

メニュー選択型支援

岩見沢市の就労準備支援

岩見沢市健康福祉部保護課 小野 直樹



第115回市町村セミナー

岩見沢市の概要



岩見沢市はこの矢印の先です！

岩見沢市を
ご紹介します！



岩見沢市
健康福祉部の
ゆるキャラ
イワくん



1 位置

- 札幌から北東に40km、高速道路で30分、JR特急で25分
- 新千歳空港からクルマで60分
- 夕張市・滝川市と同じ空知総合振興局管内に位置

2 人口

- 84,941人・42,056世帯 (H27.10.31)
- 道内12位、空知管内1位 (H27.08.31)
- 生活保護受給者数等 2,152人・1,570世帯 (H27.10)
- 保護率 2.53% (H27.10)
⇒(参考)全道 3.12%程度・全国1.70%程度

3 特色

- 道内有数の豪雪地帯
⇒ H22～26年度平均降雪量 7.65^{メートル}
⇒ H23年度はとくに多くて 11.11^{メートル} (隣の札幌は3.99^{メートル})
- 米・白菜は全道一の作付面積・収穫量
- 空知総合振興局や税務署など国・道の機関が所在

4 名物・名所

- 野外ロック・フェスティバル JOIN ALIVEの開催(毎年7月)
- いわみざわ公園バラ園(630品種 8,800株 4万^m2)

生活困窮者支援の実施体制

1 所管課

健康福祉部保護課（生活保護の担当課）

保護課長 1人

主幹 1人

担当係長 1人

担当係員 1人

2 自立相談支援機関

NPO法人に委託して実施

生保と一体的に
実施しています

自立相談支援事業

センター長（主任相談支援員） 1人
相談支援員 2人・事務職員 1人

就労準備支援事業

【生活困窮者】 支援員 2人
【被保護者】 支援員 1人



岩見沢市生活サポートセンター りんく

りんくの外観



【所在地】

〒068-0023 岩見沢市3条西3丁目2番地1

【電話番号等】

TEL: 0126-25-5200 FAX: 0126-25-5255

【公式HP等】

公式HP <http://iwa-link.net/>

メールアドレス linksoudan@iwa-link.net

【開館日時・相談受付時間】

月曜日～金曜日 9:00～17:30

※ 火曜日・金曜日は夜間電話相談の受付あり 17:30～20:00

※ 土曜日・日曜日・祝日・年末年始は休みです。



〒068-0023 岩見沢市3条西3丁目2-1

“りんく” という愛称の由来

生活困窮者自立支援制度は、相談支援・就労支援だけを行う制度ではありません。支援対象者と関係機関のネットワーク、関係機関どうしのネットワークを構築し、社会資源の活用・開発を行う制度でもあります。

そこで、岩見沢市生活サポートセンターは、支援対象者と関係機関・地域との繋がり（リンク）を作り、関係機関どうしが輪（リンク）になって生活困窮者を支援する場であると考え、愛称を“りんく”にしました。

【業務の内容】

- ① 相談支援員が生活に困っている方の相談を受け、解決に向け、一緒に考えて行動します。（電話相談・訪問面談も可能です）
- ② ハローワークと同様に求人検索ができます。
- ③ 就職のためのミニセミナーを開催します。（第二・第四水曜日）
- ④ 生活困窮者・生活保護受給者の就労準備支援プログラムを行います。
- ⑤ 巡回相談を行います。
 - ・岩見沢市役所 第一・第三 火曜日 10:00～12:00
 - ・ハローワーク岩見沢 第二・第四 火曜日 10:00～12:00
- ⑥ ハローワーク職員による興味検査を行います。（月1回）

岩見沢市の生活困窮者自立促進支援事業

※ 平成25・26年度 厚生労働省モデル事業として実施

1 自立相談支援事業

【自立相談支援機関】

岩見沢市生活サポートセンター りんく を開設・運営



岩見沢市生活サポートセンター



F068-0023 岩見沢市3条西3丁目2-1

TEL : 0126-25-5200

相談受付時間
月～金 9:00～17:30
※ 火・金のみ
夜間電話相談あり
17:30～20:00
※ 祝日・年末年始を除く

受託者 特定非営利活動法人コミュニティワーク研究実践センター
職員数 7人(自立相談支援4人+就労準備支援2人+被保護者就労準備支援1人)

【支援の内容】

岩見沢市生活サポートセンターりんくの相談支援員が
困りごと・不安を抱えた方の相談支援を行います。

- ① 相談受付 … 来所・電話・訪問による受付、巡回相談あり
- ② 相談支援 … 相談者の複合的な課題を整理して支援プランを作り、本人に寄り添って支援必要に応じて関係機関と連携
- ③ 就労支援 … 応募書類・面接の助言指導
ハローワークの出張相談による職業適性検査
求人検索端末機の設置
求職者対象ミニセミナー
- ④ 住居確保給付金の申請受付、就労訓練事業の紹介など

【実績】 平成25年10月～平成27年10月

相談受付者 313人(来所+電話)
相談申込者 181人(残り132人は情報提供のみで終了)
プラン作成者 75人(残り106人は他機関へ繋いで終了)
就労開始 27人(うち19人が就労準備支援プログラム参加者)

本人の状況に応じた支援

2 住居確保給付金の支給

【支援の内容】

支給要件を満たす人に、家賃を一定期間支給します(上限あり)。

【支給要件】

- ① 住居喪失者又はそのおそれのある人
- ② 離職から2年以内の65歳未満
- ③ 世帯の生計を主として維持
- ④ 収入が基準以下
- ⑤ 預貯金等が基準以下
- ⑥ 熱心に求職活動を行う
- ⑦ 他法による給付金を未受給
- ⑧ 暴力団員ではない

【支給額】生活保護による住宅扶助額が上限額(例 単身世帯 30,000円)

【支給期間】基本3か月・最長9か月

3 就労準備支援事業

生活保護受給者の就労準備支援も一緒に実施しています！

★自立相談支援事業と同じ法人が受託しています★

【支援の内容】

求職活動を直ちに開始できない人の就労意欲を高め、就職活動の知識を得ることができる各種プログラムを実施します。

【岩見沢市で実施しているプログラム】

- ① 生活自立支援
- ② 社会自立支援
- ③ 就労自立支援

【参加要件】

- ① 65歳未満
- ② 収入が基準以下
- ③ 資産が基準以下



岩見沢市生活サポートセンター

4 学習支援事業

【支援の内容】

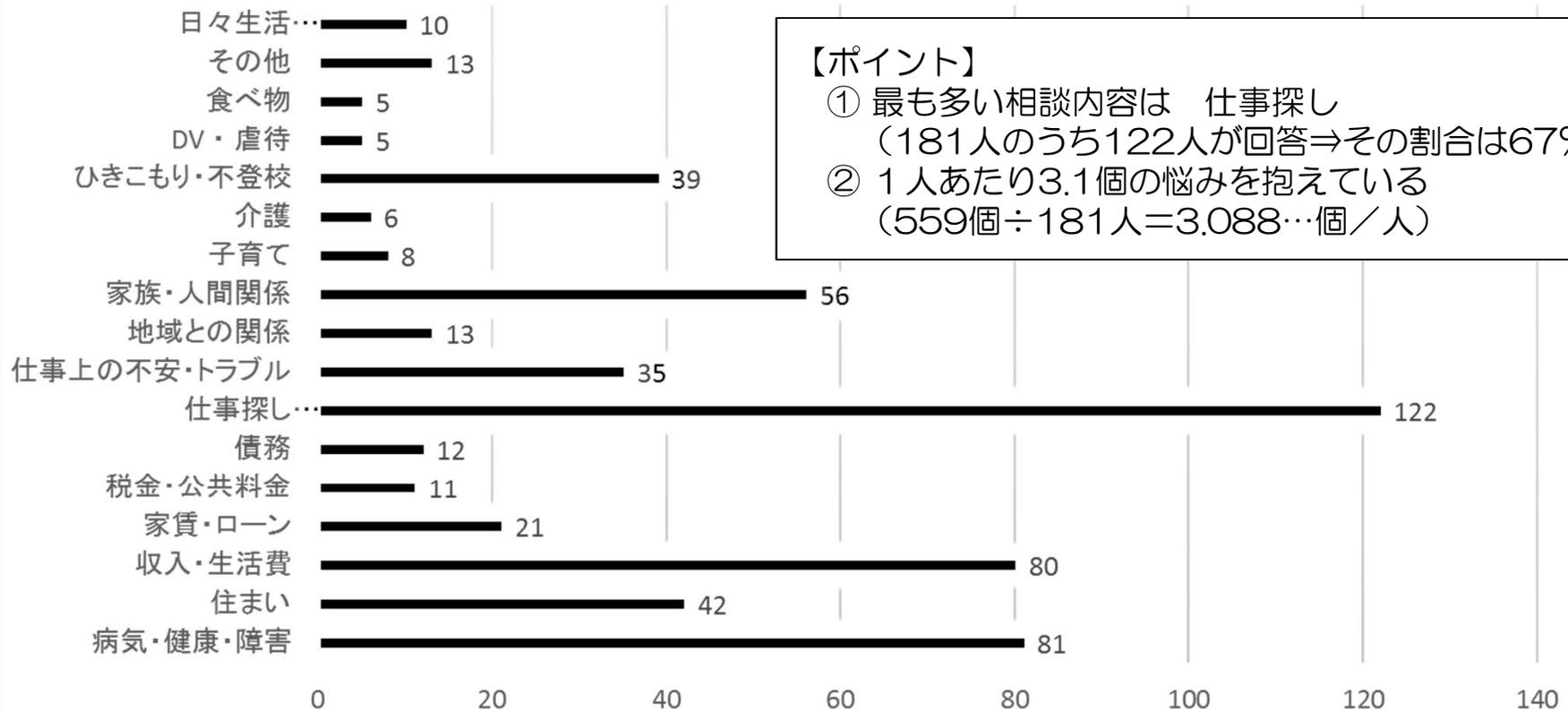
貧困の連鎖からの脱却を目指し、生活保護世帯の中学生が
シルバー人材センターの補習教室で無料で学習します。

【受講教科】 英語・数学のうち希望する教科(2科目でも可)

【受講回数】 1教科につき週1回

生活困窮者の相談内容

平成25年10月～平成27年10月の
相談申込者181人の相談内容を分類・集計しました（複数回答あり）



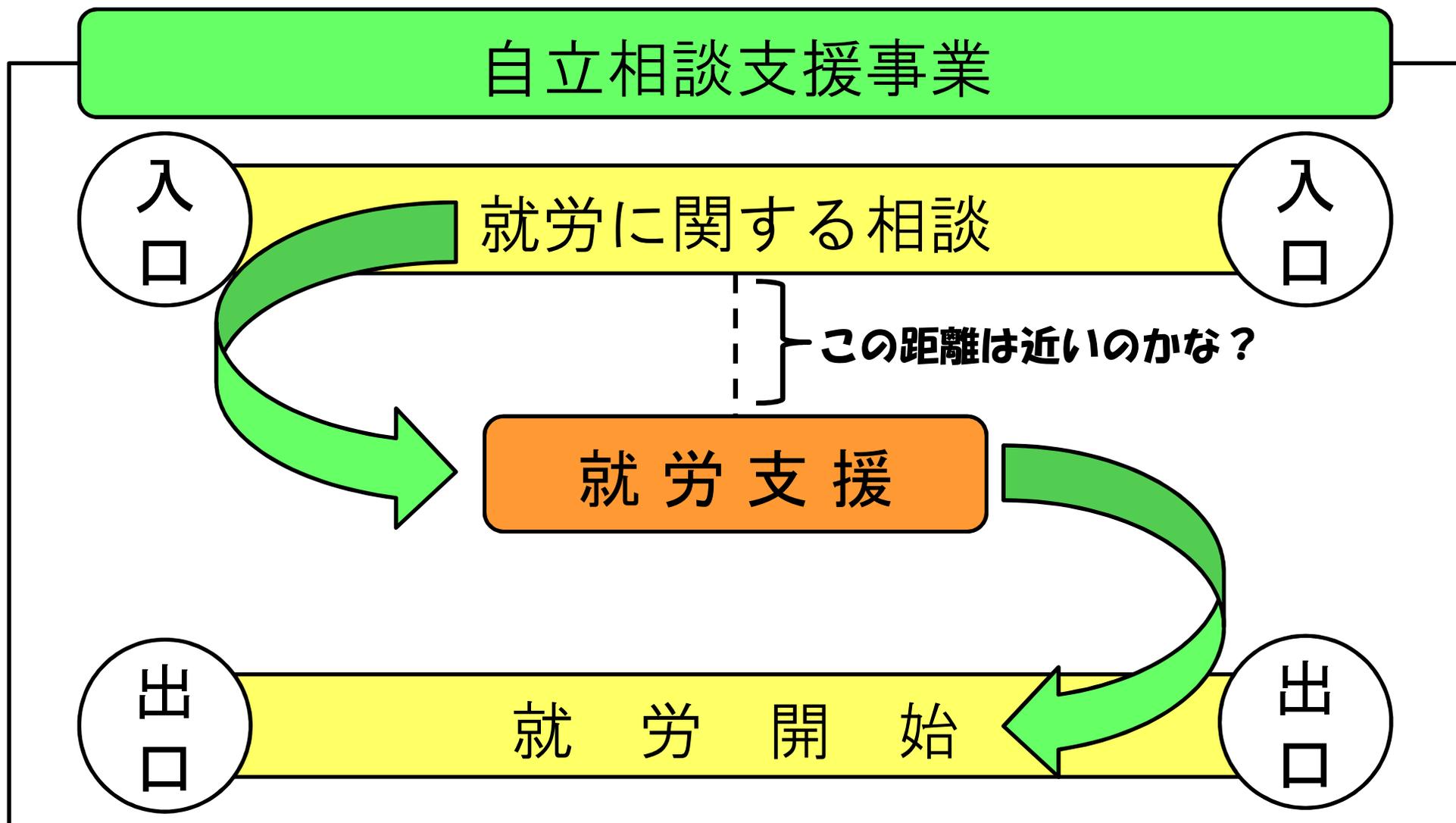
※ 分類項目は、みずほ情報総研(株)が作成した自立相談支援機関使用標準様式の相談受付・申込票に基づく

就労支援員による“就労支援”の業務内容

- **就労意欲の喚起**
- **ハローワークへの同行訪問**
- **履歴書・職務経歴書の作成指導**
- **採用面接の対策**



“就労に関する相談”の入口から出口まで（担当者の最初のイメージ）



“就労に関する相談”の入口から出口まで（担当者の現在のイメージ）

自立相談支援事業

入口

就労に関する相談

入口

この距離を遠く感じ、就職活動を
直ちに開始できない人もいる！

就労支援

出口

就労開始

出口

(就労支援にも至らない) 就労準備支援の対象者像

家から出ない・出られない
働いたこともない

就労から
遠い

文字の読み書き・計算が苦手

他人とのコミュニケーションを
上手にとることができない

職種に関する知識がない

自分自身について理解していない

就労に
近い

パソコンを使うことができない

その人に合った・その人に必要な支援メニューを選択して訓練
⇒ 訓練後は一般的な就労支援・就職活動に参加できる！

就労準備支援プログラム

就職活動を直ちに開始できない人に対して、各種プログラムにより支援します

step
1

就労から遠い人が対象

生活
自立支援訓練

たのしみ隊

レクリエーション活動を通して、生活習慣の改善や他者との関係づくりを学びます。

(例) 家で手軽に作れる料理教室・ゲーム大会・カメラ撮影会



まなび隊

基礎学力に自信がなく不安を感じている人が、常用漢字、熟語、ことわざの意味、四則計算などを学びます。

step
2

社会
自立支援訓練

たいけん隊

地域イベントのボランティアやプロジェクト活動に参加して、就労に必要とされる自信、経験及び能力を身につけます。

(例) 商店街の清掃活動、成人式、岩教大あそびプロジェクト

しごと見学隊

実際に働いている人を見学し、就労意欲を高めます。



step
3

就労に近い人が対象

就労
自立支援訓練

はたらき隊

就職にあたっての心構え、応募書類・履歴書の書き方、模擬面接等本格的な就職活動に向け必要な知識・技能を学びます。

パソコン隊

どこの職場でも使用されているパソコンの技能を高めます。



たのしみ隊 プログラムの内容(例)

● 美味しんぼクラブ

家で手軽に作れる
料理教室

みんなで
お好み焼きを
つくりました



● カメラクラブ

～みんなで散策・撮影・品評～

● 演劇ワークショップ

● 本気!のゲーム大会

● 仮装パーティー

● 認知症サポーター 講座の受講

● クリスマス会のような 利用者交流会

● ラフタァ・ヨガで 身体を動かそう!



笑いヨガで
思いっきり笑う!

まなび隊

プログラムの内容(例)

- 常用漢字の読み書き練習

漢字の練習を
しています



- ひらがな・カタカナの読み書き
- ことわざ・四字熟語の意味
- 漢字の部首

- 英単語

- 百ます計算
(集中力・計算力)

- 四則計算

- 歴史・地理などの一般常識



皆で勉強を
しています

たいけん隊 プログラムの内容(例)

- 商店街清掃活動
りんくが事務所を構えている商店街の
清掃活動に参加

お祭りの
イベントスタッフ



- 岩見沢市成人式
成人式配布資料の封入作業
当日の会場スタッフ



フリーマーケットや
岩見沢教育大学の
あそびプロジェクトでの
接客体験

- あそびプロジェクト
(北海道教育大学岩見沢校)
イベントの準備作業・当日の会場スタッフ



はたらき隊

プログラムの内容(例)

- 応募書類の作成
～履歴書・職務経歴書～

応募書類の
書き方指導



- 自己の棚卸し
～自分の長所・短所～
- 職業興味検査
- ハローワーク見学会

- 求人票・雇用契約で
使われる用語解説

- 「働く」を考える
～世の中にどんな仕事があるのか?～

はたらくことについて
みんなで
勉強しています



しごと見学隊 プログラムの内容(例)

- 木材の加工工場
- クリーニング工場
- ベーグルの製造現場
- スポーツ店のバックヤード



パソコン隊 プログラムの内容（例）



パソコンの基本操作から
ワード・エクセルの使い方まで
それぞれのペースで学べます

プログラムに参加してみて ～ 参加者の声 ～



Aさん
(48歳・女性)

「たいけん隊」の清掃トレーニングをしたことで、
清掃で働けるイメージがもてた。自信がついたので
清掃会社での短期時間パートに就くことができた。

一般就労にむけて初めて履歴書を作成することになった。
自分一人ではどう書いてよいのかわからなかったが、
「はたらき隊」で丁寧に教えてもらって、
綺麗な字で完成し、見事就労することができた。



Bさん
(32歳・男性)

いろいろな職場を体験したくて、
今は介護のボランティア体験をしています。



Dさん
(25歳・男性)



Cさん
(24歳・男性)

りんくのプログラムで働きたい気持ちが強くなった。
母から「りんくさんのおかげで自信がついたね。」と
言われた。その自信が今回の就労に結びついたと思う。



Eさん
(27歳・男性)

りんくに通うようになって、
いろんな話題で人と話すことができて楽しくなった。



Fさん
(23歳・男性)

漢字の練習をもう一度することで、
字のバランスがとれてきた。
しっかりとした履歴書を書けるようになってきた。

岩見沢市における就労準備支援の実績

自立相談支援における支援プランを作成した人

75人

就労支援が必要な人 52人 (69%)

就労支援が不要な人 23人 (31%)

就労準備支援に参加した人 38人 (73%)

就労準備支援に参加しなかった人 14人 (27%)

このうち就労開始した人 19人 (50%)

このうち未就労の人 19人 (50%)

就労開始 8人 (57%)

未就労 6人 (43%)

(注1) 各人数は生活困窮者と生活保護受給者の合計

(注2) カッコ内の数値 (%) は一段上の数値の割合

(注3) 平成25年10月から平成27年10月までの実績値

岩見沢市における就労準備支援のまとめ

就労準備支援 は

- 1 面談以外の活動を通じて本人の状態がわかる点が良い**
- 2 自立相談支援事業と併せて自立支援の両輪となる**
- 3 ボランティア体験など地域の人と交わることも多く、地域づくり・地域理解のツールとなっている**
- 4 地方創生の出発点になり得るのではないか**

ご清聴ありがとうございました

