



実践報告

就労支援3カ条

～就労支援を行う上で大切にしたいこと～

岡野みゆき

(沖縄県労福協 就職・生活支援パーソナル・サポート・センター)

谷口仁史

(NPOスチューデント・サポート・フェイス:佐賀県)

西岡正次

(豊中市健康福祉部福祉事務所)

コーディネーター 新保美香

ようこそ 実践報告へ！

1. 本日は、就労支援に先駆的に取り組む団体から講師をお招きして、「就労支援を行う上で大切にしたいこと」を、学んでいきます。
2. 「就労支援3カ条」をお示しいただきながら、ご一緒に、就労支援の核心に迫っていきたいと思います。



どうぞよろしく
お願いいたします！

本日のすすめ方

1. 報告者に報告していただきます。
(おひとり15分)
2. 1つの報告が終わったあと、5分間のバズセッションを挟みます。
(名付けて“ミルフィーユ”方式！)
3. 報告者の方々から、更なるメッセージをいただきます。
4. 本日のふりかえりをします。



報告者のご紹介

①プロフィール

②就労支援の魅力とは？

～岡野さん～

～谷口さん～

～西岡さん～

岡野みゆきの「3カ条」 その1

信頼関係の構築・共感的理解

- 応援してくれる存在として認めてもらう。
- 否定せず、その人の背景や思いの理解に努める、受け止める(ラポールの形成)

岡野みゆきの「3カ条」 その2

強みに着目した意欲喚起

～できそうな気がする～

- 本人が気づいていない強みを発見
- どんな人生を送りたいか(キャリアプラン)
- 成功体験を通して力を取り戻す、力をつける
- 本人の状況に応じたステップアップ
- 自己決定

岡野みゆきの「3カ条」 その3

個人面談＋グループ支援で 効果倍増

- グループ支援(セミナー等)の活用
- 相談者同士のピアカウンセリング的な関わり
- 個別支援では気づかない特性の発見(集団の中で気づく特性の発見)

バズセッション

- 岡野さんの「3カ条」からの気づきをバズセッションで共有してください！（5分間）

～メモ～

谷口仁史の「3カ条」 その1

アウトリーチ(訪問支援)と支援ネットワークを活用した阻害要因の解消」 ～アセスメント指標「Five Different Positions (FDP)」 に基づく並行的支援と基盤整備～

学校や社会への不応問題を抱える支援対象者の職業的自立を達成するためには、職業能力を高めるだけでは不十分な場合も多く、その成否は自立の基盤となる対人面、メンタル面、ストレス耐性面、思考面、環境面の状態に大きく左右される。

とりわけ複雑かつ困難な問題を抱える自立困難ケースに対して就労支援を実施するためには、これら阻害要因への同時並行的な支援が重要な鍵となる。

谷口仁史の「3カ条」 その2

「苦手意識や認知の偏り等に配慮したジョブトレによる「必要経験」の積み直し

～職親制度と認知行動療法を活用した課題解決型のジョブトレーニング～

支援対象者の多くは過去に職業経験を有していることから単に「慣れさせよう」という観点から働く経験を積ませても効果は薄く、ストレス耐性や認知の偏り等に対して配慮のないプログラムを課すとなると本人の苦手意識を強め、場合によってはトラウマを生むなど、逆に就労から遠ざけるリスクも高い。

そこで、どういった経験を積み直せば自立に向けた困難の解消につながるのか、認知行動療法的観点を取り入れることでプログラムの効果性を高める。

谷口仁史の「3カ条」 その3

ストレスマネジメントと職種、職場で異なる 「文化」を加味した定着支援

～集団活動への段階的移行による適応性の向上と
職場における異文化理解の視点～

職場への定着には、職場で受けるストレスに対するマネジメントが必要となる。各種実態調査でも離職者の多くが職場の人間関係を主な理由に挙げていることから、効果的な定着支援を進めるためには、この人間関係に対するケアは必須である。

その際の視点には、職種、職場によって異なるコミュニケーションパターンや儀礼、慣習等ある意味の「文化」に着眼した支援が有効となる。

バズセッション

- 谷口さんの「3カ条」からの気づきをバズセッションで共有してください！（5分間）

～メモ～

西岡正次の「3カ条」 その1

相談カウンターを挟んでいても
就労支援は進まない

～豊富な選択肢の開発が
相談支援・就労支援を支える～

西岡正次の「3カ条」 その2

定着支援を含めた支援プランを
作成・実施したい

～その人の「働く」实际が
イメージできてこそ就労支援～

西岡正次の「3カ条」 その3

稼働層の
相談ニーズを見逃しやすい

～ワンチャンスで判断する

稼働層のリアル・ニーズを見抜いてこそ～

バズセッション

- 西岡さんの「3カ条」からの気づきをバズセッションで共有してください！（5分間）

～メモ～

トークセッション

岡野さん・谷口さん・西岡さんから、
更に、就労支援についてお話いただきます。

～メモ～

～ふりかえり～

以下の文章を完成させてください。(1分間で)

就労支援とは_____である。

→ 書いた内容を、チームでわかちあってください！
最後に、報告者のみなさまからも、きかせていただきます。

まとめにかえて...

- 「就労支援とは...である」の文章を、どのように表現することができましたか？
- 生活困窮者支援における就労支援は、「創造性」が命です。
- 新しい支援のあり方を、当事者に学びながら追究していきましょう。

ありがとうございました！