



■佐藤陽子さん、42歳。会社員の佐藤さんは、現在東京で一人暮らし。遠く離れた両親に毎月仕送りをしています。しかし昨今の不況で収入は減るばかり。150万の借金をかかえながら、日々の生活費にも苦しみ、最近では食欲もなく眠れない日が続いています。



※悪い対応編では、理解を促すために間違った対応を強調して表現しています

### (オフィス)

保 健 師：こんにちは。どうかされましたか？

サトウ：（元気がなく、落ち込んだ様子。）少し聞きたいことがあってきました。

保 健 師：なんでしょうか？



サトウ：はあ～、ちょっと・・・

保 健 師：そうですか。（やや怪訝な様子）どうぞお入りになって座ってください。

サトウ：（軽いうなづき）

保 健 師：お名前をお聞きしてもいいですか？

サトウ：ハイ、サトウといいます。

保 健 師：サトウさん、今日はどんな理由でいらっしゃいましたか？

サトウ：少し体調が悪くて…

保 健 師：そうでしたか？どんなふうに体調がよくないんですか？

サトウ：なんか、ちょっとだるいです・・・

保 健 師：サトウさん、今、何されていますか？



サトウ：会社勤めです。

保 健 師：そうですか。会社の健康診断では何か体調不良の原因について言われてませんか？

サトウ：いや特に…。

保 健 師：だるい以外には何かありませんか？

サトウ：最近、少し食欲がないです。



保健師：ほかに具合悪いところはないですか？

サトウ：少し眠れない時もあります。



サトウ：風邪をひいたりすると、近くの内科に行きます



サトウ：・・・・・・いえ・・・。



ここでは検査もできないですから。病院行けばいろいろ見てくれるし安心ですよ。

サトウ：・・・・・・はい・・・（沈んだ様子）。

保健師：ほかに何かありますか？

サトウ：気分がすぐれない時があります。



辛いようだし、早く病院行った方がいいですよ。

（せっかく、気分の問題を伝えたにもかかわらず、話を深めず、とにかくかかりつけの病院へ行くことを進めている）

サトウ：実は…。少し死にたくなることもあるって。  
(言いにくそうにしながら、思い切って打ち明ける)



保健師：ええ、死にたくなるって！（驚き、不快な表情になる）



弱気になることもあると思いますが、体調が良くなればきっと元気になりますよ。



そんなバカなこと考えないようにしてくださいね。



サトウ：はあ……

保健師：なんで死にたくなるんでしょうねえ。  
(少し困ったような表情)  
それじゃ、病院にでも行きますか。



サトウ：あの……実は借金があって……

保健師：それでは仕方ないでしょうけど。（さらに困った様子で）  
ここでは借金の相談まではできないですねえ。

サトウ：……

保健師：それに、借金のことをご家族は知ってるんですか？

サトウ：いえ。

保健師：そんな大事なこと、ここで相談する前に、まずはご家族に相談しなきゃ。  
きっと心配して相談にのってくれるはずですよ。

サトウ：実はこれを見て…（自殺対策のリーフレットを見せる）。  
借金の相談ができるって書いてあるので……。

保 健 師：ああ、それ見てらっしゃったんですね。

ここではなくて、消費生活相談の窓口です。いつか行って  
みたらいいですよ。



サトウ：……はい……でも、相談しにくくて……

保 健 師：大丈夫。相談にのってくれるし大丈夫ですよ。



サトウ：はい……

保 健 師：ほかにはよろしいですか？

サトウ：……はい……

保 健 師：サトウさんは体調不良もあり、眠れないし、食欲もないみ  
たいですから、今かかっている病院に行ってみてください。



サトウ：……はい……

保 健 師：いろいろ悩んでるようですが、しっかり身体を見てもら  
えば安心だから、お医者さんに診てもらってください。

サトウ：……はい……（沈んでいる）

保 健 師：なんか、元気ないですね。サトウさん、しっかりしなきゃ  
ね。頑張ってね。



サトウ：はい……ありがとうございました。

（来た時よりさらに沈んで退席。部屋を出る）