

### 都道府県検索トップページ

現行

### テキスト、情報量が多く、一目見ただけでは操作方法がわかりにくい







画面の情報量を最小限に抑え、全体をとおして「シンプル」な画面としました。 インターネット初心者でも迷わないで検索方法が分かるよう工夫。 ※検索方法は「地図検索」「サービス検索」「その他(詳細検索)」の3種類から選択 また、イラスト等を活用し親しみやすいホームページに工夫。



## 検索画面①「サービスから探す」



介護予防を含め50サービスの名称が列挙されています。 テキストのみであり、読み込みにくく、検索をするには、ある程度 サービスの内容を熟知している必要があります。

福祉用具サービス	<mark>≫</mark> 説明	居宅介護支援サービス	<mark>≫</mark> <u>説明</u>
□ 福祉用具貸与(200件)		■ 居宅介護支援 (1,178件)	
□ 特定福祉用具販売(204件)			
□ 介護予防福祉用具貸与 (200件)			
□ 特定介護予防福祉用具販売 (203件)			
特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)サービス	≫ 説明	特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム)サービス	<mark>≫</mark> 説明
🔲 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム) (134件)		□ 特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム)(34件)	
🔲 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・外部サービス利用型)(1件)		□ 特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム・外部サービス利用型)(1件)	
🔲 介護予防特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム) (130件)		🤲 介護予防特定施設入居者生活介護 (軽費老人ホーム) (34件)	
🔲 介護予防特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・外部サービス利用型	) (1 件)	🥅 介護予防特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム・外部サービス利用型	型)(1 件)
■ 地域密着型特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)(9件)		🔲 地域密着型特定施設入居者生活介護(軽費老人ホーム) (5件)	
持空姑娘1月24年年(法众谋()诸众言龄老声用传统合字)并正见了	SS SHOR	小坦 描 気機 総刑 尼 空 入 鎌井 」 ビラ	ST SHOR
	<u>97 58.91</u>		<u>22 52.91</u>
	1) (2件)	□ 小说误少饭能至活七斤酸(103 件) ○ 企業又防小規構為機能刑民党企業(198件)	
□ 村正施政へ店者生活灯護(週古局師者専用員貫任宅・外部リービス利用型	9 (21+)	□□ 71 護卫的小規模多做能空店毛介護(130件)	







サービスに詳しくない方であっても検索できるよう、 「自宅に訪問」「施設に通う」などの「利用目的別」に整理し、見やすい よう色も分類しました。

また、サービス名の横に、解説機能を配置したため、すぐに調べられます。



### 検索画面②「地図から探す」



モデル事業(お助けネット)で導入された「地図から検索できる機能」は、 評判が高かったため、新システムでも継続します。



## 検索画面③「その他の探し方(詳細検索)」



ある程度、介護保険制度やサービスに詳しい方が キーワードやその他の情報を組合せ、詳細に検索することが可能。 それぞれのサービスの特色を踏まえた検索項目を設定しました。

ナービスの種類	(サービスを選択して下さい。)	<b>_</b>
事業所の所在地	(市区町村を選択して下さい。) ▼	
事業所の名称	例:)介護サービス事業所… ● いずれかのキーワードを含む す⊜て	のキーワードを含む
事業所番号	例:)102030405(※半角数字のみ)	
法人種別	<ul> <li>社会福祉法人(社協以外)</li> <li>医療法人</li> <li>営利法人</li> <li>農協</li> <li>その他法人</li> <li>助方公共団体(市町村)</li> <li>その他</li> </ul>	<ul> <li>□社会福祉法人(社協)</li> <li>□社団・財団</li> <li>□NPO</li> <li>□生協</li> <li>□地方公共団体(都道府県)</li> <li>□地方公共団体(広域連合・一部事務組合等)</li> </ul>
キーワードで検索	 例:)夜間 診療 介護 新宿区… ● いずれかのキーワードを含む す⊜て	のキーワードを含む
サービス提供地域	例:)新宿区 中野区 豊島区 杉並区	

### 検索結果一覧



条件が詳細で無い場合、一画面に100件以上が列挙され、非常に 縦に長い画面となり、探しにくい。

	t	しおりを付ける/はずす	1 対象事業所一覧の見方について		
連 番	しおり	事業所番号/名称	 住所/その他		ALAR ALAR TO ALAR TO ALAR ALAR ALAR ALAR ALAR ALAR ALAR ALA
1		名称:訪問入浴介護事業所アメニティ美幌 介護サービス:訪問入浴介護 事業所番号:0165290024 調査票様式:平成23年度様式	網走郡美幌町字仲町2丁目38番地の2 <b>郵便番号:</b> 002-0004 電話:0152-75-2810 ファクス:0152-75-2316 <b>団 詳細を表示する</b>	/	
2		名称:ックイ札幌東 介護サービス:訪問入浴介護 事業所番号:0170200240 調査票様式:平成23年度様式	札幌市東区北24条東21丁目7-22 <b>郵便番号:</b> 065-0024 電話:011-787-3995 ファクス:011-787-3997 <b>日詳細を表示する</b>		
3		名称:アースサポート札幌 介護サービス:訪問入浴介護 事業所番号:0170201115 調査票様式:平成23年度様式	北海道札幌市北区北25条西6丁目3番23号 <b>郵便番号:</b> 001-0025 電話:011-700-3366 ファクス:011-700-1188 <b>1</b> 詳細を表示する		
				7	縦に長い画面



検索された事業所が地図上に表示されます(新機能)。 現行システムのように画面が長くならないよう、1画面の表示は最大5件まで



8

### 事業所情報①「情報の整理」



膨大な事業所情報の全てが一画面に列挙されており、縦に長く表示。 必要な情報が探しにくい。印刷すると15ページ以上になる場合もある。

		化入生月日	平成送年7月1日	7		
化乙基名	構測 充	馬馬・職名	事務授事務係·係長			
事業所を運営する決人等	に関する事項					
え人等の名称、主たる事務) │	所の所在地及び電力	ま 一日				
* 1 * * *	法人等の種類	社会福祉決人(社協以外) (その他の場合、その名称)				
A- 400m	<b>名</b> 称	(ふりがな)しゃかいふくしほう 社会福祉法人 櫓の里	じん つばをのさと			
洗人等の主たる	〒100-0101					,
事務所の所在地	東京都大島町元日	1年地の間45番1				1
	電話書号	04992-2-2380				
族人等の連路先	FAX	04992-2-3728				1
	ホームページア	ドレス あり: <u>http://care-wet.biz/10</u>	/tubakinosato/			1
も人等の代表者の	氏名	沖山 光男				1
た名及び職名	職名	理事長				1
と人等の放立年月日	昭和82年12月1日				/	
たん 寺が当該都道府県内で	実施する介援サー	Ľ7			/	
介観サービスの	Dial dial dial dial dial dial dial dial d	か所数 主な事業所等の	ንቆቚ <b>ዀ</b>	在地	1	
<居宅サービス>						
訪問介観	あり	1 大島町高齢者在宅サービスも	2ンター 東京都大島町元町字4	8/01645ක1	1	
訪問入浴介銀	あり	1 大島町高齢者在宅サービスも	2ンター 東京都大島町元町字4	80@45ڇ1	1	
訪問者親	なし					
お間 リハビリテーション	なし				1	
居宅爆集管理撤退	なし				i de la companya de la	
通历介绍	あり	1 大島町高齢者在宅サービスも	2ンター 東京都大島町元町字4	8の間45番1	1	
通所リハビリテーション	ねし				/	
短期入所生活介創	あり	1 大島老人ホーム	東京都大島町元町字均	8の間45番1	1	
短期入所操养介绍	なし				1	
特定施放入居著生活介绍	11 to 1				i	
播社用具質与	なし			1		
侍定福祉用具販売	なし			<b>a</b> /		

9

縦に長い画面



# 内容ごとに事業所情報を分類し「タブ」で区切ることにより、メリハリのある情報としました。利用者が知りたい情報が探しやすいよう工夫。 ※「事業所の概要」「事業所の特色」「事業所の詳細」「運営状況」

「その他(都道府県独自設定項目)」に分類。

<b>訪問介護 事業所の</b> 事業所の概要 事業所の	の名称1 D特色 事業所の詳細 運営状況 その他	内容ごと に情報を 分類
● 所在地•連絡先		印刷する しおりをつける
古光武力	社会福祉法人(社協以外)	
事未川石	訪問介護 事業所の名称1	
住所	〒064-0941 北海道札幌市中央区旭ケ丘 建物等の名称	サンプル
連絡先	Tel: 110–1100–1100 Fax: 110–1100–1100 <u>ホームページ</u>	NO S
記入日	2012年06月01日	
介護予防サービスの実施 ?	あり(なし)	
併設している介護サービス	<b>あり なし</b> ※詳しくは <u>事業所の特色</u> をご覧ください。	





#### 事業所の詳細情報の場合は、 「法人情報」「所在地等」「従業者」「サービス内容」「利用料等」 に分類しました。

1. 事業所を運営す	る法人等に関する事項			閲覧できる。	
法人等の名称、主たる	る事務所の所在地及び電	話番号その他の	連絡先		
法人等の種類         社会福祉法人(社協以外)					
辻人笠の夕好	広八寺の悝規	(その他の場合	合、その名称)		
法人等の名称	<i>4</i> 74 <del>7</del>	(ふりがな)	ほうもんにゅうよく	かいご ほうじんめいしょう1	
	石砂	訪問入浴介護 法人名称1			
法人等の主たる	〒064-0941				
事務所の所在地	札幌市中央区大通東				
	電話番号	000-0000-000	0		
法人等の連絡先	FAX番号	000-0000-000	0		
	ホームページ	<u>あり</u>			
法人等の代表者の	氏名	法人代表 氏名			
氏名及び職名 職名		法人代表 職名			
法人等の設立年月日		2000/06/01			

## 事業所情報②「事業所の概要」



3

事業所情報を閲覧する際、公表されている膨大な情報の中から、 基本的な情報を抽出した「概要版」が最初に表示されます。 また、印刷ボタンから印刷をすると綺麗に成形されてプリントさ れるので保存用としても活用できます。(他の画面でも同様で す。)

●事業所概要				印刷する	しおりをつける
運営方針		事業所の運営に関する方針です。 1. ○○○ 2. ●○● 3. ●●●			
事業開始年月日		1997/06/01			00,05
サービス提供地域 🤶		サービス提供地域は以下になります 1・北海道札幌市中央区旭ケ丘	<i>t</i> 。	ーサン	パル
	平日	8時0分~12時0分	(8時0分~12時0分)		NER
	土曜	9時0分~13時0分	(9時0分~13時0分)		(VC-)
	日曜	10時0分~14時0分	(10時0分~14時0分)		
営業時間	祝日	11時0分~15時0分	(11時0分~15時0分)		
※()内はサービスを利用できる時間	定休日	定休日は月曜日です。			
留意事項		留意事項は以下になります。 1.▲▲▲ 2. △△△ 3. ▼▼▼		<b>衣小</b> C	1123 9 明正堂書店 2丁目 <sup>2丁</sup> 四
●サービス内容 加算とは?					
サービスの特色 🔋		介護サービスの提供内容に関する特色等は、以下になります。 1.aaa 2.bbb 3.ccc			<b>地ケ丘</b> バェナーハイツ
	特定事業所加算(I)	あり(なし)			12

## 事業所情報③「運営情報」



### 調査員が使用する調査票の内容がそのまま使用され、表現が行政目 線であるため、一般の利用者や家族が見ても意味がわかりにくい。





#### 内容ごとに分類(中項目7分類)しタブで分けることにより、 利用者が知りたい内容を閲覧できるように工夫しました。 また、チェック項目が一目でわかるよう、「〇」「一」により表示し視覚的に工夫。 記載内容も「利用者目線」で簡潔な文章にして公表します。

利用者の権 利擁護 組	ービスの質 相談・苦情等 への対応 との連携 事業運営・管 理 安全・衛生管 修 修	業者の研 等	
	が「あり」のもの	っていないか、事例 D	文章も利用
<ul> <li>●1.利用者の権</li> <li>(1)サービス提供</li> <li>●利用申込者にする。</li> </ul>	利擁護のための取組 共開始時のサービス内容の説明及び同意の取得状況 対し、サービスの重要事項について説明し、サービス提供開始について同意を得てい	チェック項目	者向けに 読みやす いよう整理
重要事項を記した		0	
(その他)	記名捺印があります。	0	<b>一日で</b>
<ul> <li>サービス利用 すめている。</li> </ul>	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	:	わかるよう記号を
利用者の家族、作	代理人等と交わした契約書等がある。	0 -	活用
(その他)	文書があります。	0	

ただし、チェック項目は多いサービスで<u>120程度</u>もあるので、利用者が全て内容を確認していくには負担が多く、全体の状況はわかりにくい。もうひと工夫が必要! 14

利用者の村 利擁護	サービスの 質の確保	相談・苦情等 への対応	外部機関等 との連携	適切な事業 運営・管理	安全 - 理等	衛生管	従業者 修等	の研
01	営状況が「あり」のもの	n <mark>–</mark>	運営状況が「なし	」のもの	該当 なし	サービスを がなかった	行ってい もの	ないか、事例
●1. 利	者の権利擁護のた	めの取組						
(1) サー	ビス提供開始時のサ	サービス内容の説明	明及び同意の取	得状況				チェック項目
•利用申 る。	込者に対し、サービ	スの重要事項につ	いて説明し、サ	ービス提供開始	について「	司意を得て	(D	
重要事項	を記した文書に、利用	目申込者等の署名等	等がある。					_
・サービ 求めてい	ス利用契約の際、利 る。	用申込者の判断論	能力に応じて、仲	、理人等との契約	を行った	り、立会人	を	
利用者の	家族、代理人等と交	わした契約書等があ	53.					<b>0</b>
(2) 利用	者等の情報の把握	吸び課題分析の実	施状況					チェック項目
•利用者	の居宅を訪問し、利	用者やその家族の	の希望と、利用者	旨の心身の状況を	を把握して	いる。		
利用者の ている。	ーーーー アセスメント (解決す・	べき課題の把握)の	ための文書に、	利用者等から聴取	えした 内容	等が記載る	str.	0

このため、

利用者が、全体の運営状況を客観的に把握 できるように、 分類された項目ごとに、「O」の数の割合 を<u>レーダー図</u>で表示。

※「該当なし」にチェックがある場合は、分母・分子に含めない



※所在する都道府県 の平均と比較できる ため、事業者自身に とっても、客観的に 全体の運営状況が把 握できます

## 事業所情報④「比較機能」



33

#### 比較したい事業所を一度に3つまで比較することが可能。 「事業所の概要」「事業所の特色」「運営状況」の情報が比較できる。

事業所の概要事業所の特色運営状況						
			この比較表を印刷する	違いのある項目だけを表示する		
事業所名		訪問介護 事業所の名称1	訪問介護 事業所の名称2	訪問介護 事業所の名称3		
经委员办用去比	女	1	1	1		
W未見の方女式	男	1	1	1		
	20代	5人	5人	5人		
従業員の年齢構成	30代	6人	6人	6人		
	40代	7人	7人	7人		
	50ft	8人	8人	8人		
	60代~	9人	9人	9人		
利田老本田去山	女	1	1	1		
利用者の劣女比	男	1	1	1		
	20代	6人	6人	6人		
	30ft	7人	7人	7人		
利用者の年齢構成	40代	8人	8人	8人		
	50代	9人	9人	9人		
	60代~	10人	10人	10人		
定員に対する空きの有	貢無	あり(なし)	あり(なし)	あり(なし)		

### 「事業所の特色」ページの新設



事業所の特色が一目でわかるよう、一つのページにまとめる。 写真・動画なども閲覧が可能となります。(ただし、投稿は事業所の任意で す。)





【タイトル:紹介動画はこちら】 紹介動画のPRをご覧ください。

> 従業員や利用者の特色 サービス内容の特色 定員に対する空き状況なども投稿可能

写真、動画の他に、、、、

# 「都道府県独自設定項目」の新設



### 法改正に基づき、全国一律の公表項目に加え、 地域の実情に応じて各都道府県で独自に項目を設定できることになりました。

事業所の概要事業所の特色事業所の詳細運営状況その他							
	印刷する しおりをつける						
※このページは事業所の情報をよりわかりやすく提	供するために、都道府県ごとに設けている項目です。						
設問1	A整備						
設問2	B整備						
設問3	A整備,B整備,C整備,D整備						
設問4	整備をしている段階です。						
設問5	整備をしている前段階です。整備をしている段階です。整備を終えた段階です。						
設問6	あり						

※設問に対する「単一選択方式」「複数選択方式」「自由記載方式」等設定が可能

### ヘルプ機能の大幅な充実



#### 介護保険制度を全く知らない方でも、システムが使えるよう、 操作説明だけではなく、介護保険制度のいろはの「い」から丁寧に解説。 事業所を探す際に必要な情報は概ね網羅。大幅なヘルプ機能の充実を図りま した。

	<u>全国版トップ</u> > 介護保険の解説			
ヘルフ機 能は常に 画面の左	► 最初にお読みください	介護保険の解説		
側に固定	・ 公表されている介護 ・ サービスについて	▶ 介護保険とは	▶ サービス利用までの流れ	▶ サービスにかかる利用料
	▶ 介護保険の解説	▶ 介護サービス情報公表制度とは	■ 用語の解説	

#### (例)サービス利用までの流れをイラスト入りで丁寧に説明



#### (例)システムの操作説明は誰にでもわかるよう工夫

#### 1.1.1 地図から探す 1 トップページの「地図から探す」ボタンをクリックします。 介護事業所検索 東京都 1794/LERE + K BX <u>東京和小ブ</u>・東京都 RO-T-DORE 介護保護について このホームページの 使い方 アンケート O AREOBRACOW わたしたちが ご案内いたします! O MAMMANDO 0 23> 7484 Ro 1512 mil 1 mil 10 PLO BORIDUE OFFICIARE OFFICIARE 212244 Y10-015 #F##F7262#196-0-0 Copyright & Minestry of Health, Latence and Healtyre, At Fight Insuring 19

#### 介護の相談・ケアブラン作成

居宅介護支援(ケアマネジメント)

居宅介護支援は、利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、ケアマネジャーが、利用者の心身の状 '況や置かれている環境に応じた介護サービスを利用するためのケアプランを作成し、そのプランに基づいて適切なサービスが提 供されるよう、事業者や関係機関との連絡・調整を行います。

居宅介護支援は、特定のサービスや事業者に偏ることがないよう、公正中立に行うこととされています。

Step 3

ケアプラン作成

補足で説明します

Step 1

アセスメント

サービスごとの 利用料の目安や

低所得者に対す

る減免制度の

解説も追加

ケアブランは以下の流れで作成されます。

ケアマネジャーが利 用者宅を訪問し、利 用者の心身の状況 や生活環境などを 把握し、課題を分析 します。		ケアマネジャーと利 用者・家族・サービ ス提供事業者で、利 用者の自立支援に 資するサービスの検 討を行います。		課題や話し合いを基 に、ケアマネジャーと ー緒に利用するサー ビスの種類や回数を 決め、サービス利用 の手続きを行います。		サービス事業所と 契約し、ケアプラン に基づいてサービス 利用がスタートしま す。
※要支援の方のケアプランは地域包括支援センターが作成します。						

Step 2

話し合い

#### サービスにかかる利用料

● 利用料

介護保険サービスを利用した場合の利用者負担は、原則として介護サービスにかかった費 用の1割です。仮に1万円分のサービスを利用した場合に支払う費用は、1千円ということです。

介護サービス

利用スタート

介護保険施設利用の場合は、費用の1割負担のほかに、居住費、食費、日常生活費の負担も 必要になります。

ただし、所得の低い方や、1か月の利用料が高額になった方については、別に**負担の軽減措** 置が設けられています。

※ 居宅サービスを利用する場合は、利用できるサービスの量(支給限度額)が要介護度別に 定められています。



各サービスの説明は

イラストを活用し

わかりやすく解説

### アンケートの常設



システム見直し後も、世の中のニーズや、社会の変化に継続的に対応していくため、 アンケート調査を常設します。 利用者の皆様の様々な意見を、定期的にシステムに反映していくことができる仕組み となりました。

アンケート								
アンケートをお願いいたします。								
属性(立場)	◎1. 一般 ◎2.介護事業所 ◎3.ケアマネジャー ◎4. 地域包括支援センター ◎5. 行政機関							
属性(年齡)	◎ 1.40歳未満 ◎ 2.40歳代 ◎ 3.50歳代 ◎ 4.60歳代 ◎ 5.70歳代 ◎ 6.80歳代以上							
属性(男女)	◎1.男 ◎2.女							
情報公表システム利用 の有無。	◎1.初めて使う ◎2.時々使う ◎3.頻繁に使う							
介護保険制度の認知 度。	◎1.詳しく知っている ◎2.あまり詳しくは知らない ◎3.全く知らない							
情報公表制度の認知 度。	◎1.詳しく知っている ◎2.あまり詳しくは知らない ◎3.知らなかった							
全体的な操作方法。	◎ 1.使いやすい ◎ 2.普通 ◎ 3.使いにくい							
全体的な画面の見やす さ。	◎1.見やすい ◎2.普通 ◎3.見にくい							
検索方法について。	◎ 1. わかりやすい ◎ 2. 普通 ◎ 3. わかりにくい							
事業所選択に役立った 情報(複数選択可)	<ul> <li>□ 1.事業所概要</li> <li>□ 2.事業所の特色</li> <li>□ 3.事業所の詳細</li> <li>□ 4.運営状況</li> <li>□ 5.その他(都道府県が設定した情報)</li> </ul>							