

「利用しやすい相談窓口」心の総合相談事業【千葉県】

(実施主体) 千葉県

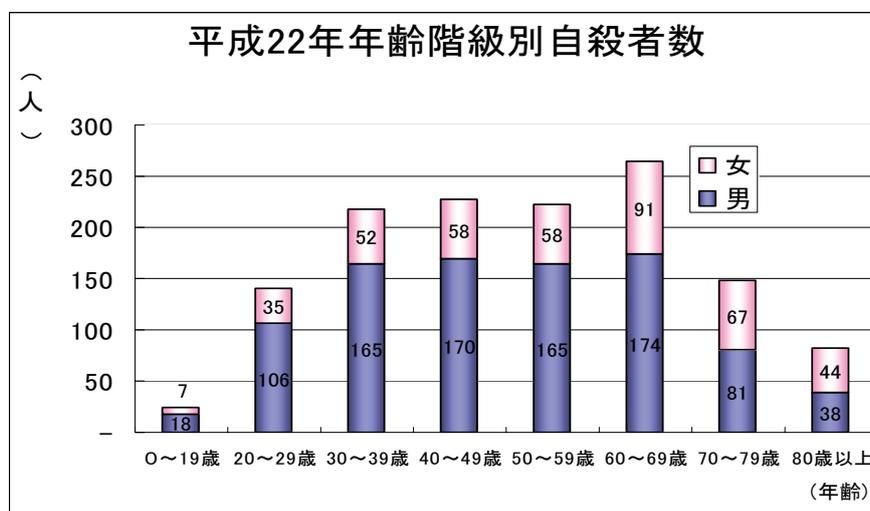
(基金事業メニュー) 対面型相談支援事業

(実施期間) 平成 23 年度～24 年度

(実績額) 平成 23 年度 3,240 千円

【事業の背景・必要性・目的】

千葉県において自ら生命を絶たれた方の数は、平成 10 年に急増した後、毎年 1,200 人～1,300 人の水準で現在まで推移しており、特に、30 代～60 代の男性の割合が高い。心に深い悩みや苦しみを抱えた方のための対面相談支援の窓口としては行政機関があるが、相談日時が平日の勤務時間に限られること、アクセスが必ずしも容易でないこと、県民が感じる相談しやすさ等の点で限界があることから、県では、仕事の終わった後や休日に個別の対面相談支援による心のケアを提供するため、県内で乗降客数 1 位の船橋駅前において、千葉県臨床心理士会への委託により、利用しやすい心の相談室「立ち寄り処ちば心のキャッチ」を開設し、自殺予防に資することとした。



出典：人口動態統計

【事業の内容】

平成 23 年 7 月から、臨床心理士による対面相談支援業務を毎週水曜日の午後 5 時～8 時及び毎月第 2 日曜日の午後 2 時～5 時に実施している。相談時間は、1 人当たり 45 分～60 分で、1 回で終了しない場合は、再度の相談にも応じている。

相談内容は、「家族問題」、「精神症状」、「適応の問題」、「失業」、「職場問題」、「対人関係」と多岐にわたっており、「自殺の訴え」も 2%含まれている。相談者に対しては、「助言」、「カウンセリング」、「心理教育」、「認知行動療法的アプローチ」など相談者の実情に合わせて臨床心理士が対応し、必要に応じ、医療機関など他機関の紹介、他機関との連携を行っている。

【事業実施に当たっての運営体制等】

相談室を 2 室借用して相談員を 2 名配置し、同時に 2 名の相談に対応できる体制を取っている。なお、相談員については、業務の性質から瞬時に的確な判断が可能な技量を有する者であることが求められることから、業務経験 15 年以上の者が従事している。また、相談員の他に受付対応者と

して臨床心理士 1 名を配置している。

【事業の成果、工夫をした点、その他特筆すべき点】

同時に 2 名の相談に対応可能な体制とし、1 名は予約のない方への対応とすることにより、予約のない方の相談も可能とした。また、受付対応者として臨床心理士 1 名を配置し、相談者への対応（問診票の記載依頼、相談時間の調整や当日の相談が困難な場合の日程調整等）を行い、相談者の利便性に配慮した。なお、開設場所については、アクセスの利便性、県民が感じる相談しやすさ、休日・時間外での利用を考慮し、船橋駅前のFACEビル5階に船橋市から相談室を借用して使用、相談窓口の周知についても船橋市の協力を得ている。

この事業では、中高年男性の利用確保が1つの課題となっているところ、下記のとおり、中高年男性の利用が多くなっている。また、稼働率は開設当初を含めて約72%と高くなっている。

今後の課題として、他の地域の県民に対するサービスの提供があげられる。

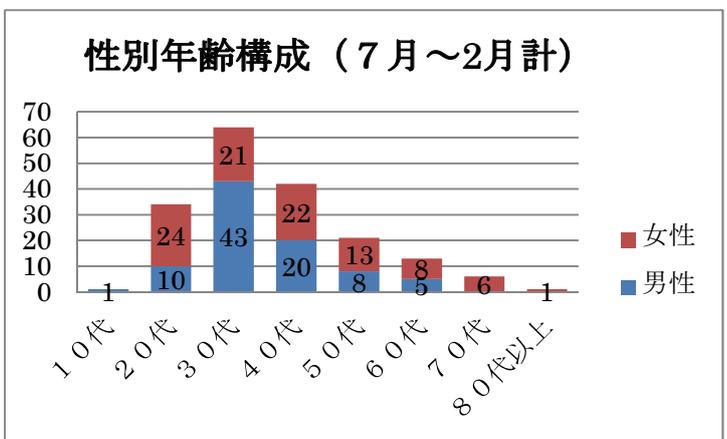
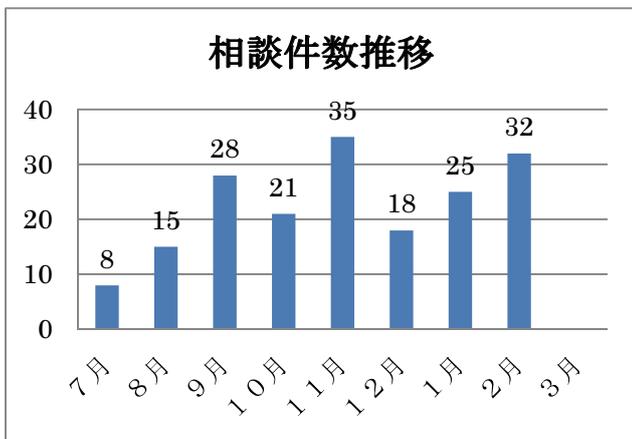
※稼働率：予約受付者の相談時間 一人当たり 60 分 × 3 人（2 部屋） = 6 名とすると
相談件数 182 件 ÷ （実施回数 7 月～2 月：計 42 回 × 6 人） = 0.722



相談窓口開設場所は「フェイスビル5階の船橋駅前総合窓口センター内にある。



相談室は個室でプライバシーが確保されている。



(問合せ先) 千葉県健康福祉部健康づくり支援課

TEL:043-223-2668

E-mail: kokoken@mz.pref.chiba.lg.jp

URL : <http://www.pref.chiba.lg.jp/kenzu/index.html>