

相談面接技術

テキスト／第4章第2節（pp.159-167）

大阪市立大学大学院生活科学研究科

教授 岩間伸之

●ポイント

- ・手段としての「相談面接技術」の位置づけ
- ・「相談面接技術」の体系的理解

1. 相談面接の意義と目的

1) 相談面接の意義

2) 相談面接の三つの目的

2. 相談面接の方法

1) 相談面接の形態

2) 相談面接に必要な環境づくり

3. 相談面接技術

1) コミュニケーションの基本特性

2) 相談面接技術 — 21の技法—

①相談面接技術の構造と面接環境

②面接を展開する技法（14）

③感情に接近する技法（7）