

愛知県の一体的実施

平成24年4月1日事業開始

就職活動に多くの課題を抱え、きめ細かな支援が必要な求職者等を対象に産業労働センター（ウィンクあいち）に「あいち労働総合支援フロア」を開設。県によるキャリアカウンセリング業務、セミナーの開催等とハローワークの職業紹介等を一体的に実施している。

県

キャリアカウンセリング、セミナー等の実施

① 事業内容

- ・キャリアカウンセリングによる、対象者に合わせたきめ細かいカウンセリングの実施
- ・就労支援の為の各種セミナーの開催
- ・来所者への職業紹介・職業相談
- ・労働問題・メンタルヘルス等の専門相談
- ・職業適性検査の実施
- ・在宅就業（内職・在宅ワークなど）の相談・あっせん
- ・労働関係全般に関する図書、雑誌、DVDの閲覧、貸出及び提供

② 協定・事業計画

- ・愛知県知事と愛知労働局長の間で協定（*）を締結
- ・数値目標を盛り込んだ事業計画を愛知県と愛知労働局の間で策定

* 協定の実施等について相互に要望することができ、出された要望には誠実に対応する旨を規定。

③ 運営協議会

- ・愛知県、愛知労働局、名古屋中公共職業安定所をメンバーとする運営協議会を設置



国

職業紹介・職業相談の実施

県が行うキャリアカウンセリング業務等と国が行う職業紹介業務等を一体的に取り組むことで、職業紹介・就労支援事業と労働雇用に関する情報提供・相談をより効果的に実施する。

(1) 実施体制

県

- ・労働相談コーナー
- ・職業適性相談コーナー
- ・就労支援コーナーのうち
キャリアカウンセリング、就労準備セミナー、内職相談・あっせん
- ・労働関係情報コーナー

国

- ・就労支援コーナーのうち職業相談・紹介業務

職業相談員4名を配置
 求人情報提供端末10台、職業紹介端末4台を配置

(2) 事業目標と取組状況(24年度)

| | 事業目標 | 取組状況 (平成25年3月末時点) |
|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| 職業紹介・相談 | ◇480人以上の紹介就職 | ◇紹介就職者数 3月末時点累計 375人 (3月中 31人) |
| ・キャリアカウンセラー等による個別相談、労働相談の実施 | ◇2,600件以上のキャリアカウンセラー等による個別相談 | ◇キャリアカウンセラー等による個別相談件数 3,553件 |
| ・労働関係情報コーナーの利用案内 | ◇1,300件以上の労働相談 | ◇労働相談件数 1,830件 |
| | ◇16,000件以上の情報コーナー利用 | ◇情報コーナー利用者件数 18,652件 |

一体的実施事業による就職成功例

女性：30歳代 希望職種：医療事務
直近の状況：正社員（在職中）

① 抱える課題

- 整形外科クリニックの医療事務職。残業が連日深夜に及ぶため、体力・精神的にも限界を感じている。
- 異業種への転職に興味はあるが、基本的にはこれまでと同職種での転職を希望。（医療事務資格有）
- 仕事と自分の生活のバランスを整えたい。

② 支援内容・ポイント・経過

- 多忙な生活に強い疲労を感じており、傾聴しながら本人の希望する仕事・生活像を整理。
- 同職種に転職する場合と、異業種へ転職する場合のメリット、デメリットを整理。
- 応募書類作成について県職業適性相談コーナーでの個別相談を勧める。受講後の感想「自分の強みを整理することができた。」

③ 結果

※支援期間：1ヶ月

医療コンサルタント会社で正社員（請）採用

- 職種 市内公立病院での医療事務職
- 採用条件：1日8時間程度 週5日勤務 月給15万円

女性：20歳代 希望職種：事務
直近の状況：正社員（自己都合による離職）

① 抱える課題

- 高校卒業後、衣料品メーカーで事務・出荷業務に従事。年内に結婚のため転居予定あり。新居近くで働きたい。
- 結婚後は子育てしながら働きたいので、必ずしも正社員にこだわらない。

② 支援内容・ポイント・経過

- 就職活動の経験が少ない。今回が初めての転職活動。
- 就職活動に関する情報提供、求人情報の集め方・求人票の見方について説明実施。
- 応募書類の作成指導（県職業適性相談コーナー）を受ける。受講後の感想「自分では十分と思っていたが、自己流の書き方だったことに気づくことが出来た。」

③ 結果

※支援期間：1ヶ月

繊維製品の製造卸会社（転居予定地域）でパート採用

- 職種 出荷及び伝票発行業務
- 採用条件：1日7時間程度 週5日勤務 時給800円

一体的実施事業による就職成功例

男性：40歳代 希望職種：営業
直近の状況：正社員

① 抱える課題

- ・語学学校に6年従事し、自己都合で離職。
年齢は高いが、正社員で営業（サービス）、接客（窓口）を希望している。
- ・書類選考での不採用が多く面接まで至らずかなり不安と焦りを抱えている。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・応募書類の添削・指導を受けるよう、職業適性相談コーナーへ誘導。
- ・応募書類、特に職務経歴書の作成指導と添削繰り返し、併せて面接対応についても色々とアドバイスを行う。
- ・本人が自信をもって就職活動ができるようになった。

③ 結果

※支援期間：4カ月

ネットショップ店舗で正社員採用

- ・職種：楽天市場、ヤフーショッピング等店長業務
- ・採用条件：月給 240,000円

男性：40歳代 希望職種：営業
直近の状況：正社員（但し、試用期間で退社）

① 抱える課題

- ・希望業種に営業職とし採用されるも、社風に合わないと言われやむなく退社
- ・自信を喪失し、職種・業種の方向性を失う。
- ・書類選考での不採用も多く、面接にも不安が伴う。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・応募書類の添削・指導を受けるよう再度職業適性相談コーナーへの誘導（8月・10月）
- ・自信を持って自己アピールが出来るよう、丁寧に思いを受け止める事に努め、自分の強みに目を向ける事をアドバイス。
- ・応募企業をしっかりと調べ、本人の思いを整理する事により、複数の内定を得る事ができた。

③ 結果

※支援期間：4カ月

経験業種での正社員採用

- ・職種：PR営業活動
- ・採用条件：月給240,000円

一体的実施事業による就職成功例

女性：40歳代 希望職種：会計事務
直近の状況：非正規労働
(在職中。但し、業務停止命令により解雇予定)

① 抱える課題

- ・小学生に進学したばかりの子供（3つ子）を抱えている
- ・会計事務での経験は非常に浅いが、専門職員としての経験を積んで、継続的雇用につなげたいと会計事務を希望。
- ・子供が小学校へ進学したばかりでもあり、当面はパート希望。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・就労に関し、職種にこだわることをあきらめかけたが、傾聴をしながら、再度目標に向かう様モチベーションのアップを心がけた。
- ・前職は業務停止での解雇となるが、人間関係はすこぶる良好という事でもあり、経験の浅さは会社からの推薦状という推薦状という形で補うことを提案。
- ・面接でのアピールポイントについてアドバイス。

③ 結果

会計事務所でパート労働者採用

- ・職種：経理事務
- ・採用条件：時給900円

※支援期間：2か月

男性：60歳代 希望職種：警備・駐車場管理
直近の状況：非正規労働（在職中。施設警備員）

① 抱える課題

- ・駐車場管理員（正社員）を定年まで勤め上げた後、現在の施設警備職に就くも、夜勤あり体力的に厳しい。
- ・日勤の駐車場管理求人を探すか、適当な求人を探し出すことができない。
- ・職務経歴書の作成経験がなく、作成方法がわからない。

② 支援内容・ポイント・経過

- ・求人の検索支援を実施。本人の希望条件に沿う求人一覧を作成。一覧から本人が応募希望求人を選び出す。
- ・職務経歴書の作成について、同フロア内職業適性相談コーナーを案内。個別相談で職務経歴書の作成指導のほか、面接の受け方についてアドバイスを受ける。

③ 結果

自転車駐輪場管理会社（市内事業所）でパート採用

- ・職種：管理人
- ・採用条件：1日5時間程度 週3～5日 時給880円

※支援期間：2か月