

株式会社 玄

「お客様に喜ばれ愛される人づくり店づくり」を
理念にファミリーとしての意識を持ち
「恩・思いやり・想い」を大切に、共に育つ
共育で社員の自立・夢実現をサポート

企業紹介 ●現社長の祖父の代から108年続く理容室を始め、現在は、メンズグルーミングサロン、ママさん美容室、お顔そりを中心としたエステサロン、ネイルサロンやまつ毛エクステ専門店、訪問理美容等、理容・美容、エステの複合サロンを運営しています。理美容業界の人材育成には特に力を入れており、職業訓練校や専門学校を併設。人材の早期育成を図っています。トータルビューティーをお客様に提供して、より美しく、より若く、より健康に、そしてより元気になっていただくことを目指し、老若男女すべてのお客様の満足を追求するとともに、働く社員の幸の実現に向け、キャリア支援を積極的に行っています。

プロフィール 事業内容(業種) 理・美容業(理容、美容、エステ)
所在地 神奈川県平塚市
従業員数 83人(男性42人、女性32人、非正規雇用社員9人)
平均年齢 27歳(2015.11.11現在)

キャリア支援の取組

わが社の
理念・方針

お客様に喜ばれ愛される人づくり店づくり

企業は本来、会社を構成する人々の幸せの増大のためにあるべきです。当社は社員の物心両面の支援を通じて、社員が一層の幸せを感じることができる会社を目指しています。また事業の継続を通じ、地域、雇用、納税、文化など、様々な領域において社会貢献したいと考えます。

社是に「喜ばれ、愛される会社を作りましょう ～たくましくそしてやさしく～」を掲げていますが、その実現のために社員の人材育成には特に力を注いでいます。人材育成の基本方針も、この社是に沿っており、社員に対しては、ファミリーとしての意識を持ち、公私にわたって常に助け合い、「恩・思いやり・想い」を大切にしてもらっています。また、創意、熱意、誠意の三意をもって、良い技術、良いサービスを提供することを求めています。人間性や、人としての気配りも大切です。公德心を持ち社会にとって有益な人材を輩出できるよう社員に対するキャリア支援を続けていきたいと考えます。



キャリア支援の具体的な取組

当社教育方針である基本三姿勢、求める人材像(玄訓)に基づき、キャリア形成支援を行う

「基本三姿勢」と社訓

- ・心構えづくり・・・どんな心でサロンで働くかの心構えを習得します
 - ・技術習得づくり・・・顧客満足の接客技術と理美容技術を習得します
 - ・繁盛店づくり・・・不況でも来店されるお店づくりを習得します
- 「玄訓」自分の能力を自分の力で切り開け。そこに玄塾生の誇りがある
(各自の個性を活かし国内だけでなく、世界で通用する技術、人間性をもった人材を目指す)



「キャリア支援の取組内容及び特徴」

■早期育成訓練等によるキャリア支援

技術者として一人前になるために自らのキャリアパスプランを持つことはもちろんですが、その実現をサポートする環境が大切であると考えます。営業後ではなく朝の合同訓練や就労時間内での職業訓練校で社員の負担を軽減しながら早期育成に取り組んでいます。

■職業能力評価基準に基づく各人のキャリアプランの策定と見直し

各人が自ら設定したキャリアプランについて、進行具合によって店長等と相談の上、定期的な見直しを行い、キャリアプランの修正を行っています。また、キャリアの成長に伴い評価も変わり、給与システムに反映させています。

■デュアルシステムによる教育訓練

この仕事をしたいけれど親の支援が受けられず断念する若者が多いことから、親の支援を受けずに会社が支援して自分の力で資格と技術を取得する「デュアルシステム」を行っています。たくさんの社員がこの仕組みで資格を取得して自分の夢を実現させています。

■女性の働く環境の拡大

理容師の技術のお顔そりとアイブロウ、エステなどを主体にした女性だけの新しい理容室を作り、家庭をもった女性でも働き活躍できる環境を作り、支援しています。



I. キャリア目標の設定・見直しの仕組み

■店長との面談やディレクター、役員等とのキャリア面談

各店舗の店長が各人が設定した目標に対して進行度合を確認し、技術レベル等の評価を行い、目標の修正を毎月行っています。また、早い段階でもそれぞれのできるレベルの目標設定や業務転換も行っています。技術習得をおおむねクリアした7年～10年のスタッフとディレクター・取締役と面談し、将来についての話し合いを行い、社員が希望する道筋と条件を聞きながら会社でできることや支援できることなどのマッチングを都度行っています。

■各種相談システム

仕事、仕事以外の悩み、今後の進路等について店長とスタッフが月に一度相談する機会をつくっています。また仕事上の問題は、必要に応じ、毎週の店長会議や幹部会議時に、みんなで話し合う体制をつくっています。

■社外専門家の勉強会と個別面談の機会の提供

視野を狭めないように、業界の著名人から、ほかの業界サロンなどと比較した取組やアドバイスをいただく機会を毎月設けています。社員の希望によって講師と直接面談をしてキャリア形成や将来に向けてのアドバイスを行っています。

Ⅱ. 職業能力開発・自己啓発の機会への取組

■自主参加型の合同訓練

自主参加型の早朝の合同訓練では教育部の各技術専門分野の科長より課題を与えながら直接指導を行っています。社員であれば無料で受講できるようにして、参加できなかった社員に対しては各店舗でフォローを行っています。

■職業訓練校における就業時間での短期集中訓練とOJT研修

職業訓練校での短期集中訓練とOJT研修を就業時間中に行うことで社員の時間の負担を軽減することにより、離職が減り、また、早く技術習得することで仕事が楽しくなり自信にもつながっています。結果として、早い段階で技術習得することができ将来に向けての視野も広がりやすくなっています。

■外部研修の参加

社外で行われる研修に本人希望及び職場推薦により、講習費を会社が支援して参加させています。社外の研修に参加することで他社の人と接する機会を持って、広い視野で物事が見えてきます。内容はレポートにまとめ、社内でもどのように活かすかなどについて発表して社員全員で共有しています。また、発表することで自身の成長にもつながっています。

■自己啓発セミナー

毎年、社員の目標計画や取り組み方、考え方の教育として『SMIプログラム』を使用した自己啓発セミナーを行い、社員の夢・目標の設定などを行っています。

■海外研修

毎年業績優秀者を選出して表彰を行い、表彰者を始めとした選抜を行い、海外研修を実施、例えば、ロンドン研修で外国人モデルを使った写真撮影や海外サロンでの体験などを行っています。

■資格取得の奨励

理容師、美容師だけでなく社内でトータルビューティーなどの資格取得を奨励して社員の自発性を促し、積極的にチャレンジさせています。

Ⅲ. 多様な働き方への取組

■社員の適材・適所の配置

最初にベースとなる基礎技術の習得後、面談の上、社員の希望する将来の働き方について本人の希望も聞きながら自己評価と他者評価のすり合わせをしながら決めていきます。全員が万能ではありませんので、その社員が現状でできる仕事内容を基に活かせる職場や環境を一緒に考えていきます。

■社内公募からの取組

社内公募制でトレンド研究チームをつくり、その自発的な活動の中から学んだ流行などの情報を各店舗、お客様へ発信しています。活動の中で毎年、業界ディーラー主催のヘアショーへ参加することにより、ファッションの流行だけでなく表現力やパフォーマンスなど社員の能力向上にもつながっています。

■育児・介護等による時間の配慮

正社員だけでなく非正規雇用の社員であっても家庭の事情やお子さんの急な病気など、急に仕事が担当できない事態が生じることがあります。その際は、職場のメンバーが補うことができるような仕組みをつくり、各人が働きやすい環境づくりに努めています。

なお、各人の事情については個別面談時に日数、時間等について個々の要望を聞き、すり合わせを行っています。

取組の効果や課題と今後の取組の方向

■取組の効果

働きながら学ぶデュアルシステムや就業時間内の練習を可能にした職業訓練校の活用により少しずつ定着率が上がっています。

また、働きやすい職場づくりを進めていく中で女性社員も増えていき、その女性社員の意見も取り入れていくことで女性が活躍できる環境になりました。社内だけでなく社外の講習に参加させたり、資格取得支援により本人たちの自信やキャリア促進にもつながって、たくさんのお客様にも喜ばれています。

■課題

理美容の技術だけでなく、これからの社会で通用するような考え方や経営の仕方などを共に学び、育っていこうと思います。技術者としてはもちろん、管理者として現場でたくさんチャレンジさせて、成功も失敗も経験させることで各人のキャリアにつながると考えて支援を続け、一緒にチャレンジしていこうと思います。

■取組の方向

会社として「人財共育・生涯顧客」をテーマとして、社員がお互いを大切にしていっていき、共に育ち成長することでたくさんの可能性が生まれます。考え方や本質を共有することがもっとも大切であり、手法などは時代や環境の変化、社員のニーズ、お客様のニーズに合わせて進化していき、常にチャレンジすることでお客様一人ひとりに一生涯利用していただける会社に成長できるはずだと考えます。関係する社員や家族、お客様、関係各社などすべての人を支援して幸せになれる会社を目指していきます。

その他

従業員の声

- ・手荒れで理容師を諦めようとしたのですが相談してお顔そりサロンへ異動し、今まで学んだ技術を活かして、たくさんのお客様に喜んでいただいています。(女性社員 27 歳)
- ・結婚・出産で社員と同じ時間働けなくなった時に相談して、講師として指導していく道をつくっていただき、新人教育を担当しています。(女性社員 28 歳)
- ・他業種からの転職で不安もありましたが、訓練校や早朝の合同訓練のおかげでスタイリストになれて、たくさんのお客様から喜んでいただいています。(男性社員 34 歳)
- ・ひとり親家庭で金銭面が厳しく諦めていましたが、デュアルシステムのおかげで資格を取得してヘアスタイリストになれて、たくさんのお客様から支持をいただいています。(男性社員 24 歳)

トピック

会社全体でお互いを大切なファミリーとして考えて行うイベントが盛りだくさん!

- ・スタッフ全員で毎月の誕生日会をお祝いします。
- ・毎月の各人の成績を表彰する制度があります。
- ・特に優秀な活動や結果を出した社員にはワンダフルカードを進呈し、枚数に応じて景品や賞与に反映させています。
- ・夏の納涼会や江ノ島で海水浴やバーベキュー。平塚八幡宮や鎌倉に参拝など。

