

非正規労働者総合支援事業推進費

# 非正規労働者総合支援事業（キャリアアップハローワーク等）の概要

派遣労働者をはじめとした非正規雇用労働者は、能力・経験や求職活動のノウハウ不足等により、安定した職業に移行できない状況にあることから、非正規雇用労働者の集中する地域において、「キャリアアップハローワーク（非正規労働者総合支援センター）」及び「キャリアアップコーナー（非正規労働者総合支援コーナー）」を設置し、安定した職業に就くことを希望する非正規雇用労働者のニーズや能力等に応じて、様々な就労支援をワンストップで提供。

- 平成20年度補正予算により、リーマンショック後の非正規雇用労働者の「雇止め」等に対応するために創設、大都市部等非正規雇用労働者の多い地域に順次設置。
- 平成25年度設置数：キャリアアップハローワーク（32か所）、キャリアアップコーナー（66か所）

労働者派遣の中途解除等により離職した派遣労働者等

社員寮の退去を余儀なくされた住居不安定な者

派遣先での直接雇用を希望する離職前の派遣労働者等

ワンストップで支援

就職支援

- ① 担当者制によるきめ細かな職業相談・職業紹介（正規就労支援プログラム）
- ② ジョブ・カードを活用したキャリア・コンサルティング等
- ③ 求職者のニーズ、能力等に応じた個別求人開拓
- ④ 各種セミナー・就職面接会の開催 等

能力開発

- ① 公共職業訓練や求職者支援訓練の受講相談・キャリア・コンサルティング
- ② 職業訓練中の生活支援制度（職業訓練受講給付金及び求職者支援資金融資）の相談

住宅支援等

- ① 廃止決定していない雇用促進住宅等への迅速な入居あっせん
- ② 地方自治体との連携及び専門家の巡回による生活支援（心の健康相談、多重債務相談等）を実施 等

安定した就職・雇用維持

# 事業実績

予算額が減少する中、正規就労支援プログラムによる支援開始者数及び就職率は向上。

		22年度	23年度	24年度	25年度
設置数					
①キャリアアップ ハローワーク		① 32	① 32	① 32	① 32
②キャリアアップ コーナー		② 43	② 49	② 62	② 66
予算額（百万円）		3,297	3,119	2,996	2,094
執行額 （百万円）		2,358	2,429	2,741	—
正規就労 支援プロ グラム （人）	支援開始 者数	21,662	34,957	41,753	—
	就職者数	13,806	23,265	29,481	—

【参考】 24年度から設置		24年度	25年度
設置数			
①わかもの ハローワーク		① 3	① 3
②わかもの支援 コーナー		②50	②50
予算額（百万円）		2,011	1,909
執行額 （百万円）		1,629	—
実績 （人）	新 規 登録者数	130,656	—
	就職者数	60,870	—

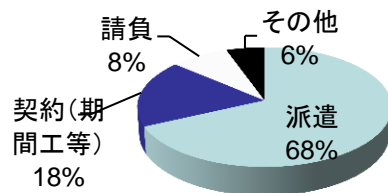
# ターゲット層及び役割の変化

## リーマンショックを契機として発生した派遣労働者等の雇止め

### →フリーター等を含めた若年層の就業形態全体の問題へ

#### ○ 派遣労働者等の雇止め等が短期間に大量に発生

平成21年2月 15.8万人（うち派遣 10.7万人、期間工等 2.9万人）



\*労働局・ハローワークによる聞き取り調査。

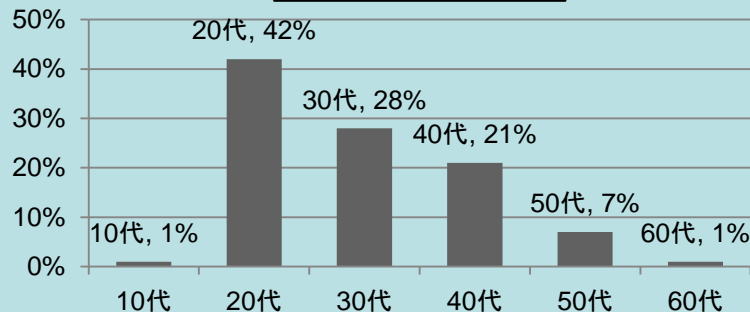


#### 【最近の状況】

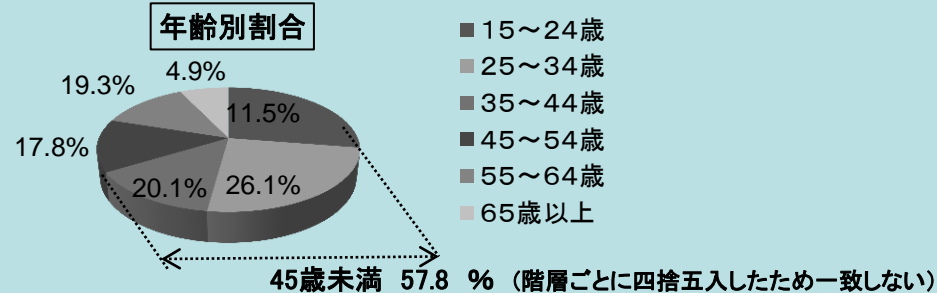
- キャリアアップハローワーク利用者の年代は約7割が20代、30代の若年層（H24.10 アンケート調査）
- 非正規で働く労働者の割合は3割を超え、過去最高の水準（2012年 35.2%）
- 不本意非正規（計348万人※）のうち45歳未満の者の割合が57.8%となっており、若年層の割合が高い。

※ 非正規労働者のうち就業形態を選んだ理由が「正規の職員・従業員の仕事がないから」と回答した者

H24.10 アンケート調査



年齢別割合



（資料出所）総務省「労働力調査（詳細集計）」平成25年1月～3月期平均

# わかものハローワークにおける支援策

- 東京・愛知・大阪の3都府県に「わかものハローワーク」を設置（平成24年10月）
- 概ね45歳未満で正規雇用での就職を希望するフリーターなどの求職者を支援
- わかもの支援コーナー（50か所）を設置

## 支援内容

- ①初回利用時のプレ相談
- ②担当者制によるマンツーマンでの個別支援  
キャリア・コンサルティング、模擬面接、履歴書の添削、職業紹介等
- ③正規就職に向けた各種支援メニュー
  - ・セミナーの定期的開催
  - ・フリーター等の採用に積極的な企業による就職面接会
  - ・企業見学の機会の充実
  - ・臨床心理士による心理相談
  - ・グループワーク・カウンセリング等の集団指導
- ④職場定着支援



模擬面接を行い、注意点をビデオで確認

## 【首都圏の施設所在地】

	キャリアアップ ハローワーク	キャリアアップ コーナー	わかものハ ローワーク	わかもの支 援コーナー
埼玉県	大宮	川口、熊谷、川越 浦和、所沢、秩父 春日部、行田、草加 朝霞、越谷	—	大宮
千葉県	柏	千葉、船橋	—	松戸
東京都	新宿	—	渋谷	新宿
神奈川県	相模原	横浜、川崎、平塚、 藤沢、港北	—	横浜
計	4か所	18か所	1か所	4か所

# フリーター等の正規雇用化支援が必要

## ○ 「全員参加型社会」の実現に向けて、「わかものハローワークの充実」等によるフリーター等の正規雇用化支援の強化が必要

「日本再興戦略」(平成25年6月14日閣議決定)(抄)

### 第II. 3つのアクションプラン

#### 一. 日本産業振興プラン

#### 2. 雇用制度改革・人材力の強化

##### ⑤ 若者・高齢者等の活躍推進

すべての人が意欲さえあれば活躍できるような「全員参加の社会」の構築を目指す。特に、我が国の将来を担う若者すべてがその能力を存分に伸ばし、世界に勝てる若者を育てることが重要であり、「若者・女性活躍推進フォーラム」の提言を踏まえつつ、成長の原動力としての若者の活躍を促進する。

##### ○ 若者の活躍推進

- ・ **わかものハローワークの充実**、地域レベルの産学官コンソーシアムの組成による就職可能性を高める訓練コースの開発・実施等によるフリーター等の正規雇用化支援や、NPO等による就労に向けた相談支援などニートの就労支援を実施する。

## ○ 主な支援強化策(例)

わかものハローワークを充実し、

- ・ 社会人としての基礎力を付与するためのセミナーの実施
- ・ トライアル雇用や求職者支援制度の活用
- ・ ジョブ・カードを活用したマッチング
- ・ キャリアアップ・職場定着のための相談実施

等、一人ひとりのニーズに応じた支援メニューを提供する。