

平成 21 年 10 月 15 日

キャリア交流プラザ事業(市場化テスト)実施状況に関する中間調査について

市場化テスト評価委員会

## 1 事業概要

キャリア交流プラザ事業は、中高年ホワイトカラー求職者、壮年技術者及び中高年長期失業者を対象として、セミナー等の求職活動に有用な知識等の付与、経験交流、キャリアコンサルティング等を集中的に実施することにより、再就職の促進を図るものであり、全国 15 か所で実施している。このうち 8 か所について、平成 19 年度から平成 21 年度を実施期間として市場化テストの民間競争入札による民間委託を実施しているところであり、今般、平成 19 年度における事業の実施状況及び平成 20 年度の支援対象者のうち平成 20 年 12 月までに支援を開始した者の就職状況について、中間調査を行った。

## (1) 実施箇所

北海道、埼玉、東京、神奈川、新潟、愛知、京都、福岡

## (2) 事業の実施期間

平成 19 年 4 月から平成 22 年 3 月までの 3 年間の事業実施期間のうち、平成 19 年度における実施状況(平成 19 年 4 月から平成 20 年 3 月までの 1 年間に支援を開始した支援対象者に対する支援の実施状況をいう。以下同じ。)及び平成 20 年度の支援対象者のうち平成 20 年 12 月までに支援を開始した者の就職状況について調査を行った。

## (3) コースの定員規模、比較対象地域

実施箇所	1期あたりの定員規模	比較対象地域 (国による実施箇所)
東京	50 人	大阪
北海道、愛知、福岡	30 人	宮城、広島
埼玉、神奈川、新潟、京都	20 人	千葉、長野、兵庫、熊本

## (4) コースの種類と年間の期数

年間のコース数は 14 期。コースの種類とその期数は以下のとおり。

- ① 中高年ホワイトカラーコース(概ね 45 歳以上 60 歳未満)……………10～12 期
- ② 壮年技術者コース(概ね 30 歳以上 45 歳未満)…………… 1～3 期
- ③ 中高年長期失業者コース(概ね 45 歳以上 60 歳未満、1 年以上の失業者)… 1～3 期

## (5) 支援の内容

- ① セミナー・ガイダンス

- ② 経験交流(登録者相互の情報交換、相互の心理的なサポート)
- ③ キャリアコンサルティング
- ④ 職業紹介その他の就職支援

(6) 実施要項上の目標

支援開始後 6 ヶ月時点までの間の就職率(支援対象者のうち雇用保険被保険者資格を取得した者及び自営を開始した者の割合)55%以上。

2 受託事業者等の概要

実施箇所	北海道	埼玉	東京	神奈川
社名	(株)ネクストキャリア* <sup>1</sup>		(株)ヴェディオール・キャリア* <sup>2</sup>	(株)ネクストキャリア
本社	東京都千代田区内幸町 1-1-7 大和生命ビル 9 階		東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニュー オータニガーデンコート 21 階	(略)
設立	昭和 59 年 5 月		平成 11 年 7 月	(略)
主な業務内容	再就職支援、職業紹介、人材派遣、人事コンサルティング		人材紹介、再就職支援、EAP(従業員支援プログラム)、人事コンサルティング業務	(略)
落札価格(税込み)	89,250,000 円	79,380,000 円	112,014,000 円	85,829,625 円
企画書に掲げた目標	就職率 65%	就職率 65%	就職率 平成 19 年度 63% 平成 20 年度 64% 平成 21 年度 65%	就職率 65%

	新潟	愛知	京都	福岡
社名	(株)アルプスビジネスクリエーション 新潟	(株)ネクストキャリア		
本社	新潟県長岡市東高見 1-3-5	(略)		
設立	平成 7 年 10 月	(略)		
主な業務内容	人材派遣、人材紹介、就職支援	(略)		
落札価格(税込み)	75,600,000 円	67,200,000 円	65,992,500 円	84,997,500 円
企画書に掲げた目標	就職率 75%	就職率 70%	就職率 65%	就職率 65%

\*<sup>1</sup> 落札時の社名は「(株)ブライトキャリア」であった(平成 20 年 4 月に社名変更)。

\*<sup>2</sup> 現在の社名は「ランスタッド(株)」となっている(平成 21 年 10 月に社名変更)。

### 3 実施結果の評価方法等について

本事業の民間競争入札実施要項(以下「実施要項」という。)において、以下の評価指標を掲げている。

- ① 支援開始後 6 ヶ月までの間における就職件数\*<sup>3</sup>
- ② 支援開始後 6 ヶ月までの間における就職率
- ③ 求職者の希望する雇用形態及び就職後の雇用形態
- ④ 就職後の賃金水準の変化
- ⑤ 再就職先に対する満足度
- ⑥ 再就職先での定着状況
- ⑦ プラザ事業の各サービスに対する利用者の満足度
- ⑧ 事業の運営に要した経費

今回は、平成 19 年度における事業に係るこれら指標について、民間委託による実施地域(以下「民間地域」という。)と、国による実施地域(以下「国地域」という。)との比較を行う。また、平成 20 年度における事業のうち、平成 20 年 12 月までに支援を開始した対象者に係る①、②の指標について比較を行う。

---

\*<sup>3</sup> 評価の対象となる就職

- ・①雇用保険被保険者資格を取得したもの(支援の開始から満 7 か月となる日の属する月の末日までに取得したもの。)、②自営を開始したもの。
- ・受託事業者が自ら雇用した場合を除く。
- ・トライアル雇用による就職は、トライアル雇用を経て常用雇用へ移行した段階で就職と見なす。

#### 4 平成 19 年度における実績

##### (1) 支援開始後 6 ヶ月までの間における就職件数、就職率

##### ア 実施要項上の就職率の目標との比較【別紙 1-1 参照】

確保されるべき事業の質として定められた支援開始後 6 か月までの間における就職率が 55%以上であるのに対し、平成 19 年度における状況は次のとおりであった。

(表 1)実施要項上の就職率の目標と実績の比較

定員	民間地域				国地域			
	実施箇所	就職件数	就職率	目標との差(ポイント)	実施箇所	就職件数	就職率	目標との差(ポイント)
50	東京	218	37.6%	▲17.4	大阪	418	62.7%	7.7
30	北海道	205	50.6%	▲4.4	宮城	218	60.1%	5.1
	愛知	181	63.5%	8.5	広島	197	56.8%	1.8
	福岡	174	50.9%	▲4.1				
	平均	186.7	54.3%	▲0.7	平均	207.5	58.5%	3.6
20	埼玉	132	47.1%	▲7.9	千葉	150	56.6%	1.6
	神奈川	108	51.7%	▲3.3	長野	198	70.2%	15.2
	新潟	157	54.7%	▲0.3	兵庫	112	58.9%	3.9
	京都	166	58.7%	3.7	熊本	172	61.4%	6.4
	平均	140.8	53.2%	▲1.8	平均	158.0	62.1%	7.1
	合計	1,341	50.2%	▲4.8	合計	1,465	61.2%	6.2

##### イ 受託事業者が設定した目標と実績の比較【別紙 1-1 参照】

民間実施箇所に係る就職率について、受託事業者が設定した目標との差は以下のとおりであった。

(表 2)受託事業者が設定した目標と実績の比較

定員	実施箇所	就職率 (実績)	目標	目標との 差(ポイント)
50	東京	37.6%	63%	▲25.4
30	北海道	50.6%	65%	▲14.4
	愛知	63.5%	70%	▲6.5
	福岡	50.9%	65%	▲14.1
20	埼玉	47.1%	65%	▲17.9
	神奈川	51.7%	65%	▲13.3
	新潟	54.7%	75%	▲20.3
	京都	58.7%	65%	▲6.3

ウ 支援コース別の就職率【別紙 1-2～1-4 参照】

支援コース別の就職率は、以下のとおりであった。

(表 3) 支援コース別就職率

	民間地域	国地域
中高年ホワイトカラーコース	49.8%	60.5%
壮年技術者コース	58.1%	74.9%
中高年長期失業者コース	49.5%	42.7%

エ 前年度との比較【別紙 3 参照】

就職率について、前年度(平成 18 年度市場化テストモデル事業)との比較は、以下のとおりであった。

(表 4) 就職率の前年度との比較

定員	民間地域				国地域			
	実施箇所	就職率		差 (ポイント)	実施箇所	就職率		差(ポイント)
		18 年度	19 年度			18 年度	19 年度	
50	東京	46.9%	37.6%	▲9.3	大阪	62.0%	62.7%	0.6
30	北海道	48.1%	50.6%	2.6	宮城	47.9%	60.1%	12.2
	愛知	59.8%	63.5%	3.7	広島	61.2%	56.8%	▲4.5
	* 福岡	53.7%	50.9%	▲2.8				
	平均	53.2%	54.3%	1.0	平均	54.5%	58.5%	3.9
20	埼玉	50.9%	47.1%	▲3.8	千葉	56.9%	56.6%	▲0.3
	* 神奈川	63.6%	51.7%	▲11.9	長野	53.9%	70.2%	16.3
	* 新潟	68.3%	54.7%	▲13.6	兵庫	64.5%	58.9%	▲5.5
	京都	61.6%	58.7%	▲2.9	熊本	51.5%	61.4%	10.0
	平均	61.3%	53.2%	▲8.2	平均	56.5%	62.1%	5.7
	合計	54.8%	50.2%	▲4.6	合計	57.2%	61.2%	4.0

民間地域のうち、\*印は、平成 18 年度モデル事業においては国地域であった。

(2) 求職者の希望する雇用形態及び就職後の雇用形態【別紙 4 参照】

各キャリア交流プラザ(以下「プラザ」という。民間地域においては受託事業者)において、支援開始後 6 か月時点までの間における支援対象者の就業の状況及びプラザ事業に関する満足度に関するアンケート(以下「アンケート」という。)を実施した\*<sup>4</sup>。アンケートの回

\*<sup>4</sup> 以下、(3)～(4)、(6)についても同アンケートにより把握した。

収率は、民間地域 77.0%、国地域 79.6%であった。同アンケートにより、求職者の希望していた雇用形態及び就職後の雇用形態を把握した。

#### ア プラザ利用前に希望していた雇用形態

支援対象者がプラザの利用前に希望していた雇用形態及び当該希望雇用形態別の回答者の就職率(支援開始後 6 か月時点で就職している者に限る)は、以下のとおりであった。

(表 5) プラザ利用前に希望していた雇用形態と回答者の就職率

(希望雇用形態)	民間地域			国地域		
	回答数	割合	就職率	回答数	割合	就職率
正規の社員・職員	1,680	82.4%	52.4%	1,572	83.0%	59.8%
パート、嘱託、契約社員、準社員等	334	16.4%	55.4%	300	15.8%	63.7%
登録型派遣社員	17	0.8%	58.8%	17	0.9%	70.6%
常用型派遣社員	8	0.4%	50.0%	6	0.3%	83.3%
計	2,039	100.0%	53.0%	1,895	100.0%	60.6%

#### イ 就職後の雇用形態

就職した支援対象者(支援開始後 6 か月時点までに離職した者も含む)の就職後の雇用形態は、以下のとおりであった。

(表 6) 就職後の雇用形態

(就職後の雇用形態)	民間地域		国地域	
	回答数	割合	回答数	割合
正規の社員・職員	681	53.6%	728	55.7%
パート、嘱託、契約社員、準社員等	516	40.4%	490	37.5%
登録型派遣社員	44	3.5%	47	3.6%
常用型派遣社員	13	1.0%	26	2.0%
トライアル雇用中	17	1.3%	17	1.3%
計	1,271	100.0%	1,308	100.0%

(3) 就職後の賃金水準の変化【別紙4参照】

支援開始後6か月時点において就職している支援対象者の就職後の賃金水準の変化の状況は、以下のとおりであった。

(表7) 就職後の賃金水準の変化

(就職後の賃金水準の変化)	民間地域		国地域	
	回答数	割合	回答数	割合
増加	174	16.3%	172	15.0%
変わらない	135	12.6%	141	12.3%
減少	761	71.1%	833	72.7%
計	1,070	100.0	1,146	100.0%

(4) 再就職先に対する満足度【別紙4参照】

支援開始後6か月時点において就職している支援対象者の現在の雇用形態等、賃金その他の満足度の状況は、以下のとおりであった。

(表8) 再就職先に対する満足度

(満足度)	民間地域		国地域	
	回答数	割合	回答数	割合
満足	397	36.9%	433	37.7%
どちらとも言えない	319	29.6%	329	28.6%
不満	360	33.5%	387	33.7%
計	1,076	100.0%	1,149	100.0%

(5) 再就職先での定着状況【別紙1-1、別紙3参照】

ア 定着率

支援開始から6か月時点までの間に就職した支援対象者の、支援開始から満9か月となる日までの雇用又は自営の継続状況\*<sup>5</sup>は、以下のとおりであった。

(表9)再就職先での定着状況

定員	民間地域				国地域			
	実施箇所	定着率		差 (ポイント)	実施箇所	定着率		差 (ポイント)
		18年度	19年度			18年度	19年度	
50	東京	76.7%	74.8%	▲2.0	大阪	74.8%	78.7%	3.9
30	北海道	76.3%	74.6%	▲1.7	宮城	79.7%	79.8%	0.1
	愛知	77.6%	81.8%	4.2	広島	67.8%	69.0%	1.2
	*福岡	69.4%	74.1%	4.8				
	平均	74.3%	76.8%	2.5	平均	73.1%	74.7%	1.6
20	埼玉	72.5%	84.1%	11.6	千葉	82.6%	80.7%	▲1.9
	*神奈川	78.3%	75.0%	▲3.3	長野	83.8%	83.8%	0.0
	*新潟	81.7%	72.6%	▲9.1	兵庫	81.9%	80.4%	▲1.5
	京都	77.2%	73.5%	▲3.7	熊本	73.4%	80.2%	6.8
	平均	77.9%	76.0%	▲1.9	平均	80.5%	81.5%	1.0
	合計	76.3%	76.1%	▲0.2	合計	76.7%	78.8%	2.1

民間地域のうち、\*印は、平成18年度モデル事業においては国地域であった。

\*<sup>5</sup> 雇用又は自営の継続状況

「雇用」は、雇用保険被保険者資格が喪失されることなく継続していることを確認することにより、また、「自営」は、管轄ハローワークが電話で本人に確認することにより把握。