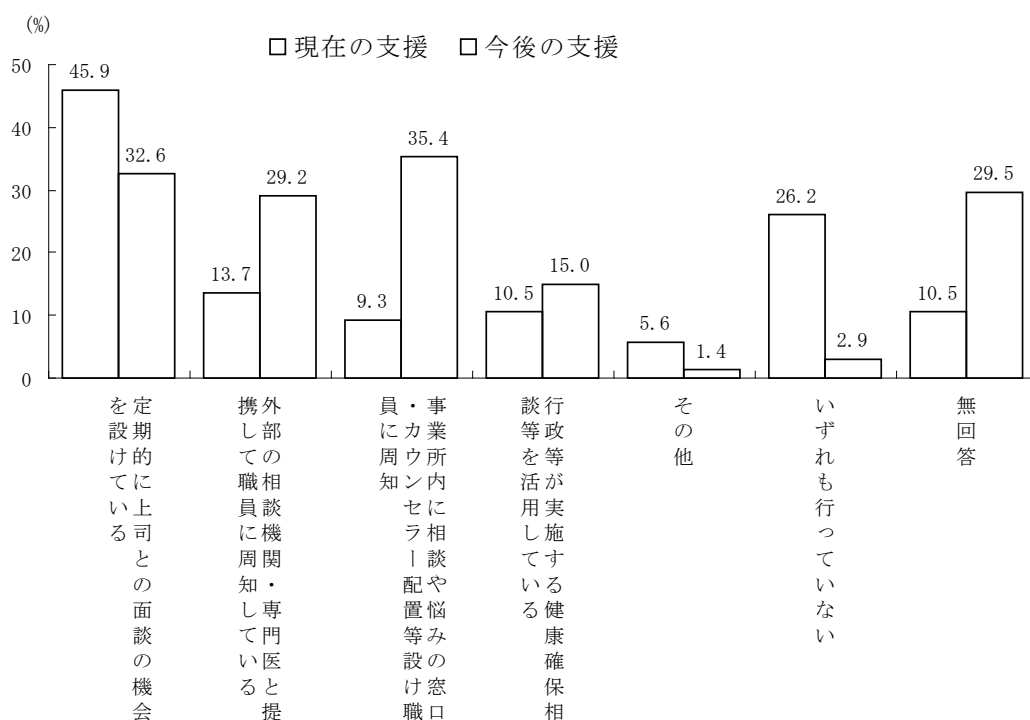


### (3) メンタルケア、リスクマネージメントについて

職員のメンタルケアへの取組状況（複数回答）を聞いたところ、「定期的に上司との面談の機会を設けている」について「現在実施している」事業所は 45.9%と約半数の事業所となっており「今後実施を希望している」事業所も 32.6%となっている。「外部の相談機関・専門医と提携して職員に周知している」について「現在実施している」事業所は 13.7%と少ないが、「今後実施を希望している」事業所は 29.2%となっており事業所のニーズは高い。



また、リスクマネージメントとして、ヒヤリハット、業務災害防止への取組状況（複数回答）を聞いたところ、施設系（入所型）では「災害や事故・ヒヤリハットの報告書の作成・周知」について 91.1%となっており、ほとんどの事業所が取り組んでいる。さらに「労働安全管理等の研修」「作業マニュアルの整備」「他職員とのコミュニケーション指導」について実施している事業所が多い。また、施設タイプ別においては、入所型のほうが通所型よりも実施している割合が高くなっている。

### (4) 雇用管理の課題について

雇用管理の課題について「サービスの質の向上や働きやすい職場づくりのために特に重要だと思うこと」（複数回答）を聞いたところ、8割を超える事業所が「必要な職員数の確保」（81.8%）を課題として考えている。続いて「職員に対するOJTの充実」（68.2%）「採用時の教育・研修の充実」（62.8%）が6割を超え、「発言をしやすい職場づくり」（58.6%）「職