

# 「労働時間相談ダイヤル」相談受理結果

総相談件数 879件

※ 以下の内容はあくまでも相談内容を類型別に集計したものです。

1	相談者	①	②	③	④	⑤	⑥			
		労働者	労働者の家族	使用者	労働組合	その他	不明			
		502	304	3	1	53	16			
2	業種	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
		製造業	鉱業	建設業	運輸交通業	貨物取扱業	農林業	畜産・水産業	商業	金融・広告業
		158	1	60	71	4	1	2	158	38
		⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱
		映画・演劇業	通信業	教育・研究業	保健衛生業	接客娯楽業	清掃・と畜業	官公署	その他の事業	不明
		1	7	26	79	59	14	13	77	110
3-1	就労状況	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦		
		管理職以外の正社員	管理職	期間契約社員	パート・アルバイト	派遣労働者	その他	不明		
		504	82	42	109	23	38	81		
3-2	役職名	①	②	③	④	⑤	⑥			
		チェーン店の店長等	チェーン店の副店長等	本社・支店等の部長等	本社・支店等の課長等	その他	不明			
		14	5	9	31	22	1			
3-3	労基法上の管理監督者とされているかどうか	①	②		③					
		管理監督者とされている	管理監督者とされていない		わからない					
		51	9		22					
4	事業場規模	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦		
		10人未満	10～29人	30～49人	50～99人	100～299人	300人以上	不明		
		114	130	89	80	77	71	318		
5	相談内容(複数回答)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦		
		長時間労働	賃金不払残業	その他の賃金不払	休日・休暇	解雇・退職	管理監督者の取扱い	その他		
		320	400	68	95	50	22	286		

## ○ 労働時間の把握に係る項目

6	労働時間の把握方法(複数回答)	①	②	③	④	⑤	⑥		
		タイムカード等	管理者による管理	自己申告制	把握していない	その他	不明		
		185	28	74	70	29	142		

## ○ 長時間労働に係る項目

7	一か月の総残業時間	①	②	③	④	⑤			
		45時間以下	45時間超～80時間以下	80時間超～100時間以下	100時間超	不明			
		25	92	59	137	7			

## ○ 賃金不払残業に係る項目

8	賃金不払残業の状況	①	②				③		
		残業手当一切なし	残業手当一部不払(複数回答)				その他・不明		
		176	ア 残業手当の一律カット	イ 残業手当の定額払い	ウ 労働時間管理不適切	エ その他	15		
		58	53	71	29	15			
9	一か月の不払残業時間	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	
		20時間未満	20～40時間未満	40～60時間未満	60～80時間未満	80～100時間未満	100時間以上	その他・不明	
		54	102	88	48	29	66	13	