

養介護施設従事者等の 研修に関する取り組み ～研修用映像の制作～

神戸市保健福祉局高齢福祉部
介護指導課指導係（高齢者虐待防止担当）
豊留 則子

神戸市の状況 (平成27年9月末現在)

- 神戸市の高齢化の状況

神戸市人口	1,547,494人
第1号被保険者数	406,064人
第2号被保険者数	522,323人
老年人口割合	26.2%



- 要介護認定者数

要介護認定等認定者数	81,531人	
うち要支援1、要支援2	33,073人	40.6%
要介護1~5	48,458人	59.4%
第1号被保険者に占める割合	19.7%	



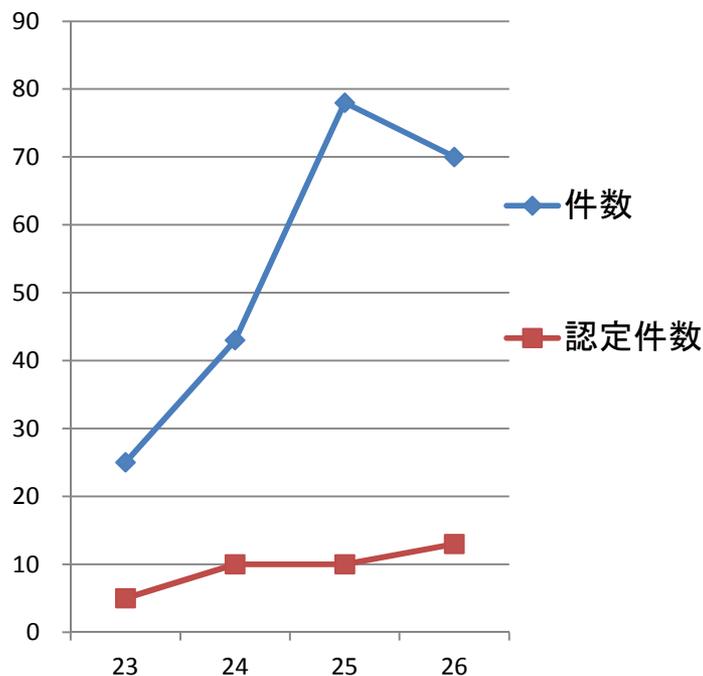
- サービス利用率 80.1%

市内 施設・事業所数 (平成28年1月4日現在)

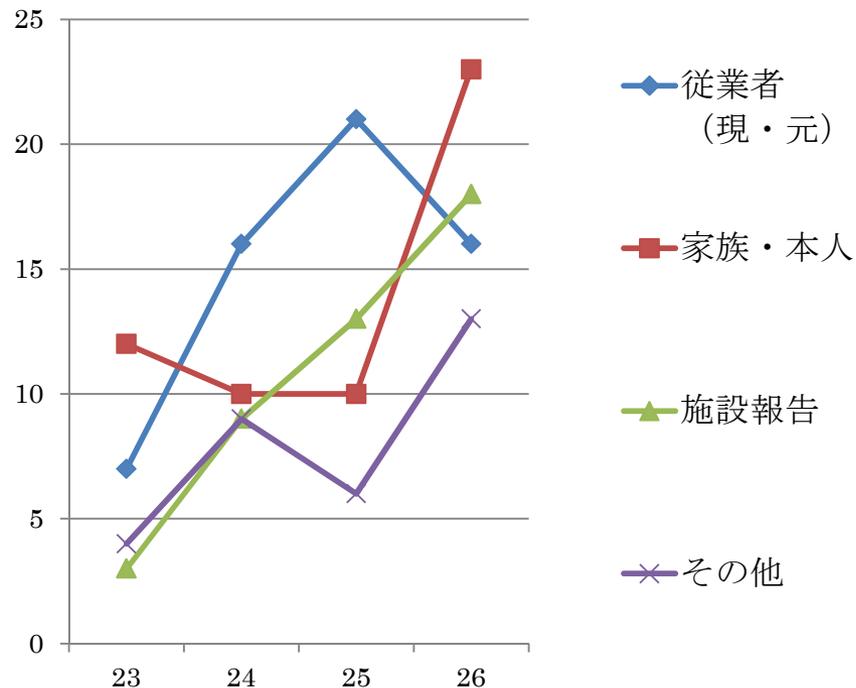
- 介護老人福祉施設(特養老人ホーム) 97件
- 介護老人保健施設(老人保健施設) 62件
- 介護療養型医療施設 11件
- 認知症対応型共同生活介護 101件
- 特定施設入居者生活介護 94件(うち有料老人ホーム74件)
- 小規模多機能型居宅介護 45件
- 定期巡回・随時対応訪問型訪問看護 10件

神戸市の養介護施設従事者等による 高齢者虐待の状況

• 推移



虐待相談・通報件数及び認定件数



通報者種別

養介護施設従事者等による 高齢者虐待に関する処分事案

- 介護付き有料老人ホーム（特定施設入居者生活介護）：平成24年6月1日
⇒職員3名による身体的・心理的虐待、介護放棄
- 特別養護老人ホーム（指定介護老人福祉施設）：平成24年10月15日
⇒職員4名による身体的・心理的虐待
- 居宅介護支援事業所及び指定訪問介護事業所：平成25年8月1日
⇒身体的・心理的虐待（身体拘束）

神戸市の取り組み

- 平成25年4月から、条例で養介護施設・事業所に対し、高齢者虐待防止研修を全従業者に対して年1回以上行うよう義務づけた。
- 介護指導課内に、養介護施設従事者等による高齢者虐待専用電話を設置した。
- 平成25年度から、施設長向け及び職場内研修担当者向けに、法令遵守及び倫理に関する研修を実施している。（委託：神戸市社会福祉協議会）

養介護施設従事者向け 研修用DVD作成の経緯

- 高齢者虐待に対応するなかで、**不適切なケアの段階で改善につなげていく**働きかけの重要性を認識
- 従業者個人では、日頃のケアにおいて、何が問題で、どこを改善すればよいか、気づかないことも多い。虐待防止のための取り組みや**不適切ケアの改善のためには、施設・事業所の職員全体で課題を共有し、取り組んでいくことが重要**

高齢者虐待防止介護従事者 研修用映像 「よりよい介護を目指して」



平成26年3月制作

研修用映像について

【目的】

不適切なケアに対する従業者の気づきを促し、
利用者の立場に立った、よりよい介護を目指して、
養介護施設等による自発的な課題発見や日々に
ケア改善につなげる。

【研修方法】

- 視聴(約20分間)後、さまざまなケアの場面について、グループワークにより、職場の上司、同僚間で話し合い、より良い対応を皆で検討する。
- 答えはない。利用者の状態や必要性で異なるため、映像内容についての正誤を含む説明書を付けていない。

ケアに潜んでいる問題を考えてみる

《場面1》ステーションにいる介護職員のコールへの対応や言動

《場面2：食事》介護職員本位の食事介助、不適切な声掛け、混ぜご飯など

《場面3：入浴》入浴拒否する利用者への対応、更衣や入浴介助での声掛けなど

《場面4：排泄》トイレでの排泄を希望しているのに“おむつでして”、ドアを開けたままの排泄介助など…

制作について

- 公募した映像制作会社に、委託(平成26年1月~3月)
- 経費 約5,000千円(予算:厚労省介護保険事業費補助金 認知症対策等総合支援事業10/10)
- 企画構成は、神戸市・監修者・受託事業者による企画会議で協議、受託事業者が作成
- 監修:高齢者虐待防止に係る学識経験者に依頼
(関西国際大学教育学部 山本 秀樹 准教授)
- ロケーション施設は、市内の特別養護老人ホームの協力を得た。(ロケ日数6日を上限)
- 出演俳優やナレーターは、全て受託事業者が準備。

広報

- 平成26年3月26日に公開後、関係団体や事業者連絡会や研修で、研修用映像について説明した。
- 研修用映像は、市ホームページとYouTubeで公開している。

◇市ホームページ(神戸ケアネット)

http://www.city.kobe.lg.jp/life/support/carenet/koureishagyakutai_boushi/index.html

※ 映像と使用方法に関する説明文を掲載

◇YouTube 視聴数 約45,000件(平成28年2月末現在)

<https://www.youtube.com/watch?v=R-JykrXdkaw>

DVDは

全国の自治体や施設などに貸出しています！

- ・貸出用DVDを準備し、市外からの希望にも対応

- ・貸し出し数

平成26年度 45件

平成27年度(2月末)31件(うち22件が市外)

- ・まずは、ご連絡ください！

神戸市保健福祉局高齢福祉部

介護指導課指導係あて

TEL:078-322-6326(直通)

【依頼内容】

①使用予定日

②事業所等の名称、担当者氏名、所在地、連絡先

※ 郵送経費は、ご負担をお願いしています。

※ 連絡後、FAX(078-322-6762)で、
依頼文(所定様式なし)をお送りください。

※ 余裕を持って、ご依頼ください。

高齢者虐待防止ポスター

デザイン:

神戸市芸術工科大学が制作

掲 示: 施設・事業所、

地域包括支援センター、行政等

