

(2) 離職レディネスチェックシート (Early separation Readiness Check sheet=ERC)

使用の手引き

1. 想定する対象者

- (1) 職場等に馴染めず、離職を考えている若者。
- (2) 漠然と離職に関する相談を希望して来たが、離職後の職業生活設計等が不明確な若者。
但し、35歳以上でも離職の多い人や上記と同様の人には使用可能です。

2. 使用上の注意点

※次の価値観・思考チェックを実施し、適性があるキャリアコンサルタントのみ使用できます。

価値観・思考チェック (YES・どちらともいえない=?・NOを選択してください。)

質問	回答
1. 忍耐力がなく周囲への気遣いができない若者は厳しく指導すべきである。	YES・?・NO
2. 組織での不文律や理想的な行動、考え方は若い間に叩き込むべきである。	YES・?・NO
3. 若者は未熟であり知識や常識が乏しいので教えてあげねばならない。	YES・?・NO
4. 職場では若者は明るく・元気で・快活・活動的であるべきである。	YES・?・NO
5. 職場において若者は上司・先輩の言うことには絶対服従するべきである。	YES・?・NO

【判定】YESが2つ以上ある人は使用禁止。

【理由】貴方は、様々な事柄について一般化する傾向があるか、自己の価値観が強すぎて若者の気持ちを受け止めることが困難か、指導的になりすぎて若者を傷つける危険があるためです。

解説

- 1：若者は未熟で自己中心的や視野が狭いことがあり、厳しく指導しても反発されるでしょう。
 - 2：不文律・理想は組織や個人の価値観によって変わり、絶対的なものではないでしょう。
 - 3：相談者が望むなら指導・助言が必要ですが、「ねばならない」という考えは危険です。
 - 4：一般論として妥当かもしれませんが、物静かで落ち着いた相談者はそれが長所でもあります。
 - 5：コンプライアンスや人権の問題等は服従すべきでない場合もあります。
- (1) 各設問に対して長時間の検討時間を与えると、その場で回答を用意することになるので、基本的には5分以内に全て回答するよう時間を設定します。
 - (2) あくまでも若者の職場定着、安易な離職の予防が目的です。キャリアコンサルタント側の価値観や自説の押し付けは禁物ですが、若者の場合には、上述の自己理解やしごと理解が不十分であることが多いことも意識して丁寧に結果を掘り下げてください。

3. 使用方法

- (1) 20個の設問に対して1～5段階の評価をつけてもらいます。Excelデータをダウンロード(目次下参照)して活用してください。多くの設問は再就職の際の困難事例等を参考に作成されています。
- (2) (1)の結果を点数化し、自信度の高い回答に焦点を当てて、相談者の想いを丁寧に傾聴すると同時に相談者の置かれた環境等を正しく把握します。
- (3) 安易な離職のもたらすリスク等についての理解を深めるような働きかけをします。
- (4) 以上を通して、相談者が継続するための目標設定をしたり、新たな視点に気づくことで動機づけられるよう支援します。
- (5) 環境によっては相談者の利益保護や守秘義務を前提としつつ、環境への働きかけの必要性や方法を検討します。
- (6) 点数の低い項目を扱うことで相談者に助言すべきことを伝えやすくなることもあります。

離職レディネスチェックシート (Early separation Readiness Check sheet = ERC)

評価視点		回答	得点
1	退職したい理由を具体的な理由をあげて説明できる。	大いに自信あり	5
2	退職したい理由は自分の努力で改善の可能性のある状況や不満ではない。	少し自信あり	3
3	ポジティブな退職理由(前向きな個人的なもの)が準備出来ている。	自信がない	1
4	次の仕事で具体的に何をどうしたいか明確に説明出来る。	大いに自信あり	5
5	5年位先のライフ・プランは明確で、10年先も大体考えてある。	自信あり	4
6	生活費の貯蓄の程度。	半年分以上	4
7	退職したい気持ちを持ってからの熟成期間。	半年以上	4
8	今の仕事で自分なりに納得のいく成果や目標は達成した。	自信あり	4
9	今の仕事で苦手な仕事、人間関係もうまくやれるようになった。	自信がない	1
10	「秘密保持義務」「競業禁止義務」「名誉毀損」について理解している。	自信がない	1
11	今の会社に返すべき義理や恩、借入はない。	自信がない	1
12	自分が辞めることを職場の皆が引き留めると思う。	自信がない	1
13	退職する際に挨拶すべき人・組織のリストが出来ている。	自信がない	1
14	担当業務の引継書等の準備は出来ている。	自信がない	1
15	退職した後周囲の人から悪く思われなれない気配りや仕事が出来ている。	自信がない	1
16	次の仕事に現在の仕事の人脈や情報は一切使わない。	自信がない	1
17	次の仕事は今よりも悪い条件(賃金、時間等)でも転職意志は変わらない。	自信がない	1
18	次の仕事の業界や職種の求人要件・採用基準のポイントは十分理解した。	自信がない	1
19	10人以上から退職についての意見を求めて、ほとんどの人が賛成している。	50%程度	3
20	2~3ヶ月先の退職予定日から逆算した会社予定と行動スケジュールの準備。	自信がない	1
			44
		評価	かなり準備不足

作成例