

働くことに関する相談窓口

| | |
|----------------------------|---|
| 総合労働相談コーナー | 労働問題に関するあらゆる分野の相談の受付 (労働条件、解雇、いじめ・嫌がらせなど) |
| 労働基準監督署 | 賃金、労働時間、労働者の安全と健康の確保などについての監督、指導、労働基準関係法令に基づく許可、認可などの事務（安全の確保など） 労働条件相談ほっとライン（厚生労働省委託事業） 労働基準監督署等が閉庁している平日夜間や休日に、労働条件に関する電話相談を受付 電話番号：0120-811-610 |
| ハローワーク (公共職業安定所) | 職業相談・職業紹介、職業訓練への受講あっせん、雇用保険の給付（仕事探し、失業給付、職業訓練など） |
| 都道府県労働局雇用環境・均等部（室） | 性別による差別、セクシュアルハラスメント対策、妊娠・出産・育児休業・介護休業等に関するハラスメント対策、妊娠・出産・育児休業・介護休業の取得等を理由とする不利益な取扱い、妊産婦の健康管理、育児休業・介護休業の取得等、パートタイム労働者の均等・均衡待遇や正社員転換推進、労働契約法などについての相談の受付 |
| 都道府県労働局需給調整事業課（室） | ハローワーク以外の求人情報と実際の労働条件が異なる場合などの相談の受付 |
| 労働委員会 | 労働組合と使用者（会社）との間の争議の調整、使用者の不当労働行為（P.11-12 参照）があったときの審査や救済命令、労働者と会社との間の個別のトラブル（解雇、退職強要、ハラスメントなど）の解決の支援 |
| 都道府県 | 労働相談への対応 |
| 日本司法支援センター（法テラス） | 労働問題に関する法的トラブルの解決の支援 |
| 日本年金機構（年金事務所） | 厚生年金保険に関する相談の受付 |
| 地域若者サポートステーション (サポステ) | 職業的自立に向けての専門的相談支援、就職後の定着・ステップアップ支援、協力企業への就労体験 |
| 働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」 | 職場のメンタルヘルスに関する総合的な情報提供、職場における心の健康問題に関する事業者・企業の人事労務担当者・労働者などからの様々な質問や相談に対応するメール・電話相談の受付 |