

メンタルヘルス対策はなぜ進まないのか？

第6回自殺対策推進会議
五十嵐委員提出資料

【平成19年労働者健康状況調査結果】

＜メンタルヘルス対策 3分の1＞

- メンタルヘルス対策に取り組んでいるか尋ねたところ、「取り組んでいる」と答えた企業は34パーセント。(5年前と比べるとおよそ10ポイント増加) ⇒ 3分の2にあたる66パーセントの企業が取り組んでいない。

(単位:%)

| 取組内容(複数回答) | 事業所規模計 | 5000人以上 | 1000～4999人 | 300～999人 | 100～299人 | 50～99人 |
|---------------------|--------|---------|------------|----------|----------|--------|
| 心の健康対策に取り組んでいる | 33.6 | 100.0 | 95.5 | 83.0 | 64.1 | 45.2 |
| 衛生委員会等での調査審議 | 17.6 | 58.2 | 49.2 | 35.6 | 32.7 | 26.2 |
| 問題点を解決するための計画の策定と実施 | 13.8 | 85.3 | 59.7 | 24.6 | 16.0 | 14.1 |
| 実務を行う担当者の選任 | 19.4 | 74.6 | 59.7 | 36.9 | 27.5 | 21.1 |
| 労働者への教育研修・情報提供 | 49.3 | 100.0 | 80.0 | 58.3 | 49.4 | 51.2 |
| 管理監督者への教育研修・情報提供 | 34.5 | 100.0 | 82.5 | 61.1 | 44.1 | 42.1 |
| 産業保険スタッフへの教育研修・情報提供 | 12.1 | 80.6 | 63.6 | 36.3 | 20.1 | 16.4 |
| 職場環境等の評価及び改善 | 20.5 | 42.4 | 36.6 | 20.4 | 19.2 | 20.3 |
| 労働者からの相談対応の体制整備 | 59.3 | 93.0 | 91.6 | 75.3 | 65.6 | 61.4 |
| 職場復帰における支援 | 18.0 | 100.0 | 72.5 | 46.6 | 30.5 | 19.4 |
| 医療機関を活用した対策の実施 | 15.8 | 55.8 | 33.9 | 21.3 | 19.6 | 14.6 |
| 心の健康対策に取り組んでいない | 66.4 | — | 4.5 | 17.0 | 35.9 | 54.8 |

＜取り組んでいない理由＞

- ◆「専門のスタッフがいない」が44%で最も多い。「取り組み方がわからない」「必要性を感じない」など
- ※52%が「今後も取り組む予定はない」と答え、対策の必要性が十分に認識されていないことが読み取れる。

(単位:%)

| 取り組んでいない理由(複数回答) | 事業所規模計 | 5000人以上 | 1000～4999人 | 300～999人 | 100～299人 | 50～99人 |
|---------------------|-----------|---------|------------|----------|----------|--------|
| 心の健康対策に取り組んでいない事業所計 | 66.4 | — | 4.5 | 17.0 | 35.9 | 54.8 |
| | 100.0 | — | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |
| 取り組み方が分からない | 42.2 | — | 34.5 | 38.1 | 39.9 | 38.9 |
| 経費がかかる | 12.1 | — | 21.0 | 16.9 | 11.6 | 12.5 |
| 必要性を感じない | 28.9 | — | 6.2 | 10.6 | 17.3 | 19.0 |
| 労働者の関心がない | 27.7 | — | 17.6 | 16.3 | 23.9 | 31.5 |
| 専門スタッフがいない | 44.3 | — | 50.3 | 50.0 | 53.5 | 52.9 |
| 今後の予定 | 取り組む予定である | 4.4 | — | 32.6 | 9.5 | 10.4 |
| | 検討中 | 42.8 | — | 47.6 | 63.3 | 54.8 |
| | 取り組む予定はない | 51.9 | — | 19.8 | 26.1 | 34.5 |

メンタルヘルス対策として現場で行いやすいアクションの6領域

| 領域 | 例 |
|-------------------|---|
| A. 作業計画への参加と情報の共有 | ・少人数単位の裁量範囲設定 ・情報の共有 ・過大な作業量の調整 |
| B. 勤務時間と作業領域 | ・ノー残業日等の目標 ・交代制や休日確保の工夫 ・ピーク作業時の作業量変更 |
| C. 円滑な作業手順 | ・物品の取り扱い ・反復作業の改善 ・情報入手 ・作業ミス防止 |
| D. 作業場環境 | ・温熱・音環境 ・受動喫煙の防止 ・有害物質対応 ・休養設備 |
| E. 職場内の相互支援 | ・相談しやすさ ・職場間の相互支援 ・チームワークづくり |
| F. 安心できる職場の仕組み | ・訴えへの対処 ・仕事の見通し ・緊急の心のケア ・自己管理の研修 ・昇格機会の公平化 |

※職場における心の健康づくり(20頁 表1 職場環境改善のためのヒント集)から