

【講義と演習①】 就労支援の実施方法 I

新保美香(明治学院大学)

この講義(演習)の目的

- ①前期研修の振り返り。
- ②後期研修の目的と5つのポイントの理解。
- ③3日間の研修の流れとポイントの理解。
- ④「支援を育てる」事例の確認と共有。

1. チームづくり

- ◆ 同じテーブルに着席している3名で、自己紹介をしてください。お一人2分間をお願いします。

<自己紹介の内容>

(1) 所属とお名前

(〇〇で有名な、〇〇自治体の...で始めてください。)

(2) 今一番欲しいものは？

(3) 後期研修に向けてひとこと！

2. 前期研修からこれを振り返って...

(1) 課題1で、どのようなことに取り組みましたか？
一人3分間で報告してください！

(2) 3名の報告が終わったら、5分間で
それぞれの報告の感想などを共有してください。

2. 前期研修からこれを振り返って...

(3) (1)(2)をふまえて、後期研修で学びたいことは、
どのようなことですか？以下に記入してください。
(3分間で)

2. 前期研修からこれを振り返って...

(3) に記入したことを、5分間で、チームで共有してください。

3. 生活困窮者自立支援制度における就労支援（確認）

生活困窮者自立支援制度における就労支援

生活困窮者の多くは、多様で複合的な課題を抱え、自尊感情や自己有用感を喪失している。

このため、本制度における就労支援は、常に本人を起点とし、

- ・ 就労の意義への理解の支援から、生活面や福祉面での支援までも含めた、包括的な支援の一環として展開する。
- ・ 本人の状態に合わせ、必要に応じてステップアップも意識しながら支援する。

⇒ 就労支援員自身も、自分の強みを理解し、弱みを補うためにノウハウを学び、考え、実践する。

“きちんと”

丁寧な相談支援

- ・ 包括的な相談受付、アセスメント、プラン作成
- ・ 信頼関係の構築と自尊感情、自己有用感の回復に向けた支援
- ・ ストレngthsに着目した支援
- ・ 就労意欲の喚起

“みんなで”

チームによる支援

- ・ 主任相談支援員、相談支援員との協働
- ・ 就労準備支援事業等の活用
- ・ ハローワークその他の関係機関・者との協働

“ずっと”

切れ目のない支援

- ・ アウトリーチによる発見・支援
- ・ 多様なプログラムの用意
- ・ 個別のニーズに応じた職業紹介
- ・ 定着支援と企業支援

“つながる・つくる”

社会資源の活用と開発

- ・ 関係機関・者のネットワークの構築
- ・ 企業との関係づくり
- ・ 中間的就労や実習場所等の開拓
- ・ 居場所づくり
- ・ 町おこし、地域づくり

4. 後期研修の目的(5つのポイント)

→以下を理解し、実践するための知識・技術の習得を目指します。

- (1)生活困窮者は、多様で複合的な課題を抱えているため、生活面や福祉面での対応も含め、包括的な支援を行う中で就労支援を実施すること。
- (2)本人の自尊感情の回復が支援の鍵となることを理解し、共感的な姿勢で支援を行うこと。
- (3)本人のステップアップを考え、多様なアプローチをとること。
- (4)本人の力、強み(ストレングス)に着目した支援を行うこと。
- (5)就労支援の成果を挙げるためには「出口」の整備が必要であること。
各種団体や企業にアプローチし、一般就労、就労訓練事業、就労体験先を開拓し、「地域づくり」を推進すること。

4. 後期研修の目的(5つのポイント) ～「ストレングス視点」について～

- (1) スtrenグス視点とは、支援対象者のもつ強み、力、よいところ、努力などに着目する視点のことをさします。
- (2) 自立支援、就労支援においては、支援対象者の「いいところ探し」を積極的に行い、そこで見いだした強さやよいところを支援対象者に伝えるとともに、支援に活かしていくことが求められています。
- (3) 自分のよいところを認めてもらい、がんばっていることに対して共感的に受けとめてもらえることで、人は物事をポジティブに捉え、前進していく力が与えられます。

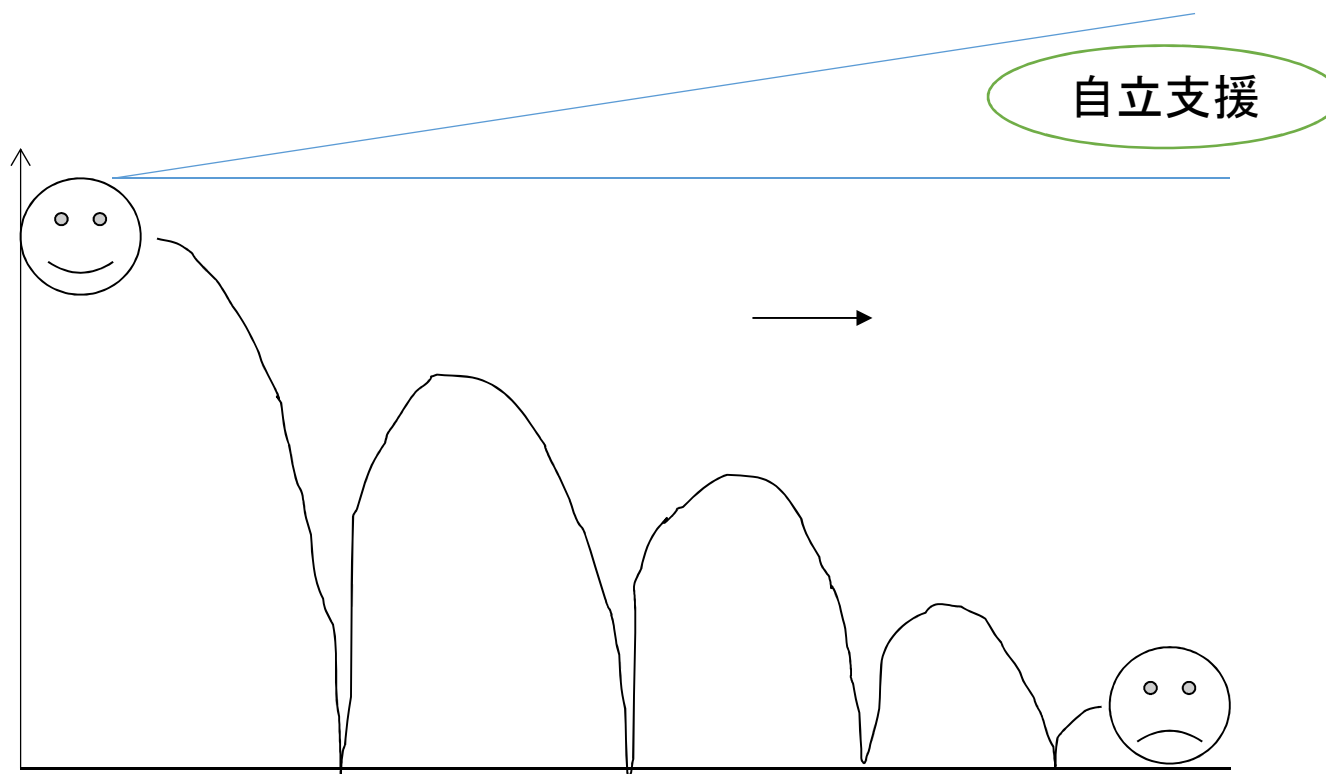
<ワーク: ストレングスを探そう! >

- ◆ 以下の事例から、Bさんのストレングス(個人・環境)をできるだけたくさん見つけてください。

<Bさん(男性 50歳 単身世帯)>

スナックを経営していた。店を3軒経営していた時代もあったが、不景気によりうまくいけなくなり借金を重ねた。この頃よりパチンコ・酒で気を紛らわす生活。妻とは3ヶ月前に離婚。友人に借金してなんとか生活していたが蓄えがなくなり、今日たべる米がなくなると相談に来所した。

相談者の持つ力を 損なわないために...



※相談者が困って相談してきた時には、「すばやく」「ていねいに」対応する事が大事です！

5. 「支援を育てる」事例の確認と共有 ～後期の事前課題をふまえて～

<事例の共有>

- (1) 後期研修の事前課題を準備してください。
- (2) ご自身が準備された「〇〇さんの事例」の概要と、今回その事例を提出されたあなたの想いを、メンバーに語ってください。
- (3) 報告は、お一人3分間でお願いします。
- (4) メンバーは、報告者の話を傾聴してください。

5. 「支援を育てる」事例の確認と共有 ～後期の事前課題をふまえて～

<1. 事例の整理>

- ①「資料1」に、ご本人の家族関係図、
社会関係図を書いてみましょう。
- ②つながりの強弱や状況を、線の太さ
や種類で表現してください。

つながりの強弱→ 

つながりの状況→ 

葛藤あり

5. 「支援を育てる」事例の確認と共有 ～後期の提出課題をふまえて～

<2. 支援検討シートづくり>

- ①「資料1」の下段に、
「目標」「課題」ご本人とご自身の
「ストレングス」を記入してください。

本講義（演習）のおわりに...

<「シート2：支援を育てるシート」について>

- ①研修の合間と一日の終わりに、
「支援を育てるシート」に気づいたことや
これから取り組みたいことを記入してください。
- ②3日間の研修を通じて、
みなさまの大切な支援対象者〇〇さんの
支援を育てていきましょう！

< 1. _____ さんの家族・社会関係図 >

氏名

< 社会関係 >

(関係機関などフォーマルなつながり)

(友人・近隣などインフォーマルなつながり)

< 家族関係 >



ご本人 才

< 2. 支援者としての取り組みの目標と課題 >

< 1. どのような支援をしていきたいか（支援者としての目標） >

< 2. そのために就労支援員として取り組む必要のあること（課題） >

< 3. ご本人の強み（ストレングス） >

< 4. 就労支援員としてのご自身の強み（ストレングス） >

< 3. これからの取り組み（計画づくり） >

「支援を育てるシート」

氏名：

講義・演習	_____さんの支援に生かしたいこと
1日目 【講義と演習①】 新保	
1日目 【講義と演習②】 白水・加留部	
1日目 【講義と演習③】 山本・南川	
1日目 【講義と演習④】 高木	
2日目 【講義と演習⑤】 小林・四宮・渡部	
2日目 【講義と演習⑥】 谷口	
2日目 【講義と演習⑦】 岡野	
2日目 【講義と演習⑧】 櫛部	
3日目 【講義と演習⑧】 西岡・岡野・加留部	
3日目 【講義と演習⑨】 山本	

アイデアメモ

5分間ゲーム！！

Bさん（男性 50歳 単身世帯）

スナックを経営していた。店を3軒経営していた時代もあったが、不景気によりうまくいなくなり借金を重ねた。この頃よりパチンコ・酒で気を紛らわす生活。妻とは3ヶ月前に離婚。友人に借金してなんとか生活していたが蓄えがなくなり、今日たべる米もなくなったと相談に来所した。

☆ Bさんの事例から、Bさんの「ストレングス（つよみ・ちから・いいところ）」をできるだけたくさん見つけて、以下に記入してください。「質より量」の勝負です！！