

## 鯖江流 生きる支援ネットワーク事業

### ～つながる職員が市民の命を守る～

(実施期間) 平成 22 年度～

(基金事業メニュー) 人材育成事業  
普及啓発事業

(実施経費) 平成 25 年度 121 千円  
(113 千円)

(実施主体) 福井県鯖江市

#### 【事業の背景・必要性・目的】

市役所は、あらゆる相談窓口において相談対応を行っているものの、相談内容は多種多様に及ぶことから、相談者が複数の窓口を訪れその場限りの対応になってしまうことがある。また、世帯全体の問題として支援が必要な場合も多く、窓口職員同士が連携し情報を共有することで効果的な支援が可能である。そこで、市役所職員全員がゲートキーパーとして、気がかりな市民に気づき、職員同士が連携して支援できるような全庁的な支援体制構築を目的として本事業を実施した。

#### 【地域の特徴・自殺者数の動向】

鯖江市は、福井県の中央に位置し、県内唯一人口が増加している地域である。また地場産業が盛んで、自営業を営む人が多い。

鯖江市における自殺者数は、平成 10 年以降毎年 10～20 人の間で増減を繰り返してきたが、平成 23 年以降は 15 名以下と減少傾向であるものの、平成 20～24 年の 5 年平均自殺死亡率は 24.6 と県内 9 市の中で 3 位と依然として高い状況である。自殺者の属性は、男女比は、7:3。年齢は、60 歳代以上の高齢者層 47%、30 歳代～50 歳代までの壮年層 49%。職業は、無職 57%、被雇用・勤め人 29%、自営業・家族従事者 14%。原因は、健康問題 32%、経済・生活問題 18%。同居人あり 89%となっている。

#### 【事業目標 事業内容】

##### ① “庁内生きる支援連絡会議”の開催

平成 22 年度より、市役所関係課（12 課）で構成される“庁内生きる支援連絡会議”において、相談窓口の現状や意見交換、事例の共有、研修等を実施している。また、総合相談窓口の設置を目指して、相談体制についての検討を行った。

##### ② 市職員対象ゲートキーパー研修の開催

“つながる職員が市民の命を守る”をキャッチフレーズに、市役所職員全員研修として、ゲートキーパー研修を実施し、気がかりな市民に気づき、関係課につなぐことができるよう意識の醸成を行った。

##### ③ 市民対象ゲートキーパー養成講座の開催

市民対象のゲートキーパー養成講座を平成 22～25 年度まで開催し、実人数 214 人の養成を行った。また、講座終了者の中から、うつ予防紙芝居を通して地域における自殺予防啓発に取り組む自主グループ“ゲートキーパー ザ・かーちゃんズ”が結成され、その活動支援を実施している。これらの活動を通して、気がかりな人が相談窓口につながるような地域づくりを合わせて実施している。

#### 【事業実施にあたっての運営体制】

市役所関係課で構成される“庁内生きる支援連絡会議”を自殺予防対策の意見集約および相談支援体制検討の場として位置づけた。

#### 【事業の工夫点】

・ 庁内連絡会議の構成課職員は、窓口対応を実際に行っている職員で専門職でない一般職も含まれており、形だけの会議にならないよう具体的な連携事例の共有を行うなど、顔の見える関係づくりに努

## 6 社会的な取組で自殺を防ぐ⑦

めた。

- ・職員ゲートキーパー研修は、総務課と協議し、職員メンタルヘルス研修と県の窓口職員メンタルヘルス対応力向上研修を兼ねて実施することで、全庁的な取り組みとして認識することができた。
- ・市広報にゲートキーパーの記事を掲載したり、ザ・カーチャンズの活動をマスコミに取り上げてもらうことで、ゲートキーパーに対する市民への啓発を合わせて実施した。

### 【事業成果、今後の課題、その他特筆すべき点】

- ・“庁内生きる支援連絡会議”を継続して行うことにより、連携意識が高まり、関係課に相談者をつなぎ連携して支援するケースが増えてきている。今後、全庁的に自殺予防対策や相談支援体制の整備を進めていく中で、情報共有（個人情報同意も含め）、対象者の掘り起し等の課題があるため、総務課を構成課に加え具体的な解決策を検討していく予定である。
- ・市役所職員が、ゲートキーパーとしての役割の共通認識をもてるようになった。今後、相談部署・機関等の情報提供を行いながら、具体的な連携事例を重ね職員同士で共有していく取り組みを行う必要がある。今後も“つながる職員が市民の命を守る”をキャッチフレーズに職員研修や情報発信を継続して行っていきたい。
- ・自殺予防対策は、市民と協働の地域づくりである。市民自らが身近な人を見守り支援していけるよう“全市民ゲートキーパー宣言”として一層の人材育成に取り組み、市民と協働で自殺予防地域活動を実施していきたい。

生きる支援庁内連絡会議



#### (構成課)

収納課、商工政策課（労働関係）、社会福祉課（障害、生活保護）、長寿福祉課（高齢福祉、地域包括支援センター）、児童福祉課、学校教育課、市民窓口課（総合案内・相談、消費者センター）、国保年金課、建築営繕課（市営住宅）、市民協働課女性活力人権推進室（人権相談）、消防組合（救急）、健康課（事務局）

ゲートキーパー養成講座



自主グループ ザ・カーチャンズの活動



(問合せ先) 福井県鯖江市健康課

TEL:0778-52-1138

E-mail: SC-Kenko@city.sabae.lg.jp

URL : <http://www.city.sabae.fukui.jp/index.html>