

参考資料

1. 本文参考資料

- 図1 労働力人口の見通し
- 表1 従業員の就業形態
- 表2 現在の仕事を選んだ理由（複数回答）
- 表3 現在の仕事の満足度総括表
- 表4 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）
- 表5 介護職員数（常勤・非常勤）の推移
- 表6 都道府県別介護職員数の推移
- 表7 職種別従業員の過不足状況
- 図2 会社全体で見た人手不足の過不足感（社会保険・社会福祉・介護事業）
- 図3 中小企業における人手不足の現状
- 図4 人手の過不足感の変化（業種別）
- 表8 平成19年度職業紹介状況（有効求人倍率）
- 表9 訪問介護員の短時間労働者の実労働時間
- 表10 派遣労働者の受入れ状況
- 表11 介護職種の賃金等
- 表12 1年間の離職者と離職者の勤務年数（職種別・就業形態別）
- 表13 直前の介護の仕事をやめた理由（複数回答）
- 図5 腰痛など（首や肩、腕などの凝りや痛み）の有無
- 図6 痛みの部位
- 表14 人材育成の取組みのための方策（複数回答）
- 表15 早期離職防止や定着促進を図るための方策（複数回答）
- 表16 就業規則の明示
- 表17 介護サービスを運営する上での問題点（複数回答）
- 表18 ヘルパーの属性・キャリアと介護能力得点の平均値

2. 介護労働者に係るヒアリング

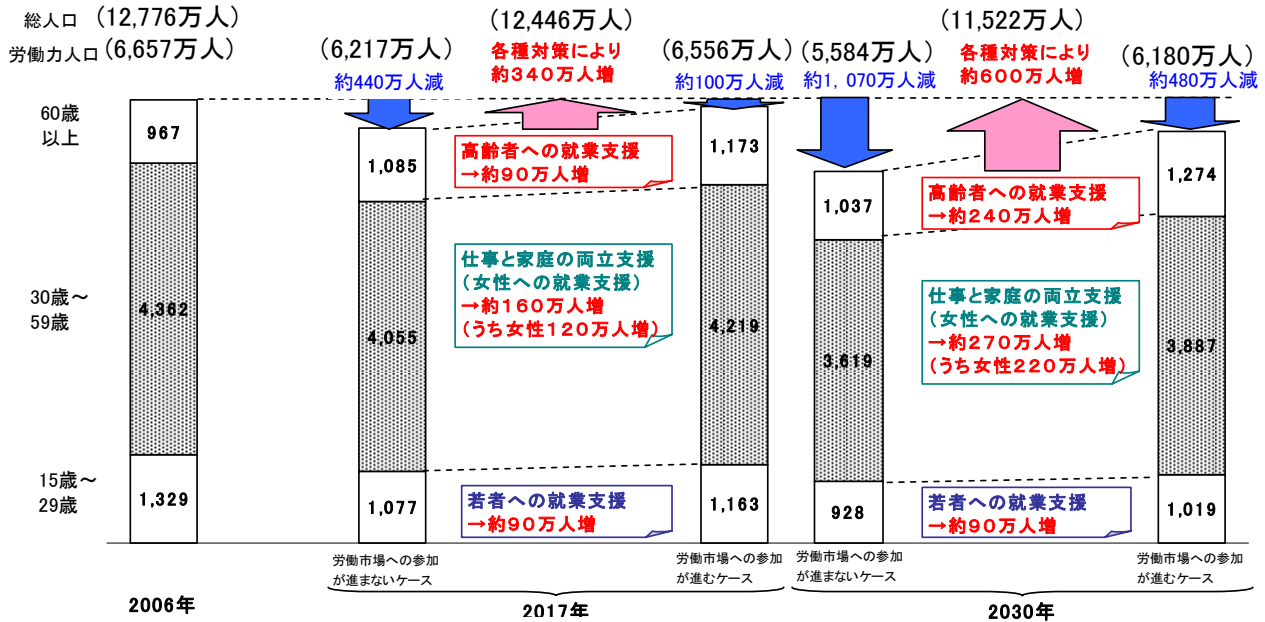
- ・求職者に対するヒアリング結果
- ・進路指導教諭に対するヒアリング結果

1. 本文参考資料

図 1

労働力人口の見通し

人口減少下において、若者、女性、高齢者、障害者など全ての人々が意欲と能力に応じて働くことのできる環境が整うことにより、現状のまま推移した場合の労働力人口の見通しと比較すると、2017年で約340万人増、2030年で約600万人増加するなど、将来的な労働力人口の減少を一定程度抑制。



(資料出所) 総人口については、2006年は総務省統計局「人口推計」、2017年、2030年は国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口」(2006年12月推計)による。
 労働力人口については、2006年は総務省統計局「労働力調査」、2017年、2030年はJILPT「2007年度需給推計研究会」における推計結果をもとに、雇用政策研究会において検討したものの。
 (注) 1. 「労働市場への参加が進まないケース」とは、性・年齢別の労働力率が2006年実績と同じ水準で推移すると仮定したケース。
 2. 「労働市場への参加が進むケース」とは、各種施策を講じることにより、若者、女性、高齢者等の方々の労働市場への参加が実現すると仮定したケース。

表 1
従業員就業形態

| 系別 | 介護サービス従事者の就業形態 (%) | | | | | |
|----------|--------------------|------------|--------|--------|-----|------------|
| | 回答事業所数 | (人数) 合計従業員 | 正社員 | 非正社員 | 不明 | 数た1り事業均所人あ |
| 全体 | 4,501 | 120,266 | 58,126 | 61,267 | 873 | 26.7 |
| 訪問系 | 1,870 | 37,860 | 26.9 | 72.0 | 1.0 | 20.2 |
| 施設系(入所型) | 1,148 | 57,525 | 64.2 | 35.4 | 0.3 | 50.1 |
| 施設系(通所型) | 1,095 | 21,266 | 40.9 | 57.9 | 1.1 | 19.4 |
| その他 | 295 | 2,180 | 73.0 | 25.2 | 1.8 | 7.4 |
| 無回答 | 93 | 1,435 | 48.8 | 51.0 | 0.2 | 15.4 |

資料出所：(財)介護労働安定センター「介護労働実態調査(平成19年度)」

表5

介護職員数(常勤・非常勤)の推移

(人)

| | 合計 | | | | | 介護保険施設 | | | | | 居宅サービス事業所 | | | | |
|-------|---------|-------|---------|-------|-----------|---------|-------|--------|-------|---------|-----------|-------|---------|-------|---------|
| | 常勤 | 割合 | 非常勤 | 割合 | 計 | 常勤 | 割合 | 非常勤 | 割合 | 計 | 常勤 | 割合 | 非常勤 | 割合 | 計 |
| 平成12年 | 357,283 | 65.1% | 191,641 | 34.9% | 548,924 | 210,770 | 89.2% | 25,443 | 10.8% | 236,213 | 146,513 | 46.9% | 166,198 | 53.1% | 312,711 |
| 平成13年 | 409,294 | 61.9% | 252,294 | 38.1% | 661,588 | 223,575 | 88.0% | 30,376 | 12.0% | 253,951 | 185,719 | 45.6% | 221,918 | 54.4% | 407,637 |
| 平成14年 | 450,269 | 59.6% | 305,541 | 40.4% | 755,810 | 232,772 | 87.7% | 32,788 | 12.3% | 265,560 | 217,497 | 44.4% | 272,753 | 55.6% | 490,250 |
| 平成15年 | 517,247 | 58.4% | 367,736 | 41.6% | 884,983 | 245,305 | 87.1% | 36,175 | 12.9% | 281,480 | 271,942 | 45.1% | 331,561 | 54.9% | 603,503 |
| 平成16年 | 592,666 | 59.1% | 409,478 | 40.9% | 1,002,144 | 258,577 | 86.7% | 39,564 | 13.3% | 298,141 | 334,089 | 47.5% | 369,914 | 52.5% | 704,003 |
| 平成17年 | 656,874 | 58.4% | 467,817 | 41.6% | 1,124,691 | 268,477 | 85.9% | 43,892 | 14.1% | 312,369 | 388,397 | 47.8% | 423,925 | 52.2% | 812,322 |
| 平成18年 | 691,849 | 59.0% | 479,963 | 41.0% | 1,171,812 | 272,980 | 84.8% | 48,773 | 15.2% | 321,753 | 418,869 | 49.3% | 431,190 | 50.7% | 850,059 |

資料出所：厚生労働省「介護サービス施設・事業所調査」

表6

都道府県別介護職員数の推移

(人)

(%)

| | | | 平成16年 | 平成17年 | 平成18年 | 増減率 (対16年) |
|---|---|---|-----------|-----------|-----------|---------------|
| 全 | 国 | | 1,002,144 | 1,124,691 | 1,171,812 | 16.93 |
| 北 | 海 | 道 | 47,175 | 51,239 | 55,743 | 18.16 |
| 青 | | 森 | 13,815 | 15,262 | 16,046 | 16.15 |
| 岩 | | 手 | 10,821 | 12,015 | 12,176 | 12.52 |
| 宮 | | 城 | 15,451 | 18,468 | 20,292 | 31.33 |
| 秋 | | 田 | 10,440 | 11,497 | 12,522 | 19.94 |
| 山 | | 形 | 10,676 | 12,134 | 12,694 | 18.90 |
| 福 | | 島 | 14,592 | 16,862 | 18,162 | 24.47 |
| 茨 | | 城 | 17,794 | 20,961 | 22,437 | 26.09 |
| 栃 | | 木 | 12,026 | 13,445 | 14,413 | 19.85 |
| 群 | | 馬 | 14,863 | 16,587 | 17,776 | 19.60 |
| 埼 | | 玉 | 37,272 | 41,726 | 45,174 | 21.20 |
| 千 | | 葉 | 39,314 | 44,203 | 46,506 | 18.29 |
| 東 | | 京 | 80,491 | 92,493 | 95,407 | 18.53 |
| 神 | 奈 | 川 | 65,431 | 75,433 | 79,212 | 21.06 |
| 新 | | 潟 | 20,041 | 22,886 | 23,334 | 16.43 |
| 富 | | 山 | 9,741 | 10,216 | 10,920 | 12.10 |
| 石 | | 川 | 10,037 | 10,835 | 11,465 | 14.23 |
| 福 | | 井 | 6,392 | 6,955 | 7,514 | 17.55 |
| 山 | | 梨 | 6,546 | 7,424 | 7,728 | 18.06 |
| 長 | | 野 | 19,177 | 21,006 | 21,900 | 14.20 |
| 岐 | | 阜 | 16,953 | 17,871 | 18,732 | 10.49 |
| 静 | | 岡 | 26,457 | 29,358 | 32,003 | 20.96 |
| 愛 | | 知 | 46,536 | 52,585 | 55,183 | 18.58 |
| 三 | | 重 | 14,677 | 17,017 | 17,296 | 17.84 |
| 滋 | | 賀 | 9,625 | 10,989 | 11,111 | 15.44 |
| 京 | | 都 | 22,085 | 23,375 | 23,752 | 7.55 |
| 大 | | 阪 | 72,628 | 87,165 | 88,509 | 21.87 |
| 兵 | | 庫 | 50,867 | 55,853 | 55,770 | 9.64 |
| 奈 | | 良 | 11,874 | 13,217 | 14,412 | 21.37 |
| 和 | 歌 | 山 | 11,709 | 13,057 | 13,384 | 14.31 |
| 鳥 | | 取 | 6,030 | 6,615 | 6,714 | 11.34 |
| 島 | | 根 | 9,161 | 9,903 | 10,081 | 10.04 |
| 岡 | | 山 | 18,427 | 20,344 | 21,420 | 16.24 |
| 広 | | 島 | 26,328 | 30,465 | 30,991 | 17.71 |
| 山 | | 口 | 15,119 | 15,901 | 16,404 | 8.50 |
| 徳 | | 島 | 8,864 | 9,773 | 10,308 | 16.29 |
| 香 | | 川 | 9,333 | 9,971 | 10,762 | 15.31 |
| 愛 | | 媛 | 15,309 | 18,458 | 19,333 | 26.29 |
| 高 | | 知 | 8,495 | 9,020 | 9,542 | 12.32 |
| 福 | | 岡 | 44,634 | 51,225 | 51,051 | 14.38 |
| 佐 | | 賀 | 7,785 | 8,565 | 9,060 | 16.38 |
| 長 | | 崎 | 16,525 | 17,961 | 18,530 | 12.13 |
| 熊 | | 本 | 17,455 | 18,241 | 18,612 | 6.63 |
| 大 | | 分 | 12,118 | 13,277 | 13,307 | 9.81 |
| 宮 | | 崎 | 11,419 | 12,292 | 12,511 | 9.56 |
| 鹿 | 児 | 島 | 20,196 | 20,432 | 21,031 | 4.13 |
| 沖 | | 縄 | 9,440 | 10,114 | 10,582 | 12.10 |

資料出所：厚生労働省「介護サービス施設・事業所調査(平成18年)」

表 7

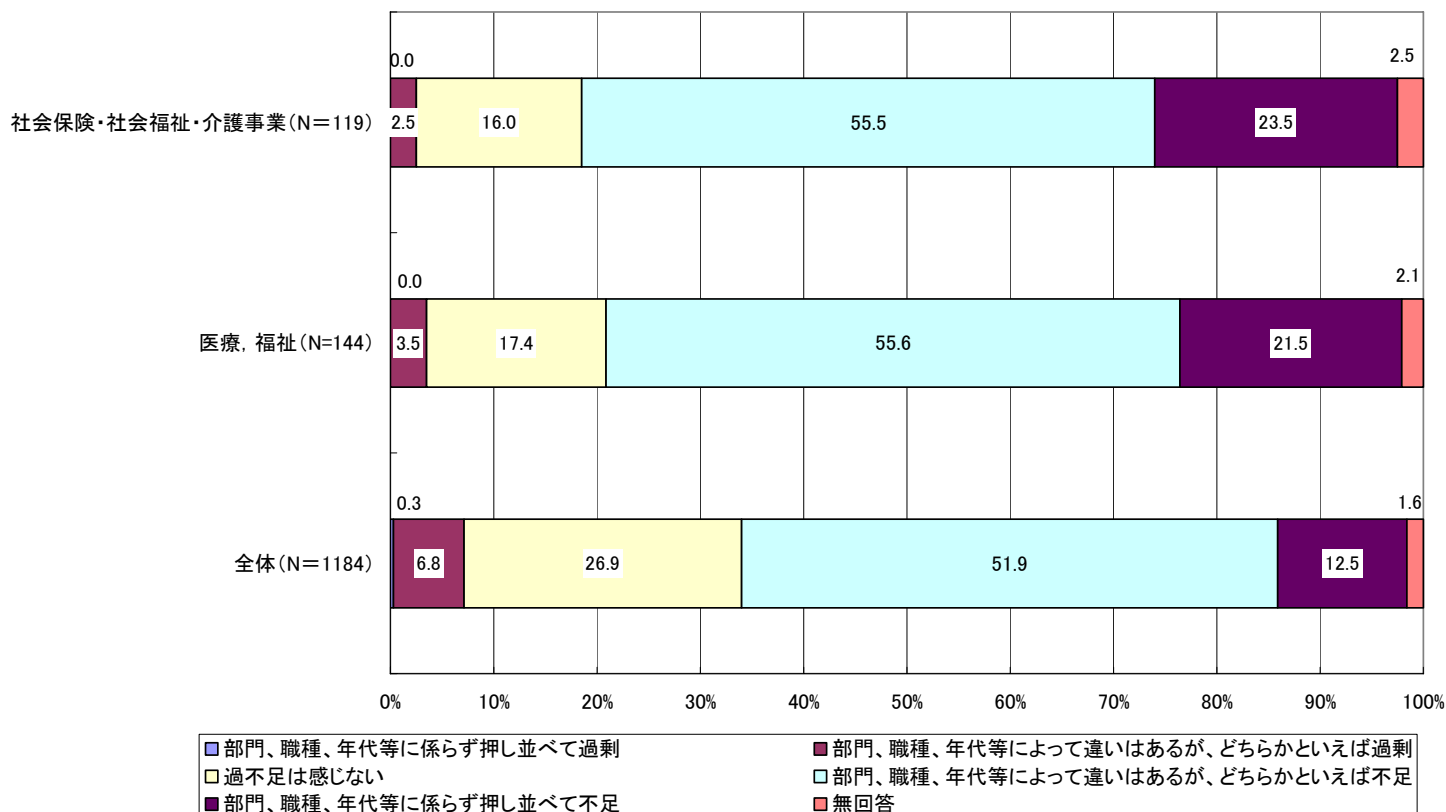
職種別従業員の過不足状況

| | 調査事業所数 | ① 大いに不足 | ② 不足 | ③ やや不足 | ④ 適当 | ⑤ 過剰 | (%) 不足感(再掲) (①+②+③) |
|--------------|--------|---------|------|--------|------|------|---------------------------|
| 全体でみた場合 | 3,337 | 6.2 | 18.2 | 35.3 | 39.5 | 0.8 | 59.7 |
| 訪問介護員 | 1,869 | 16.9 | 28.0 | 30.3 | 23.6 | 1.1 | 75.2 |
| 介護職員 | 2,485 | 7.2 | 18.6 | 29.9 | 42.1 | 2.2 | 55.7 |
| 看護職員 | 2,426 | 8.2 | 14.3 | 25.5 | 50.5 | 1.6 | 47.9 |
| 生活相談員 | 1,889 | 1.1 | 5.8 | 13.7 | 78.3 | 1.2 | 20.5 |
| 理学療法士及び作業療法士 | 636 | 5.0 | 10.7 | 24.7 | 57.7 | 1.9 | 40.4 |
| 介護支援専門員 | 2,595 | 3.2 | 8.4 | 18.7 | 66.7 | 2.9 | 30.4 |

資料出所：(財)介護労働安定センター「介護労働実態調査(平成19年度)」

図 2

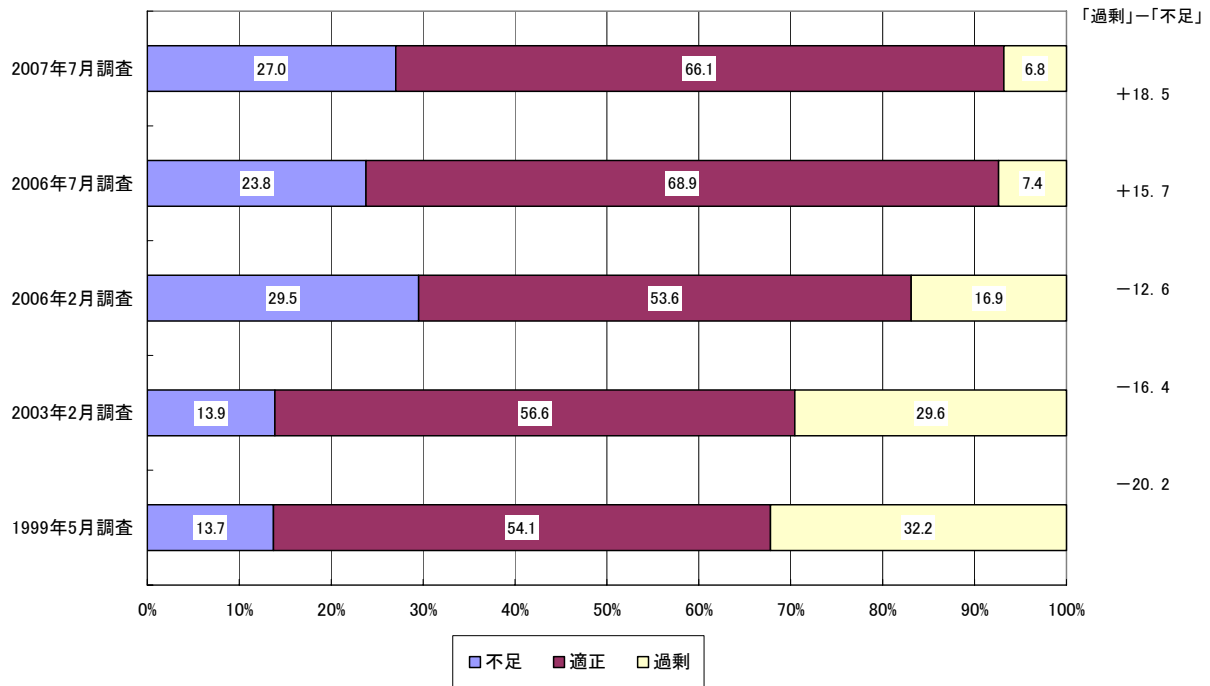
会社全体で見た人手不足の過不足感(社会保険・社会福祉・介護事業)



資料出所：株式会社日本総合研究所「人手不足の実態に関する調査研究報告書(平成20年3月)」

図 3

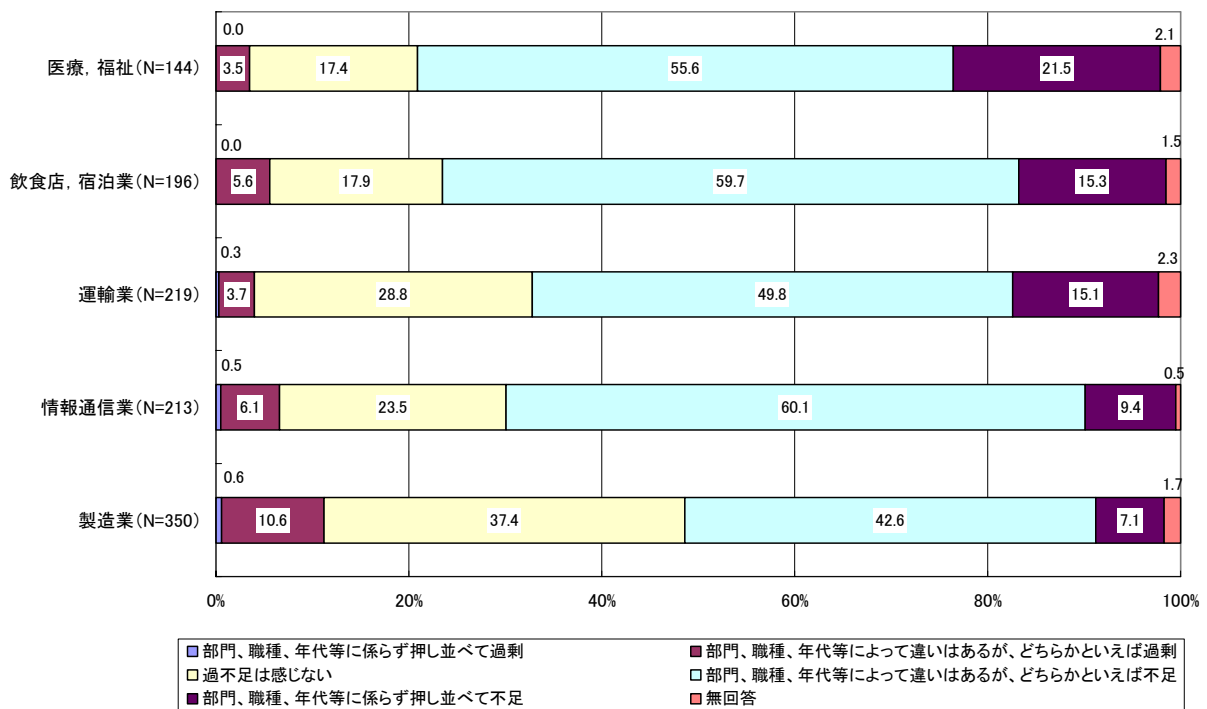
中小企業における人手不足の現状



資料出所:株式会社日本総合研究所「人手不足の実態に関する調査研究報告書(平成20年3月)」
 ※商工中金「中小企業の雇用・賃金動向調査(2007年7月)」を元に日本総合研究所が作成。

図 4

人手の過不足感の変化(業種別)



資料出所:株式会社日本総合研究所「人手不足の実態に関する調査研究報告書(平成20年3月)」

表 8

| | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
| | | | | | | | | | | |
| | 0.97 | 0.87 | 1.30 | 2.10 | 1.53 | 3.48 | 1.53 | 1.34 | 1.96 | |
| | 0.51 | 0.45 | 0.73 | 0.93 | 0.75 | 1.52 | 0.70 | 0.66 | 0.83 | |
| | 0.48 | 0.40 | 0.76 | 1.03 | 0.86 | 1.54 | 0.81 | 0.77 | 0.94 | |
| | 0.67 | 0.61 | 0.91 | 1.12 | 0.91 | 1.91 | 0.89 | 0.87 | 0.96 | |
| | 0.82 | 0.75 | 1.11 | 1.35 | 0.99 | 2.62 | 0.98 | 0.92 | 1.19 | |
| | 0.60 | 0.49 | 0.97 | 0.98 | 0.76 | 1.76 | 0.94 | 0.93 | 0.97 | |
| | 0.88 | 0.73 | 1.44 | 1.45 | 1.34 | 1.80 | 1.29 | 1.24 | 1.42 | |
| | 0.79 | 0.71 | 1.07 | 1.81 | 1.40 | 2.94 | 1.27 | 1.28 | 1.23 | |
| | 0.93 | 0.82 | 1.24 | 2.85 | 2.29 | 4.07 | 2.22 | 2.01 | 2.67 | |
| | 1.33 | 1.22 | 1.68 | 2.40 | 1.97 | 3.33 | 1.82 | 1.73 | 2.03 | |
| | 1.59 | 1.49 | 1.85 | 2.11 | 1.63 | 3.06 | 1.62 | 1.40 | 2.01 | |
| | 0.95 | 0.82 | 1.33 | 3.16 | 2.36 | 4.84 | 2.60 | 2.23 | 3.30 | |
| | 0.90 | 0.74 | 1.38 | 3.00 | 1.68 | 5.77 | 2.01 | 1.46 | 3.12 | |
| | 1.30 | 1.13 | 1.95 | 3.52 | 2.54 | 6.27 | 2.41 | 1.98 | 3.53 | |
| | 0.90 | 0.82 | 1.16 | 2.89 | 1.94 | 5.02 | 2.36 | 1.88 | 3.32 | |
| | 1.01 | 0.94 | 1.24 | 1.85 | 1.77 | 2.07 | 1.51 | 1.56 | 1.37 | |
| | 1.11 | 1.02 | 1.32 | 1.89 | 1.62 | 2.45 | 1.53 | 1.46 | 1.69 | |
| | 1.22 | 1.09 | 1.66 | 2.07 | 1.60 | 3.81 | 1.50 | 1.52 | 1.44 | |
| | 1.33 | 1.21 | 1.62 | 2.58 | 2.07 | 3.63 | 2.17 | 2.14 | 2.22 | |
| | 1.00 | 0.89 | 1.30 | 2.65 | 1.94 | 4.18 | 1.80 | 1.78 | 1.85 | |
| | 1.11 | 1.05 | 1.24 | 2.23 | 2.05 | 2.55 | 2.09 | 2.09 | 2.08 | |
| | 1.29 | 1.24 | 1.40 | 2.82 | 2.35 | 3.64 | 2.38 | 2.30 | 2.50 | |
| | 1.16 | 1.09 | 1.35 | 2.80 | 2.30 | 3.81 | 2.13 | 2.08 | 2.21 | |
| | 1.80 | 1.85 | 1.67 | 3.52 | 2.68 | 5.05 | 2.23 | 2.09 | 2.45 | |
| | 1.31 | 1.26 | 1.40 | 2.89 | 2.17 | 4.36 | 2.08 | 1.93 | 2.33 | |
| | 1.17 | 1.11 | 1.32 | 2.26 | 1.82 | 3.00 | 1.75 | 1.69 | 1.85 | |
| | 0.87 | 0.74 | 1.21 | 1.54 | 1.07 | 2.46 | 1.10 | 0.89 | 1.49 | |
| | 1.10 | 0.98 | 1.52 | 2.59 | 1.62 | 4.93 | 1.63 | 1.28 | 2.44 | |
| | 0.87 | 0.75 | 1.21 | 2.34 | 1.54 | 3.90 | 1.48 | 1.21 | 2.00 | |
| | 0.75 | 0.56 | 1.29 | 2.93 | 1.68 | 5.23 | 1.90 | 1.35 | 2.95 | |
| | 0.85 | 0.71 | 1.22 | 2.55 | 1.57 | 4.65 | 1.55 | 1.46 | 1.73 | |
| | 0.69 | 0.59 | 1.01 | 0.84 | 0.70 | 1.20 | 0.78 | 0.85 | 0.63 | |
| | 0.85 | 0.71 | 1.24 | 1.65 | 1.58 | 1.79 | 1.34 | 1.46 | 1.10 | |
| | 1.23 | 1.06 | 1.77 | 2.11 | 1.70 | 3.13 | 1.79 | 1.65 | 2.14 | |
| | 1.12 | 1.04 | 1.34 | 2.07 | 1.67 | 2.85 | 1.41 | 1.36 | 1.52 | |
| | 1.02 | 0.88 | 1.40 | 1.79 | 1.30 | 2.84 | 1.17 | 1.04 | 1.44 | |
| | 0.80 | 0.61 | 1.49 | 1.71 | 1.47 | 2.25 | 1.23 | 1.19 | 1.33 | |
| | 1.18 | 1.02 | 1.69 | 2.44 | 1.71 | 4.84 | 1.81 | 1.69 | 2.13 | |
| | 0.81 | 0.72 | 1.10 | 1.85 | 1.58 | 2.63 | 1.46 | 1.51 | 1.35 | |
| | 0.47 | 0.36 | 1.02 | 1.76 | 1.04 | 4.79 | 0.89 | 0.69 | 1.86 | |
| | 0.75 | 0.68 | 1.03 | 1.43 | 1.12 | 2.38 | 1.03 | 0.98 | 1.18 | |
| | 0.65 | 0.54 | 0.98 | 1.18 | 0.88 | 1.93 | 0.88 | 0.80 | 1.09 | |
| | 0.57 | 0.52 | 0.72 | 1.01 | 0.75 | 1.63 | 0.77 | 0.70 | 0.92 | |
| | 0.73 | 0.68 | 0.90 | 1.32 | 1.04 | 2.07 | 0.88 | 0.90 | 0.83 | |
| | 0.97 | 0.90 | 1.14 | 1.28 | 0.96 | 2.06 | 1.02 | 1.03 | 0.99 | |
| | 0.60 | 0.55 | 0.75 | 1.11 | 0.95 | 1.53 | 0.88 | 0.88 | 0.89 | |
| | 0.57 | 0.50 | 0.79 | 1.11 | 0.88 | 1.67 | 0.80 | 0.76 | 0.89 | |
| | 0.38 | 0.32 | 0.69 | 0.78 | 0.67 | 1.16 | 0.79 | 0.76 | 0.91 | |

122 121 124 122 129 123 124 341-10 () 342 129

表 9

訪問介護員の短時間労働者の実労働時間

| 調査事業所数 | 回答のあった事業所数 | 実労働時間 (%) | | | | | | | | | | | 無回答 | | |
|--------|------------|-----------|--------|------|---------|-----|------|------------|------|------|--------|------|------|------|------|
| | | 合計 | | | 120時間以上 | | | 80～120時間未満 | | | 80時間未満 | | | | |
| | | (人)合計 | 定形的 | 非定形的 | 合計 | 定形的 | 非定形的 | 合計 | 定形的 | 非定形的 | 合計 | 定形的 | | 非定形的 | |
| 合計 | 4,370 | 87.9 | 57,710 | 21.5 | 78.5 | 8.4 | 46.9 | 53.1 | 18.5 | 30.1 | 69.9 | 73.1 | 16.4 | 83.6 | 12.1 |

資料出所：(財)介護労働安定センター「介護労働実態調査(平成18年度)」

表 10

派遣労働者の受入れ状況

| | | 調査事業所数 | 受派遣を 受け入れている | 受派遣を 受け入れていない | 無回答 | (%) |
|----------------|------------|--------|-----------------|------------------|------|-----|
| 全 体 | | 4,783 | 445 | 4,234 | 104 | |
| | | 100.0 | 9.3 | 88.5 | 2.2 | |
| 介護保険サ ビス系型別 | 訪問系 | 1,968 | 3.5 | 94.1 | 2.4 | |
| | 施設系（入所型） | 1,222 | 21.8 | 77.6 | 0.6 | |
| | 施設系（通所型） | 1,147 | 7.8 | 90.8 | 1.5 | |
| | その他 | 310 | 3.2 | 91.9 | 4.8 | |
| | 無回答 | 136 | 7.4 | 79.4 | 13.2 | |
| 事業所規 模別 | 4人以下 | 488 | 0.4 | 94.7 | 4.9 | |
| | 5人以上9人以下 | 787 | 3.8 | 93.5 | 2.7 | |
| | 10人以上19人以下 | 1,189 | 5.9 | 92.4 | 1.7 | |
| | 20人以上49人以下 | 1,254 | 11.2 | 87.9 | 1.0 | |
| | 50人以上99人以下 | 692 | 17.8 | 81.5 | 0.7 | |
| | 100人以上 | 305 | 23.0 | 75.7 | 1.3 | |
| | 無回答 | 68 | 14.7 | 58.8 | 26.5 | |

資料出所：（財）介護労働安定センター「介護労働実態調査（平成19年度）」

表 11

介護職種の賃金等

| | 年齢 | 勤続年数 | 所定内実労働 時間数 | 超過実労働 時間数 | きまって支給 する現金給与 額 | 所定内給与額 | 年間賞与その 他特別給与額 | 労働者数 |
|-------------------|------|------|---------------|--------------|-----------------------|--------|------------------|-----------|
| | | | | | | | | |
| 産業計(男女) | 41.0 | 11.8 | 166 | 14 | 330.6 | 301.1 | 915.4 | 2,021,130 |
| 産業計(男) | 41.9 | 13.3 | 167 | 17 | 372.4 | 336.7 | 1078.4 | 1,375,166 |
| 産業計(女) | 39.2 | 8.7 | 164 | 9 | 241.7 | 225.2 | 568.4 | 645,963 |
| ホームヘルパー(男女) | 43.8 | 4.8 | 165 | 9 | 213.1 | 197.7 | 287.3 | 4,733 |
| ホームヘルパー(男) | 36.7 | 3.5 | 168 | 14 | 239.3 | 214.7 | 206.3 | 841 |
| ホームヘルパー(女) | 45.3 | 5.1 | 164 | 8 | 207.4 | 194.0 | 304.8 | 3,892 |
| 福祉施設介護員(男女) | 36.0 | 5.1 | 165 | 4 | 210.7 | 199.5 | 466.7 | 33,067 |
| 福祉施設介護員(男) | 32.6 | 4.9 | 166 | 4 | 225.9 | 213.6 | 514.2 | 9,744 |
| 福祉施設介護員(女) | 37.4 | 5.2 | 165 | 3 | 204.4 | 193.7 | 446.8 | 23,324 |
| 介護支援専門員(ケアマネージャー) | 43.5 | 7.0 | 168 | 5 | 267.1 | 257.9 | 654.1 | 3,854 |
| 介護支援専門員(ケアマネージャー) | 38.6 | 6.7 | 171 | 5 | 284.8 | 273.5 | 714.5 | 879 |
| 介護支援専門員(ケアマネージャー) | 45.0 | 7.1 | 167 | 5 | 261.8 | 253.3 | 636.3 | 2,976 |

資料出所：厚生労働省「賃金構造基本統計調査（平成19年）」

表 12

1年間の離職者と離職者の勤務年数（職種別・就業形態別）

| | 調査事業所数 | (%) | | | | |
|-------------------|--------|----------------------|-------------|------|--------|------------|
| | | a | d | f | 勤務年数 | |
| | | 平成18年9月30日時点の在籍者数(人) | 1年間の離職者数(人) | 離職率 | 1年未満の者 | 1年以上3年未満の者 |
| 2職種（訪問介護員・介護職員）合計 | 3,367 | 61,448 | 13,275 | 21.6 | 39.0 | 35.7 |
| 正社員 | 2,871 | 25,678 | 5,124 | 20.0 | 34.8 | 39.5 |
| 非正社員計 | 2,643 | 35,770 | 8,151 | 22.8 | 41.6 | 33.2 |
| 常勤労働者 | 1,829 | 8,493 | 2,575 | 30.3 | 46.9 | 36.7 |
| 短時間労働者 | 2,321 | 27,277 | 5,576 | 20.4 | 39.1 | 33.2 |
| 訪問介護員計 | 1,705 | 27,027 | 4,574 | 16.9 | 29.6 | 38.1 |
| 正社員 | 1,396 | 4,951 | 902 | 18.2 | 35.8 | 41.9 |
| 非正社員計 | 1,346 | 22,076 | 3,672 | 16.6 | 28.1 | 37.1 |
| 常勤労働者 | 801 | 2,029 | 375 | 18.5 | 29.6 | 34.1 |
| 短時間労働者 | 1,252 | 20,047 | 3,297 | 16.4 | 27.9 | 37.5 |
| うち登録ヘルパー（再掲） | 1,040 | 14,408 | 2,433 | 16.9 | 22.9 | 35.6 |
| 介護職員計 | 2,235 | 34,421 | 8,701 | 25.3 | 43.9 | 34.4 |
| 正社員 | 1,879 | 20,727 | 4,222 | 20.4 | 34.6 | 39.0 |
| 非正社員計 | 1,725 | 13,694 | 4,479 | 32.7 | 52.7 | 30.0 |
| 常勤労働者 | 1,319 | 6,464 | 2,200 | 34.0 | 49.9 | 33.0 |
| 短時間労働者 | 1,440 | 7,230 | 2,279 | 31.5 | 55.4 | 27.1 |

資料出所：（財）介護労働安定センター「介護労働実態調査（平成19年度）」

（注）離職率：1年間の離職者数÷平成18年9月30日時点の在籍者数×100（=d÷a×100）

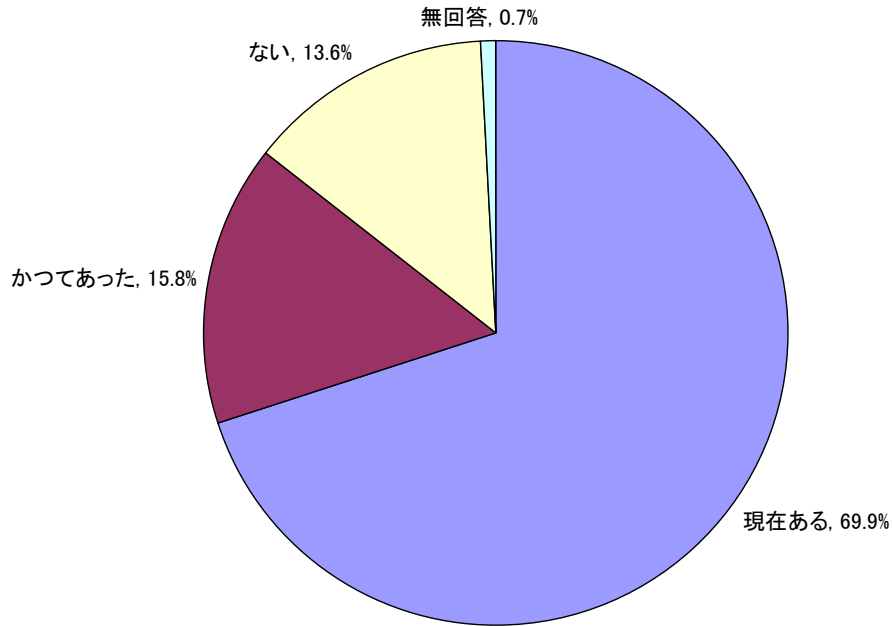
表 13

| 回答数 | 回答数 | 回答数 | 回答数 | 回答数 | 回答数 | 回答数 | 回答数 | 回答数 | 回答数 | 回答数 | 回答数 | 回答数 | 回答数 | 回答数 | 回答数 | 回答数 |
|-----|-----|-------|------|------|------|-----|------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| 全体 | (人) | 3,300 | 815 | 842 | 759 | 44 | 417 | 771 | 225 | 470 | 29 | 128 | 85 | 283 | 492 | 103 |
| | (%) | 100.0 | 24.7 | 25.5 | 23.0 | 1.3 | 12.6 | 23.4 | 6.8 | 14.2 | 0.9 | 3.9 | 2.6 | 8.6 | 14.9 | 3.1 |

資料出所：（財）介護労働安定センター「介護労働実態調査（平成19年度）」

図 5

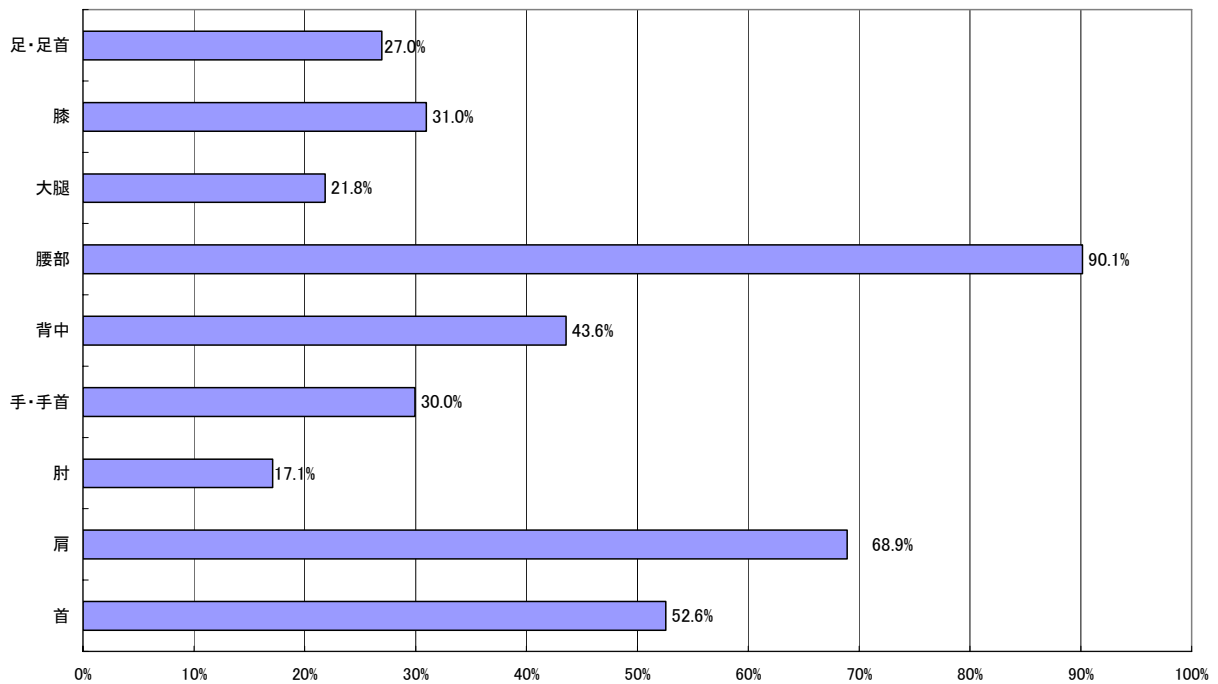
腰痛など(首や肩、腕などの凝りや痛み)の有無



資料出所:介護職員の腰痛対策等健康問題に係わる福祉用具利用研究会「介護職員の腰痛等健康問題に係わる福祉用具利用調査(平成20年3月)」

図 6

痛みの部位



資料出所:介護職員の腰痛対策等健康問題に係わる福祉用具利用研究会「介護職員の腰痛等健康問題に係わる福祉用具利用調査(平成20年3月)」
※首や肩などを含む腰痛などの痛みが「現在ある」と回答した者について、「現在痛みのある」部位について調査したもの。

表 14

人材育成の取組みのための方策（複数回答）

| | | 調査事業所数 | 立てている教育・研修計画を | 決めてはいる担当部署を | 教育・研修の責任者 | 採用時の教育・研修を充実させている | 職員の後輩の育成 | 職員の経験を持たせている | 能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している | 法人全体で連携して育成に取り組んでいる | 法的に参加させている | 自治体や業界団体が主催する教育・研修に積極的に参加している | 地域の同業者とノウハウを共有している | その他 | 無回答 |
|--------|------------|----------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|---------------|---------------|----------------------------|---------------------|------------|-------------------------------|--------------------|-----|-----|
| 全 体 | | 8,126 100.0 | 3,694 45.5 | 2,596 31.9 | 2,875 35.4 | 2,591 31.9 | 2,254 27.7 | 2,468 30.4 | 4,272 52.6 | 985 12.1 | 116 1.4 | 927 11.4 | | | |
| 事業所規模別 | 4人以下 | 147 | 31.3 | 16.3 | 29.9 | 19.0 | 15.0 | 27.9 | 34.7 | 20.4 | 1.4 | 23.1 | | | |
| | 5人以上9人以下 | 882 | 33.0 | 18.6 | 28.7 | 25.5 | 21.2 | 25.9 | 43.4 | 15.6 | 2.7 | 15.2 | | | |
| | 10人以上19人以下 | 1,946 | 39.4 | 23.6 | 31.3 | 32.7 | 24.9 | 27.3 | 48.3 | 13.2 | 2.1 | 11.2 | | | |
| | 20人以上49人以下 | 2,697 | 47.7 | 31.8 | 34.3 | 32.4 | 28.8 | 30.9 | 53.7 | 11.7 | 0.9 | 10.2 | | | |
| | 50人以上99人以下 | 1,654 | 50.9 | 42.9 | 42.7 | 35.1 | 30.6 | 33.5 | 59.7 | 10.0 | 1.1 | 11.4 | | | |
| | 100人以上 | 742 | 59.7 | 48.5 | 43.5 | 31.4 | 35.8 | 35.7 | 58.4 | 9.8 | 1.1 | 8.8 | | | |
| 無回答 | 58 | 32.8 | 37.9 | 20.7 | 24.1 | 20.7 | 25.9 | 50.0 | 10.3 | - | 24.1 | | | | |

資料出所：（財）介護労働安定センター「介護労働実態調査（平成19年度）」

表 15

早期離職防止や定着促進を図るための方策（複数回答）

| | | 調査事業所数 | 賃金・労働時間等の労働条件を改善する | 能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇に反映する | 非正規社員から正社員への転換の機会を設けている | 新人の指導担当・アドバイザーを置いていく | 能力開発を充実させる | 労働時間の希望を聞く | 仕事内容の希望を聞く | 悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている | 健康対策や健康管理に力を入れている | 職場内の円滑化を図っている | 共有する機会を設ける | 経営者と従業員が経営方針等を共有する機会を設ける | 福利厚生を充実させ、職場内の交流を深める | 職場環境を整える | 子育て支援を行う | 離職理由を分析し、早期離職防止の方策に役立てる | その他 | 特に方策はとっていない | 無回答 |
|--------|------------|----------------|--------------------|------------------------|-------------------------|----------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|-------------------|---------------|---------------|--------------------------|----------------------|------------|------------|-------------------------|------------|-------------|-----|
| 全 体 | | 3,771 100.0 | 1,819 48.2 | 1,252 33.2 | 1,349 35.8 | 570 15.1 | 1,387 36.8 | 2,043 54.2 | 1,006 26.7 | 711 18.9 | 788 20.9 | 2,266 60.1 | 1,134 30.1 | 873 23.2 | 613 16.3 | 212 5.6 | 274 7.3 | 60 1.6 | 139 3.7 | 125 3.3 | |
| サービス系 | 訪問系 | 1,355 | 48.3 | 29.5 | 27.0 | 14.5 | 37.0 | 71.7 | 35.6 | 26.9 | 23.3 | 64.5 | 28.0 | 21.4 | 18.5 | 3.5 | 6.2 | 2.1 | 2.4 | 1.1 | |
| | 施設系（入所型） | 1,182 | 49.3 | 39.6 | 51.9 | 20.9 | 44.6 | 39.4 | 23.8 | 14.4 | 21.4 | 55.8 | 31.5 | 26.2 | 15.3 | 7.9 | 10.1 | 1.0 | 3.7 | 4.1 | |
| | 施設系（通所型） | 1,106 | 48.6 | 32.2 | 30.9 | 10.7 | 29.9 | 50.1 | 20.3 | 14.7 | 18.1 | 61.2 | 31.9 | 22.4 | 15.2 | 5.9 | 5.8 | 1.4 | 5.0 | 3.3 | |
| | その他 | 49 | 24.5 | 30.6 | 14.3 | 6.1 | 24.5 | 26.5 | 8.2 | 10.2 | 16.3 | 30.6 | 22.4 | 14.3 | 10.2 | 2.0 | 4.1 | 4.1 | 6.1 | 32.7 | |
| 無回答 | 79 | 39.2 | 16.5 | 26.6 | 6.3 | 19.0 | 48.1 | 19.0 | 10.1 | 13.9 | 51.9 | 22.8 | 22.8 | 10.1 | 6.3 | 6.3 | 2.5 | 5.1 | 11.4 | | |
| 事業所規模別 | 4人以下 | 94 | 28.7 | 22.3 | 17.0 | 7.4 | 19.1 | 37.2 | 14.9 | 11.7 | 13.8 | 40.4 | 21.3 | 17.0 | 9.6 | 4.3 | 2.1 | 3.2 | 7.4 | 16.0 | |
| | 5人以上9人以下 | 504 | 48.8 | 32.3 | 20.6 | 10.9 | 21.8 | 53.4 | 21.8 | 18.3 | 19.8 | 54.0 | 31.0 | 19.4 | 14.3 | 6.5 | 4.0 | 2.0 | 4.6 | 6.0 | |
| | 10人以上19人以下 | 1,015 | 46.0 | 31.6 | 29.4 | 12.5 | 34.1 | 60.4 | 26.4 | 21.1 | 18.1 | 64.3 | 33.0 | 24.5 | 17.3 | 5.4 | 6.2 | 1.5 | 3.6 | 2.2 | |
| | 20人以上49人以下 | 1,185 | 51.4 | 33.6 | 37.9 | 14.8 | 38.8 | 59.6 | 29.1 | 20.6 | 22.1 | 61.5 | 32.6 | 22.4 | 18.4 | 4.5 | 8.4 | 1.6 | 3.2 | 2.4 | |
| | 50人以上99人以下 | 671 | 49.2 | 35.2 | 51.1 | 20.0 | 45.5 | 42.3 | 27.7 | 13.9 | 24.3 | 58.1 | 25.2 | 25.3 | 14.9 | 5.8 | 8.6 | 1.2 | 4.2 | 3.1 | |
| | 100人以上 | 276 | 46.7 | 38.4 | 46.4 | 23.9 | 51.1 | 44.9 | 28.3 | 19.6 | 22.8 | 61.2 | 23.9 | 26.4 | 12.7 | 9.8 | 11.2 | 1.8 | 1.8 | 2.9 | |
| 無回答 | *26 | *42.3 | *26.9 | *42.3 | *23.1 | *26.9 | *46.2 | *19.2 | *11.5 | *11.5 | *57.7 | *7.7 | *3.8 | *11.5 | *3.8 | *3.8 | - | *3.8 | *3.8 | | |

資料出所：（財）介護労働安定センター「介護労働実態調査（平成19年度）」

表 16
就業規則の明示

(%)

| | 非正社員を対象とした就業規則の作成 | | | | | |
|--|-------------------|---------------|-------------|-------------|------------|-------|
| | 調査事業所数 | 作成している | 作成していない | 非正社員 | 無回答 | |
| 全体 | 4,783 100.0 | 3,308 69.2 | 771 16.1 | 485 10.1 | 219 4.6 | |
| サービス系 介護保険 訪問系 施設系(入所型) 施設系(通所型) その他 無回答 | 1,968 | 66.3 | 16.0 | 13.6 | 4.2 | |
| | 1,222 | 79.4 | 14.1 | 2.9 | 3.7 | |
| | 1,147 | 73.4 | 19.4 | 4.1 | 3.1 | |
| | 310 | 41.6 | 15.8 | 34.5 | 8.1 | |
| | 136 | 46.3 | 9.6 | 21.3 | 22.8 | |
| 事業所規模別 | 4人以下 | 488 | 25.6 | 12.1 | 58.0 | 4.3 |
| | 5人以上9人以下 | 787 | 55.7 | 24.4 | 15.1 | 4.8 |
| | 10人以上19人以下 | 1,189 | 74.3 | 18.2 | 4.5 | 3.1 |
| | 20人以上49人以下 | 1,254 | 81.0 | 15.2 | 1.3 | 2.5 |
| | 50人以上99人以下 | 692 | 84.7 | 11.6 | 1.4 | 2.3 |
| | 100人以上 | 305 | 85.2 | 10.8 | 1.3 | 2.6 |
| | 無回答 | 68 | - | - | - | 100.0 |

資料出所：(財)介護労働安定センター「介護労働実態調査(平成19年度)」

表 17

介護サービスを運営する上での問題点(複数回答)

(%)

| 調査事業所数 | 今今の介護報酬では人件費確保等に十分な賃金を払えない | 経営改善が苦しく労働条件や労働環境が良く出来ない | 良質な人材の確保が難しい | 新規利用者の確保が難しい | 介護従事者の介護業務に関する知識や技術が不足 | 介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢に問題がある | 管理者の指導・管理能力が不足している | 取れない研修の時間が十分に | 介護従事者間のコミュニケーションが不足している | 経営者・管理者と職員間のコミュニケーションが不足している | 利用者の介護サービスに対する理解が不足している | 介護保険の改正等に関する情報や説明が得られない | 指定介護サービス提供時間に関する情報が不足している | 雇用管理等に不足している情報や指導 | その他 | 特に問題はない | 無回答 | | |
|--------|----------------------------|--------------------------|--------------|--------------|------------------------|--------------------------|--------------------|---------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------|------|---------|-----|----------------|---------------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4,783 100.0 | 3,094 64.7 |
| 全体 | 2,111 | 66.2 | 45.2 | 44.4 | 33.3 | 10.6 | 8.5 | 7.9 | 27.9 | 6.0 | 6.4 | 12.0 | 9.3 | 44.1 | 4.4 | 2.5 | 2.6 | 2.3 | |
| 法人格別 | 民間企業(個人経営・会社等) | 412 | 59.5 | 44.4 | 38.8 | 29.6 | 7.3 | 8.7 | 9.2 | 35.7 | 6.1 | 10.7 | 7.3 | 8.3 | 50.7 | 3.2 | 2.4 | 1.0 | 1.9 |
| | 社会福祉協議会 | 833 | 72.3 | 39.7 | 57.4 | 23.9 | 12.7 | 8.5 | 9.7 | 29.7 | 9.0 | 9.6 | 6.2 | 4.3 | 41.2 | 2.5 | 1.8 | 1.8 | 2.3 |
| | 社会福祉法人 | 569 | 60.6 | 34.3 | 44.8 | 22.7 | 11.4 | 9.5 | 11.2 | 34.1 | 6.9 | 11.1 | 12.8 | 9.0 | 40.2 | 4.7 | 2.6 | 3.0 | 3.7 |
| | 医療法人 | 250 | 67.6 | 41.6 | 43.2 | 26.4 | 10.0 | 6.8 | 7.2 | 28.0 | 7.6 | 7.2 | 10.4 | 6.4 | 44.0 | 6.8 | 2.4 | 1.6 | 2.8 |
| | NPO(特定非営利活動法人) | 122 | 53.3 | 37.7 | 35.2 | 25.4 | 4.1 | 4.1 | 9.8 | 42.6 | 2.5 | 8.2 | 7.4 | 4.9 | 44.3 | 6.6 | 2.5 | 1.6 | 4.1 |
| | 社団法人・財団法人 | 140 | 76.4 | 50.7 | 42.9 | 35.0 | 8.6 | 7.1 | 6.4 | 32.1 | 5.0 | 9.3 | 10.0 | 6.4 | 50.7 | 2.9 | 1.4 | - | 0.7 |
| | 協同組合(農協・生協) | 148 | 31.1 | 18.9 | 24.3 | 16.9 | 6.1 | 4.7 | 4.1 | 27.0 | 6.1 | 4.7 | 8.1 | 4.1 | 36.5 | 2.0 | 5.4 | 11.5 | 11.5 |
| | 地方自治体(市区町村) | 108 | 56.5 | 36.1 | 36.1 | 27.8 | 8.3 | 6.5 | 8.3 | 34.3 | 5.6 | 7.4 | 10.2 | 5.6 | 38.9 | 3.7 | 5.6 | 4.6 | 4.6 |
| | その他 | 90 | 62.2 | 38.9 | 50.0 | 27.8 | 10.0 | 6.7 | 6.7 | 32.2 | 4.4 | 10.0 | 8.9 | 4.4 | 27.8 | 2.2 | 2.2 | 3.3 | 5.6 |
| | 無回答 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

資料出所：(財)介護労働安定センター「介護労働実態調査(平成19年度)」
(注)調査事業所数 定着状況別:訪問介護員及び介護職員について回答のあった事業所の実数を合計して算定したものである。

表 18

ヘルパーの属性・キャリアと介護能力得点の平均値（得点の単位：点）

| | | 回答者数 | 総合得点 | 身体介護 得点 | 生活援助 得点 | 人間関係 得点 |
|--|----------------|-------|---------|------------|------------|------------|
| 全 体 | | 1,579 | 152.80 | 92.00 | 54.08 | 52.72 |
| 通介護 経の 職年 事 数 の | 1年未満 | 282 | 128.22 | 70.55 | 47.09 | 45.86 |
| | 1年以上2年未満 | 348 | 144.78 | 82.69 | 52.09 | 51.35 |
| | 2年以上4年未満 | 466 | 156.01 | 95.35 | 55.05 | 53.29 |
| | 4年以上 | 431 | 171.74 | 109.77 | 59.04 | 57.81 |
| | 合計 | 1,527 | 152.76 | 91.96 | 54.03 | 52.75 |
| | | | p=0.000 | p=0.000 | p=0.000 | p=0.000 |
| 在宅 と 施 設 の ウ ェ ィ ト | 在宅のみ | 1,339 | 150.70 | 89.30 | 53.73 | 52.32 |
| | 施設もあるが在宅が主 | 113 | 164.27 | 104.15 | 56.27 | 55.92 |
| | 在宅と施設を同程度 | 32 | 178.80 | 120.72 | 59.69 | 58.75 |
| | 在宅もあるが施設が主 | 57 | 165.91 | 113.09 | 54.89 | 54.47 |
| | 施設のみ | 17 | 167.03 | 111.00 | 57.59 | 53.94 |
| | 合計 | 1,558 | 153.00 | 92.13 | 54.13 | 52.81 |
| | | | p=0.000 | p=0.000 | p=0.008 | p=0.004 |
| の 身 体 ウ ェ ィ ト と 生 活 援 助 | 身体介護のみ | 25 | 150.84 | 104.96 | 46.36 | 52.00 |
| | 生活援助もあるが身体介護が主 | 241 | 171.96 | 113.90 | 57.37 | 57.64 |
| | 身体介護と生活援助が同程度 | 521 | 162.68 | 102.01 | 56.44 | 55.23 |
| | 身体介護もあるが生活援助が主 | 712 | 143.47 | 80.98 | 52.48 | 50.50 |
| | 生活援助のみ | 66 | 110.39 | 49.88 | 44.62 | 40.83 |
| | 合計 | 1,565 | 152.98 | 92.12 | 54.12 | 52.79 |
| | | | p=0.000 | p=0.000 | p=0.000 | p=0.000 |
| 保 有 資 格 | 介護福祉士 | 99 | 172.67 | 113.22 | 58.89 | 57.17 |
| | ヘルパー1級 | 64 | 175.70 | 112.95 | 59.80 | 59.42 |
| | ヘルパー2級 | 1,187 | 152.85 | 91.87 | 54.09 | 52.83 |
| | 合計 | 1,350 | 155.39 | 94.43 | 54.71 | 53.46 |
| | | | p=0.000 | p=0.000 | p=0.000 | p=0.000 |
| 勉 学 福 祉 校 社 経 験 の 係 の | ある | 144 | 165.25 | 103.27 | 57.05 | 56.56 |
| | ない | 1,368 | 151.22 | 90.50 | 53.70 | 52.28 |
| | 合計 | 1,512 | 152.56 | 91.71 | 54.02 | 52.69 |
| | | | p=0.000 | p=0.000 | p=0.001 | p=0.000 |

資料出所：「ヘルパーの能力開発と雇用管理 職場定着と能力発揮に向けて」
佐藤 博樹 大木栄一 堀田聡子 著（勁草書房）

()

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 509 | 100.0% |
| | 91 | 17.9% |
| | 418 | 82.1% |

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 502 | 100.0% |
| | 57 | 11.4% |
| | 272 | 54.2% |
| | 12 | 2.4% |
| | 211 | 42.0% |
| | 25 | 5.0% |
| | 64 | 12.7% |
| | 4 | 0.8% |
| | 2 | 0.4% |
| | 105 | 20.9% |

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 509 | 100.0% |
| | 3 | 0.6% |
| | 142 | 27.9% |
| | 140 | 27.5% |
| | 101 | 19.8% |
| | 98 | 19.3% |
| | 25 | 4.9% |

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 509 | 100.0% |
| | 169 | 33.2% |
| | 340 | 66.8% |

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 169 | 100.0% |
| | 116 | 68.6% |
| | 51 | 30.2% |
| | 2 | 1.2% |

| | | | | |
|--|-----|--------|----|-------|
| | | | | |
| | 116 | 100.0% | | |
| | 1 | 0.9% | | |
| | 1 | 0.9% | | |
| | 0 | 0.0% | | |
| | 5 | 4.3% | | |
| | 8 | 6.9% | | |
| | 3 | 2.6% | | |
| | 8 | 6.9% | | |
| | 1 | 0.9% | | |
| | 71 | 61.2% | | |
| | 12 | 10.3% | | |
| | | | | |
| | | | 21 | 18.1% |
| | | | 85 | 73.3% |
| | | | 63 | 54.3% |
| | | | 88 | 75.9% |
| | | | 42 | 36.2% |
| | | | 14 | 12.1% |
| | | | 19 | 16.4% |
| | | | 48 | 41.4% |
| | | | 32 | 27.6% |
| | | | 3 | 2.6% |
| | | | 24 | 20.7% |

| | | |
|-----|-----|--------|
| | | |
| | 509 | 100.0% |
| | 152 | 29.9% |
| | 19 | 3.7% |
| | 150 | 29.5% |
| | 122 | 24.0% |
| NPO | 10 | 2.0% |
| | 32 | 6.3% |
| | 8 | 1.6% |
| | 4 | 0.8% |
| | 6 | 1.2% |
| | 6 | 1.2% |

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 509 | 100.0% |
| | 74 | 14.5% |
| | 13 | 2.6% |
| | 35 | 6.9% |
| | 1 | 0.2% |
| | 83 | 16.3% |
| | 16 | 3.1% |
| | 6 | 1.2% |
| | 43 | 8.4% |
| | 102 | 20.0% |
| | 57 | 11.2% |
| | 37 | 7.3% |
| | 42 | 8.3% |

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 509 | 100.0% |
| | 60 | 11.8% |
| | 20 | 3.9% |
| | 3 | 0.6% |
| | 329 | 64.6% |
| | 25 | 4.9% |
| | 37 | 7.3% |
| | 2 | 0.4% |
| | 4 | 0.8% |
| | 1 | 0.2% |
| | 28 | 5.5% |

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 509 | 100.0% |
| | 69 | 13.6% |
| | 28 | 5.5% |
| | 4 | 0.8% |
| | 345 | 67.8% |
| | 46 | 9.0% |
| | 47 | 9.2% |
| | 2 | 0.4% |
| | 4 | 0.8% |
| | 3 | 0.6% |
| | 33 | 6.5% |

| | | |
|--|-----|-------|
| | | |
| | 507 | 23051 |

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 506 | 100.0% |
| | 257 | 50.8% |
| | 232 | 45.8% |
| | 17 | 3.4% |

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 508 | 100.0% |
| | 332 | 65.4% |
| | 170 | 33.5% |
| | 63 | 12.4% |
| | 91 | 17.9% |
| | 13 | 2.6% |
| | 3 | 0.6% |
| | 6 | 1.2% |

| | | |
|----|-----|-------|
| | | |
| 41 | 507 | 20998 |

| | | |
|---------|-----|------------|
| | | |
| 174,972 | 509 | 89,060,500 |

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 509 | 100.0% |
| | 14 | 2.8% |
| | 165 | 32.4% |
| | 101 | 19.8% |
| | 57 | 11.2% |
| | 97 | 19.1% |
| | 54 | 10.6% |
| | 108 | 21.2% |
| | 79 | 15.5% |
| | 185 | 36.3% |
| | 62 | 12.2% |
| | 67 | 13.2% |
| | 93 | 18.3% |
| | 100 | 19.6% |
| | 11 | 2.2% |
| | 114 | 22.4% |
| | 134 | 26.3% |

10

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 509 | 100.0% |
| | 264 | 51.9% |
| | 120 | 23.6% |
| | 125 | 24.6% |

11

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 504 | 100.0% |
| | 343 | 68.1% |
| | 6 | 1.2% |
| | 139 | 27.6% |
| | 7 | 1.4% |
| | 3 | 0.6% |
| | 6 | 1.2% |

12

10 264

10 120

| | | |
|---------|-----|--|
| | | |
| 179,284 | 229 | |
| 1,076 | 128 | |

| | | |
|---------|----|--|
| | | |
| 174,939 | 83 | |
| 933 | 54 | |

10

125

| | | |
|---------|--|-----|
| | | |
| 180 000 | | 104 |
| 979 | | 68 |

13

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 506 | 100.0% |
| | 301 | 59.5% |
| | 152 | 30.0% |
| | 50 | 9.9% |

15

10

264

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 263 | 100.0% |
| | 171 | 65.0% |
| | 136 | 51.7% |
| | 118 | 44.9% |
| | 64 | 24.3% |
| | 73 | 27.8% |
| | 72 | 27.4% |
| | 113 | 43.0% |
| | 70 | 26.6% |
| | 23 | 8.7% |

17

10

120

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 118 | 100.0% |
| | 15 | 12.7% |
| | 12 | 10.2% |
| | 7 | 5.9% |
| | | |
| | 75 | 63.6% |
| | 37 | 31.4% |
| | 15 | 12.7% |
| | 46 | 39.0% |
| | 25 | 21.2% |
| | 47 | 39.8% |
| | 14 | 11.9% |
| | 76 | 64.4% |
| | 22 | 18.6% |

18

10

125

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 121 | 100.0% |
| | 80 | 66.1% |
| | 20 | 16.5% |
| | 71 | 58.7% |
| | 43 | 35.5% |

10

125

| | | |
|---------|--|----|
| | | |
| 173 419 | | 93 |
| 943 | | 59 |

14

10

264

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 264 | 100.0% |
| | 31 | 11.7% |
| | 14 | 5.3% |
| | 5 | 1.9% |
| | 181 | 68.6% |
| | 33 | 12.5% |
| | 46 | 17.4% |
| | 2 | 0.8% |
| | 3 | 1.1% |
| | 5 | 1.9% |
| | 20 | 7.6% |

16

10

264

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 263 | 100.0% |
| | 166 | 63.1% |
| | 97 | 36.9% |
| | 107 | 40.7% |
| | 49 | 18.6% |
| | 32 | 12.2% |
| | 17 | 6.5% |

| | | |
|--|----|-------|
| | | |
| | | |
| | 56 | 47.5% |
| | 34 | 28.8% |
| | 17 | 14.4% |
| | 37 | 31.4% |
| | 18 | 15.3% |
| | 44 | 37.3% |
| | 24 | 20.3% |
| | 61 | 51.7% |
| | 21 | 17.8% |
| | 16 | 13.6% |
| | 25 | 21.2% |
| | 21 | 17.8% |
| | 9 | 7.6% |

| | | |
|--|----|-------|
| | | |
| | 52 | 43.0% |
| | 38 | 31.4% |
| | 72 | 59.5% |
| | 47 | 38.8% |
| | 10 | 8.3% |

| | | 17 | 18 | 19 |
|--|--|-------|-------|------|
| | | 503 | 472 | 401 |
| | | 3.87 | 3.50 | 2.95 |
| | | 130 | 135 | 136 |
| | | 1054 | 1029 | 937 |
| | | 7.92 | 7.46 | 6.69 |
| | | 133 | 138 | 140 |
| | | 1612 | 1539 | 1376 |
| | | 11.94 | 10.99 | 9.69 |
| | | 135 | 140 | 142 |

| | | 17 | 18 | 19 |
|--|--|------|------|------|
| | | 68 | 82 | 90 |
| | | 0.51 | 0.60 | 0.66 |
| | | 133 | 136 | 137 |
| | | 480 | 524 | 517 |
| | | 3.56 | 3.82 | 3.75 |
| | | 135 | 137 | 138 |
| | | 548 | 602 | 607 |
| | | 4.06 | 4.39 | 4.40 |
| | | 135 | 137 | 138 |

| | | 17 | 18 | 19 |
|--|--|--------|--------|--------|
| | | 15403 | 15719 | 14821 |
| | | 113.26 | 113.09 | 105.86 |
| | | 136 | 139 | 140 |
| | | 22022 | 21500 | 20950 |
| | | 165.58 | 152.48 | 147.54 |
| | | 133 | 141 | 142 |
| | | 37324 | 37219 | 35771 |
| | | 270.46 | 263.96 | 251.91 |
| | | 138 | 141 | 142 |

| | | 17 | 18 | 19 |
|--|--|-------|-------|-------|
| | | 3.27% | 3.00% | 2.71% |
| | | 4.79% | 4.79% | 4.47% |
| | | 4.32% | 4.13% | 3.85% |

| | | 17 | 18 | 19 |
|--|--|-------|-------|-------|
| | | 0.44% | 0.52% | 0.61% |
| | | 2.18% | 2.44% | 2.47% |
| | | 1.47% | 1.62% | 1.70% |

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 142 | 100.0% |
| | 79 | 55.6% |
| | 47 | 33.1% |
| | 37 | 26.1% |
| | 96 | 67.6% |
| | 121 | 85.2% |
| | 129 | 90.8% |
| | 8 | 5.6% |
| | 7 | 4.9% |
| | 4 | 2.8% |

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 141 | 100.0% |
| | 3 | 2.1% |
| | 17 | 12.1% |
| | 1 | 0.7% |
| | 57 | 40.4% |
| | 42 | 29.8% |
| | 51 | 36.2% |
| | 131 | 92.9% |
| | 91 | 64.5% |
| | 22 | 15.6% |
| | 32 | 22.7% |
| | 1 | 0.7% |
| | 8 | 5.7% |

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 141 | 100.0% |
| | 70 | 49.6% |
| | 31 | 22.0% |
| | 62 | 44.0% |
| | 108 | 76.6% |
| | 78 | 55.3% |
| | 105 | 74.5% |
| | 8 | 5.7% |
| | 6 | 4.3% |
| | 3 | 2.1% |

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 142 | 100.0% |
| | 90 | 63.4% |
| | 6 | 4.2% |
| | 9 | 6.3% |
| | 47 | 33.1% |
| | 91 | 64.1% |
| | 7 | 4.9% |

| | | |
|--|-----|--------|
| | | |
| | 142 | 100.0% |
| | 88 | 62.0% |
| | 109 | 76.8% |
| | 79 | 55.6% |
| | 62 | 43.7% |
| | 8 | 5.6% |
| | 103 | 72.5% |
| | 32 | 22.5% |
| | 22 | 15.5% |
| | 73 | 51.4% |
| | 8 | 5.6% |

| | | |
|----|-----|--------|
| | | |
| | 140 | 100.0% |
| | 97 | 69.3% |
| | 55 | 39.3% |
| | 39 | 27.9% |
| | 25 | 17.9% |
| PR | 71 | 50.7% |
| | 11 | 7.9% |