

24 時間対応の定期巡回・随時対応サービス

モデル事業報告書

平成 24 年 4 月 日

静岡県伊東市

目 次

1	高齢化、介護サービスの現況	2	ページ
2	モデル事業の実施方法	3	
	（1）事業委託について		
	（2）料金設定について		
3	モデル事業の実施状況		
	（1）利用者に関する事項	5	
	ア 利用者人数、要介護度等の変化		
	イ 介護保険サービスの利用に関する事項		
	ウ 本事業におけるサービス利用の継続の希望（家族の希望も含む。）		
	エ 費用負担等に関する意向		
	（2）定期巡回サービスに関する事項	9	
	ア 1日当たりの訪問回数		
	イ 1回当たりの訪問時間		
	ウ 時間帯ごとの訪問回数		
	エ 提供されたケアの内容		
	（3）随時のサービス事業に関する事項	11	
	ア 連絡のあった回数及び時間帯等		
	イ 連絡に対して講じた措置		
	ウ 訪問時のケアの内容		
	（4）事業運営に関する事項	12	
	ア 事業に従事した職員の資格・経験年数・人員数		
	イ 事業運営のための体制（人員配置、シフト等）		
	ウ 事業にかかった経費（人件費、管理費等）		
4	モデル事業の検証について		
	（1）事業の名称	14	
	（2）利用者の状態像	14	
	（3）介護報酬、利用者負担	15	
	（4）課 題	17	
	（5）事業所の意見	18	

5	検討経過	19
	検討委員会メンバー		
	検討経過		
6	資料	21
	使用した様式		
	集計表		

1 高齢化、介護サービスの現況

本市は、静岡県伊豆半島の東部に位置する観光立市である。観光業が主な産業であり、ホテル・温泉旅館・民宿・温泉などの施設は市内に約150施設。年間約700万人の観光客が訪れる。市面積は約124km²。市域は南北約20km、東西約10km。

高齢化率は、平成23年4月現在32.4%。総人口約74,000人に対し、高齢者人口は約24,000人。高齢者人口は5年間で約3,300人増。市南部は通称「伊豆高原」という別荘地帯であり、東京方面から定年退職者等の流入がある。

○ 高齢化の状況（平成23年4月1日現在）

総人口	74,098人		
65才以上人口	24,012人	人口比率	32.4%
75才以上人口	11,015人	//	14.9%
独居高齢者	4,767人		

○ 要介護者の人数（平成23年4月1日現在）

要介護1	621人
// 2	701人
// 3	563人
// 4	460人
// 5	362人
計	2,707人

○ 介護サービス等の状況（平成23年8月利用分）

訪問介護事業所	20施設	(利用者 1,208名)
訪問看護事業所	5施設	(// 122名)
24時間夜間対応型事業所	なし	
デイサービス	20施設	(利用者 904名)
ショートステイ	5施設	(// 312名)
特養	4施設	(// 303名) 待機者 約400名
老健	3施設	(// 325名)
介護療養型医療施設	市内なし	(// 31名) ※市外施設利用
グループホーム	7施設	(入居者 108名)
有料老人ホーム(介護付)	5施設	
// (住宅型)	1施設	

2 モデル事業の実施方法

(1) 事業委託について

定期巡回、随時対応のサービスを市内訪問介護事業所に委託した。

⇒委託先 (有)伊豆介護センター 静岡県伊東市音無町 5-6

H23. 4月分利用者数等

居宅介護支援	在籍ケアマネ	15名
	利用者数	264名

訪問介護	在籍介護職	115名
	利用者数	225名

その他の事業 通所介護、福祉用具
グループホーム、小規模多機能居宅介護、
認知症対応型通所介護、地域包括支援センター

○ モデル事業利用者の選定について

(有)伊豆介護センターの訪問介護サービス利用者等の中から、要介護1以上でモデル事業に適していると思われる要介護者に対し、個別に説明し利用を開始していただいた。

	目 標	実際の利用者
7～8月	5人	6人
3月末 現在	20人	12人

利用者の年齢区分

	男	女	計
40～64才			
65～74才		1人	1人
75～84才	2人	6人	8人
85～94才		1人	1人
95才～	1人	1人	2人
計	3人	9人	12人

(2) 料金設定について

○ 利用料金について

本サービスは、「地域包括ケア」のしくみを支える基礎的なサービスとしての位置づけを目指し、継続的なアセスメントにより、訪問回数などサービス提供量が日々変更するサービスである。また、モデル事業として利用料への配慮が必要であるため、次の3点から料金を設定した。

- ① 限度額内で他の居宅サービスを同時に利用することが可能な金額である。
- ② 安心して利用回数の変更ができるように、介護度別に包括的な金額である。
- ③ 所得が低い人が利用できる料金設定である。

	支給限度額	1月当たりの利用者負担	
		課税者	非課税者
要介護1	16,580 ^円	8,500 ^円	4,250 ^円
要介護2	19,480	10,000	5,000
要介護3	26,750	11,500	5,750
要介護4	30,600	13,000	6,500
要介護5	35,830	14,500	7,250

- ※ 料金設定については、モデル事業のサービス内容についての情報提供が少ないことや、高額介護サービスが対象外となることから、低めに設定した。
- ※ 生活保護者は、利用料を免除とした。

3 モデル事業の実施状況

(1) 利用者に関する事項

ア 利用者人数、要介護度等の変化

モデル事業の利用者については、最大 20 名を目標とし、受託事業者のほか市内介護事業所に対し、利用者の募集を行った。開始した7月には目標よりも多い 8 名集まり、その後10月までは利用者が若干増加し13名となったものの、その後の利用者の伸びは止まり、平成24年3月末現在の利用者は12名となった。(うち2名は利用料を免除した生活保護者。)

要介護度別の状況については、要介護3～5の中～重度者の割合が高くなると見込んで開始した。7月～10月までは、中～重度者の割合が全体の7割を超えたが、その後、減少して3月には58.3%となった。要介護1の方は当初利用がなかったが2月には全体の25.0%となった。

・ 利用人数、要介護度の変化

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	割合
介1				1	1	2	3	3	3	25.0%
介2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	16.7%
介3	1	3	3	2	2	2	2	2	2	16.7%
介4	4	4	4	5	2	2	2	2	2	16.7%
介5	1	1	2	3	3	3	2	3	3	25.0%
計	8	10	11	13	11	11	11	12	12	100.0%
介3～5の割合	75.0%	80.0%	81.8%	76.9%	63.6%	63.6%	54.5%	58.3%	58.3%	

日常生活自立度（障害）の状況については、B、Cの中～重度の方の割合が高いと見込んだが、結果は4～6割となった。Jの方は、7月～9月は、0人～1人で、割合が低かったが、10月以降は2人～3人で推移し、3月の利用割合は、25.0%となった。

・ 日常生活自立度（障害）

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	割合
J	1		1	2	3	2	3	3	3	25.0%
A	1	6	3	4	3	3	2	2	2	16.7%
B	1	1	6	4	4	4	4	5	5	41.7%
C		3	1	3	1	2	2	2	2	16.7%
不明	5									0.0%
計	8	10	11	13	11	11	11	12	12	100.0%
B、Cの割合	12.5%	40.0%	63.6%	53.8%	45.5%	54.5%	54.5%	58.3%	58.3%	

日常生活自立度（認知症）については、軽度～中度の方（自立～Ⅱ）の割合が高いと見込んだ。期間を通じて、自立～Ⅱが6割～9割で大部分となり、3月現在、軽度の自立～Ⅰが34.1%、中度のⅡ～Ⅲが45.5%、重度のⅣ～Ⅴが18.2%となった。

・ 日常生活自立度（認知症）

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	割合
自立	1	4	4	3	2	3	3	3	3	25.0%
Ⅰ	1	1	2	3	1	1	1	2	2	9.1%
Ⅱ	2	3	4	4	4	3	4	4	4	36.4%
Ⅲ		1		1	2	2	1	1	1	9.1%
Ⅳ				1	1	1	2	2	2	18.2%
Ⅴ	1	1	1	1	1	1				0.0%
不明	3									0.0%
計	8	10	11	13	11	11	11	12	12	100.0%
自立～Ⅱ	50.0%	80.0%	90.9%	76.9%	63.6%	63.6%	72.7%	75.0%	75.0%	

イ 介護保険サービスの利用に関する事項

モデル事業利用者のうち、モデルのみを利用した方はいなかった。期間を通じ、訪問介護、通所介護（リハ含む）、福祉用具を同時に利用した方が大半であった。

24年3月には利用者12人のうち、9割強が訪問介護を、6割強が通所サービス及び福祉用具を、3割弱がショートステイと訪問看護を同時利用した。

・ 同時に利用している介護サービス

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	利用している割合
利用者	8人	10人	11人	13人	11人	11人	11人	12人	12人	
モデルのみ										0.0%
訪問介護	8人	10人	11人	12人	9人	9人	9人	11人	11人	91.7%
通所サービス	6人	7人	8人	10人	9人	9人	7人	8人	8人	66.7%
福祉用具	6人	6人	7人	9人	8人	8人	7人	8人	8人	66.7%
ショートステイ	2人	2人	2人	1人	2人	3人	3人	3人	3人	25.0%
訪問看護	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	3人	3人	25.0%
訪問介護を同時利用する割合	100.0%	100.0%	100.0%	92.3%	81.8%	81.8%	81.8%	91.7%	91.7%	—
通所介護を同時利用する割合	75.0%	70.0%	72.7%	76.9%	81.8%	81.8%	63.6%	66.7%	66.7%	—
福祉用具を同時利用する割合	75.0%	60.0%	63.6%	69.2%	72.7%	72.7%	63.6%	66.7%	66.7%	—

モデル事業を利用した方の介護給付額は、平均すると20万円程度となった。利用者の件数が少なく、また、新規利用や月途中で入院等によりサービスを中止した方もいたため、今回のモデル事業においては、モデル事業の利用と給付費の関係性は認められなかった。

・介護給付費の状況

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	割合
モデルのみ										0.0%
～50,000円				2人	1人		1人	2人	2人	16.7%
50,001～100,000円		1人	1人	1人						0.0%
100,001～150,000円	1人			2人	2人	3人	3人	2人	4人	33.3%
150,001～200,000円	1人	1人	2人	1人	1人	2人	1人	1人	0人	0.0%
200,001～250,000円	1人	4人	4人	2人	3人	3人	3人	4人	3人	25.0%
250,001～300,000円	4人	3人	2人	3人	2人	1人	1人	1人	0人	0.0%
300,001円～	1人	1人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	3人	25.0%
計	8人	10人	11人	13人	11人	11人	11人	12人	12人	100.0%
平均（円）	252,660	228,915	225,135	180,158	212,478	217,580	198,255	188,882	187,283	

ウ 本事業におけるサービス利用の継続の希望（家族の希望も含む。）

モデル事業の利用継続への意向については、7月～11月までは、7割程度の方が「継続する」と回答し、12月以降は、利用者ほぼ全員が「継続する」と回答した。

利用者本人やケアマネージャーから、モデル事業があつて助かったという声が寄せられた一方、サービス利用への否定的な意見は届いていないため、本サービスの利用に関し、利用者・関係者は肯定的に捉えたものと思われる。

・「継続して利用したい」と回答した方の割合

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	割合
継続	6人	7人	8人	8人	9人	11人	11人	11人	11人	91.7%
しない										0.0%
回答なし	2人	3人	3人	4人	2人	0人	0人	1人	1人	8.3%
計	8人	10人	11人	12人	11人	11人	11人	12人	12人	100.0%
継続と回答した方の割合	75.0%	70.0%	72.7%	66.7%	81.8%	100.0%	100.0%	91.7%	91.7%	

エ 費用負担等に関する意向

モデル事業の利用料金については、期間を通じ9割程度の方が「適当」であると回答している。生活保護者の利用料金免除、非課税者の利用料減額をしたことも大きな要因と考えられるが、今回設定した利用料金は、モデル事業のサービス内容に対する利用料金としては、利用者から理解を得られたものと思われる。

・モデル事業の利用者負担に対する回答

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	割合
適当	7人	9人	10人	12人	9人	10人	11人	12人	12人	100.0%
高い										0.0%
安い										0.0%
不明	1人	1人	1人	1人	2人	1人				0.0%
計	8人	10人	11人	13人	11人	11人	11人	12人	12人	100.0%
適当と回答した割合	87.5%	90.0%	90.9%	92.3%	81.8%	90.9%	100.0%	100.0%	100.0%	

(2) 定期巡回サービスに関する事項

ア 1日当たりの訪問回数

定期巡回サービス利用者への1日あたり訪問回数は、利用者の状況に応じ、回数を増減して対応した。24年3月現在、デイサービスなどの予定が無い日の定期巡回サービスの利用回数は、「1日2回」が41.7%で最も多く、「1日1回」と「1日3回」が25.0%、「1日4回」が8.3%となった。

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	割合
1回	2人	3人	4人	3人	3人	3人	3人	3人	3人	25.0%
2回	4人	3人	3人	6人	4人	5人	6人	5人	5人	41.7%
3回	2人	3人	3人	3人	3人	2人	1人	3人	3人	25.0%
4回～		1人	8.3%							
計	8人	10人	11人	13人	11人	11人	11人	12人	12人	100.0%

イ 1回当たりの訪問時間

定期巡回サービスの訪問時間は、概ね20分ということで実施した。実際に要した時間は、ごく稀に、おむつ交換に手間がかかったなど30分を超えるケースもあったが、15～20分の場合が大半であり、平均すると19.9分となった。

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
訪問総回数	274回	449回	452回	426回	334回	513回	532回	662回	611回	4,253回
訪問総時間	5,370分	8,855分	9,110分	8,590分	6,700分	10,200分	10,540分	13,150分	11,950分	84,465分
平均訪問時間	19.6分	19.7分	20.1分	20.2分	20.1分	19.9分	19.8分	19.9分	20.0分	19.9分

ウ 時間帯ごとの訪問回数

定期巡回サービスの訪問時間は、利用者の状況に応じて設定した。訪問した時間を時間帯ごとにみると、「8:00～18:00の日中時間帯」が全体の6割程度、「18:00～22:00の夜間時間帯」が2割程度、「6:00～8:00の早朝時間帯」が1割程度、「22:00～6:00の深夜時間帯」が1割弱となった。

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
6:00-8:00	29回	55回	62回	40回	39回	56回	56回	77回	69回	146回
8:00-18:00	179回	261回	266回	292回	213回	310回	337回	393回	369回	706回
18:00-22:00	48回	85回	77回	58回	52回	103回	107回	109回	111回	210回
22:00-6:00	18回	48回	47回	36回	30回	44回	32回	83回	62回	113回
計	274回	449回	452回	426回	334回	513回	532回	662回	611回	1,175
6:00-8:00の割合	10.6%	12.2%	13.7%	9.4%	11.7%	10.9%	10.5%	14.5%	13.0%	12.4%
8:00-18:00の割合	65.3%	58.1%	58.8%	68.5%	63.8%	60.4%	63.3%	73.9%	69.4%	60.1%
18:00-22:00の割合	17.5%	18.9%	17.0%	13.6%	15.6%	20.1%	20.1%	20.5%	20.9%	17.9%
22:00-6:00の割合	6.6%	10.7%	10.4%	8.5%	9.0%	8.6%	6.0%	15.6%	11.7%	9.6%

エ 提供されたケアの内容

定期巡回サービスにおけるケアの内容は、利用者の状況に応じて選択、実施された。「見守り・不安解消」、「食事・水分補給・服薬」、「排泄介助」、「起床・就寝ケア」、「生活援助」、「医療行為」という区分で見ると、「見守り・不安解消」が提供されたケアの中で最も多く、「食事・水分補給・服薬」、「排泄介助」、「起床・就寝ケア」、「食事準備・掃除などの生活援助」という順に利用があった。

1回の訪問あたりで実施されたケア内容は、24年3月分では「見守り・不安解消」が85.1%、「排泄介助」が64.8%、「水分補給・食事介助・服薬介助」が52.9%、で多く、「起床・就寝ケア」が26.4%、「食事準備・掃除などの生活援助」が29.3%となった。

・提供されたケア内容

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
総訪問回数	274回	449回	452回	426回	334回	513回	532回	662回	662回	4,304
見守り・不安解消	201	375	389	337	264	433	439	575	575	3,588
食事・水分・服薬	188	359	364	324	270	376	356	389	389	3,015
排泄・体位交換	178	327	312	290	166	274	267	399	399	2,612
起床・就寝ケア	65	82	117	106	87	121	140	177	177	1,072
生活援助	50	97	111	120	59	83	107	88	179	894
医療	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	683	1,240	1,293	1,177	846	1,287	1,309	1,628	1,719	3,216

1回の訪問あたりで実施されたケアの割合

見守り・安否確認	73.4%	83.5%	86.1%	79.1%	79.0%	84.4%	82.5%	86.9%	86.9%	83.4%
食事・水分・服薬	68.6%	80.0%	80.5%	76.1%	80.8%	73.3%	66.9%	58.8%	58.8%	70.1%
排泄・体位交換	65.0%	72.8%	69.0%	68.1%	49.7%	53.4%	50.2%	60.3%	60.3%	60.7%
起床・就寝ケア	23.7%	18.3%	25.9%	24.9%	26.0%	23.6%	26.3%	26.7%	26.7%	24.9%
生活援助	18.2%	21.6%	24.6%	28.2%	17.7%	16.2%	20.1%	13.3%	27.0%	20.8%
医療	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

(3) 随時のサービス事業に関する事項

ア 連絡のあった回数及び時間帯等

随時の対応サービスについては、7～11月までの4ヶ月間で113回の利用があったが、大半が同じの方の利用であり、当人が入院した11月以降は、利用はほとんどなかった。特定の1名を除くと、随時サービスの利用人数は、計5名、利用回数は合計で16回となった。

連絡のあった時間帯は、「22時～6時の深夜・早朝時間帯」が全体の7割、「6時～8時の早朝時間帯」が2割となった。

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
6:00-8:00	8回	7回	2回	1回	1回					19回	16.8%
8:00-18:00	5回	5回		2回						12回	10.6%
18:00-22:00	1回	5回	3回	6回	2回					17回	15.0%
22:00-6:00	14回	24回	15回	12回						65回	57.5%
計	28回	41回	20回	21回	3回	0回	0回	0回	0回	113回	100.0%

イ 連絡に対して講じた措置

利用者からの連絡に対して講じた措置は、電話対応のみが約3割、訪問したケースが約7割となった。

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
電話	8	14	7	3						32	28.3%
訪問	20	27	13	18	3					81	71.7%
計	28	41	20	21	3	0	0	0	0	113	100.0%

ウ 訪問時のケアの内容

随時対応サービスにおいて、利用者からの連絡を受けた後に訪問し、実施したケアの内容は、「排泄・体位交換」が全体の6割弱、「水分補給や生活援助などのその他ケア」が4割弱、「見守り・不安解消」が3割強、「医療的ケア」の利用はほとんどなかった。

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
排泄・体位交換	15	19	11	16	1					62	58.5%
その他ケア	5	19	9	8						41	38.7%
見守り・不安解消	13	10	5	6						34	32.1%
医療的ケア					2					0	0.0%
計	33	48	25	30	3	0	0	0	0	106	129.2%

(4) 事業運営に関する事項

平成23年8月分（利用者10人）の職員配置、経費等の状況は以下のとおり

ア 事業に従事した職員の人数・資格・経験年数

	人数	資格	経験年数
管理的な業務	2名 (正職員)	介護福祉士	9年以上
オペレーター業務	19名 (正職員13名) (契約社員6名)	介護福祉士	4年以上
計画作成担当者 (サービス提供責任者)	8名 (正職員)	介護福祉士	
定期巡回、随時対応 の訪問介護業務	59名 (正職員18名、 契約社員41名)	介護福祉士 訪問介護員2級	2ヶ月～20年

イ 事業運営のための体制（人員配置、シフト等）

	人員配置・シフト	その他
管理的な業務	7～18時 1名 (2名で交替)	訪問介護管理者等と兼務
オペレーター業務	7～8時、8～17時、17～22時、 22～7時 の時間帯で区切り、1名ずつ配置	随時対応サービス訪問 介護員と兼務
計画作成担当者 (サービス提供 責任者)	正社員 月に1回以上、利用者宅を訪問	
定期巡回サービス	利用状況に応じ、 正職員18名と契約社員41名で対応	
随時対応サービス	7～22時は、正職員18名と契約社員5名で 対応。 22～7時は、1名待機	

ウ 事業にかかった経費（人件費、管理費等）

①事業にかかった経費

7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
8人	10人	11人	13人	11人	11人	11人	12人	12人
761,500円	729,500円	675,000円	675,000円	675,000円	697,500円	697,500円	652,500円	697,500円
1,131,067円	1,260,491円	1,287,440円	1,355,023円	1,318,657円	1,359,334円	1,406,297円	1,354,281円	1,445,626円
40,500円	45,000円	49,500円	58,500円	54,000円	49,500円	49,500円	54,000円	49,500円
496,000円	496,000円	480,000円	480,000円	480,000円	496,000円	496,000円	464,000円	496,000円
66,913円	106,220円	108,035円	126,050円	101,785円	130,596円	129,165円	156,568円	135,202円
2,495,980円	2,637,211円	2,599,975円	2,694,573円	2,629,442円	2,732,930円	2,778,462円	2,681,349円	2,823,828円

②モデル事業利用料から見込まれる事業収入（7月～1月）

		7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
利用者		8人	10人	11人	13人	11人	11人	11人
利 用 料	介1	8,500円				1人	2人	3人
	介2	10,000円	2人	2人	2人	2人	2人	2人
	介3	11,500円	1人	3人	3人	3人	2人	2人
	介4	13,000円	4人	4人	4人	4人	5人	2人
	介5	14,500円	1人	1人	2人	2人	3人	3人
小計		98,000円	121,000円	135,500円	135,500円	160,000円	129,500円	123,500円
給付費	※利用料×9	882,000円	1,089,000円	1,219,500円	1,219,500円	1,440,000円	1,165,500円	1,111,500円
計		980,000円	1,210,000円	1,355,000円	1,355,000円	1,600,000円	1,295,000円	1,235,000円

4 モデル事業の検証について

平成24年度からの新サービス実施に向け、中間報告として、モデル事業について次のとおり提案を行った。

(1) 事業の名称（略称）（中間報告用）

事業名（略称）については、利用者や事業者にとって分かりやすく馴染みやすいことが大切と考え、現在のほかの地域密着型サービスの名称と比較し、次の3つを提案します。

- a 24時間地域巡回型訪問介護
- b 24時間巡回型訪問介護
- c 定期巡回型訪問介護
- d 複合型巡回訪問介護

(2) 利用者の状態像（中間報告用）

本事業の利用が適すると思われる要介護高齢者は、20分未満の訪問介護を1日1～3回程度利用すれば、生活の不安解消、QOLの維持向上、在宅生活の維持が可能となる要介護者であり、その状態像は以下のとおりと考える。

要介護度

要介護1以上・・・介助なしに外出することが難しい程度の方

同時に利用している介護サービス

訪問介護、通所介護、福祉用具レンタルなどのサービスを既に利用している。

必要としているケア内容

概ね20分以内で対応でき、必要とされる訪問介護のケア内容は、次のようなものと思われる。

- ・見守り、安否確認
- ・水分補給、食事の準備、服薬管理など
- ・おむつ交換、ポータブルトイレの管理など
- ・起床、就寝のケア
- ・洗濯、掃除などの生活援助

(3) 利用者負担、介護報酬

平成24年度の定期巡回訪問介護看護サービスの介護報酬決定の参考となるように、10月の中間報告書の提出にあわせ、本市モデル事業における7～8月までの事業収支等の検証を行った。

① モデル事業の事業収支検証

モデル事業の事業収支を見ると、モデル事業で設定した利用料での事業運営は厳しい結果となった。事業収支は、7月は△150万円、8月は△140万円となった。

・モデル事業の事業収支

	7月	8月
利用者	8人	10人
支出	2,495,980	2,637,211
収入	980,000	1,210,000
差引	△ 1,515,980	△ 1,427,211

② 利用者負担、介護報酬のあり方について

本サービスは、利用者の日々の状態に合わせて訪問時間や訪問回数を柔軟に対応できることが最大の特徴であるため、利用者負担については、介護度に応じた定額とすることが事業効果を最大限に発揮できるものとする。

なお、低所得者への対応のために介護施設と同様に負担限度額などの減額制度が設けられることが望ましい。また、無制限なサービス利用を防止するため、定期巡回サービスであれば1日3～4回、随時対応サービスであれば1日1～2回を超えて利用があった場合には追加料金とすることも必要と思われる。

③ 利用者負担額、介護報酬についての提案

利用者15～20名程度で事業が成り立つような利用者負担と介護報酬について、次のとおり試算した。なお、介護報酬、利用料金とともに人員基準・運営基準の設定についても十分な検討が必要と考える。

	利用者負担	介護報酬
要介護1	10,000円 程度	90,000円 程度
要介護2	15,000円 程度	135,000円 程度
要介護3	20,000円 程度	180,000円 程度
要介護4	25,000円 程度	225,000円 程度
要介護5	30,000円 程度	270,000円 程度

※見込まれる事業収入

			7月	8月
利用者			8人	10人
利用料	要介護1	10,000円		
	要介護2	15,000円	2人	2人
	要介護3	20,000円	1人	3人
	要介護4	25,000円	4人	4人
	要介護5	30,000円	1人	1人
	小計			180,000円
給付費	利用料×9		1,620,000円	1,980,000円
計			1,800,000円	2,200,000円

※当市の報酬体系とした場合の事業収支

	7月	8月
支出	2,495,980	2,637,211
収入	1,800,000	2,200,000
差引	△ 695,980	△ 437,211

(4) 課 題

利用者やケアマネからは、モデル事業に対し概ね良好な反応であるが、平成23年10月時点において次のような課題があると思われた。

① 事業効果の十分な周知

本サービスの利用により、これまでは施設でしか生活できないと思われていた中～重度の要介護者の在宅生活の延長が可能となるが、「介護保険の国庫負担を低くするために導入された新サービス」と捉えられがちであるため、本人や家族が本サービスを利用して良かったという事例の紹介など、十分な宣伝が必要である。

② 看護師の確保・訪問看護との連携

一般に介護事業所において、看護師や保健師を確保したり、訪問看護事業所と連携することは、難しい面があるといわれている。本事業を実施するにあたっては、地方でも事業実施できるように、人員基準、運営基準、介護報酬などの配慮が必要である。

③ 介護職員のたん吸引等の早期導入

介護職員がたん吸引を実施できる制度を本サービスに早期に取り入れるなど、家族は実施することができる医療的なケアについて、本サービスの介護職員が実施できるようにすることで、事業効果を高めることができると考えられる。

④ ケアマネージャーと本事業の計画作成責任者との連携

利用者の心身の状態は、本サービスの計画作成責任者（サービス提供責任者）が最も把握することになるが、居宅ケアマネージャーとの連携をとりやすい制度とすることが大切である。

⑤ 介護保険の事業としての成り立つような運営基準・介護報酬

地方では、利用者宅が広範囲に所在するケースが大半となり、制度開始当初は特に利用者を集めることに苦労することが考えられる。10～15名程度の利用者であっても、介護事業として成り立つような人員基準や運営基準、利用者負担、介護報酬の設定、事業開始時の助成など検討する必要がある。

なお、在宅サービスの支給限度額内で利用することになった場合、他のサービスの利用に支障がないような介護報酬とする必要がある。

(5) 事業所としての意見

○ 事業の周知・ケアマネ研修の実施

ケアプランの年数が経過しているケースの場合、その多くがサービス内容が安定していることから、ケアマネージャーは現在の介護サービスの継続を中心に考えてしまい、サービス内容がわかりにくく、従来のサービスとは異なる性質をもつ本サービスを選択することは、当初は増加しないことが考えられる。

本サービスを浸透させるには、事業内容の周知、ケアマネージャーへの研修を充分実施する必要があると考える。

○ 訪問介護との併用について

本事業の利用者の大半は、訪問介護を利用していることが考えられるが、本事業の利用者が訪問介護を併用できなくすると、訪問介護の事業者は、本事業へ参加することについては魅力を感じられなくなる。訪問介護の併用については、認めていただきたい。

○ サービス提供控えへの対応

定期巡回サービスの訪問回数など、サービス提供量について、事業所の計画作成担当者の裁量で決定することができる制度とした場合、サービス提供控えが発生するおそれがあるので配慮が必要である。

5 検討経過

○ 検討委員会メンバー

所 属	役 職	氏 名
伊東市社会福祉協議会	在宅福祉係長	相磯 英之
宇佐美地域包括支援センター	管理者	東條 治朗
対島地域包括支援センター	管理者	杉本 まゆみ
訪問看護ステーションそよかぜ	所 長	稲 村 啓 子
奥野苑デイサービスセンター	課 長	星合 志郎
民生委員、市介護保険相談員		古波津 美智子
伊東市役所 高齢者福祉課	課 長	下 田 信 吾

※ 事務局 伊東市役所 高齢者福祉課

○ 検討委員会実施経過

第1回検討委員会	平成23年	6月 7日	<ul style="list-style-type: none"> ・モデル事業の説明 ・検討委員会の役割確認
他市モデル事業視察（小田原市）		13日	
第2回検討委員会		8月 2日	<ul style="list-style-type: none"> ・視察結果の報告 ・実施状況の確認
第3回 //		10月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・実施状況の確認 ・中間報告書の検討
第4回 //		3月 15日	<ul style="list-style-type: none"> ・最終報告書（案）の検討

6 資料

(1) 使用した様式

使用した様式については、UFJ 調査報告書の様式を参考に以下のとおり使用した。

- ・ アセスメントシート …………… 22
- ・ ケア実施記録シート …………… 24

(2) 集計表

- ・ 利用者台帳 …………… 25
- ・ 定期巡回サービス集計表 …………… 34

モデル事業 アセスメントシート

(利用開始時及び月はじめには必ず実施してください)

対象者 ID

実施日 /

1 基本事項

①年齢	才
②性別	男 ・ 女
③世帯類型	独居 ・ 夫婦のみ ・ その他同居
④同居家族以外の訪問の有無 (有の場合は訪問頻度)	有 (頻度 回/週) ・ 無 ・ 不明
⑤生活保護の受給	有 ・ 無 ・ 不明

2 心身の状況

①要介護度	介1 ・ 介2 ・ 介3 ・ 介4 ・ 介5
②日常生活自立度 (認知)	自立 ・ I ・ II ・ III ・ IV ・ M ・ 不明
③ // (障害)	J ・ A ・ B ・ C ・ 不明
④服薬の有無	有 ・ 無 ・ 不明
⑤主な傷病歴	(S ・ H 年 月) (S ・ H 年 月)
⑥過去半年間における最新の退院歴	有 (年 月) ・ 無 ・ 不明

3 医療ケアの対応状況 (直近1ヶ月について)

①訪問看護の利用の有無	有 ・ 無 ・ 不明
②通院の有無 (※有の場合は頻度)	有 (頻度 回/週) ・ 無 ・ 不明
③訪問診療の有無 (※有の場合は頻度)	有 (頻度 回/週) ・ 無 ・ 不明

4 介護保険サービスの利用状況

①利用月額 (当月の利用見込み)	円
②自費による 保険給付以外サービスの利用の有無	有 (月額 円程度) ・ 無 ・ 不明

5 介護保険サービス以外の利用状況

①配食サービス	回/週
②その他	緊急通報 ・ その他 ()

6 施設入所希望

①申込み状況 (介護施設、Gホーム、老人ホーム)	申込済 ・ 未 ・ 不明
②本人希望	在宅 ・ 施設 ・ 不明
③家族希望	在宅 ・ 施設 ・ 不明

7 モデル事業の継続・料金に対する意向

①継続の意向	継続希望 ・ 継続しない ・ 不明
②料金について	適当 ・ 適当でない ⇒ (月額 円程度が良い)

8 ケアの必要性

	ケアの内容	必要性	提供者（※複数選択可）
身 体 ケ ア	①起床・就寝介助	自立・見守・一部・全介	訪介・訪看・家族等・本人・その他・なし
	②口腔洗浄、洗顔、整髪	自立・見守・一部・全介	訪介・訪看・家族等・本人・その他・なし
	③食事介助	自立・見守・一部・全介	訪介・訪看・家族等・本人・その他・なし
	④排泄介助(日中、8:00~18:00)	自立・見守・一部・全介	訪介・訪看・家族等・本人・その他・なし
	(種別)	トイレ・ポータブル・おむつ	
	(頻度)	約 回/日	
	⑤排泄介助(夜間、18:00~8:00)	自立・見守・一部・全介	訪介・訪看・家族等・本人・その他・なし
	(種別)	トイレ・ポータブル・おむつ	
	(頻度)	約 回/日	
	⑥更衣介助	自立・見守・一部・全介	訪介・訪看・家族等・本人・その他・なし
	⑦入浴介助(清拭、部分浴含)	自立・見守・一部・全介	訪介・訪看・家族等・本人・その他・なし
⑧体位交換	自立・見守・一部・全介	訪介・訪看・家族等・本人・その他・なし	
⑨移動、移乗介助	自立・見守・一部・全介	訪介・訪看・家族等・本人・その他・なし	
⑩通院、外出介助	自立・見守・一部・全介	訪介・訪看・家族等・本人・その他・なし	

生 活 援 助	①食事準備(調理)	自立・見守・一部・全介	訪介・訪看・家族等・本人・その他・なし
	②食事準備(配膳、服薬管理)	自立・見守・一部・全介	訪介・訪看・家族等・本人・その他・なし
	③生活援助(掃除、洗濯、買い物)	自立・見守・一部・全介	訪介・訪看・家族等・本人・その他・なし
	④その他(衣類の整理等)	自立・見守・一部・全介	訪介・訪看・家族等・本人・その他・なし

医 療 ・ 看 護 ケ ア	①リハビリテーション (嚥下訓練、呼吸リハ等を含む)	不要・必要	訪看等・家族等・なし
	②じょくそうの処理	不要・必要	訪看等・家族等・なし
	③摘便、浣腸	不要・必要	訪看等・家族等・なし
	④中心静脈栄養、点滴の管理	不要・必要	訪看等・家族等・なし
	⑤人工呼吸器の管理	不要・必要	訪看等・家族等・なし
	⑥胃ろう等からの経管栄養の管理	不要・必要	訪看等・家族等・なし
	⑦インスリン等の定期注射の実施	不要・必要	訪看等・家族等・なし
	⑧たんの吸引	不要・必要	訪看等・家族等・なし
	⑨その他医療的処置にかかる看護 (ストマ、ドレン、カテーテルの管理等)	不要・必要	訪看等・家族等・なし
	⑩その他看護(医療的処置を除く)	不要・必要	訪看等・家族等・なし

見 守 り	①見守り・安否確認	不要・必要	訪介・訪看等・家族等・なし
-------------	-----------	-------	---------------

モデル事業 ケア実施記録 シート

様式3

利用者 ID

ヘルパー氏名

◆ケア実施日時(通話対応のみを含む)

月 日() 時 分 ~ 時 分 (24h表示、5分刻み)	ケア時間 合計 _____ 分
-------------------------------	--------------------

◆サービス提供内容

	提 供 内 容	ケア時間 (5分刻み)	
身体 ケア	<input type="checkbox"/> 1 起床・就寝援助 <input type="checkbox"/> 2 洗面等、口腔清潔、洗顔、洗髪 <input type="checkbox"/> 3 食事介助、水分補給 <input type="checkbox"/> 4 排泄介助(トイレ・ポータブル・おむつ) <input type="checkbox"/> 5 更衣介助	<input type="checkbox"/> 6 入浴介助 (清拭 ・部分浴 ・全身浴) <input type="checkbox"/> 7 体位交換 <input type="checkbox"/> 8 移動・移乗介助 <input type="checkbox"/> 9 通院・外出介助 <input type="checkbox"/> 10 その他身体ケア()	計 _____ 分
生活 援助	<input type="checkbox"/> 1 食事準備(調理) <input type="checkbox"/> 2 食事準備(配膳・服薬管理) <input type="checkbox"/> 3 生活援助(掃除、洗濯、買い物) <input type="checkbox"/> 4 その他生活援助(ペットメイク、衣類の整理等)		計 _____ 分
見 守 り	<input type="checkbox"/> 1 見守り・安否確認 <input type="checkbox"/> 2 不安解消 <input type="checkbox"/> 3 その他()		計 _____ 分
医 療 ・ 看 護 ケ ア	<input type="checkbox"/> 1 リハビリ(嚥下訓練、呼吸リハ等を含む) <input type="checkbox"/> 2 じょくそうの処置、創傷の処置・予防 <input type="checkbox"/> 3 排便、浣腸 <input type="checkbox"/> 4 中心静脈栄養の管理、点滴の管理(輸液) <input type="checkbox"/> 5 人工呼吸器の管理、気管カニューレの交換管理	<input type="checkbox"/> 6 胃ろう等からの経管栄養の実施・管理 <input type="checkbox"/> 7 インスリン等の定時注射の実施 <input type="checkbox"/> 8 たんの吸引 <input type="checkbox"/> 9 その他の医療処置にかかる看護 <input type="checkbox"/> 10 その他の医療処置を除く看護	計 _____ 分

◆申し送り事項 (緊急事項、心身状況の変化があった場合に記入)

利用者一覧 8月末 現在

氏	氏名	年齢	年齢区分	男女	同居	生保	介護度	認知	障害
1	A		85-94		その他同居	1	4	Ⅲ	A
2	B		65-74		独居		2	Ⅱ	A
3	C		75-84		夫婦のみ	1	3	Ⅱ	A
4	D		75-84		夫婦のみ		4	自立	B
5	E		75-84		その他同居	1	4	M	C
6	F		75-84		独居		2	I	A
7	G		75-84		夫婦のみ		5	Ⅱ	C
8	H		65-74		独居	1	4	自立	C
9	I		85-94		独居	1	3	自立	A
10	J		85-94		独居		3	自立	A
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

サービス	訪介	訪看	通所	ショート	福祉用具	保険給付額	区分	定期回数	継続	利用料
介護利用	1	1	1		1	275,400	25超-30万	3回	継続する	適当
介護利用	1		1	1		175,320	15超-20万	1回	継続する	適当
介護利用	1					240,750	20超-25万	3回	回答なし	適当
介護利用	1		1		1	236,844	20超-25万	2回	継続する	適当
介護利用	1		1	1	1	260,271	25超-30万	3回	回答なし	不明
介護利用	1		1		1	97,641	5超-10万	1回	継続する	適当
介護利用	1				1	318,474	30万超-	4回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	257,787	25超-30万	2回	継続する	適当
介護利用	1		1			206,217	20超-25万	2回	回答なし	適当
介護利用	1					220,446	20超-25万	1回	継続する	適当

集計	平均年齢	40-64	男	独居	生保	介1	自立	J
	79.6	0	3	5	5	0	4	0
		65-74	女	夫婦のみ		介2	I	A
		2	7	3		2	1	6
		75-84		その他同居		介3	Ⅱ	B
		5		2		3	3	1
	85-94				介4	Ⅲ	C	
	3				4	1	3	
	95-				介5	Ⅳ	不明	
	0				1	0	0	
						M		
						1		
						不明		
						0		

モデルのみ	訪介	訪看	通所	ショート	福祉用具	平均金額	なし	1回	継続	適当
0	10	1	7	2	6	228,915	0	3	7	9
介護利用	10						0超-5万	2回	しない	高い
							0	3	0	0
							5超-10万	3回	回答なし	安い
							1	3	3	0
							10超-15万	4回		不明
							0	1		1
							15超-20万			
							1			
							20超-25万			
							4			
							25超-30万			
							3			
							30万超-			
							1			

利用者一覧 9月末 現在

氏	氏名	年齢	年齢区分	男女	同居	生保	介護度	認知	障害
1	A		85-94		その他同居	1	5	Ⅱ	A
2	B		65-74		独居		2	Ⅱ	A
3	C		75-84		夫婦のみ	1	3	Ⅱ	A
4	D		75-84		夫婦のみ		4	自立	B
5	E		75-84		その他同居	1	4	M	B
6	F		75-84		独居		2	I	J
7	G		75-84		夫婦のみ		5	Ⅱ	B
8	H		65-74		独居	1	4	自立	C
9	I		85-94		独居	1	3	自立	B
10	J		85-94		独居		3	自立	B
11	k		65-74		その他同居		4	I	B
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

サービス	訪介	訪看	通所	ショート	福祉用具	保険給付額	区分	定期回数	継続	利用料
介護利用	1	1	1		1	300,375	30万超-	3回	継続する	適当
介護利用	1		1	1		175,320	15超-20万	1回	継続する	適当
介護利用	1					235,782	20超-25万	3回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	229,086	20超-25万	2回	継続する	適当
介護利用	1		1	1	1	265,122	25超-30万	3回	回答なし	不明
介護利用	1		1		1	90,621	5超-10万	1回	継続する	適当
介護利用	1				1	307,890	30万超-	4回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	206,361	20超-25万	2回	継続する	適当
介護利用	1		1			174,051	15超-20万	2回	回答なし	適当
介護利用	1					240,750	20超-25万	1回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	251,127	25超-30万	1回	回答なし	適当

集計	平均年齢	40-64	男	独居	生保	介1	自立	J
	79.2	0	3	5	5	0	4	1
		65-74	女	夫婦のみ		介2	I	A
		3	8	3		2	2	3
		75-84		その他同居		介3	Ⅱ	B
		5		3		3	4	6
		85-94				介4	Ⅲ	C
		3				4	0	1
		95-				介5	Ⅳ	不明
		0				2	0	0
							M	
							1	
							不明	
							0	

モデルのみ	訪介	訪看	通所	ショート	福祉用具	平均金額	なし	1回	継続	適当
0	11	1	8	2	7	225,135	0	4	8	10
介護利用	11						0超-5万	2回	しない	高い
							0	3	0	0
							5超-10万	3回	回答なし	安い
							1	3	3	0
							10超-15万	4回		不明
							0	1		1
							15超-20万			
							2			
							20超-25万			
							4			
							25超-30万			
							2			
							30万超-			
							2			

利用者一覧 12月末 現在

氏	氏名	年齢	年齢区分	男女	同居	生保	介護度	認知	障害
1									
2	B		65-74		独居		2	Ⅱ	A
3	C		75-84		夫婦のみ	1	3	Ⅲ	A
4	D		75-84		夫婦のみ		4	自立	B
5	E		75-84		その他同居	1	5	M	B
6	F		75-84		独居		2	I	J
7	G		75-84		夫婦のみ		5	Ⅱ	B
8	H		65-74		独居	1	4	自立	C
9									
10									
11									
12									
13	M	77	75-84	女	独居		5	Ⅱ	C
14	N	76	75-84	男	夫婦のみ		1	Ⅳ	A
15	O	79	75-84	女	独居		1	自立	J
16	P	95	95-	女	その他同居		3	Ⅲ	B
17									
18									
19									
20									

サービス	訪介	訪看	通所	ショート	福祉用具	保険給付額	区分	定期回数	継続	利用料
介護利用	1		1	1		175,320	15超-20万	1回	継続する	適当
介護利用	1					233,046	20超-25万	3回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	235,152	20超-25万	2回	継続する	適当
介護利用	1		1	1	1	194,427	15超-20万	3回	継続する	不明
介護利用	1		1		1	131,499	10超-15万	1回	継続する	適当
介護利用	1	1			1	319,122	30万超-	4回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	275,400	25超-30万	2回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	339,723	30万超-	2回	継続する	適当
介護利用			1			140,013	10超-15万	2回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	141,102	10超-15万	2回	継続する	適当
介護利用			1	1	1	208,575	20超-25万	1回	継続する	適当

施設
死亡
転居

集計	平均年齢	40-64	男	独居	生保	介1	自立	J
	78.4	0	2	5	3	2	3	2
		65-74	女	夫婦のみ		介2	I	A
		2	9	4		2	1	3
		75-84		その他同居		介3	Ⅱ	B
		8		2		2	3	4
		85-94				介4	Ⅲ	C
		0				2	2	2
		95-				介5	Ⅳ	不明
		1				3	1	0
							M	
							1	
							不明	
							0	

モデルのみ	訪介	訪看	通所	ショート	福祉用具	平均金額	なし	1回	継続	適当
0	9	1	9	3	8	217,580	0	3	11	10
介護利用	11						0超-5万	2回	しない	高い
							0	5	0	0
							5超-10万	3回	回答なし	安い
							0	2	0	0
							10超-15万	4回		不明
							3	1		1
							15超-20万			
							2			
							20超-25万			
							3			
							25超-30万			
							1			
							30万超-			
							2			

利用者一覧 1月末 現在

氏	氏名	年齢	年齢区分	男女	同居	生保	介護度	認知	障害
1									
2	B		65-74		独居		2	II	A
3	C		75-84		夫婦のみ	1	3	IV	B
4	D		75-84		夫婦のみ		4	自立	B
5									
6	F		75-84		独居		2	I	J
7	G		75-84		夫婦のみ		5	II	B
8	H		65-74		独居	1	4	自立	C
9									
10									
11									
12									
13	M		75-84		独居		5	II	C
14	N		75-84		夫婦のみ		1	IV	A
15	O		75-84		独居		1	自立	J
16	P		95-		その他同居		3	III	B
17	Q		75-84		独居	1	1	II	J
18									
19									
20									

サービス	訪介	訪看	通所	ショート	福祉用具	保険給付額	区分	定期回数	継続	利用料
介護利用	1		1	1		175,320	15超-20万	1回	継続する	適当
介護利用	1					222,453	20超-25万	3回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	243,945	20超-25万	2回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	127,422	10超-15万	1回	継続する	適当
介護利用	1	1			1	325,152	30万超-	4回	継続する	適当
介護利用	1			1	1	265,959	25超-30万	2回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	334,845	30万超-	2回	継続する	適当
介護利用			1			140,013	10超-15万	2回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	130,491	10超-15万	2回	継続する	適当
介護利用	1		1	1	1	209,808	20超-25万	2回	継続する	適当
介護利用	1					5,400	0超-5万	1回	継続する	適当

施設

死亡

転居

集	平均年齢	40-64	男	独居	生保	介1	自立	J
11人	78.5	0	3	6	3	3	3	3
		65-74	女	夫婦のみ		介2	I	A
		2	8	4		2	1	2
		75-84		その他同居		介3	II	B
		8		1		2	4	4
		85-94				介4	III	C
		0				2	1	2
		95-				介5	IV	不明
		1				2	2	0
							M	
							0	
							不明	
							0	

モデルのみ	訪介	訪看	通所	ショート	福祉用具	平均金額	なし	1回	継続	適当
0	10	1	7	3	7	198,255	0	3	11	11
介護利用	11						0超-5万	2回	しない	高い
							1	6	0	0
							5超-10万	3回	回答なし	安い
							0	1	0	0
							10超-15万	4回		不明
							3	1		0
							15超-20万			
							1			
							20超-25万			
							3			
							25超-30万			
							1			
							30万超-			
							2			

利用者一覧 2月末 現在

氏	氏名	年齢	年齢区分	男女	同居	生保	介護度	認知	障害
1									
2	B		65-74		独居		2	II	A
3	C		75-84		夫婦のみ	1	3	IV	B
4	D		75-84		夫婦のみ		4	自立	B
5									
6	F		75-84		独居		2	I	J
7	G		75-84		夫婦のみ		5	II	B
8									
9									
10									
11									
12									
13	M		75-84		独居		5	II	C
14	N		75-84		夫婦のみ		1	IV	A
15	O		75-84		独居		1	自立	J
16	P		95-		その他同居		3	III	B
17	Q		75-84		独居	1	1	自立	J
18	R		85-94		その他同居		5	II	C
19	S		95-		夫婦のみ		4	I	B
20									

サービス	訪介	訪看	通所	ショート	福祉用具	保険給付額	区分	定期回数	継続	利用料
介護利用	1		1	1		175,320	15超-20万	1回	継続する	適当
介護利用	1					213,660	20超-25万	3回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	237,123	20超-25万	2回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	128,295	10超-15万	1回	継続する	適当
介護利用	1	1			1	301,032	30万超-	4回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	311,238	30万超-	2回	継続する	適当
介護利用			1			37,368	0超-5万	2回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	139,743	10超-15万	2回	継続する	適当
介護利用	1		1	1	1	206,136	20超-25万	2回	継続する	適当
介護利用	1					3,600	0超-5万	1回	継続する	適当
介護利用	1	1	1	1	1	296,802	25超-30万	3回	回答なし	適当
介護利用	1	1			1	216,270	20超-25万	3回	継続する	適当

施設

死亡

転居

集	平均年齢	40-64	男	独居	生保	介1	自立	J
12人	81.4	0	3	5	2	3	3	3
		65-74	女	夫婦のみ		介2	I	A
		1	9	5		2	2	2
		75-84		その他同居		介3	II	B
		8		2		2	4	5
		85-94				介4	III	C
		1				2	1	2
		95-				介5	IV	不明
		2				3	2	0
							M	0
							不明	0

モデルのみ	訪介	訪看	通所	ショート	福祉用具	平均金額	なし	1回	継続	適当
0	11	3	8	3	8	188,882	0	3	11	12
介護利用	12						0超-5万	2回	しない	高い
							2	5	0	0
							5超-10万	3回	回答なし	安い
							0	3	1	0
							10超-15万	4回		不明
							2	1		0
							15超-20万			
							1			
							20超-25万	4		
							2			
							25超-30万	1		
							30万超-	2		

利用者一覧 3月末 現在

3月末 現在

氏	氏名	年齢	年齢区分	男女	同居	生保	介護度	認知	障害
1									
2	B		65-74		独居		2	II	A
3	C		75-84		夫婦のみ	1	3	IV	B
4	D		75-84		夫婦のみ		4	自立	B
5									
6	F		75-84		独居		2	I	J
7	G		75-84		夫婦のみ		5	II	B
8									
9									
10									
11									
12									
13	M		75-84		独居		5	II	C
14	N		75-84		夫婦のみ		1	IV	A
15	O		75-84		独居		1	自立	J
16	P		95-		その他同居		3	III	B
17	Q		75-84		独居	1	1	自立	J
18	R		85-94		その他同居		5	II	C
19	S		95-		夫婦のみ		4	I	B
20									

サービス	訪介	訪看	通所	ショート	福祉用具	保険給付額	区分	定期回数	継続	利用料
介護利用	1		1	1		105,030	10超-15万	1回	継続する	適当
介護利用	1					247,239	20超-25万	3回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	249,300	20超-25万	2回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	131,499	10超-15万	1回	継続する	適当
介護利用	1	1			1	319,122	30万超-	4回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	334,845	30万超-	2回	継続する	適当
介護利用			1			37,368	0超-5万	2回	継続する	適当
介護利用	1		1		1	146,691	10超-15万	2回	継続する	適当
介護利用	1		1	1	1	209,673	20超-25万	2回	継続する	適当
介護利用	1					5,400	0超-5万	1回	継続する	適当
介護利用	1	1	1	1	1	316,935	30万超-	3回	回答なし	適当
介護利用	1	1			1	144,288	10超-15万	3回	継続する	適当

施設

死亡

転居

集	平均年齢	40-64	男	独居	生保	介1	自立	J
12人	81.6	0	3	5	2	3	3	3
		65-74	女	夫婦のみ		介2	I	A
		1	9	5		2	2	2
		75-84		その他同居		介3	II	B
		8		2		2	4	5
		85-94				介4	III	C
		1				2	1	2
		95-				介5	IV	不明
		2				3	2	0
							M	0
							不明	0

モデルのみ	訪介	訪看	通所	ショート	福祉用具	平均金額	なし	1回	継続	適当
0	11	3	8	3	8	187,283	0	3	11	12
介護利用	12						0超-5万	2回	しない	高い
							2	5	0	0
							5超-10万	3回	回答なし	安い
							0	3	1	0
							10超-15万	4回		不明
							4	1		0
							15超-20万			
							0			
							20超-25万			
							3			
							25超-30万			
							0			
							30万超-			
							3			