



■最近体調がすぐれない鈴木さん。職場でのトラブルから、食欲もなく、だるく眠れない日々が続いています。

悩んでいる人への接し方  
～ファーストエイドによる支援～

① り	スク評価
② は	んだん、批評せず話を聞く
③ あ	んしん、情報を与える
④ さ	ポートを得るよう勧める
⑤ せ る	ふへ るぶ

### (リビング)

男 性：はあ、、、、（疲れている様子）

妻：どうしたの。あなた。

男 性：もうだめだ…

妻：何があったの。

男 性：…

妻：どうしたの。何を悩んでいるの。話して、、、

男 性：…でも、、、もうだめなんだ

妻：だめってどうしたの。

男 性：いえない。もう死にたいんだ。

妻：死にたいほどつらいのね。死にたいって、どうしてそう思ったの。

男 性：…職場で失敗したんだ。

妻：そうだったのね。どんな失敗だったの。

男 性：…職場の取引で失敗してしまった。

妻：そうなの、それはたいへんでしたね。いっていいのよ。一緒に考えましょう。

男 性：本当に申し訳ない。取引での契約内容をまちがってしまった、、、、。

以前から疲れもたまっていたから、少し見落とししてしまって

妻：そうね。だいぶ疲れていたようだったから、



男 性：だるくて、食欲がないんだけど、最近一層そうなってい  
て、

妻：本当にうつそうに見えるわ。

男 性：それに眠れないのもあって、、それでもうだめだ、という気  
持ちになって、

妻：死にたくなるって話していたけど、いつからなの



男 性：2-3日前からよく上司に叱られるようになって…  
もう責任もとれないし、死ぬしかないって

妻：それほど追い込まれているのね。

どうやって死ぬかまで考えたの？



男 性：そこまでは、、でも、それしか解決がないって気持ちになっ  
て



妻：あなた、本当に苦労しているのね。でも、私に話してくれて  
ありがとう。

一緒に考えていきましょう。



男 性：ありがとう。



妻：だから死にたくなるくらい辛い時には、早まったことしないで、私に相談してほしい。



りはあさる  
自殺念慮出現時の対応

男 性：そうするよ。



りはあさる  
自ら助けを求めるよう促す

妻：あなた、眠れないし、元気がないようだし、気分も落ち込んでいるようだし、少し気持ちがつかれているように思うわ。



りはあさる  
出現している症状を伝える

男 性：そうだね…

妻：それ、もしかして、うつ病じゃないかしら、最近テレビとかでも色々やっているし。

お医者さんに行けば、お薬ももらえるし、調べてもらえるみたいだから、一緒にいってみない。



りはあさる  
医療機関などへの相談を勧める

男 性：でも、うつ病になんかなったら職場にいられない



りはあさる  
安心を与える

妻：そうね、それは心配だと思うけれど、きっと良い方向に考えてくれるわよ。

男 性：いってみるかな。

妻：そうよ。私も一緒に行ってみるわ。

(診察室)

医 師：どうぞ。。。

男性と妻：よろしくお願ひします

医 師：どうされましたか？

男 性：最近、体調不良で、元気が出なくて、眠れないし、食べられないし、気分も憂鬱で。妻もうつ病じゃないかと話していたので、来てみました。

医 師：そうでしたか。体調不良もあるということは随分、お辛いようですね。

よければもう少し話していただけますか。

男 性：はい、ここ最近仕事が忙しかったんですけど、仕事の失敗をしたあたりから、だいぶ疲れがたまるようになって、それで、ちょっと辛くなって

妻：なんか、つらくて、死にたいと漏らすようになって

医 師：そうでしたか、随分ご苦労されて、、、少し、お話しを詳しく聞かせてください…。

その上で、職場の問題についても一緒に考えていきましょう。

男 性：はい

(廊下)

妻：あなたよかったですじゃない。色々と相談にのってくれるようだし、いい先生だったわね。

男 性：うん、気持ちが楽になったよ。それに職場の方も相談にのってくれるみたいだし。

(職場の保健室)

男 性：コンコン。失礼します

保健師：どうされましたか？

男 性：少し相談があつて。

保健師：どうされました。



男 性：最近調子が悪くて、お医者さんでも見てもらつたらうつ病じゃないか、と言われてそれで仕事を少し休ませていただけたと相談しに今日来ました。お医者さんからも、保健師さんと一緒に相談して、治療や対処を考えていこうと言われましたので。

保健師：そうでしたか。わかりました。こちらでも治療を受けているお医者さんや産業医の先生と一緒に支援していきますので、安心してください。  
それではお話を聞かせていただけますか。

男 性：はい、ありがとうございます。…話は続く

