

働き方・休み方 改善 ハンドブック

宿泊業 (旅館・ホテル業編)



効率的な働き方を実現し、
若者にとって魅力ある業界に！



会社

両方イキイキ

人

働き方・休み方 改善 ハンドブック

宿泊業（旅館・ホテル業編）

～効率的な働き方を実現し、
若者にとって魅力ある業界に！～



目次

はじめに	2
I. 旅館・ホテル業を取り巻く環境	3
II. 効率的な働き方を実現するための施策 ～ 3つの柱と7つのテーマ ～	6
III. 働き方・休み方 取組施策のポイント ～ 事例とともに ～	7
IV. ピックアップ事例	22



はじめに

このハンドブックは、旅館・ホテル業において、働き方・休み方を見直して、イキイキと働く人材とともに、効率的な経営を目指したいという方のために作成されたものです。

旅館・ホテル業の皆様の中には、「朝早く、夜遅い」「お休みを取りにくい」「離職者が多く、人材が定着しない」ことを、サービス業として仕方のないことと考えていらっしゃる方もいるでしょう。しかし、そのような中でも、工夫を凝らして、顧客評価を下げることなく働き方・休み方の改善を行い、効率的な経営とメリハリのある働き方を実現している旅館・ホテルもあります。

このハンドブックでは、様々な旅館・ホテルの事例とともに、効率的な働き方を実現するための具体的な取組を解説していきます。

働き方・休み方の改善は、これから旅館・ホテル業界を支える若者の確保・定着や、生産性の向上に悩む旅館・ホテルの経営者の皆様にとっても、大きなメリットのある取組です。

まずは経営者の皆様から働き方・休み方改善の重要性を理解し、自らが率先して、働き方・休み方の見直しに取り組むことで、会社・従業員の双方にメリットのある効率的な働き方を実現しましょう。そして、旅館・ホテル業界を、若者にとって魅力ある業界にしていきましょう。

また、従業員の方にも本ハンドブックを手にとっていただき、自らの働き方・休み方について何かしらの気づきを見つけていただく機会としましょう。



働き方・休み方を見直しによって、従業員の意欲向上・人材の確保・定着に効果が期待できます
経営者が率先して、「仕事と生活の調和」施策を推進しましょう