

کتابچه راهنمای مطالبه حق بیمه حوادث کاری

< نسخه 2 >

ساختار بیمه حوادث کاری
محتوای انواع مزایای بیمه

بیمه حوادث آسیبه‌های کاری، بدون در نظر گرفتن ملیت خاصی، کلیه کارگرانی که در ژاپن شاغل هستند را پوشش می‌دهد. نه تنها شامل افرادی که اجازه کار دارند، بلکه برای افرادی که در طول زمان تحصیل، در حین کار نیمه وقت دچار حادثه میشوند را نیز پوشش می‌دهد.

در این جزوه مواردی در مورد انواع مزایای بیمه حوادث کاری که به کارگران خارجی شاغل تعلق می‌گیرد به تفسیر توضیح داده شده است.

در مورد آگاهی از جزئیات شرایط پرداخت، لطفاً به دفتر نظارت بر استاندارد کاری مراجعه کنید. در ضمن مواردی وجود دارد که در صورت برگشت به کشور خود از دریافت آن محروم خواهید شد توصیه می‌شود به آن موارد توجه لازم را داشته باشید.

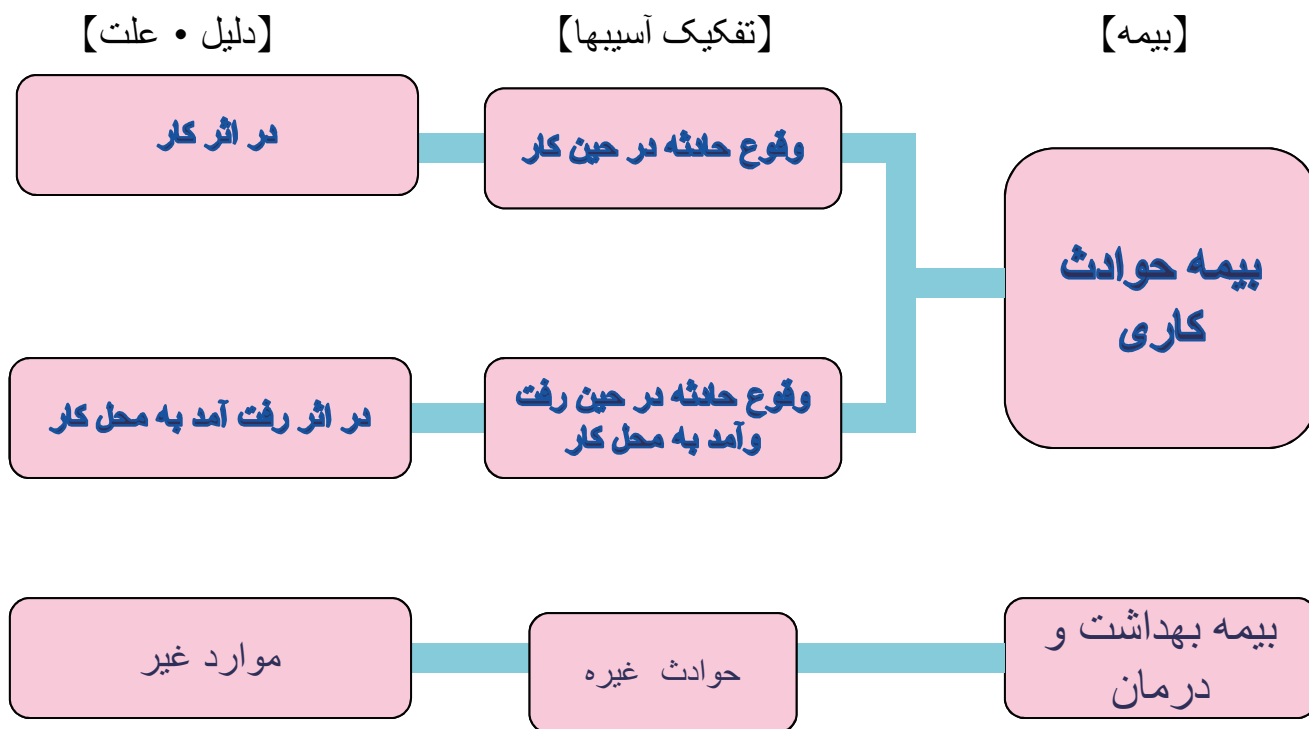
[فهرست]

ساختار مزایای بیمه حوادث کاری.....	ص 3
پرداختی های (خسارت) درمان	ص 13
پرداختی های تعطیلی (خسارت) / مقرری جراحات (خسارت)	ص 15
پرداختی های (غرامت) معلولیت	ص 17
پرداختی های (غرامت) بازماندگان / هزینه مراسم سوگواری	ص 25
پرداختی های (خسارت) هزینه پرستاری	ص 32
نمونه های نوشتن فرم	ص 35



آشنایی با بیمه حوادث کاری

بیمه آسیبهای ناشی از حوادث کاری، سیستمی میباشد که هزینه درمان بیماری یا جراحی و یا حتی مرگ ناشی از کار و یارفت آمد به محل کار را تامین و پرداخت میکند. افراد خارجی نیز تا زمانیکه در ژاپن مشغول کار هستند شامل این بیمه میشوند



* بیمه بهداشت و درمان در زمان حوادث کاری قابل استفاده نمیشود.

انواع پرداختی های بیمه حوادث کاری

- * هزینه معالجه (جبران) : هزینه درمان جراحی ناشی از انجام کار یا رفت و آمد به محل کار
- * هزینه تعطیلی (جبران) : دستمزدی که در اثر جراحی ناشی از کار یا رفت و آمد به محل کار بوده و بمنظور تعطیل کردن کار، محروم از دریافت آن شده باشد.
- * مقرری جرح و بیماری (جبران) : جراحی و بیماری که بعد از 1 سال و 6 ماه هنوز درمان نشده یا (علامت ثبات نداشته باشد) و در حد معلولیتی که مشمول درجه بندی معلولیت باشد به شرط اینکه در حین کار یا رفت و آمد به محل کار ایجاد شده باشد.
- * غرامت معلولیت (جبران) : غرامت معلولیت ناشی از انجام کار یا رفت و آمد به محل کار بوده و (علامت ثابت) وجود داشته و شامل درجه بندی معلولیت شود.
- * غرامت بازماندگان (جبران) : غرامت در زمان مرگ کارگر
- * هزینه تشیع جنازه / پرداخت : هزینه تشیع جنازه کارگر متوفی .
- * هزینه پرستاری (جبران) : هزینه پرستاری، معلولیت (غرامت) آن، مقرری جرح و بیماری (جبران) آن که بصورت معلولیت ثابت در حال حاضر در مراقبت پزشکی میباشد

حوادث کاری

حوادث کاری به این معنی می باشد که شخص کارگر در حین انجام کار دچار آسیب دیدگی (شامل جراحت/ بیماری/ معلولیت / مرگ) شده باشد.



* چنانچه ارتباط مستقیم بین کار و آسیب دیدگی وجود داشته باشد [حادثه در حین کار] گفته میشود.
* قاعدتاً کارفرما و یا کار آموز مشمول آن نخواهد شد.

◇ آسیبهای در حین کار

آسیبهایی که بعنوان آسیبهای کاری مورد تائید می باشد به 3 بخش تقسیم میشود.

>1< در زمان کار یا بودن در محل کار یا تاسیسات محل کار

زمانیکه در کار یا اضافه کاری در محل کار و یا تاسیسات (دفتر شرکت/ کارگاه) مشغول به کار بوده و مسئله ویژه ای وجود نداشته باشد شامل بیمه حوادث خواهد بود.

✘ در مورد زیر مشمول بیمه نخواهد بود

- 1 در صورتیکه شخص کارگر در زمان کار، در حین انجام عمل شخصی دچار آسیب دیدگی شود.
- 2 در صورتیکه شخص کارگر عمداً باعث آسیب دیدگی خود شود.
- 3 در صورتیکه شخص کارگر بمنظور کینه ورزی از سوی شخص ثالثی مورد حمله و خشونت قرار گرفته و آسیب ببیند.

<2> آسیب دیدگی در محل کار ولی خارج از انجام کار

در صورتیکه در زمان استراحت و یا در زمان قبل و بعد از کار باشد و در اثر اقدامی شخصی آسیب دیده شده باشد، بعنوان حادثه کاری مورد تایید نخواهد بود. ولی در صورتیکه در محل کار و بدلیل نارسایی های تاسیسات محل کار آسیب ایجاد شده باشد، آسیب کاری محسوب خواهد شد. همینطور در صورتیکه در حین عمل فیزیکی طبیعی مانند توالی کردن و امثال آن ایجاد شده باشد، مورد تایید میباشد.

<3> آسیب دیدگی در حین کار ولی خارج از محل کار

در صورتیکه جهت انجام وظیفه کاری به بیرون رفته مانند بازاریابی یا مسافرت کاری به شرطی که پیشقدمانه در حال انجام اعمال شخصی ویژه ایی اتفاق نیافتاده باشد مورد تایید خواهد بود.

◇ بیماریهای در حین کار

در صورتیکه دارای 3 شرط زیر را باشد قاعداً بعنوان بیماری در حین کار مورد تایید خواهد گرفت.

<1> وجود عوامل مضر در محل کار کردن

کارهایی که به لحاظ وجود مواد شیمیایی مضر فشار و تنش مفرط و بیش از حدی به بدن وارد کند.

مثال: پنبه نسوز (آبست) و امثال آن

<2> چنانچه تا حد بروز اختلالات جسمانی در معرض آن مواد باشد.

<3> لازم میباشد که از نظر پزشکی، آغاز بیماری و مسیر طی بیماری همخوانی داشته باشد.

اینطور آسیبهای جسمانی چنانچه کارگر در حین کار با آن تماس داشته باشد ایجاد خواهد شد. بنابراین الزاماً باید بعد از شروع تماس با اینطور مواد مضر ایجاد شده باشد.

البته زمان تماس نسبت به نوع مواد شیمیایی مضر متفاوت میباشد.

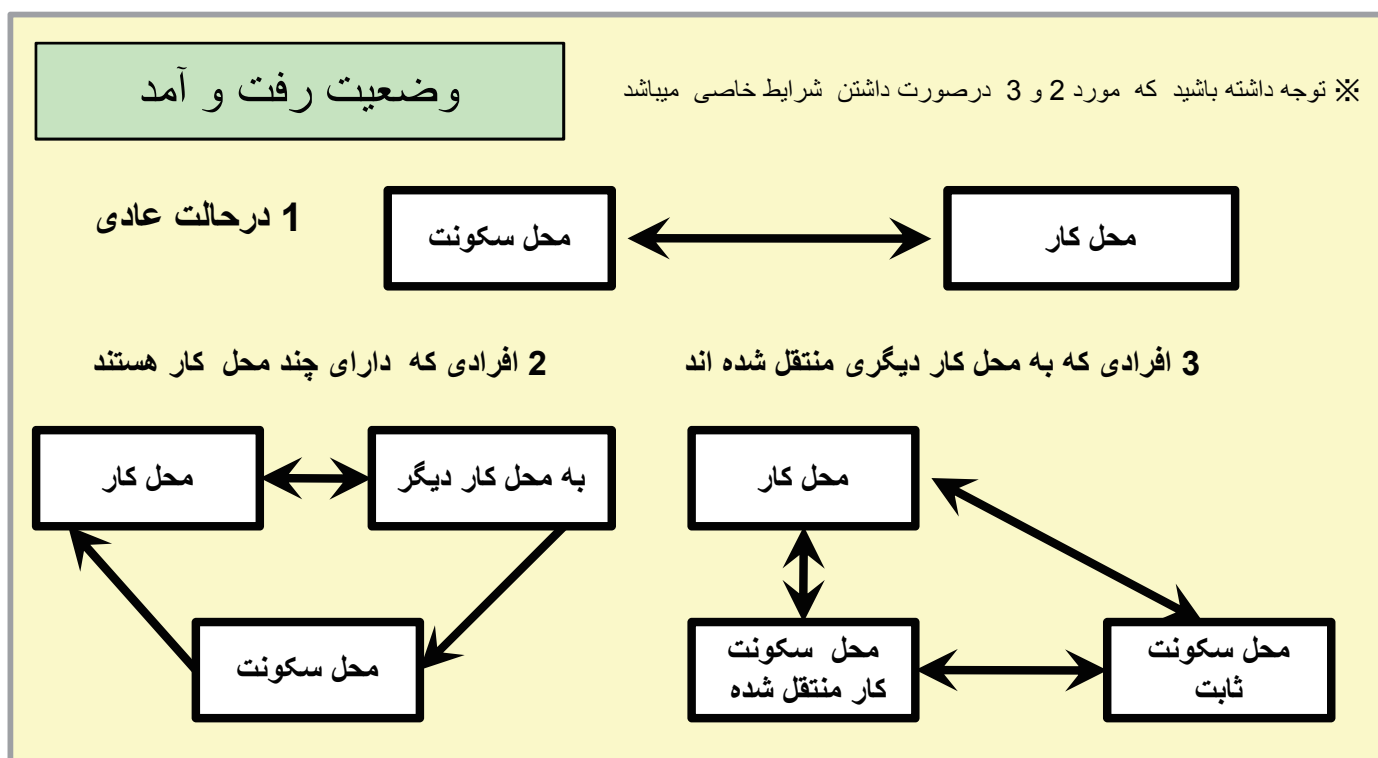
حوادث حین رفت و آمد به محل کار

حوادث حین رفت و آمد به محل کار ، مختص زمانی است که کارگر در حین رفتن به محل کار یا آمدن از محل کار دچار حادثه شود.

◇ رفت و آمد کاری

رفت و آمدی که به روش ، مسیر ، وسیله منطقی به یا از محل کار باشد گفته میشود و شامل شماره 1 الی 3 میباشد.

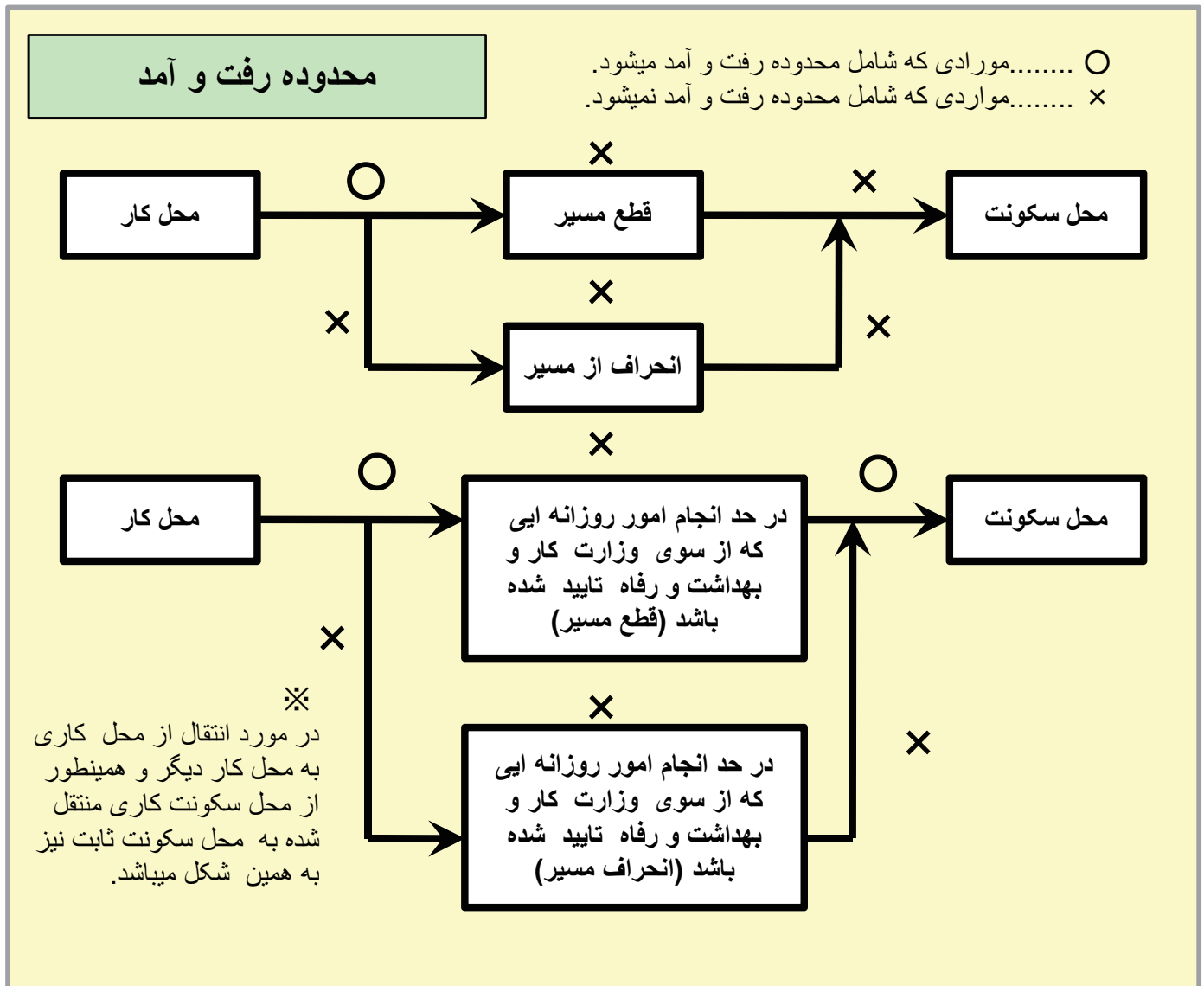
- 1 مسیر محل سکونت و محل کار (از شروع تا پایان کار) بصورت رفت و برگشت.
- 2 از محل کار تا محل کار دیگری بشرطی که مشمول قانون وزارت کار و بهداشت و رفاه باشد (مانند شرکتهایی که دارای چند محل کار هستند)
- 3 بین محلی که در ارتباط با کار به آن منتقل شده تا مسیر برگشت به خانه .



◇ محدوده رفت و آمد

در صورتیکه در بین رفت و آمد، مسیر قطع شود یا در مسیر انحراف ایجاد شود شامل این مورد نخواهد شد.

ولی در صورتیکه امور خرید روزانه انجام شود و یا عملی منطقی بمانند آن در کمترین اندازه انجام شود به شرطی که دوباره به مسیر ادامه داده شود بعنوان رفت و آمد کاری تایید میشود.



◇ معدل پایه روزانه پرداختی

مقدار پایه پرداختی روزانه، اصولاً مبلغی است برابر با میانگین دستمزد که در (ماده 12 قانون استاندارد کاری تعیین شده است).

اصولاً میانگین دستمزد را، از 3 ماه قبل روز مبدا (روز حادثه) از طریق محاسبه کل مبلغ پرداختی دستمزد به کارگر با کسر تعداد روزهای آن (شامل روزهای تعطیل) به دست می آید.

دستمزدی که پایه محاسبه دستمزد میانگین می باشد، صرف نظر از نام آن، به آن چیزی که از طرف کارفرما به عنوان دستمزد کار به کارگر پرداخته می شود، گفته می شود.

اما مبلغی که موقتاً برای کمک هزینه از دواج پرداخت میشود یا پاداشها (بناس) همچنین دستمزدهایی که بیش از 3 ماه یکبار پرداخت می شود، مورد محاسبه قرار نمیگیرند.

✖ روزی که حادثه منجر به جراحی یا مرگ اتفاق افتاده، و یا روزی که پزشک تاریخ بیماری را تعیین کرده، روز مبدا (محاسبه) گفته میشود.

و چنانچه مهلت محاسبه دستمزد شرکتی مشخص باشد، آخرین مهلت محاسبه دستمزد، معیاری برای محاسبه میانگین دستمزد خواهد شد.

○ موارد استثناء

1. در صورتی که پذیرفته شود که مقدار معادل میانگین دستمزد با مقدار پایه پرداختی روزانه با هم تناسب ندارند، برای محاسبه مقدار پایه پرداختی روزانه، روشی استثنایی در نظر گرفته می شود.

(الف) مواقعی که در طول زمان محاسبه میانگین دستمزد، به غیر از بیماری مرتبط با کار سابقه تعطیلی برای درمان بیماری دیگری وجود داشته باشد.

ب (مواقعی که بیماری ریوی به کارهایی که عاری از گرد و غبار بوده تغییرکار داده باشد و سایر موارد 2. در مورد مقرری (خسارت) تعطیلی کار، در صورتیکه 1 سال و 6 ماه از شروع درمان گذشته باشد، میتوان از حداکثر و حداقل مبالغ طبقات سنی برخوردار بود.

همینطور از اولین ماه پرداخت مقرری، میتوان از حداکثر و حداقل مبالغ طبقات سنی برخوردار بود.

دستمزد ماهانه 200000ین (مهلت محاسبه دستمزد, آخرین روز ماه) در صورتیکه ماه 10 حادثه اتفاق بیافتد.

$$6522 \text{ ین} \div [7 \text{ ماه} / 8 / (31 \text{ روز})] \text{ ماه } 9 \text{ (30 روز)} [92 \text{ روز} \div 3 \text{ ماه} \times 200000 \text{ ین} \\ 5217 \text{ ین} \div 80\% \times 6522 \text{ ین}$$

80% از پایه دستمزد پرداخت خواهد شد که با این حساب معادل روزی 5217 ین میباشد.

✳️ [درمورد دستمزد] دستمزد ویژه و پاداشی که بعد از 3 ماه پرداخت میشده شامل این محاسبه نمیشود.
درضمن پاداش ویژه ایی که (بُناس) بعد از 3 ماه پرداخت میشده در زمان محاسبه مقرری ویژه بازماندگان
[محاسبه پایه دستمزد روزانه] منعکس خواهد شد.

◇ محاسبه پایه دستمزد روزانه

قاعدتاً محاسبه پایه دستمزد روزانه از روزی که حادثه در حین کار یا حین رفت و آمد به محل کار
و یا از روزی که پزشک روز مبدا بیماری را مشخص کرده تعیین می شود, این مبلغ با محاسبه کل
مبلغ یک سال دستمزد دریافتی کارگر, از سوی کارفرما و تقسیم این مبلغ به 365 روز بدست می آید.
مبلغ ویژه پرداختی, همان مبلغی میباشد که در زمان محاسبه معدل پایه دستمزد روزانه از محاسبه
حذف شده و عبارتی به پاداش (بُناس) و مانند آن که بعد از گذشت بیش از 3 ماه پرداخت میشود گفته
میشود. (کمک هزینه ازدواج و پاداش ویژه شامل آن نمیشود)

درضمن, در صورتیکه مبلغ کل پاداش ویژه بیش از 20% پایه سالانه دستمزد باشد (365 برابر
دستمزد روزانه) 20% معدل دستمزد سالانه, محاسبه پایه دستمزد سالانه خواهد شد.
(تا سقف 1500000 ین)

بیماران قلبی . مغزی

بیماران مبتلا به سکته مغزی یا سکته قلبی که بیماری عروقی محسوب میشود معمولاً ناشی از کهولت سن/ شرایط غذایی/ شرایط زندگی/ مورثی میباشد و بمرور زمان تشدید میشود ولی در مواقعی دلیل اصلی ناشی از کار نیز میباشد.

بیماری های مغزی . قلبی در صورتیکه [آشکارا به جهت فشار بیش از حد] کار باشد مشمول دریافت مقرری یا خسارت از بیمه حوادث کاری خواهد بود.



[فشار بیش از حد] به فشاری گفته میشود که از نظر تجربه پزشکی ، تشدید و تغییر بیماری قلبی و مغزی، بیش از اندازه تغییراتی که در سیر طبیعی میباشد بوجود بیاید بطوریکه از دیدگاه شخص ثالث نیز کاملاً بوضوح قابل تشخیص باشد.

<بیماری مشمول>

○ بیماری عروق مغزی

- خونریزی مغزی
- خونریزی آرکنویید

○ بیماری عروق کرونر قلبی

- سکته مغزی
- انسفالوپاتی فشار خون بالا

- سکته قلبی
- آنژین

- ایست ناگهانی (ایست قلبی)
- تشریح آنوریسم آنورت

[شرایط تایید بیمه حوادث]

در صورتیکه هرکدام از شرایط قید شده را داشته باشد مورد تایید قرار خواهد گرفت.

1. وقوع اتفاق غیر منتظره

در فاصله قبل از بروز بیماری تا روز قبل از بروز آن ، از لحاظ زمان / مکان وضعیت غیرمنتظره بودن آن بوضوح مشخص باشد.

چنانچه ارتباط مستقیم با حادثه جانی که در حین کار رخ داده بوده وجود داشته و بوضوح فشار روانی تاثیر روی آن داشته و یا در اثر انجام عملیات نجات و یا اقدامات از این قبیل که عامل آن حادثه جانی در حین کار بوده ، فشار روانی بوضوحی روی آن بوده.

2. انجام کار سنگین در مدت کوتاه

انجام کار سنگین بخصوص در زمان مجاورت ابتلاع بیماری

(1) چنانچه قبل از ابتلاع تا روز قبل کارهایی بیش از حد سنگین انجام داده شود. (2) حتی در صورتیکه آن کارها بعنوان کاری بیش از حد سنگین مورد تایید قرار نگرفت نیز ، در صورتیکه که از یک هفته قبل از ابتلاع پیوسته کار بیش از حد سنگینی انجام شده باشد ، میتوان عامل بیماری را در ارتباط در آن دانست.

3. انجام کار سنگین به مدت طولانی

قبل از ابتلاع انجام کار سنگین به مدت طولانی به طوری که به وضوح انباشتگی خستگی محسوب شود

به هر اندازه کار سنگین بیش از ماهی 45 ساعت باشد به همان نسبت باعث افزایش ارتباط به ابتلاع خواهد شد ، انجام کار به مقدار بیش از 100 ساعت در ماه و یا اضافه کاری با میانگین 80 ساعت در 2 الی 6 ماه کار خارج از حد درصد ارتباط کار و بیماری را افزایش خواهد داد.

✳ در مورد 2 و 3 بغیر از ساعت کار بیش از حد نحوه کار و امثال آن (کار بدون زمان مشخص / گرفتار شدن ساعات طولانی کار / ازدیاد مسافرت کاری / کار شیفتی / شبکاری) وضعیت محیط کار (محیط کار گرم / پرصد / اختلاف ساعت) از لحاظ روانی ، فشار و استرس کاری محسوب شده و این موارد دلیلی برای فشار روانی در نظر گرفته خواهد شد.

اختلالات روانی

اختلال روانی در اثر فشارهای خارجی که باعث ایجاد استرس روی اعصاب و روان ایجاد شده و به نسبت به خصوصیات فردی هر کس مقدار قوت و ضعف آن مختلف میباشد. بنابراین در صورتیکه بیماری ناشی از [استرس قوی روانی کاری] باشد مشمول بیمه حوادث کاری خواهد بود. ※ [استرس قوی روانی کاری] به استرسی گفته میشود که باعث احتمال ایجاد اختلال روانی و عصبی شود

[شرایط تایید بیمه حوادث]

در صورت دارا بودن کلیه شرایط زیر شامل بیمه حوادث کاری خواهد بود.

1. مقدار اختلال روانی باید تا حد استاندارد تایید شده باشد.

در بند 10 اصلاحیه بین المللی تفکیک بیماری (ای سی دی 10) بند V [اختلال روانی و اعمالی] شامل اختلالات روانی (زوال عقلی و جراحی سطح خارجی سر را مشمول نمیشود) (مثال) افسردگی / واکنش به استرس حاد

2. قبل از ابتلاع به اختلال روانی حداقل برای مدت 6 ماه باید وجود فشار روانی و استرس قوی ناشی از کار مورد تایید قرار بگیرد.

(مثال) آزار شدید / اذیت / خشونت جسمی / محتوای نوع کار / اتفاقی که باعث تغییر مقدار چشمگیر کار شود. و سایر موارد ※ در صورتیکه آزار و اذیتی مانند آزار جنسی به کرات از 6 ماه قبل از ابتلاع به بیماری آغاز شده و تا زمان ابتلاع به بیماری ادامه داشته باشد، از زمان آغاز آزار در نظر خواهد گرفته شد.

3. اختلالات روانی که عامل آن مسائل شخصی و غیر کاری باشد مشمول بیمه نخواهند بود.

از آنجائیکه احتمال میرود مسائل شخصی (طلاق/ جدایی از همسر و غیره) و مسائلی که نه برای خود کارگر بلکه برای اعضای خانواده (مانند مرگ همسر/ فرزند/ والدین / خواهر یا برادر) رخ داده ممکن است باعث ابتلاع به چنین اختلالی شده باشد بنابراین این مورد با دقت مورد بررسی قرار خواهد گرفت. سابقه اختلال روانی یا اعتیاد به الکل و اینکه علل بیماری شخصی بوده یا خیر، بعد از بررسی دقیق اعلام شده و در صورتیکه بنظر بیاید عامل آن دلیل دیگری داشته باشد با دقت بیشتری تشخیص داده خواهد شد.

اختلال یا معلولیت دست یا بازو

مورد استفاده قرار دادن بیش از حد بازو و دست، احتمال ایجاد التهاب گردن در کتف/ بازو / دست / انگشت و همینطور در مفاصل را باعث خواهد شد. اختلال یا معلولیت دست یا بازو به چنین نارسایی هایی گفته میشود.

<نام بیماریها>

- اختلال عضلات (داخلی) سندرم
- اختلال عضلات سندرم آرنج
- التهاب تاندونها
- التهاب در داخل استخوان بازو
- التهاب مفاصل دست
- سندرم تونل مچ دست
- گرفتگی عضلات

[شرایط تایید بیمه حوادث]

در صورت دارا بودن کلیه شرایط زیر شامل بیمه حوادث کاری خواهد بود.

1. چنانچه ابتلاع به بیماری دست یا بازو و غیره ناشی از انجام کار سنگین به مدت طولانی حداقل (بیش از 6 ماه) تشخیص داده شود.

عمدتاً مشمول کارهای زیر میشود

- 1 تکرار یک نوع حرکت کاری با دست یا بازو
- 2 چنانچه انجام کار در حالتی که دست و بازو رو به بالا قرار دارد.
- 3 چنانچه محدودیت در حرکت گردن و کتف که باعث اختلال در وضعیت ایستادن کند.
- 4 انجام کاری که باعث ایجاد فشار بر یک نقطه از دست یا بازو کند.

✳ منظور از دست و بازو و غیره قسمت پشت سر/ گردن/ عضلات کمر / شانه / بازو/ ساعد / دست / انگشتان دست میباشد.

2. انجام کار سنگین قبل از ابتلاع به بیماری

وضعیت کارهای سنگینی که تا 3 ماه قبل از ابتلاع به بیماری به بازو دست و غیره فشار آورده باشد طبق موارد زیر میباشد.

* چنانچه مقدار کار انجام شده یکسان باشد در صورتیکه جنسیت کارگر یکسان بوده و شرایط سنی هم نزدیک باشد ولی مقدار کار طرفی 10% بیشتر انجام شود. و مدت آن حداقل 3 ماه طول بکشد.

* چنانچه مقدار کار انجام شده متغیر باشد.

- 1 از مقدار کار معمول روزانه 20% بیشتر بوده و مدت آن 10 روز در ماه باشد و این مدت 3 ماه متوالی ادامه داشته باشد. (مقدار کل کار ماهانه به اندازه مقدار کار عادی نیز مورد قبول میباشد)
- 2 از ساعت کار معمول روزانه 20% بیشتر بوده و مدت آن 10 روز در ماه باشد و این مدت 3 ماه متوالی ادامه داشته باشد. (معدل ساعات کار عادی روزانه نیز مورد قبول میباشد)

✳ تشخیص بیش از حد بودن کار، فقط شامل مقدار کار نمیشود و موارد زیر نیز در نظر گرفته خواهد شد
ساعات طولی کار، ادامه زمان کاری/ اضطراب بیش از حد / تنظیم کردن سرعت کار با سرعت دیگران/ نامناسب بودن محیط کاری
حمل بار بیش از حد سنگین/ وارد آوردن قدرت

3. تایید پزشکی، همخوانی داشتن مسیر طی بیماری و ابتلاع به آن در اثر انجام کار بیش از حد

کمر درد

حق بیمه که شامل کمردرد شود از لحاظ پزشکی به 2 قسمت تقسیم شده که هرکدام در شرایط بیمه حوادث کاری تعیین شده است.

[شرایط تایید بیمه حوادث]

1. کمردردی که عامل آن حادثه کاری باشد

کمر دردی که شرایط 1 و 2 زیر را داشته باشد.

- 1 ناراحتی کمری که در اثر فشار شدید و ناگهانی کاری و درحین انجام کار بوقوع پیوسته باشد.
- 2 تشدید ناراحتی مجدد / بیماری های زمینه ایی که بوضوح در اثر فشاری که به کمر وارد شده و لزوم تایید آن از لحاظ پزشکی

2. کمردردی که عامل آن حادثه کاری نباشد

کمر دردی که بجهت فشار بیش از حد به کمر در طول کار ، کارگر ایجاد شده باشد و بوضوح عامل آن وضعیت و مدت کار تشخیص داده شود.

کمر دردی که عاملی به غیر از حادثه کاری میباشد به 2 بخش تفکیک کرده و تشخیص داده میشود.

◇ کمر درد ناشی از خستگی عضلات

- کمر دردهایی که در اثر کار نسبتاً کوتاه مدت (بیش از 3 ماه) و ناشی از خستگی عضلات تشخیص داده شود طبق موارد زیر مشمول دریافت بیمه حوادث کاری خواهد بود.
- * کارهایی که حمل بار بیش از 20 کیلوگرم و یا اشیاء با اوزان متفاوت در وضعیت کمری خم شده انجام میشود
 - * کاری که به مدت ساعات طولانی، کمر در وضعیت نامناسب و غیر طبیعی قرار داشته باشد.
 - * کاری که بمدت طولانی قادر به بلند شدن نبوده و در یک حالت یکنواخت انجام گیرد.
 - * کاری که کمر درحالت لرزش شدید بوضوح قرار گرفته ، و در زمان طولانی ادامه داشته باشد.

◇ کمردرد ناشی از تغییرات شکل استخوان

- کمردردهایی که در اثر کار با بار سنگین بمدت طولانی (بیش از 10 سال) ادامه داشته و باعث تغییر شکل استخوان کمر شود مشمول دریافت حق بیمه حوادث کاری خواهد بود.
- * حمل و استفاده بار بیش از 30 کیلوگرم در یک سوم ساعات کاری روزانه
 - * حمل و استفاده بار بیش از 20 کیلوگرم در نصف ساعات کاری روزانه

✳ جهت مورد تایید قرار گرفتن مشمولیت تغییر شکل استخوان از سوی بیمه حوادث کاری ، تاکید میشود که این مورد فقط شامل تغییر شکل استخوانی میباشد که بوضوح مشخص باشد که آن تغییر شکل ناشی از کهولت سن نمیباشد.