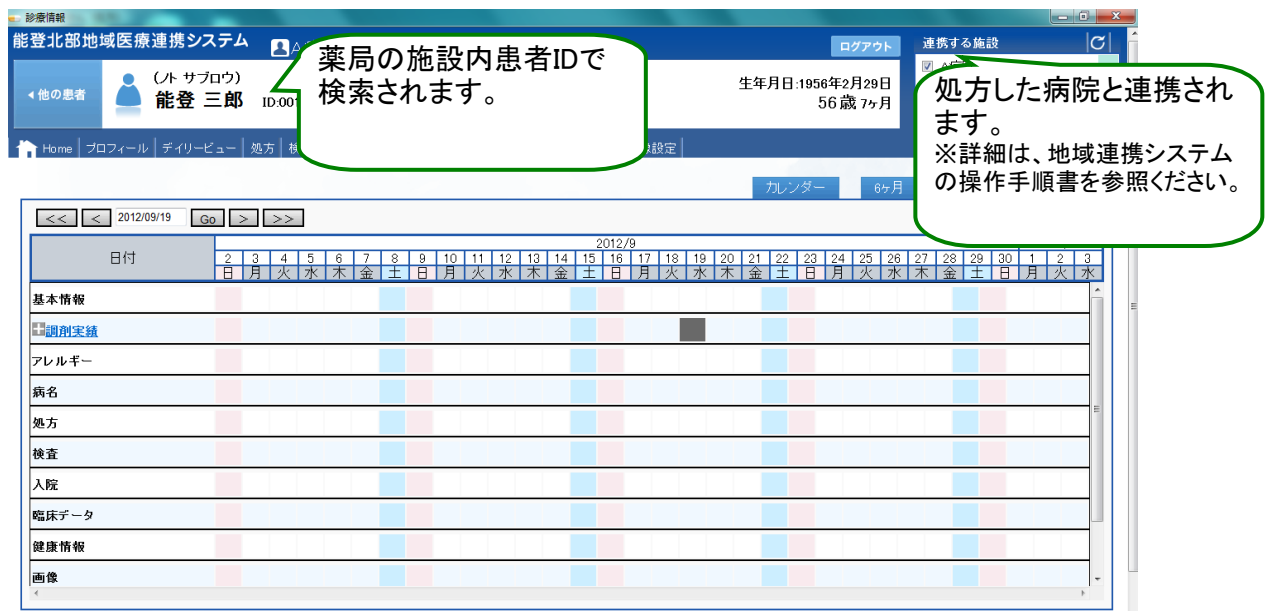
## 8.診療情報の表示

該当患者の診療情報(地域連携システムへのリンク)を閲覧することができます。

- 1) 処方せんや調剤実績の詳細画面に表示される[診療情報を参照する]ボタンをクリックします。



- 2) 該当患者の地域連携システムの内容(デイリービュー画面)が表示されます。



以上で【8.診療情報の表示】は終わりです。

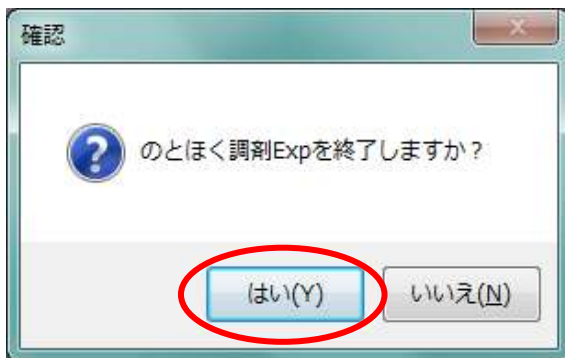
## 9.ログアウト

「のとほく調剤Exp」システムを終了します。

- 1) 「のとほく調剤Exp」画面の[終了]ボタンをクリックします。



- 2) 終了の確認メッセージが表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。



以上で【9.ログアウト】は終わりです。

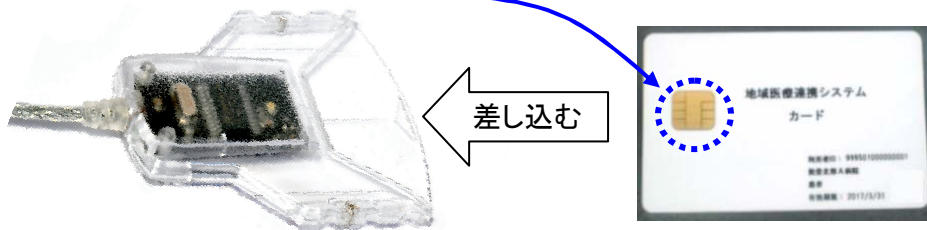
## 10.医療従事者カード証明書登録

医療従事者の方が、「のとはく調剤Exp」システムを使用するには、事前に証明書情報を登録する必要があります。以下の手順に従って、最初に一度だけ実施してください。

- 1) ご自身のICカードを、ICカードリーダーへ挿入します。

<補足>

ICカードの表面を上にして、チップ側(図の金色部分)をカードリーダーに差し込みます。

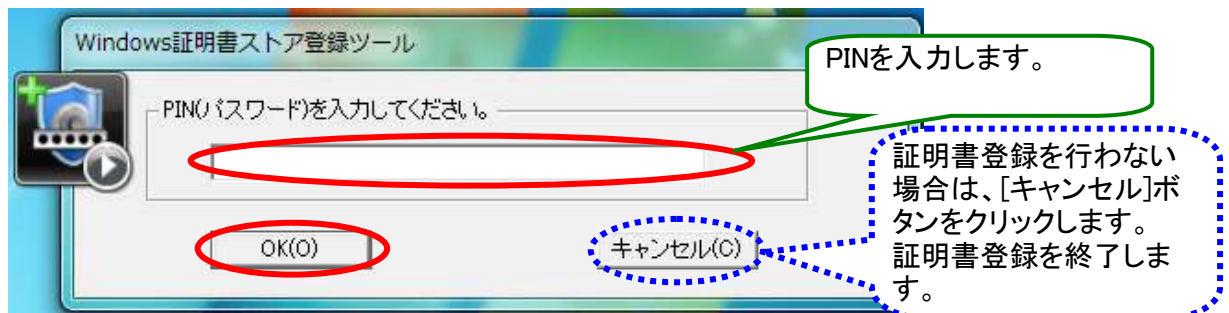


差し込んだときに、カードリーダーの緑のランプが点灯する事を確認してください。ランプが点灯しない場合は、もう一度差し込みなおしてください。(ランプはしばらくすると消えますが、そのまま差し込んだままとしてください。)

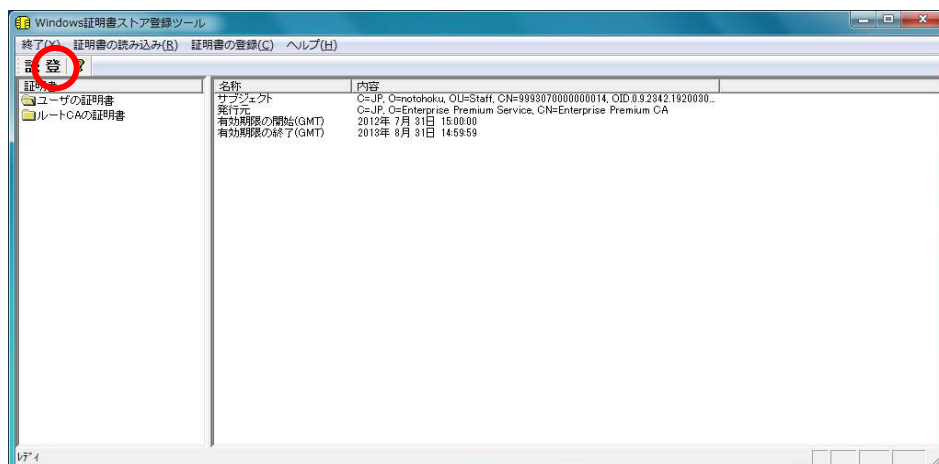
- 2) デスクトップにある「PKIカード証明書ツール」のアイコンをダブルクリックします。



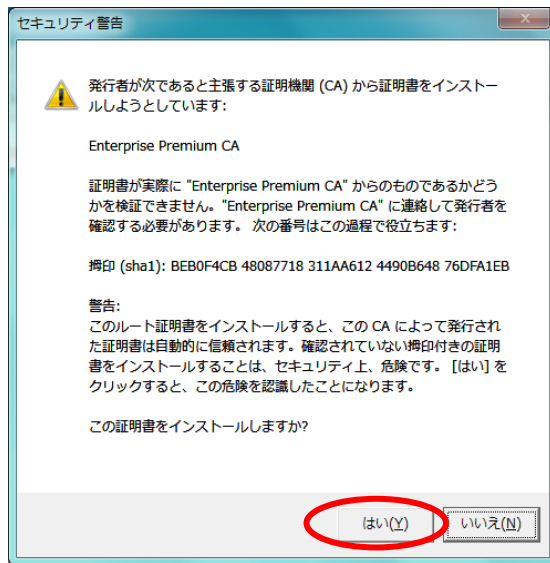
- 3) Windows証明書ストア登録ツール画面が表示されますので、PIN(パスワード)を入力後、[OK]ボタンをクリックします。



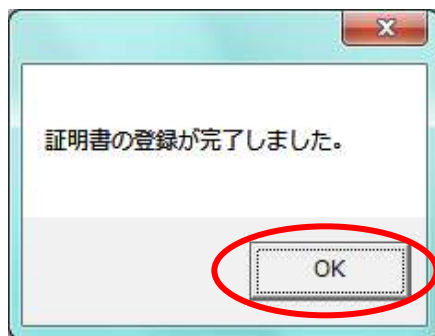
- 4) PKIカードの証明書情報が表示されますので、[登]ボタンをクリックします。



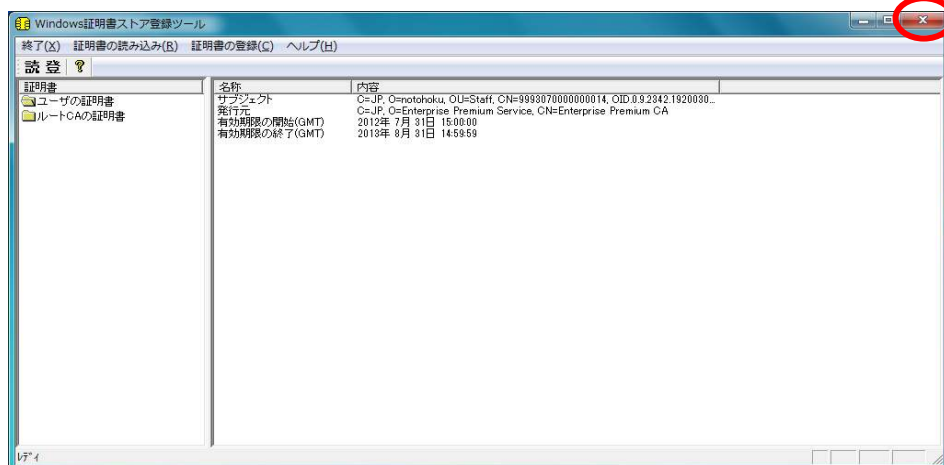
- 5) セキュリティ警告が表示された場合は、[はい]ボタンをクリックします。  
※本画面は、ご利用の端末に初めてPKIカード証明書を登録した際にのみ表示されます。



- 6) 証明書の登録が完了画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



- 7) Windows証明書ストア登録ツールを終了します。  
[×]ボタンをクリックします。



#### <参考>

複数枚の医療従事者カードの証明書を登録する場合は、7)を実行後に、再度1)から実施してください。

以上で【10.医療従事者カード証明書登録】は終わりです。

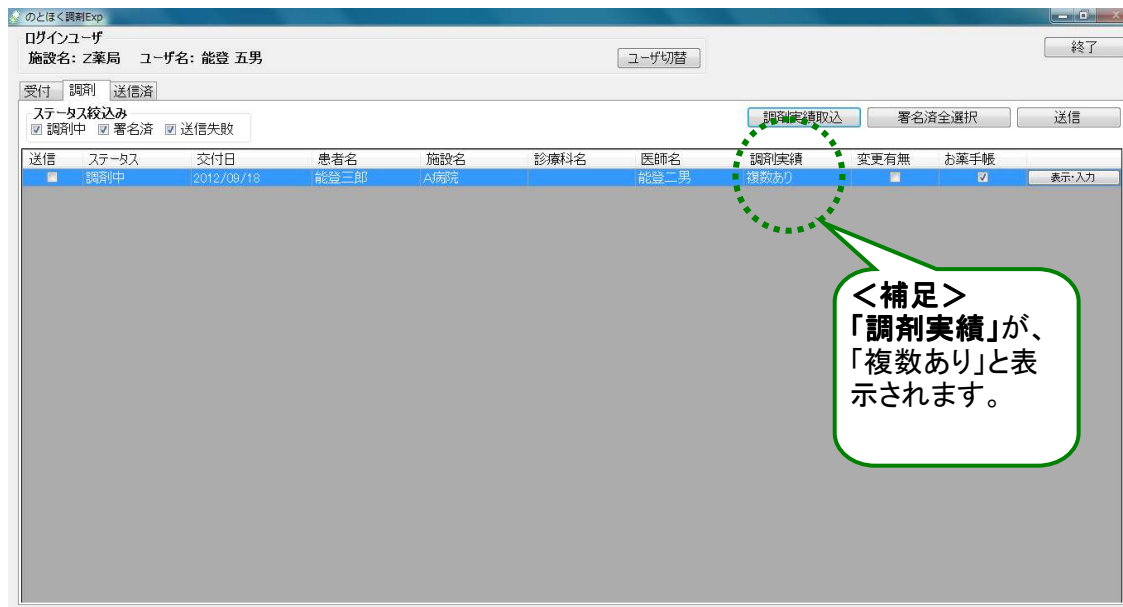
## 11.調剤実績選択

1つの処方に対して、複数の調剤実績候補が発生した場合に、調剤実績を選択する必要があります。

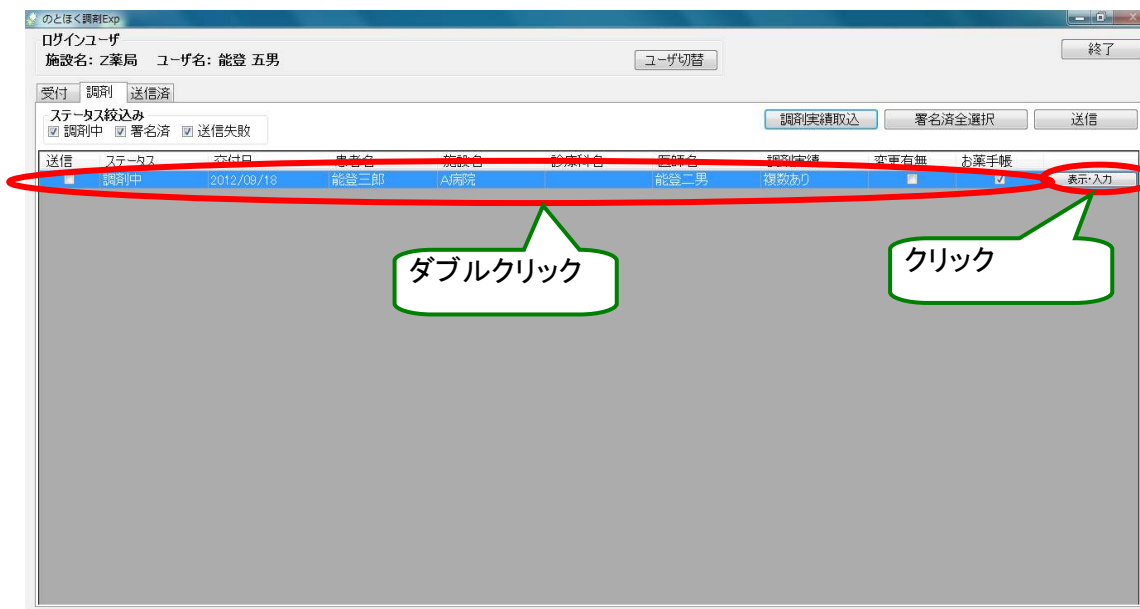
1) 「のとほく調剤Exp」の調剤画面を表示します。

<補足>

違う画面(受付画面・送信済画面)が表示されている場合は、[調剤]タブをクリックします。



2) 該当の処方せんをダブルクリックするか、一覧横の[表示・入力]ボタンをクリックします。



- 3) 処方せんと調剤実績の詳細画面が表示されます。  
調剤実績エリアに、「候補」タブが表示されます。



のどほく調剤Exp

処方せん交付日: 2012/09/18 患者名: 能登 三郎 薬局内患者ID: 200100

署名検証 ファイル出力 印刷 診療情報を参照する

変更有り お薬手帳代行登録

処方せん

**患者情報**

基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

保険者情報

保険者番号	01400019
被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678・90
公費負担者番号	
公費負担医療の 受給者番号	

候補 (備考欄)

調剤実績の候補が複数存在します。以下から選択してください。

この調剤実績を選択する

**調剤実績**

調剤日時: 2012年08月20日

調剤薬局情報

保険薬局の所在地、及び名称 保険薬剤師名	Z薬局
公費負担者番号	
公費負担医療の受給者番号	

内容

詳細

リビートル錠10mg  
1錠  
内服 1日1回 夕食後

署名 受付キャンセル 閉じる

- 4) 調剤実績が複数表示されますので、適切な調剤実績を選択します。  
選択すると、[署名]ボタンが表示されますので、[署名]ボタンをクリックします。



のどほく調剤Exp

処方せん交付日: 2012/09/18 患者名: 能登 三郎 薬局内患者ID: 200100

署名検証 ファイル出力 印刷 診療情報を参照する

変更有り お薬手帳代行登録

処方せん

**患者情報**

基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

保険者情報

保険者番号	01400019
被保険者証 被保険者手帳の 記号・番号	12345678・90
公費負担者番号	
公費負担医療の 受給者番号	

候補 (備考欄)

調剤実績の候補が複数存在します。以下から選択してください。

この調剤実績を選択する

**調剤実績**

調剤日時: 2012年08月20日

調剤薬局情報

保険薬局の所在地、及び名称 保険薬剤師名	Z薬局
公費負担者番号	
公費負担医療の受給者番号	

内容

詳細

リビートル錠10mg  
1錠  
内服 1日1回 夕食後

署名 受付キャンセル 閉じる

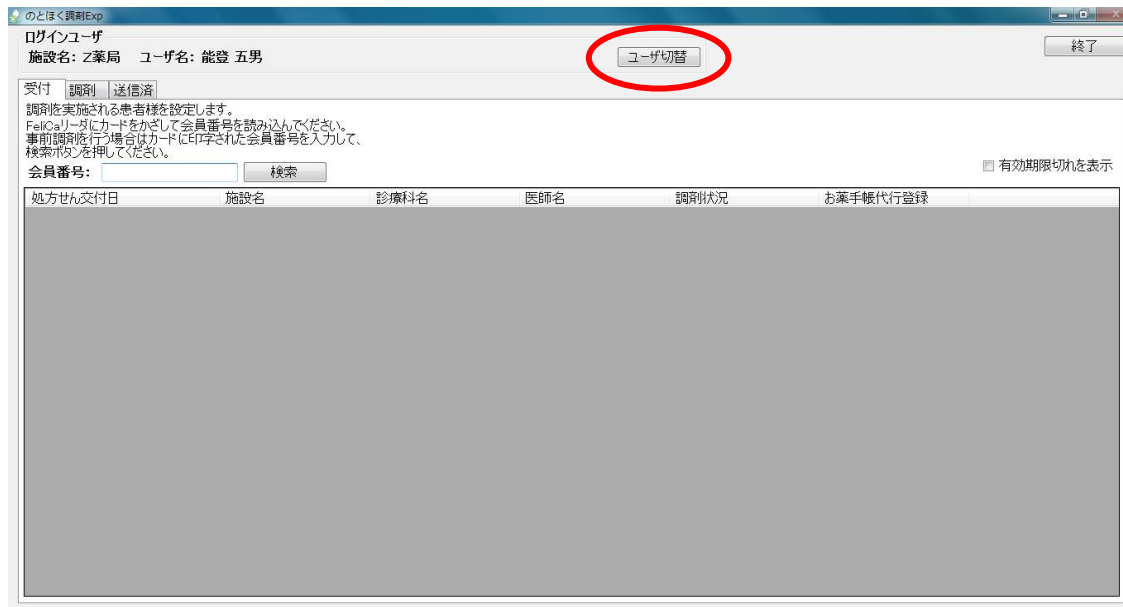
- 5) 【4. 調剤実績への署名】の3)へ進みます。

以上で【11.調剤実績選択】は終わりです。

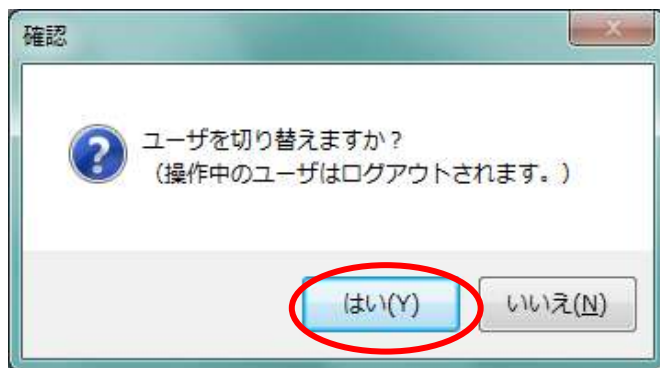
## 12.複数人でのシステム利用

1台の実証端末を複数人(薬剤師・医療従事者)で使用される場合には、それぞれログイン/ログアウトを実施していただく必要があります。

- 1) ログイン中に、別の人でログインする場合には、画面上部の[ユーザ切り替え]ボタンをクリックします。



- 2) ユーザを切り替える確認メッセージが表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。



- 3) 「のとほく調剤Exp」のログイン画面が表示されますので、次に利用される方のカードに挿しなおして、ログインを行ってください。

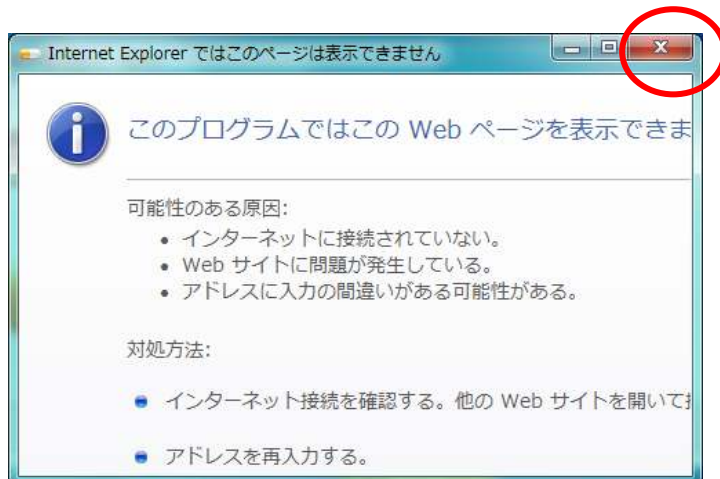
以上で【12.複数人でのシステム利用】は終わりです。

### 13.ログインエラー

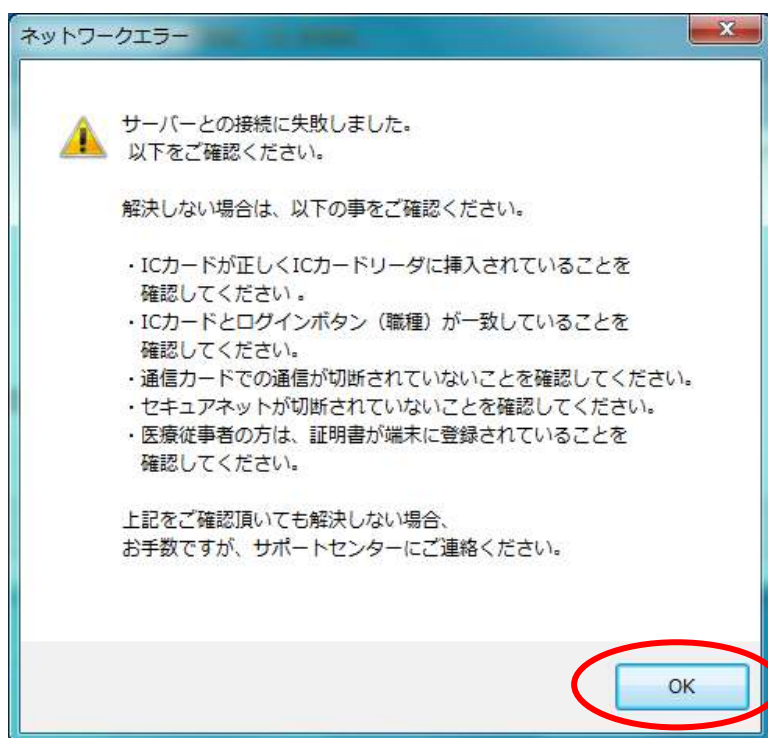
「のとはく調剤Exp」へのログイン時に、エラーが発生することがあります。  
エラーの内容とその対策について記載します。

#### a. ネットワークエラー

- ① Internet Explorerの画面が表示されますので、[×]ボタンで閉じます。



- ② ネットワークエラー画面が表示されますので、[OK]ボタンで閉じます。



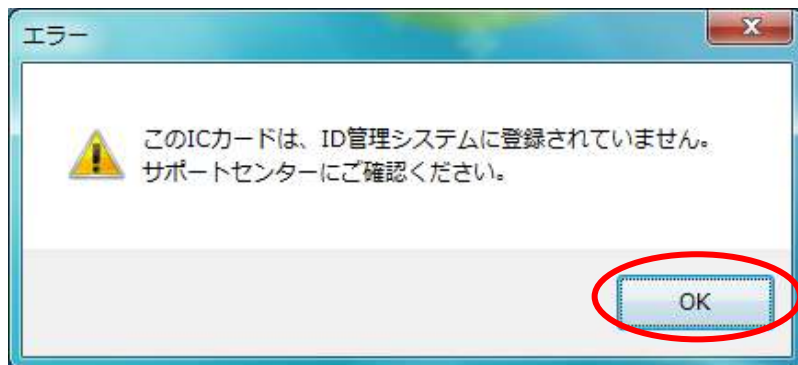
#### <確認点>

- ・ ICカードが正しく挿入されていること(差し忘れ、不十分な挿入)を確認してください。
  - ・ ICカードとログイン時の業種(医療従事者/薬剤師)があっていることを確認してください。
  - ・ 医療従事者カードの証明書が登録済みであることを確認してください。
  - ・ 通信カードでの通信が接続されていることを確認してください。
  - ・ セキュアネット(USBトークン)が正しく接続されていることを確認してください。
- 解決しない場合は、サポートセンターへお問い合わせください。



b. ID管理システムに登録されていないエラー

- ① エラー画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



<確認点>

- ・ ICカードの利用者情報が、ID管理システムに登録されていない可能性があります。サポートセンターへお問い合わせください。
- ・ ご利用者の方の在籍する医療機関と、実証端末が設置されている医療機関が同じであることを確認してください。  
※例えば、A薬局に在籍している薬剤師の方は、B薬局に設置されている端末からシステムへログインすることはできません。

c. PIN間違いエラー

- ① エラー画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



<確認点>

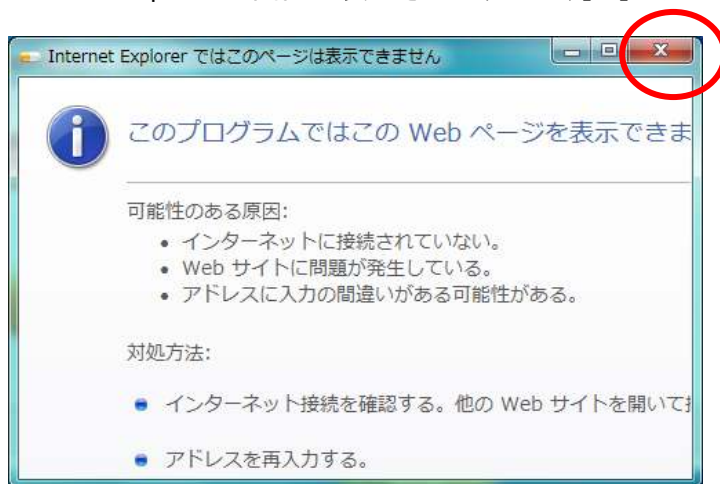
- ・ PINを確認してください。

## 14. 電子署名エラー

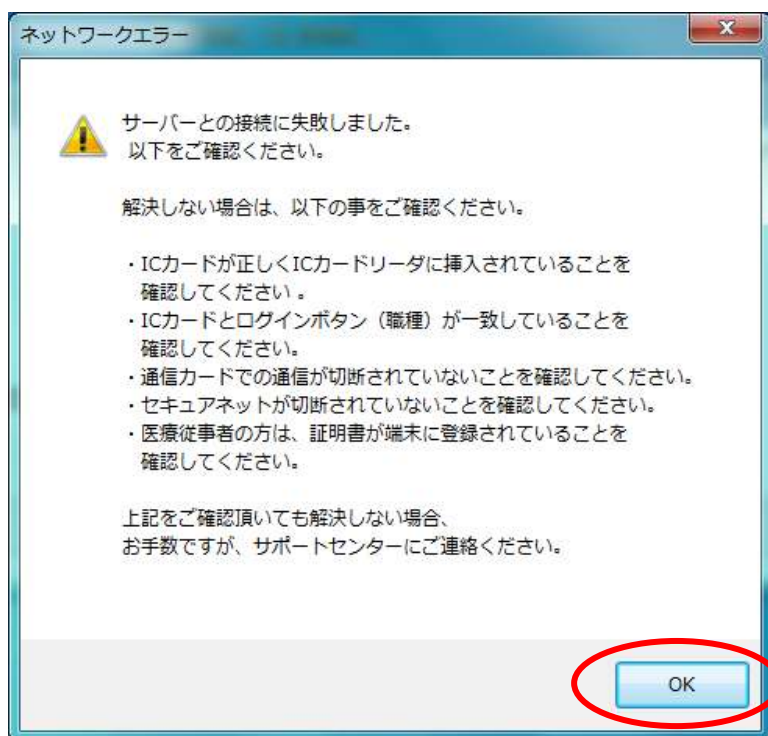
調剤実績への電子署名実行時に、エラーが発生することがあります。

### a. ネットワークエラー

- ① Internet Explorerの画面が表示されますので、[×]ボタンで閉じます。



- ② ネットワークエラー画面が表示されますので、[OK]ボタンで閉じます。

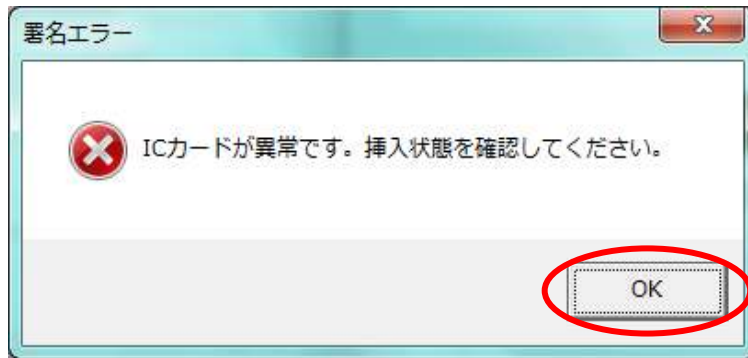


#### <確認点>

- ・ 通信カードでの通信が接続されていることを確認してください。
- ・ セキュアネット(USBトークン)が正しく接続されていることを確認してください。

b. ICカード未挿入エラー

- ① エラー画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



<確認点>

- ・ ICカードが正しく挿入されていること(差し忘れ、不十分な挿入)を確認してください。

c. パスワード間違いエラー

- ① エラー画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



<確認点>

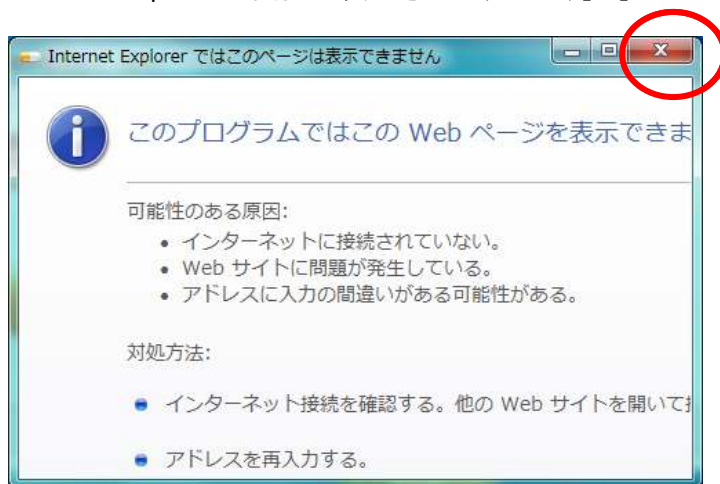
- ・ パスワードを確認してください。

## 15.送信エラー

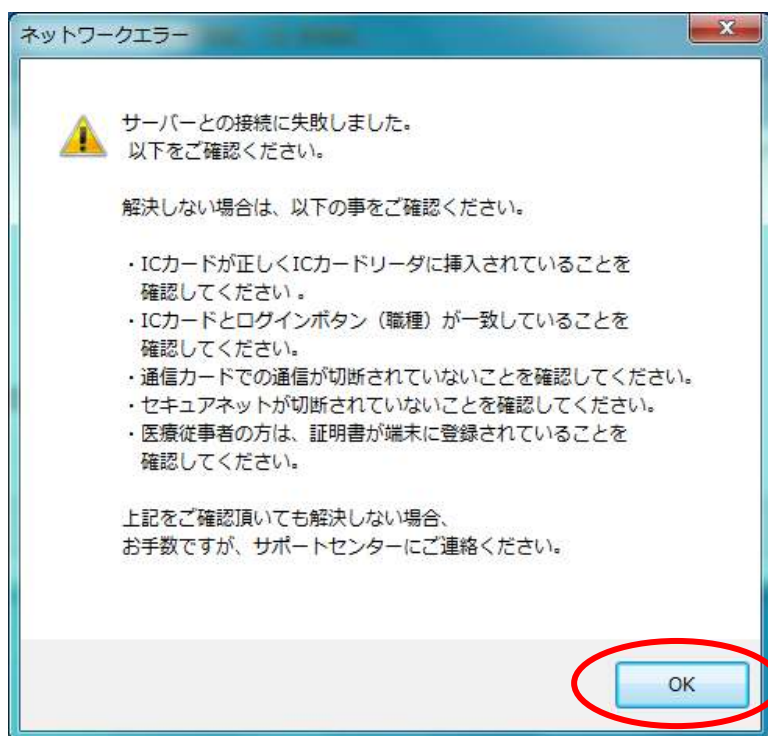
調剤実績の送信時に、エラーが発生することがあります。

### a. ネットワークエラー

- ① Internet Explorerの画面が表示されますので、[×]ボタンで閉じます。



- ② ネットワークエラー画面が表示されますので、[OK]ボタンで閉じます。



### <確認点>

- ・ 通信カードでの通信が接続されていることを確認してください。
- ・ セキュアネット(USBトークン)が正しく接続されていることを確認してください。