

# のとほく. ねっと

## ～のとほく処方Exp 操作説明書～

本システムでは、処方せんの電磁的交付を行います。

本システムで実施する内容		参照する章
I.	患者が来院される前に準備すること。	
	① 実証端末を「端末起動終了手順」に沿って起動する。	
	② 利用者ご自身のICカードとICカードのPINを用意する。	
	③ 本システムを起動し、ログインする。	1.ログイン
II.	患者の診察後に操作すること。	
	① HISから出力された処方せんQRコードを本システムへ取り込む。	2.処方せんのQRコード取り込み
	② HISから出力された処方せんCSVを本システムへ取り込む。	2'.処方せんのCSV取り込み
	③ ①の処方せん情報へ医師の電子署名を行い、交付する。	3.処方せんの交付
III.	システム起動中に実施できること。	
	① 交付済み処方せん情報を表示する。	4.交付済み処方せんの表示
	② 電子署名の証明書やタイムスタンプの詳細を確認する。	5.電子署名の検証
	③ 患者の診療情報(地域連携システムへ連携)を表示する。	6.診療情報の表示
IV.	1日の業務終了後に行うこと。	
	① 本システムから、ログアウトする。	7.ログアウト
	② 実証端末を「端末起動終了手順」に沿って終了する。	
V.	システム利用時の注意事項について	
	① 医療従事者カードの証明書を登録する。	8.医療従事者カード証明書登録
	② 複数人でシステムを利用する。	9.複数人でのシステム利用
	③ 診療データを自動送信する。 (対象:市立輪島病院以外の病院/クリニック)	10.診療情報自動送信
VI.	システムで発生するエラーについて	
	① システムへのログイン時にエラーが発生する。	11.ログインエラー
	② 処方せんへの電子署名実行時に署名エラーが発生する。	12.電子署名エラー
	③ 処方せんへの電子署名実行後、送信に失敗する。	13.送信エラー

## 1. ログイン

「のとほく処方Exp」システムを起動し、システムへログインします。

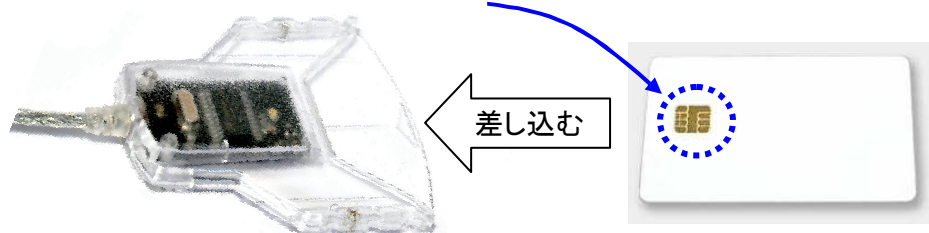
- 1) デスクトップにある「のとほく処方Exp」のアイコンをダブルクリックします。



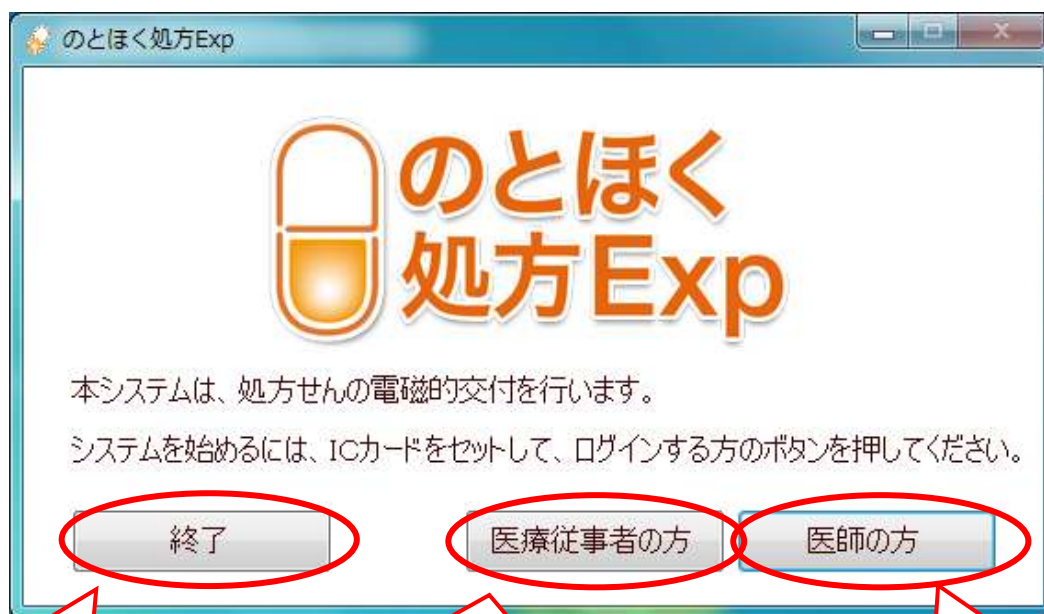
- 2) 「のとほく処方Exp」のログイン画面が表示されますので、ご自身のICカードを、ICカードリーダーへ挿入後に、ログインボタンをクリックします。

<補足>

ICカードの表面を上にして、チップ側(図の金色部分)をカードリーダーに差し込みます。



差し込んだときに、カードリーダーの緑のランプが点灯する事を確認してください。  
ランプが点灯しない場合は、もう一度差し込みなおしてください。  
(ランプはしばらくすると消えますが、そのまま差し込んだままとしてください。)



ログインせずに終了する場合は、[終了]ボタンをクリックします。  
ログイン画面が閉じま  
す。

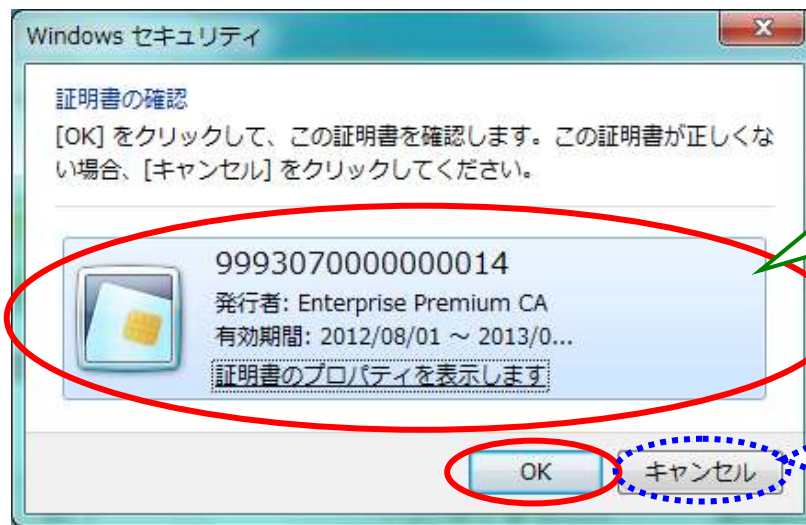
医療従事者の方は、[医療従事者の方]ボタンをクリックします。  
3)へ進みます。  
※事前に【10.医療従事者カード証明書登録】を実施されていることを確認してください。

医師の方は、[医師の方]ボタンをクリックします。  
4)へ進みます。

<参考>

ボタンのクリック時にエラーが発生する場合は、【11.ログインエラー】章をご確認ください。

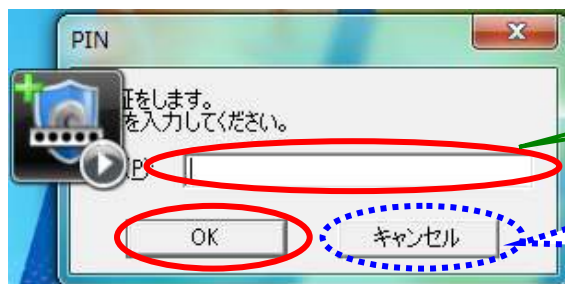
- 3) カードの証明書選択画面が表示されます。  
ご自身の証明書情報を選択後、[OK]ボタンをクリックします。



<補足>  
登録されている証明書が全て表示されますので、ご自身の証明書を選択してください。

ご自身の証明書情報がない場合は、[キャンセル]をクリックします。2)へ戻ります。  
※【8.医療従事者カード証明書登録】を実施してください。

- 4) PIN入力画面が表示されます。  
ご自身のPINを入力後、[OK]ボタンをクリックします。



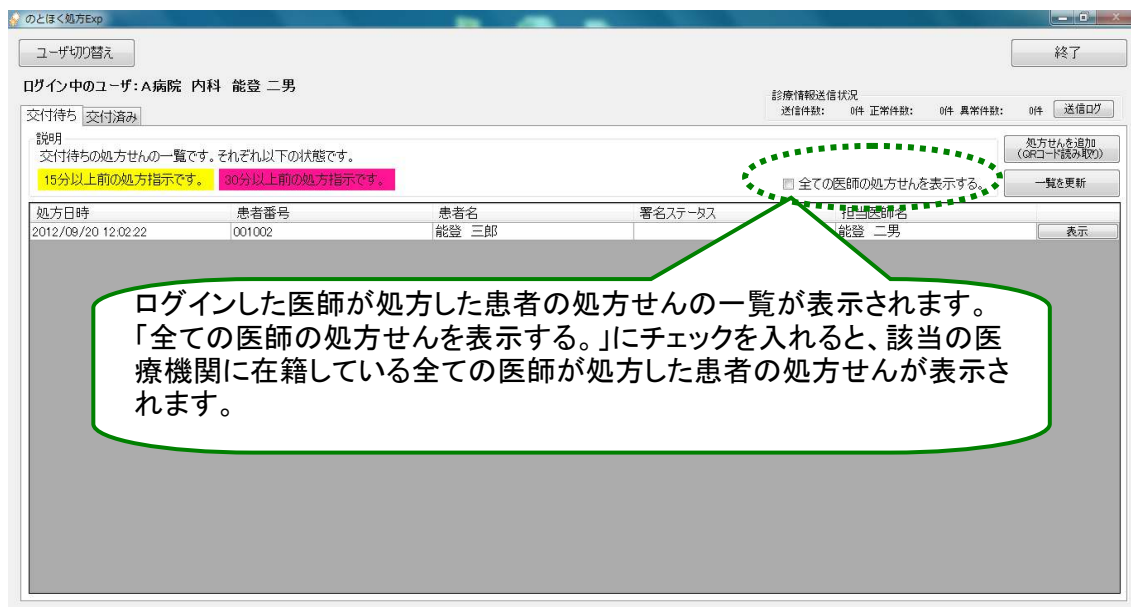
PINを入力します。

ログインしない場合は、[キャンセル]ボタンをクリックします。2)へ戻ります。

<参考>

ボタンのクリック時にエラーが発生する場合は、【11.ログインエラー】章をご確認ください。

- 5) 「のどほく処方Exp」の受付画面が表示されます。  
a. 医師でログインした場合  
ログインした医師が処方した患者の処方せんの一覧が表示されます。



ログインした医師が処方した患者の処方せんの一覧が表示されます。「全ての医師の処方せんを表示する。」にチェックを入れると、該当の医療機関に在籍している全ての医師が処方した患者の処方せんが表示されます。

## b. 医療従事者でログインした場合

のとほく処方Exp

ユーザ切り替え 終了

ログイン中のユーザ: A病院 内科 A

診療情報送信状況  
送信件数: 0件 正常件数: 0件 異常件数: 0件 送信ログ

説明  
交付待ちの処方せんの一覧です。それぞれ以下の状態です。  
15分以上前の処方指示です。 30分以上前の処方指示です。

処方日時	患者番号	患者名	署名ステータス	担当医師名	
2012/09/20 11:18:28	010002	能登 次郎	署名済	能登 三男	表示
2012/09/20 12:02:22	001002	能登 三郎	-	能登 三男	表示

処方せんを追加 (QRコード読み取り)  
一覧を更新

該当医療機関に在籍している全ての医師が処方した患者の処方せんが一覧で表示されます。  
※「全ての医師の処方せんを表示する。」のチェックボックスは表示されません。

## c. 市立輪島病院の場合は、「診療情報送信状況」が表示されません。

のとほく処方Exp

ユーザ切り替え 終了

ログイン中のユーザ: A病院 内科 A

説明  
交付待ちの処方せんの一覧です。それぞれ以下の状態です。  
15分以上前の処方指示です。 30分以上前の処方指示です。

処方日時	患者番号	患者名	署名ステータス	担当医師名	
2012/09/20 11:18:28	010002	能登 次郎	署名済	能登 三男	表示
2012/09/20 12:02:22	001002	能登 三郎	-	能登 三男	表示

処方せんを追加 (QRコード読み取り)  
一覧を更新

以上で【1. ログイン】は終わりです。

## 2.処方せんのQRコード取り込み

HISや電子カルテ等から出力された処方せんQRコードを、電子処方せん(処方)システムへ取り込みます。

1) 「のとほく処方Exp」の交付待ち画面を表示します。

<補足>

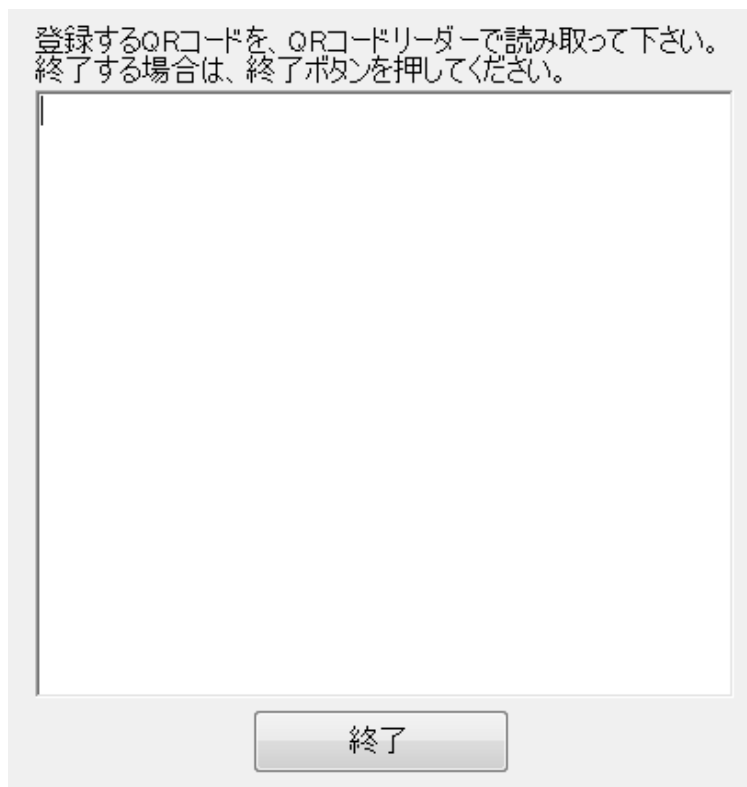
違う画面(交付済み)が表示されている場合は、[交付待ち]タブをクリックします。



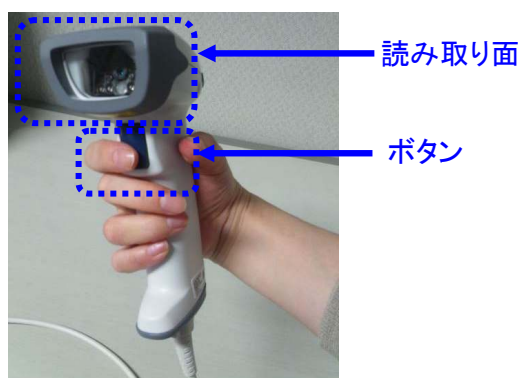
2) HISや電子カルテ等から出力された処方せんQRコードを読み取ります。  
[処方せんを追加(QRコード読み取り)]をクリックします。



3) QRコード読み取り画面が表示されます。



① QRコードスキャナを手に取ります。

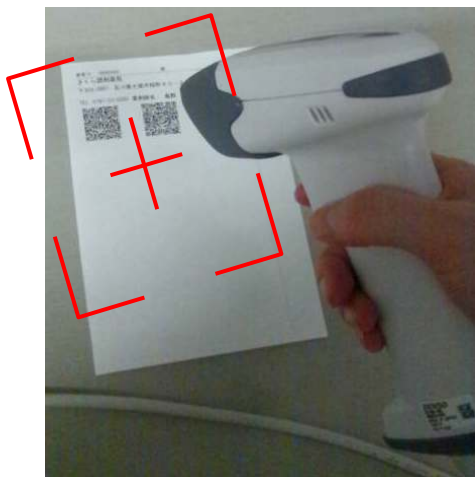


② QRコードスキャナの読み取り面を、処方せんに印字されているQRコードに向けます。





- ③ QRコードスキャナのボタンを押して、QRコードを読み取ります。



QRコードスキャナのボタンを押すと



の光が出ます。



の枠内にQRコードが入るようにかざします。

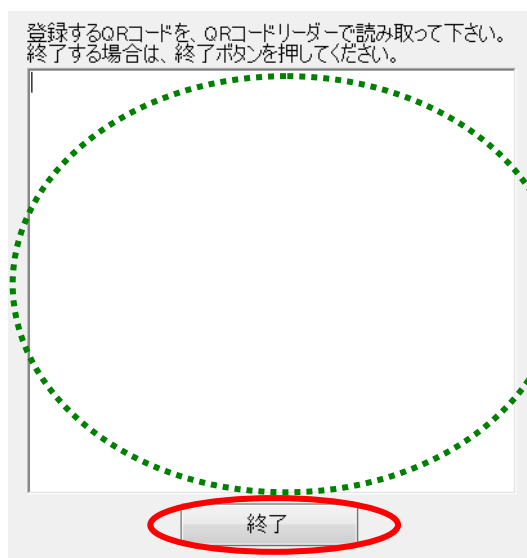
【QRコードが1つの場合】

読み取りができると「ピッ」という音がして読み取りが完了します。

【QRコードが複数の場合】

続けて、複数枚のQRコードを読み取れます。すべてのコードを読み取るまで、ボタンを押し続けてください。

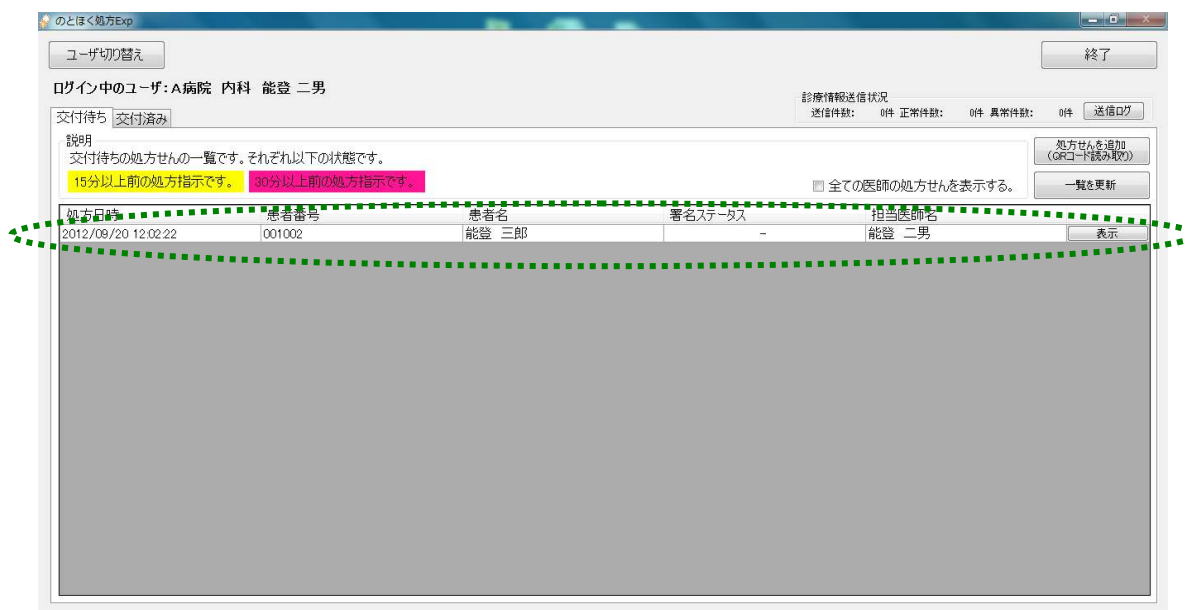
- ④ 全ての読み取りが完了したら、[終了]ボタンをクリックします。



<補足>

読み取った処方せんの情報  
がテキスト形式で表示されま  
す。

- 4) 読み取った処方せんが、一覧に表示されます。



以上で【2.処方せんのQRコード取り込み】は終わりです。

## 2' 処方せんのCSV取り込み

HISから出力された処方せんCSVを、「のとほく処方Exp」システムへ取り込みます。

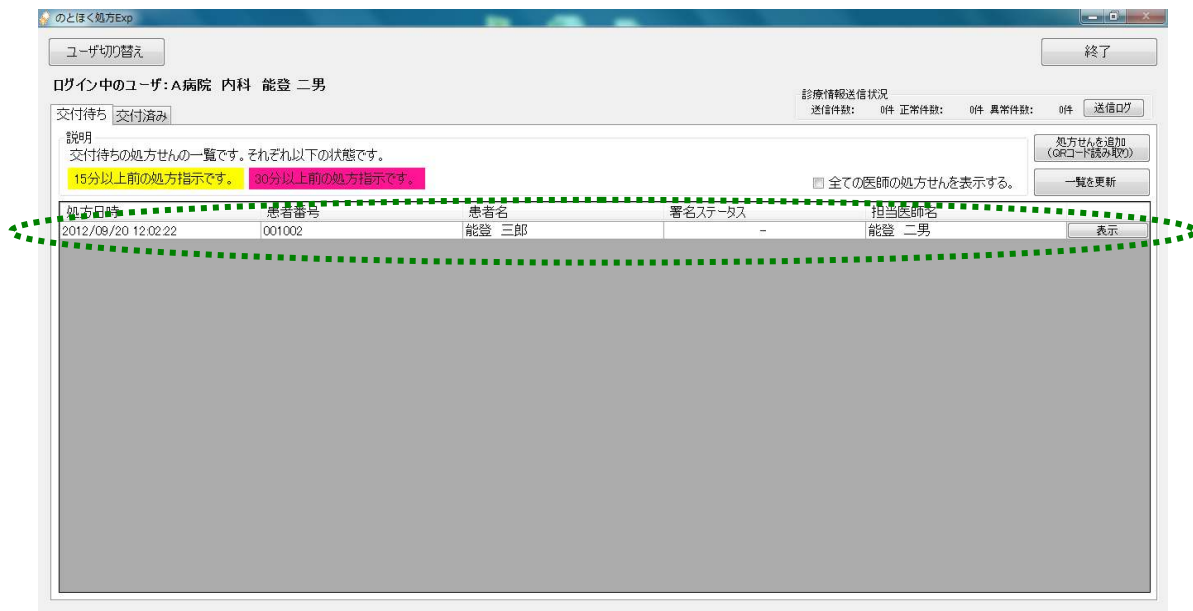
1) 「のとほく処方Exp」の交付待ち画面を表示します。

<補足>

違う画面(交付済み)が表示されている場合は、[交付待ち]タブをクリックします。



2) HISから出力された処方せんCSVファイルが自動でシステムへ取り込まれます。



以上で【2' 処方せんのCSV取り込み】は終わりです。



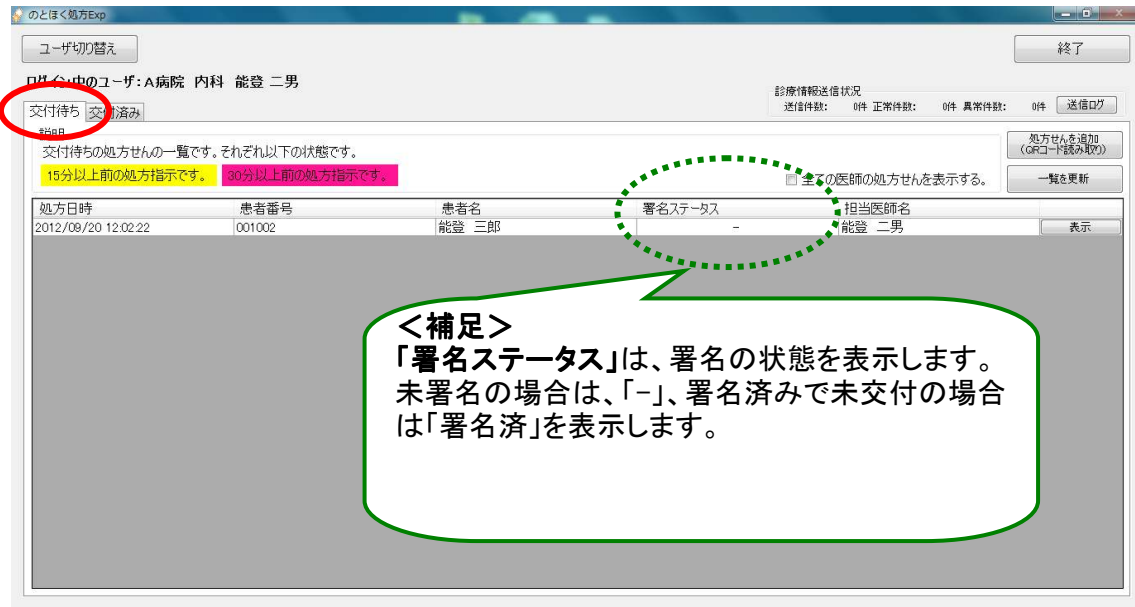
### 3.処方せんの交付

処方せんへ電子署名を行い、交付します。

1) 「のとほく処方Exp」の交付待ち画面を表示します。

<補足>

違う画面(交付済み)が表示されている場合は、[交付待ち]タブをクリックします。



2) 交付を行う処方せんをダブルクリックするか、一覧横の[表示]ボタンをクリックします。



- 3) 処方せんの詳細画面が表示されますので、内容を確認します。  
**署名を行う医師のカードがICカードリーダーに挿入されていることを確認し、**  
[署名して送信]ボタンをクリックします。

のどほく処方Exp

印刷 診療情報を参照

患者情報

基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

患者情報

基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

保険者情報

削除 署名して送信 閉じる

<補足>

署名は、医師のみが可能となります。

医療従事者の方がログインして使用されている場合は、[署名して送信]ボタンが表示されません。

[閉じる]ボタンで、交付待ち画面へ戻り、[9.複数人でのシステム利用]を参考に、

医師の方でログインをしておいてください。

のどほく処方Exp

印刷 診療情報を参照

患者情報

基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

患者情報

基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

保険者情報

削除 閉じる

- 4) パスワード入力画面が表示されますので、ご自身のパスワードを入力後、  
[OK]ボタンをクリックします。

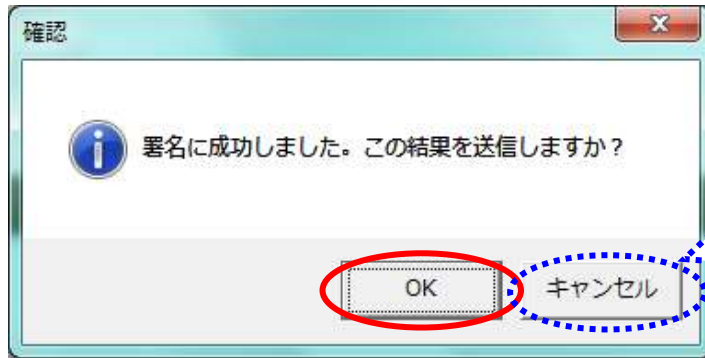
パスワード

カードのパスワードを入力してください。

パスワードを入力します。

OK キャンセル

5) 署名の成功と、送信確認画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



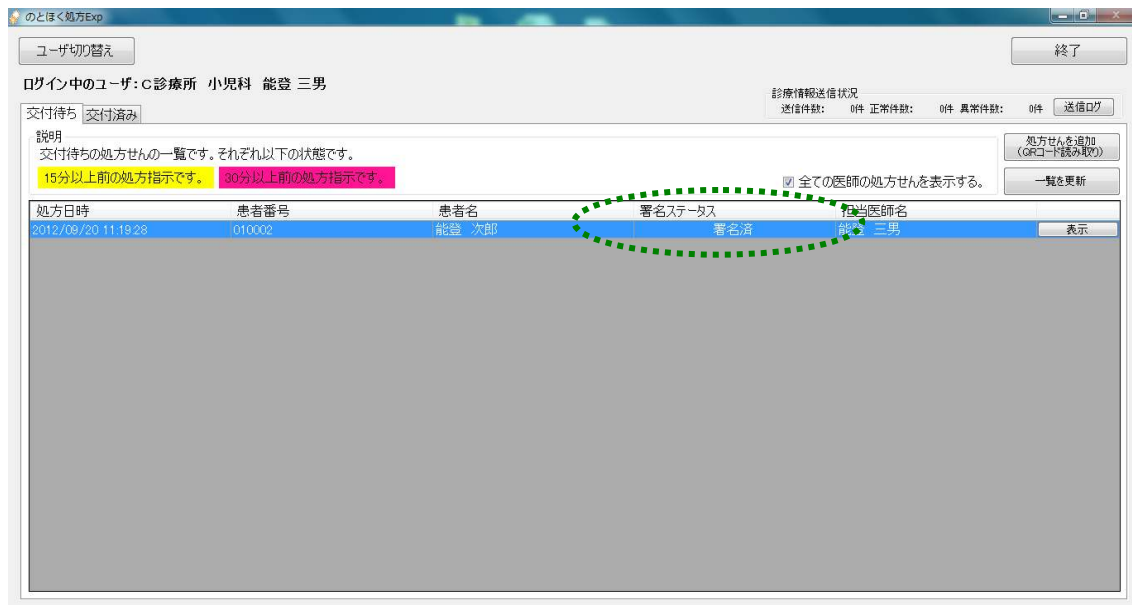
署名だけを行い、送信しない場合は、[キャンセル]をクリックします。確認メッセージで[OK]をクリックすると、6) <補足>の画面が表示されます。

6) 「のどほく処方Exp」の交付待ち画面へ戻ります。  
署名を実施した処方せんは交付待ち画面には表示されません。



<補足>

署名後に、処方せん情報の送信確認画面で[キャンセル]をクリックすると、  
該当の処方せんは、交付待ち一覧に、署名ステータスが[署名済]の状態が表示されます。



処方せんの詳細画面を表示すると、[送信]ボタンが表示されますので、  
[送信]ボタンをクリックします。

のどほく処方Exp

署名検証

印刷 診療情報を参照

患者情報

▼ 基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

患者情報

▼ 基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

▼ 保険者情報

削除

送信 閉じる

#### <参考>

間違えて処方せんQRコードを読み取ってしまった場合には、処方せんを削除することができます。  
処方せんの詳細画面を開き、[削除]ボタンをクリックします。

※未交付の処方せんのみ削除することができます。

未交付の処方せんとは、データセンターへの送信前の処方せんを示します。

(署名済の処方せんであっても、送信前であれば、削除することができます。)

のどほく処方Exp

印刷 診療情報を参照

患者情報

▼ 基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

患者情報

▼ 基本情報

氏名	能登 三郎
生年月日	1964年10月10日
性別	男
区分	被保険者

▼ 保険者情報

削除

署名して送信 閉じる

以上で【3.処方せんの交付】は終わりです。

#### 4. 交付済み処方せんの表示

交付済み処方せんを表示します。

1) 「のとほく処方Exp」の交付済み画面を表示します。

<補足>

違う画面(交付待ち)が表示されている場合は、[交付済み]タブをクリックします。



<補足>

交付済み処方せんは、条件を指定することで絞り込み検索を行うことができます。画面右側の[絞り込み条件を表示]ボタンをクリックします。



条件を指定して、[絞り込む]ボタンをクリックします。

基本情報

交付日時: 2012年 9月17日 ~ 2012年 9月23日

患者番号:

患者名:

担当医師名: 能登 二男

調剤ステータス

未調剤     調剤中     調剤済

期限切れ含む

閉じる    絞り込む

2) 詳細を確認する処方せんをダブルクリックするか、一覧横の[表示]ボタンをクリックします。



3) 処方せんの詳細画面が表示されます。  
内容を確認されましたら、[閉じる]ボタンをクリックします。  
「のとほく処方Exp」の交付済み画面へ戻ります。



以上で【4.交付済み処方せんの表示】は終わりです。

## 5.電子署名の検証

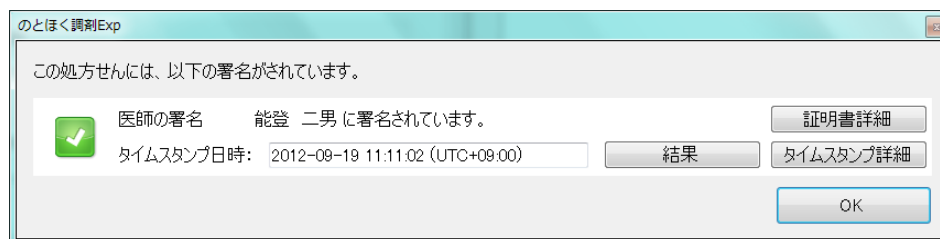
医師又は薬剤師によって署名された内容を検証する機能となります。

- 1) 署名済み処方せんや、交付済み処方せんの詳細画面に表示される[署名検証]ボタンをクリックします。



- 2) 署名情報画面が表示されます。

### a.医師の署名のみの場合



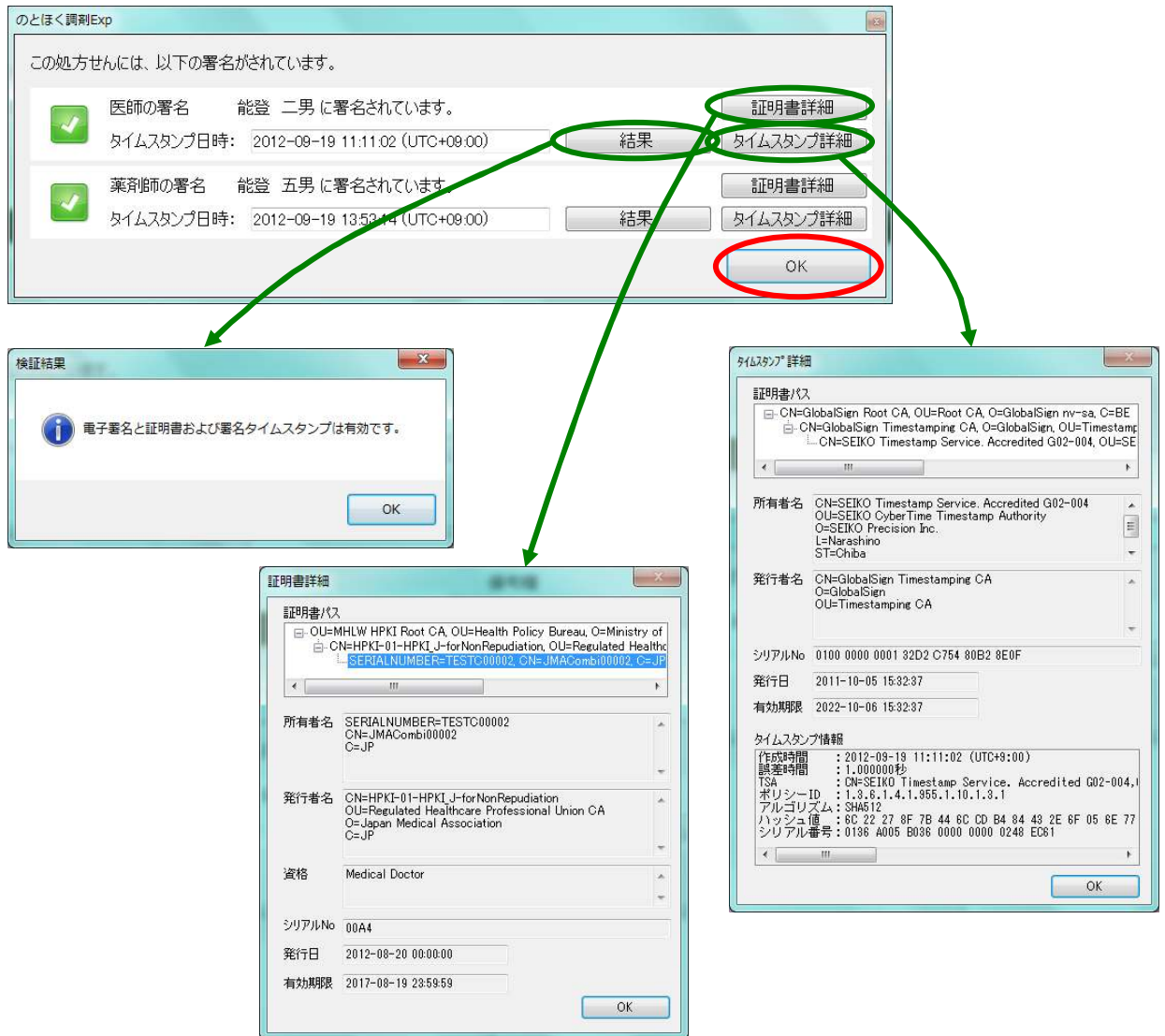
### b.医師と薬剤師の署名の場合





- 3) 証明書を検証する場合は[証明書詳細]ボタンを、  
タイムスタンプを検証する場合は[タイムスタンプ詳細]ボタンをクリックします。  
結果を確認する場合は[結果]ボタンをクリックします。

画面を閉じる場合は、[OK]ボタンをクリックします。



以上で【5.電子署名の検証】は終わりです。

## 6. 診療情報の表示

該当患者の診療情報(地域連携システムへのリンク)を閲覧することができます。

- 1) 処方せんの詳細画面に表示される[診療情報を参照]ボタンをクリックします。



- 2) 該当患者の地域連携システムの内容(デイリービュー画面)が表示されます。



以上で【6. 診療情報の表示】は終わりです。

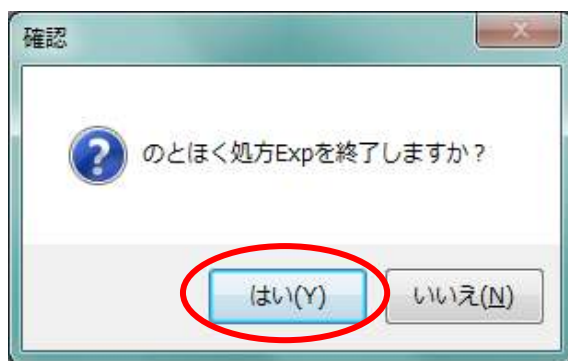
## 7.ログアウト

「のとほく処方Exp」システムを終了します。

1) 「のとほく処方Exp」画面の[終了]ボタンをクリックします。



2) 終了の確認メッセージが表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。



以上で【7.ログアウト】は終わりです。

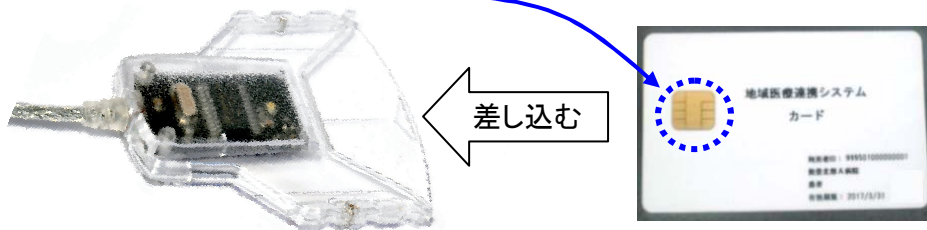
## 8.医療従事者カード証明書登録

医療従事者の方が、「のとほく処方Exp」システムを使用するには、事前に証明書情報を登録する必要があります。以下の手順に従って、最初に一度だけ実施してください。

- 1) ご自身のICカードを、ICカードリーダーへ挿入します。

<補足>

ICカードの表面を上にして、チップ側(図の金色部分)をカードリーダーに差し込みます。

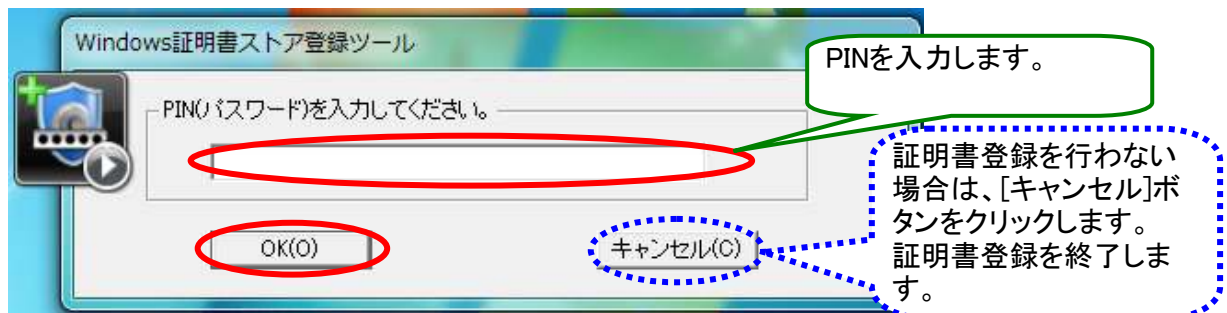


差し込んだときに、カードリーダーの緑のランプが点灯する事を確認してください。ランプが点灯しない場合は、もう一度差し込みなおしてください。(ランプはしばらくすると消えますが、そのまま差し込んだままとしてください。)

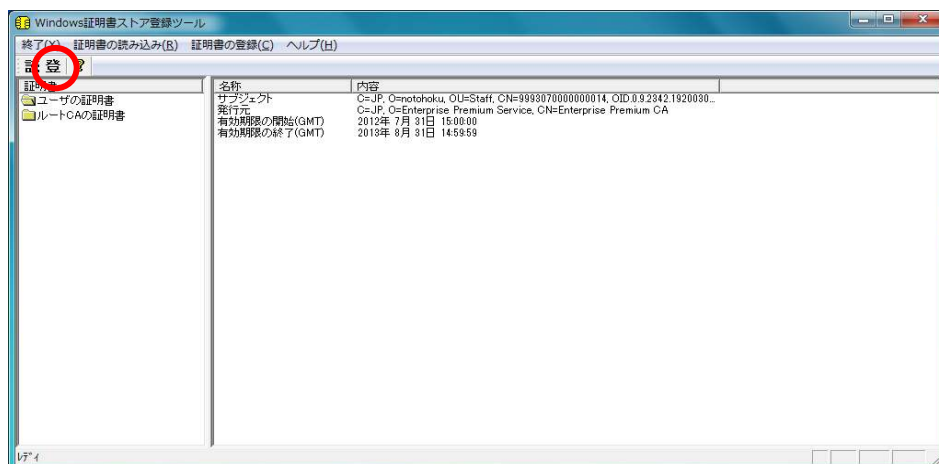
- 2) デスクトップにある「PKIカード証明書ツール」のアイコンをダブルクリックします。



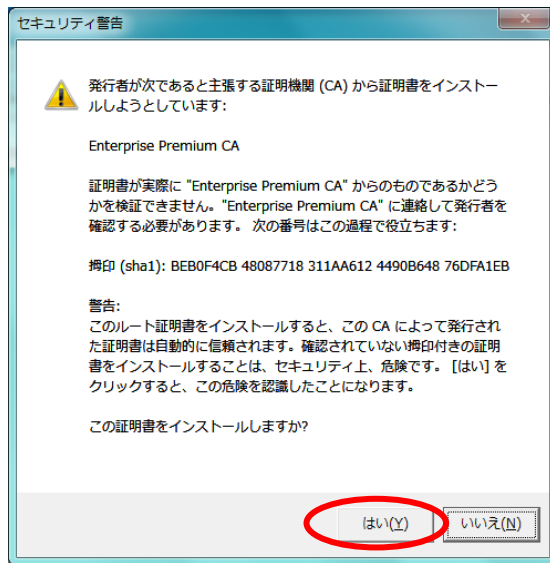
- 3) Windows証明書ストア登録ツール画面が表示されますので、PIN(パスワード)を入力後、[OK]ボタンをクリックします。



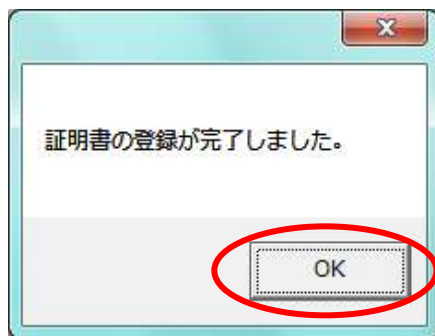
- 4) PKIカードの証明書情報が表示されますので、[登]ボタンをクリックします。



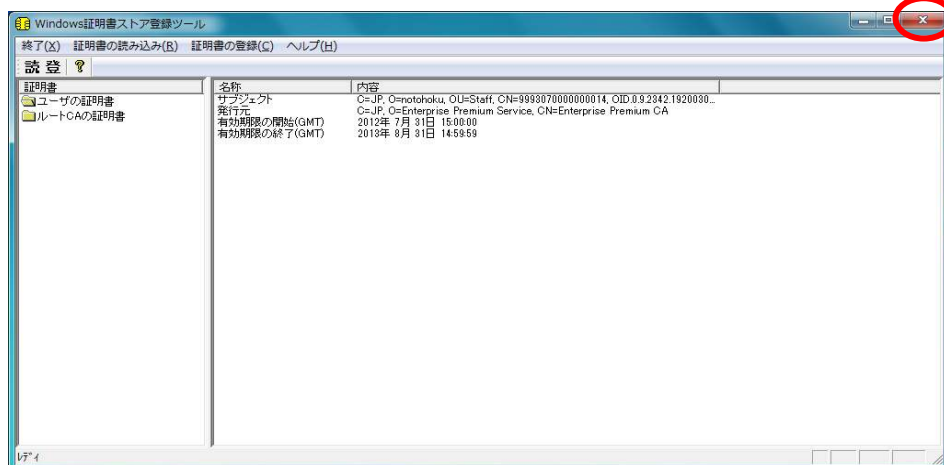
- 5) セキュリティ警告が表示された場合は、[はい]ボタンをクリックします。  
※本画面は、ご利用の端末に初めてPKIカード証明書を登録した際にのみ表示されます。



- 6) 証明書の登録が完了画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



- 7) Windows証明書ストア登録ツールを終了します。  
[×]ボタンをクリックします。



<参考>

複数枚の医療従事者カードの証明書を登録する場合は、7)を実行後に、再度1)から実施してください。

以上で【8.医療従事者カード証明書登録】は終わりです。

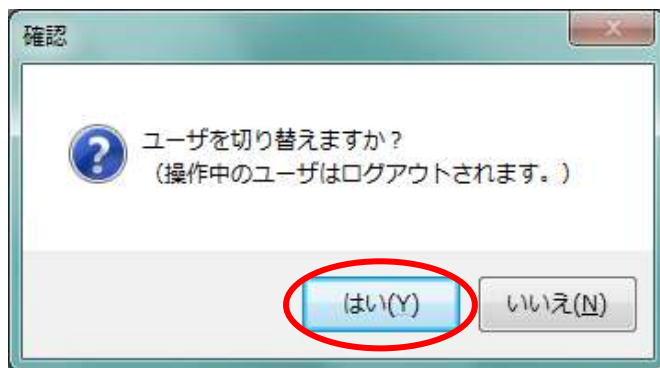
## 9.複数人でのシステム利用

1台の実証端末を複数人(医師・医療従事者)で使用される場合には、それぞれログイン/ログアウトを実施していただく必要があります。

- 1) ログイン中に、別の人でログインする場合には、画面上部の[ユーザ切り替え]ボタンをクリックします。



- 2) ユーザを切り替える確認メッセージが表示されますので、[[はい]ボタンをクリックします。



- 3) 「のとほく処方Exp」のログイン画面が表示されますので、次に利用される方のカードに挿しなおして、ログインを行ってください。

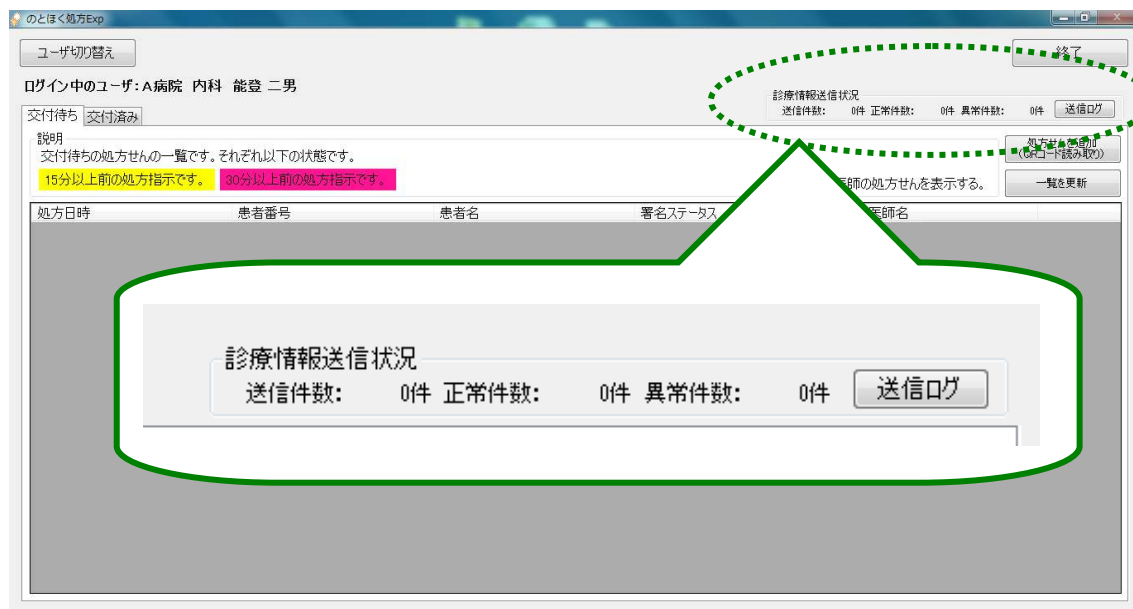
以上で【9.複数人でのシステム利用】は終わりです。

## 10. 診療情報自動送信

WOLF等で作成された診療情報を、指定フォルダへ保管すると、自動でデータセンターのサーバ(SS-MIX標準ストレージ)へ送信します。診療情報は、地域連携システムで閲覧することができます。

※市立輪島病院では、「診療情報送信状況」は表示されません。

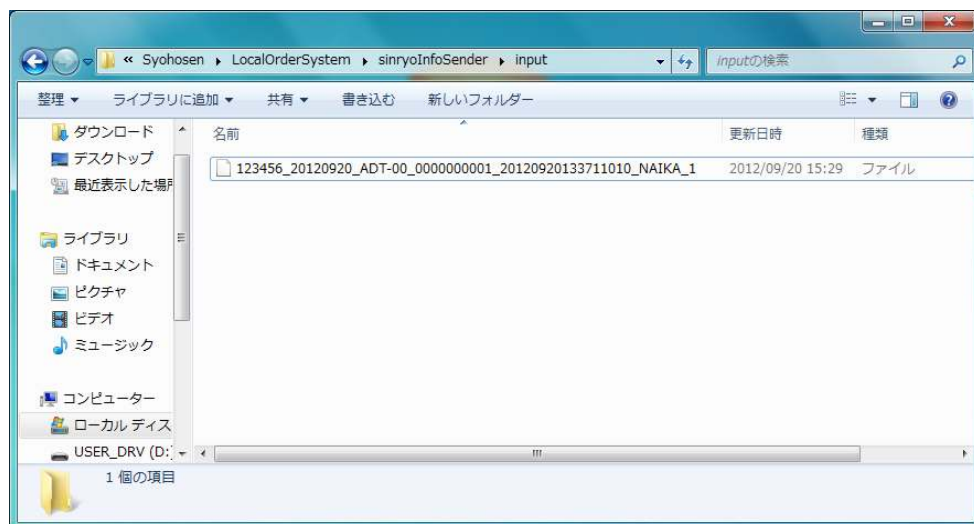
1) 「のとほく処方Exp」画面の上部に、「診療情報送信状況」が表示されます。



2) WOLF等で作成された診療情報を、以下の場所へ保管します。

<C:¥Syohosen¥LocalOrderStorage¥sinryoInfoSender¥input>

ファイル名: 患者ID\_診療費\_データ種別\_オーダ番号\_発生日時\_診療科コード\_コンディションフラグ





- 3) 診療情報を自動で検知し、データセンターへ送信します。  
送信結果は、「診療情報送信状況」に表示されます。



診療情報送信状況			
送信件数:	1件	正常件数:	1件
		異常件数:	0件

[送信ログ](#)

送信件数: 送信した件数(正常件数+異常件数)を表示します。

正常件数: 送信に成功した件数を表示します。

異常件数: 送信に失敗した件数を表示します。

送信に失敗した場合は、[送信ログ]の内容を確認してください。

解決が難しい場合は、サポートセンターへお問い合わせください。

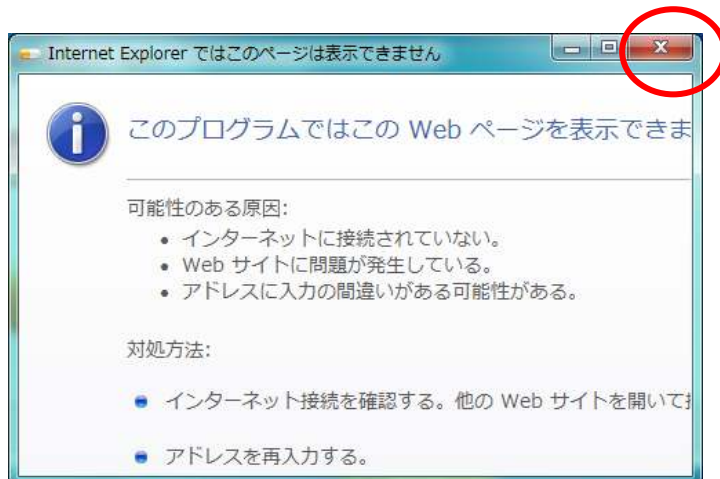
以上で【10.診療情報自動送信】は終わりです。

## 11.ログインエラー

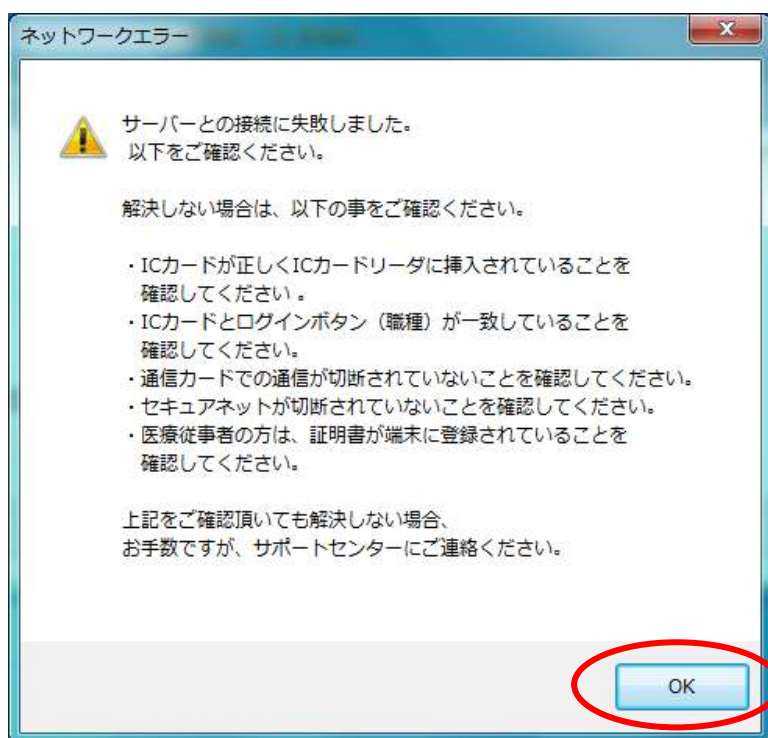
「のとほく処方Exp」へのログイン時に、エラーが発生することがあります。  
エラーの内容とその対策について記載します。

### a. ネットワークエラー

- ① Internet Explorerの画面が表示されますので、[×]ボタンで閉じます。



- ② ネットワークエラー画面が表示されますので、[OK]ボタンで閉じます。



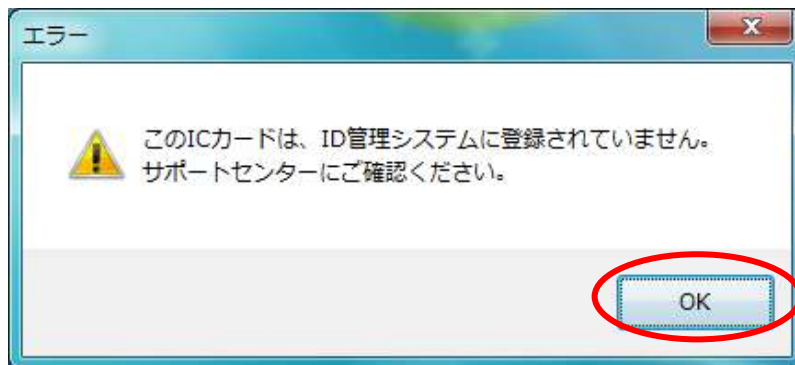
- ③ システムが一旦終了され、再度、ログイン画面が表示されます。

#### <確認点>

- ・ ICカードが正しく挿入されていること(差し忘れ、不十分な挿入)を確認してください。
  - ・ ICカードとログイン時の業種(医療従事者/医師)があっていることを確認してください。
  - ・ 医療従事者カードの証明書が登録済みであることを確認してください。
  - ・ 通信カードでの通信が接続されていることを確認してください。
  - ・ セキュアネット(USBトークン)が正しく接続されていることを確認してください。
- 解決しない場合は、サポートセンターへお問い合わせください。

b. ID管理システムに登録されていないエラー

- ① エラー画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



<確認点>

- ・ ICカードの利用者情報が、ID管理システムに登録されていない可能性があります。サポートセンターへお問い合わせください。
- ・ ご利用者の方の在籍する医療機関と、実証端末が設置されている医療機関が同じであることを確認してください。  
※例えば、A病院に在籍している医師の方は、B病院に設置されている端末からシステムへログインすることはできません。

c. PIN間違いエラー

- ① エラー画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



<確認点>

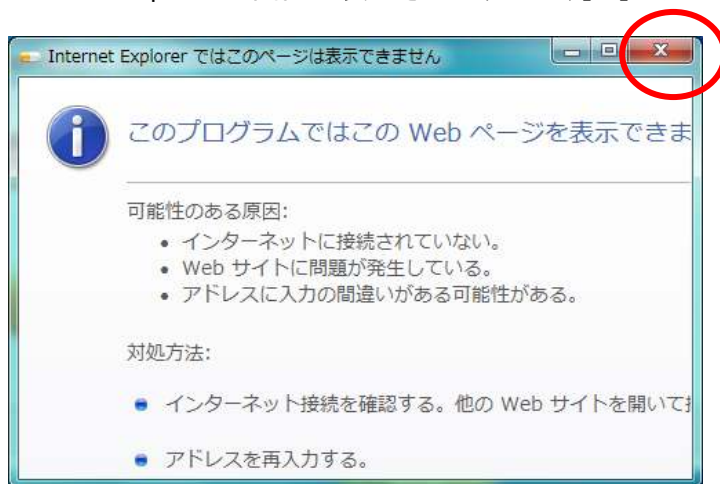
- ・ PINを確認してください。

## 12. 電子署名エラー

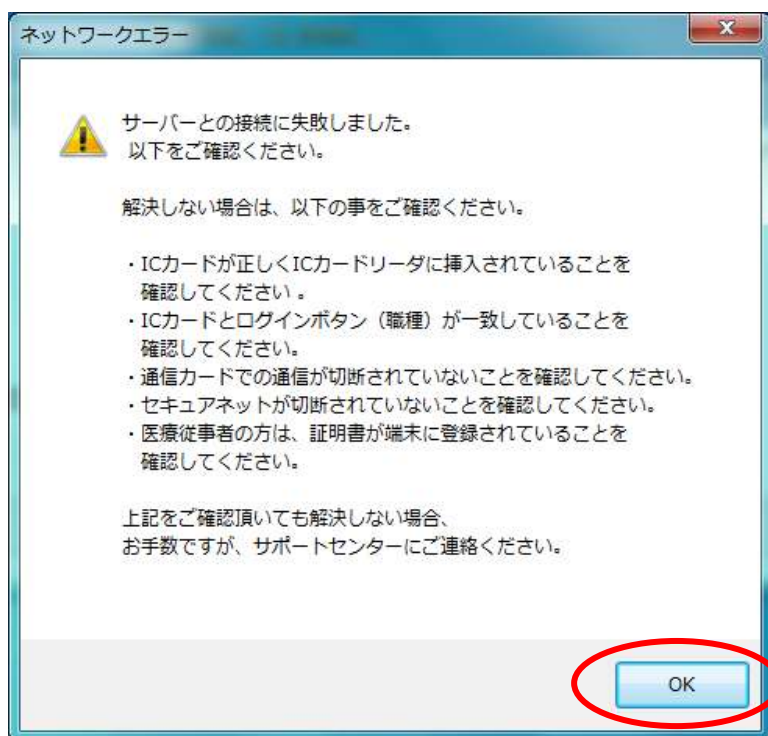
処方せんへの電子署名実行時に、エラーが発生することがあります。

### a. ネットワークエラー

- ① Internet Explorerの画面が表示されますので、[×]ボタンで閉じます。



- ② ネットワークエラー画面が表示されますので、[OK]ボタンで閉じます。

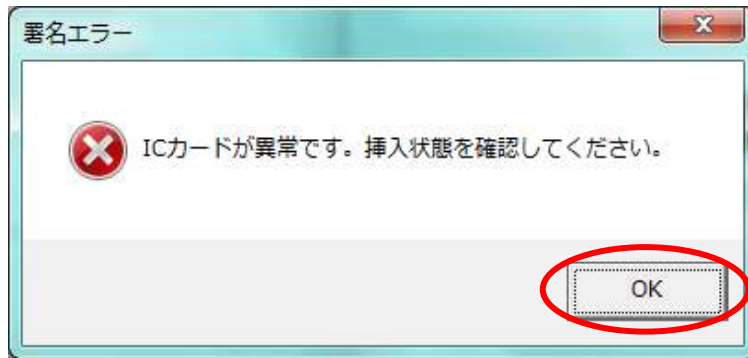


### <確認点>

- ・ 通信カードでの通信が接続されていることを確認してください。
- ・ セキュアネット(USBトークン)が正しく接続されていることを確認してください。

b. ICカード未挿入エラー

- ① エラー画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



<確認点>

- ・ ICカードが正しく挿入されていること(差し忘れ、不十分な挿入)を確認してください。

c. パスワード間違いエラー

- ① エラー画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



<確認点>

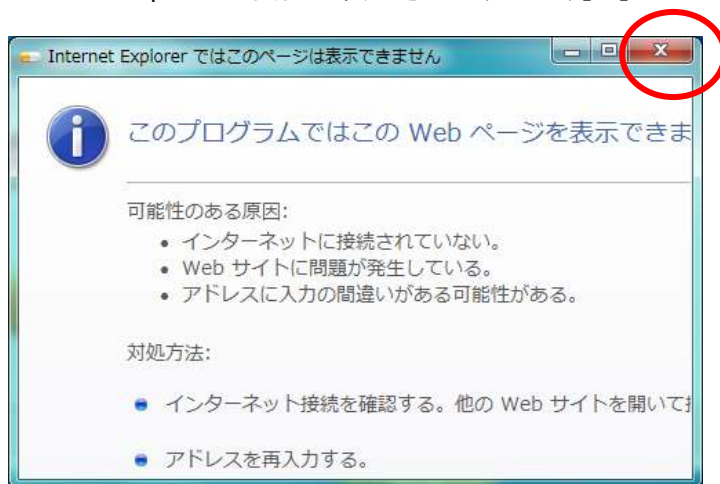
- ・ パスワードを確認してください。

### 13.送信エラー

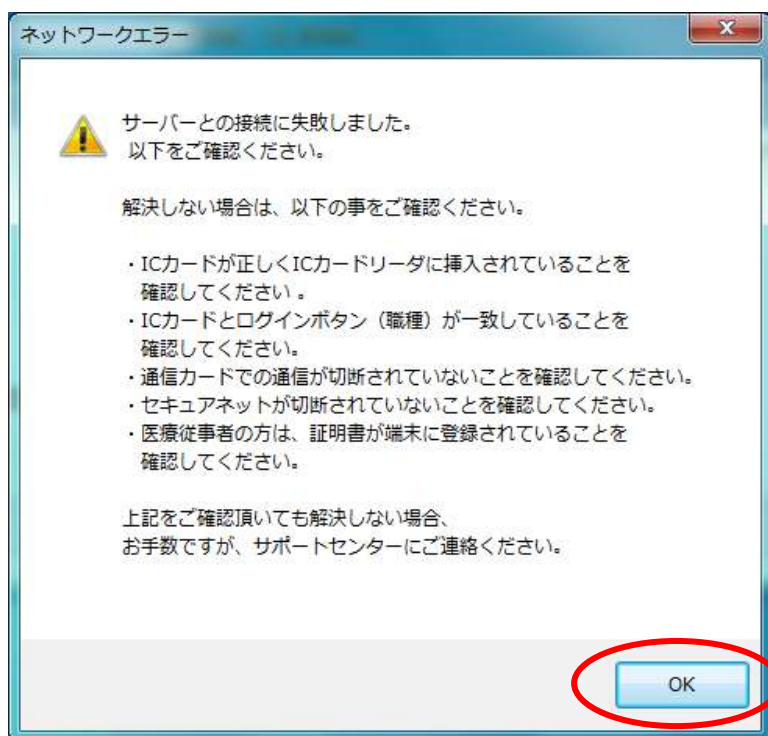
処方せんの交付(送信)時に、エラーが発生することがあります。

#### a. ネットワークエラー

- ① Internet Explorerの画面が表示されますので、[×]ボタンで閉じます。



- ② ネットワークエラー画面が表示されますので、[OK]ボタンで閉じます。



#### <確認点>

- ・ 通信カードでの通信が接続されていることを確認してください。
- ・ セキュアネット(USBトークン)が正しく接続されていることを確認してください。

b. 患者が登録されていないエラー

- ① エラー画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。



<確認点>

- ・ 該当の患者情報がID管理システムに登録されていない可能性があります。サポートセンターへお問い合わせください。