

## 9 堺市保育部保育運営課無料職業紹介所

堺市保育部保育運営課無料職業紹介所（以下無料職業紹介所）は大阪府堺市子ども青少年局の一部署である保育部保育運営課が所管する無料職業紹介所として平成 25 年 10 月 1 日に開設した。「堺市保育士等就職支援コーディネート事業」（以下コーディネート事業）の一環として堺市が直営で運営し、保育士有資格者（市内公立保育所元職員）をコーディネーターとして1人配置している。開所時間は月曜日～金曜日の9時～17時30分、市内の民間認可保育所に就職を希望する保育士、看護師、栄養士、調理員を対象として支援を実施している。

### 1 無料職業紹介所と潜在保育士対象研修の取組内容

コーディネート事業の主な内容は、求職・求人登録、相談対応（潜在・現職保育士、保育士資格取得希望者、事業所等）、市内民間保育所の求人情報の収集、マッチング等である。「さかい JOB ステーション」<sup>1</sup>やハローワークなど無料職業紹介を実施する他機関と連携しながら効率的な運営に努めている。また保育部保育運営課内の別事業として潜在保育士を対象とした研修を実施し、無料職業紹介所の運営を促進している。市の直営の利点を活かし、コンパクトな事業内容で保育士等の安

定的な確保を図り、市内における安全安心な保育の継続を目指している。

### (1) 就職相談の実施

求職者対象の相談会は市役所内の保育部保育運営課の一角において、毎週火曜日と木曜日の13時～17時に事前予約制で実施している。相談に訪れた求職者にはコーディネーターが対応し、希望に沿った市内の民間保育所を紹介している。開設から平成26年8月時点で102件の求職件数を受け付けた。求職者対象の就職相談は「さかい JOB ステーション」へ出張相談会として毎月第2金曜日の13時～17時に窓口を開設している（事前予約制）。労働局への届出場所と異なるため、就職先の紹介と登録については、後日、市役所に来庁することを勧奨している。開設から平成26年8月までの相談件

【さかいJOBステーションでの出張相談会 広報】

<sup>1</sup> 15歳～39歳までの若年者と全年齢層の女性を対象とした堺市が設置、運営する就職支援施設。

数は 51 件、求人数は 166 件に上る。

## (2) 人材バンクの運営（求職・求人登録）

求職者の登録手続きは以下のとおりである。所定の「求職票」に記入後、窓口に来所し面接を実施した後、「求職票」の内容に基づき、求職者として登録される。求職票は「保育士」と「保育士以外の職種」の 2 種類ある。市役所市政情報センターと区役所区政情報コーナーに設置されており、市のホームページからもダウンロードができる。求人者は「求人票兼労働条件明示書」を募集職種・形態別（保育士・保育士以外の職種、正規職員・臨時職員）に記入する。用紙に記入した後、FAX またはメールにて送信後、登録が完了する流れとなっている。開設以降、平成 26 年 8 月末時点で 53 人の有効

### 【求職者登録申込書（保育士）】

堺市保育士等就職支援コーディネート事業 求職者登録申込書		求職票 (保育士)	
堺市役所 堺市保育士等就職支援コーディネート事業(無料職業紹介事業)の業務運営に関する規程に基づき、次のとおり、求職者として登録を申し込みます。			
記入日	平成 年 月 日	完全受行番号	( )
ふりがな		性別	男性 女性
氏名			
生年月日	昭和・平成 年 月 日	歳	
居住地	(〒 )		
電話番号		携帯電話番号	
メールアドレス			
現在の勤務先	有 無	有の場合は勤務先名	
勤務経験年数	認可保育所の勤務経験(通算 年 ヶ月)		
保育士登録の状況	<input type="checkbox"/> 済 家の事 → <input type="checkbox"/> 済 保育士登録年月日 年 月 日		
最終学歴	<input type="checkbox"/> 文字名(学歴等) <input type="checkbox"/> 短期大学卒業(学歴等)		
職歴 (兼職内容)	現在から直近の履歴をお書きください。 ① 年 月 から 年 月 まで ② 年 月 から 年 月 まで ③ 年 月 から 年 月 まで		
希望する 求人条件	【希望する勤務地】 全域・堺区・中区・東区・西区・南区・北区・東港区 【希望する勤務形態】 正規職員・臨時職員・兼職のみでも可 【希望する就業時間】 時 分 ~ 時 分 【希望する休みの曜日】 月・火・水・木・金・土・日 祝日 その他( ) 【その他希望】		
その他の資格・免許取得状況	① 取得日 年 月 日 ② 取得日 年 月 日 ③ 取得日 年 月 日		
求職票有効期限	平成 年 月 日		
※堺市は、当求職票により収集した個人情報、履歴紹介の目的にのみ使用します。			
同意書			
私は、上記により堺市保育士等就職支援コーディネート事業(無料職業紹介事業)に求職者登録の申込をするにあたり、次の事項に同意します。			
(1) 市内の保育所から求人のために優先提供の依頼があった場合、本申込書写しを保育所に提供すること。			
(2) 申込内容に変更があった場合、速やかに変更届出を行うこと。			
(3) 堺市が半年以上、私と連絡がとれない場合、私の同意なく登録を削除すること。			
(4) 求職者登録を申し込みすることにより、紹介・就労を約束されるものではないこと。			
(5) 本申込書(堺市保育士等就職支援コーディネート事業(無料職業紹介事業))の業務運営に関する規程に定める事項に関すること。			
平成 年 月 日	署名(自署)		

求職登録と 11 保育所 28 件の有効求人登録があった。

## (3) マッチングの実施

マッチングは、紹介から面接日時の調整、紹介状を発行するまでになる。基本的には窓口に来所し、面談を実施した求職者を対象にしている。コーディネーターは勤務条件や通勤条件の詳細な希望をすべて聞くことを心がけており、通勤経路や希望する保育担当年齢など求人票に記載されない情報は、マッチングにおいて重要な要素となる。見学の勧奨もできる限り行っている。

## (4) 広報周知の実施

コーディネート事業と潜在保育士対象の研修について広報周知に取り組んでいる。市の広報誌に加え、地域のフリーペーパー（無料情報誌）に「保育所への就職お手伝いします（無料職業紹介事業）」の見出しで事業内容を掲載するほか、折り込みチラシの求人情報誌に事業内容と共に出張就職相談会の実施を告知するなど、市政が所管する広報の枠に留まらない周知を積極的に行っている。保育士就職・復職支援研修の実施と共に無料で受講できる点を記載するなど、求職者の不安を払拭しながら、参加がしやすい講座の趣旨を記している。また無料職業紹介所の開設に際し直通専用電話を付設し、電話番号は“072 - 228 - 0194 (ほいくしょ)”と指定した。

【求人情報誌(折り込みチラシ)で相談会を告知する】

**堺市内 堺市の就職支援事業**  
**あなたの就職を徹底的にサポートします!**  
**堺市内の民間保育園のご紹介。お気軽にお越しください。**

- 堺市では、市内の民間保育園に就職を希望する方を対象に、就職あっせんを行います。対象職種は、保育士、栄養士、看護師、調理師、経理・事務、正社員、臨時、学童施設等。
- ただし、保育園の求人状況により紹介できない場合もあります。
- また、保育園での仕事に興味のある方や、保育士資格の取得をめざす方、現在保育園で働いている方などからの相談に応じます。
- 就職への不安や心配ごとなど、お気軽にご相談ください。
- 下記のとおり、「保育のお仕事相談DAY」を開催します。

**8月8日(金)**  
**相談会を実施!**

堺市 堺市  
 SAKAI CITY

堺市 保育運営課  
 〒590-0078 堺市堺区南瓦町3番1号  
 ☎072-228-0194(昼間のみ) 担当/新井久保

(5) 潜在保育士対象研修の実施

潜在保育士を対象とした就職・復職研修は平成 25 年度と平成 26 年度に実施した。平成 25 年度は委託事業として 2 回実施し、保育士としてのスキルアップを目的とした遊びの学習とコミュニケーション能力の向上を図る内容であった。なお、参加者中 11 人が平成 25 年度途中(7 人)あるいは平成 26 年 4 月から(4 人)保育士として就業した。保育現場への就職及び復帰する準備段階として、研修は一定の役割があった。平成 26 年度は市直営で 3 回実施し、内容は実践で役立つ知識を重視した。公立保育所の所長経験者を講師に設定し、参加対象者は認可外保育施設に勤務する保育士にも広げ、堺市全体の保育の質の向上を図ることを目的とした。

【潜在保育士対象研修 平成 26 年度実施プログラム】

月日	時間	領域	主な内容	参加者
6 月 16 日 (月)	14:30~ 15:30	保育所保育 指針(健康と 安全) 子育て支援	保育所における地域支援・ 保護者支援 子どもの事故の予防と対策	19人
	15:40~ 17:00	食事と栄養	離乳の進め方に関する最 近の動向 食育のポイント	
7 月 3 日 (木)	14:30~ 16:00	小児保健	健康観察のポイントと応急 手当 SIDS・子どもに多く見られる 症例と対策	19人
	16:10~ 17:00	保育所保育 指針(保育の 計画)	虐待の早期発見と予防 保育の計画	
10 月 27 日 (月)	14:30~ 16:00	気になる子ども と家庭への かかわり方	乳幼児期の発達 発達が気になる子どもへの かかわり方	16人
	16:10~ 17:00	保育所保育 指針と保育内 容(環境とあ そび)	安心安全な保育環境 あそびの実際	

2 無料職業紹介所の特徴・工夫点

コーディネーターの役割が最大の特徴である。コーディネーター自身の経験に基づいた親身で的確なアドバイスによる相談業務とマッチングは、求職者が抱く育児との両立に対する不安の解消やビジネスマナーとしての言葉遣い、身だしなみなど、潜在保育士が就職・復職に際して必要と思われる事柄に対して丁寧に応じている。事業の利用者アンケートには「とても相談しやすかった」「ひとりで職を探すのは不安もあったのでありがたい」等、親しみやすい雰囲気が高評価を得る一方、「市

役所の仲介なので安心して登録できると思った」と市政への信頼感から無料職業紹介所を利用する声があった。

【来庁者アンケートより 一部引用抜粋】

項目	回答
「保育士等就職支援コーディネート事業」についてどこで知りましたか？	さかい広報 チラシを見て 堺市役所のホームページ 短大の先生より紹介
相談員の対応はどうか？	色々な相談にのってもらえて良かった とても相談しやすかった 丁寧で希望を聞いてくれた 親切に対応いただき嬉しかった
相談されてお役にたてることはありましたか？	保育士さんの意見としてお話ししていただき、学ぶことがたくさんあった 正規の求人が来る時を教えていただいた 早速面接をしていただけた話があり、とてもありがたい 退職後の話、過ごし方も聞いてもらえて、心が落ち着いた 市役所の仲介なので安心して登録できると思った
相談時間は十分にありましたか？	親身になって聞いていただき時間が長くなって嫌な雰囲気でもなく話しやすかった 勤務場所や勤務時間等聞いていただいた
感想	とても話しやすく、自分の思っている事など伝えることができた 今までの保育の経験を活かせるような職場で子ども達に関わりたい とても親切に話を下さり、ホッとした 楽しい時間をありがとうございました 初めて来所したが明日面接の話をいただき大変感謝している。ひとりで職を探すのは不安もあったのでとてもありがたい 年齢を重ねているのでなかなか見つかりにくいと思っていたが、自分も子育ての経験を活かして調理の仕事に頑張れる望みがもてそうで嬉しかった

3 無料職業紹介所の実績

平成25年度から平成26年9月末における無料職業紹介所の実績は、求人件数：185件、求職件数：103件、紹介件数：39件、就職件数：25件である。紹介を受けた64%が採用された。

求職者の大多数が育児中のため、正規職員よりも臨時職員でのパートタイム労働を望む割合が多い。ハローワークの求人情報は取り扱う雇用形態が正規職員に限定されるため、就職・復職を諦めていた求職者が、センターを利用し、コーディネーターが求人先に根気強く調整を依頼することで、紹介から採用に至ったケースがある。市の元職員が事業に関わることで研修内容の充実やマッチングの精度の向上、保育課との連携が取れている。

【堺市無料職業所実績 平成25年度～平成26年度(9月末)】

年度	求人件数	求職件数	紹介件数	就職件数
平成25年度	122	68	30	20
平成26年度 (4月～9月末)	63	35	9	5
合計	185	103	39	25

4 無料職業紹介所の課題

事業の促進に当たっての課題は広報周知に対する潜在保育士の応答が少ない点である。前述したように市広報誌やフリーペーパー等で呼びかけを行っているが、抜本的な対策が取れておらず、研修等の参加者は想定より少ない。また近隣の関係機関との連携体制も課題である。指定保育士養成施設(市内4校のほか近隣市内)に対し、在校生及び卒業生への事業周知と登録への協力を求め、さらに保育士登録事務を所管する大阪府へも度々協力を要請しているが、いずれも連携体制を築くことが難しい。潜在保育士へ更なるアプローチをする手段が得られておらず、無料職業紹介事業の促進に結びつかない。