

チャイルドマインダーマッピング 「子ごころ」サイトについて

株式会社エヌシーエムエージャパン

～ 英国チャイルドマインダー養成セミナー ～



平成 26 年 8 月 25 日

チャイルドマインダーマッチング「子ごころ」概要

	参考資料	回 答
登録人数		サイト利用者：延べ人数 1000 人 チャイルドマインダー登録者：延べ人数 380 人
年間マッチング件数		860 件（平成 25 年度実績）
利用方法	資料①	別紙参照
利用の多い曜日・時間帯	資料②	
利用料金	資料③	
保育者の身分確認	資料④	会員登録フォーム用紙（資料④）にて確認。 氏名・年齢・性別・自宅住所（※H26 4 月より、保険証、もしくは免許証のコピーを提出、番号を控える方針） 保育実施場所・保育時間・資格（資格証コピー）・サービス内容・保険加入の有無・保育可能な人数を把握。
経緯		H19 経済産業省より委託を受け開発。 子育て家庭のさまざまな保育ニーズに柔軟に対応する保育環境の充実をはかることを目指し、保護者に安心してご利用いただくことを使命にしている。また同時に、質の高い保育人材であるチャイルドマインダーの更なる普及も目指す。
利用者、保育者との 取り決めについて	資料⑤	[対 利用者] 個人情報の取り扱いに関して（資料⑤） 契約時における詳細な保育依頼内容のやり取り徹底を利用者にも依頼する。 [対 保育者] 当ネットワーク会員限定の登録であり、会則・遵守規則の徹底を図る。 毎年最低 1 回の現任研修、2 年ごとの救急救護法更新を必修。
利用者と保育者の 取り決めについて		事前面談後、契約書・同意書（SIDS）・パーソナルデータ・デイケアレポート（保育当日）など書面を交わし、 控えを双方で保管する。事故の場合の補償については、賠償責任保険（施設所有管理者・生産物）にて対応。 1 事故最大 5 億円 1 人最大 2 億円 対物賠償 1 事故 500 万円 免責金額 0 円

● サイトご利用の流れ(概要)

step 1 CM検索

検索は無料です。
CM検索にて必要項目を記入の上、「この条件で検索する」を押してください。

step 2 会員登録

検索後チャイルドスイングーを利用予約する方は会員登録が必要です。会員登録は有料です。
会員登録後チャイルドスイングーの利用予約をする方はCM予約画面に入ることができます。

～迷惑メールのドメイン指定されている方へ～
迷惑メールのドメイン指定をされておりますと重要なお知らせなどのメールが届きません。
(会員登録時、予約申し込み時)
お手数ですが、ドメインの解除をお願い申し上げます。
もしくは、ドメインの受信許可の設定をお願い申し上げます。
ドメインは@kogokoro.jpとなります。

step 3 CM予約申込

一時利用または定期利用を選択ください。
予約申込が完了すると完了画面がでます。

step 4 CM予約確定

24時間以内に予約チャイルドスイングーより「保育可能」・「不可能」連絡がメールで返信されます。会員情報にて現在の予約状況を確認してください。

step 5 保育・面談

- 保育・面談成立の場合：
チャイルドスイングーとそのまま直接メール、又は電話にてお話ください。
- 保育・面談不成立の場合：
再度CM検索画面よりお進みの上、別のチャイルドスイングーをご指定ください。

チャイルドマインダーマッチングサイト「子ごころ」(平成25年4月1日～平成26年3月31日集計/単位:件)

エリア別 利用者件数									
東京	千葉	神奈川	埼玉	その他関東	中部	関西	九州	北海道	沖縄
600	40	80	50	0	40	50	0	0	0

お預かりした子どもの年齢の件数									
0才	1才	2才	3才	4才	5才	6才	7才	8才	9才
220	190	110	30	100	120	70	10	10	0

利用開始時間帯									
6:00～	7:00～	8:00～	9:00～	10:00～	11:00～	12:00～	13:00～	14:00～	15:00～
0	60	90	170	80	40	50	50	80	70
16:00～	17:00～	18:00～	19:00～	20:00～	21:00～	22:00～	23:00～	0:00～	1:00～
30	30	70	20	0	0	0	0	20	0

1回の保育で利用した時間									
1時間	2時間	3時間	4時間	5時間	6時間	7時間	8時間	9時間	10時間
50	180	170	110	30	80	70	20	20	10
11時間	12時間	13時間	14時間	15時間	16時間	17時間	18時間	19時間	20時間以上
10	30	0	30	10	30	0	0	0	10

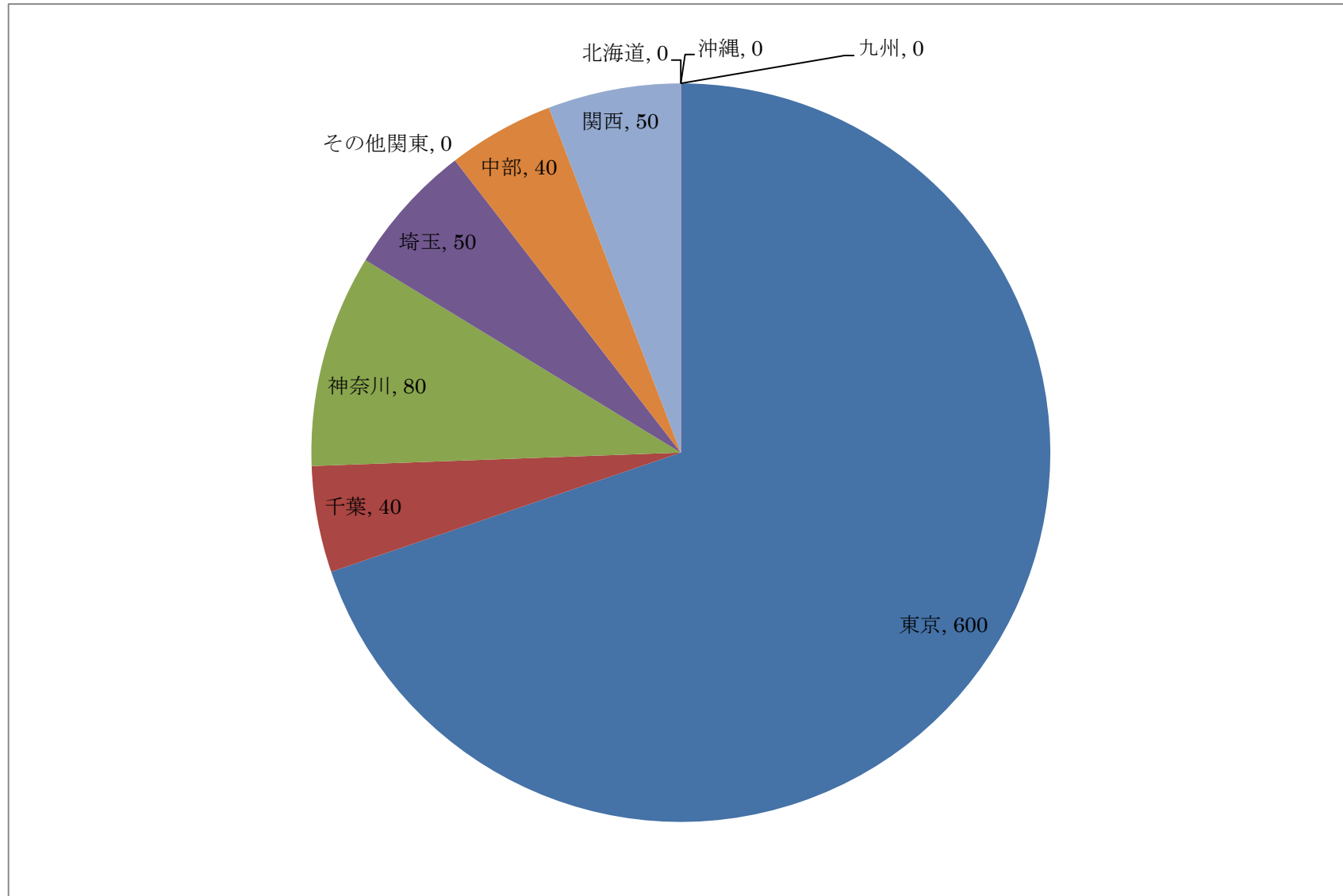
利用形態	
一時保育	定期利用
620	240

1回の利用合計人数	
1人保育	兄弟保育
670	190

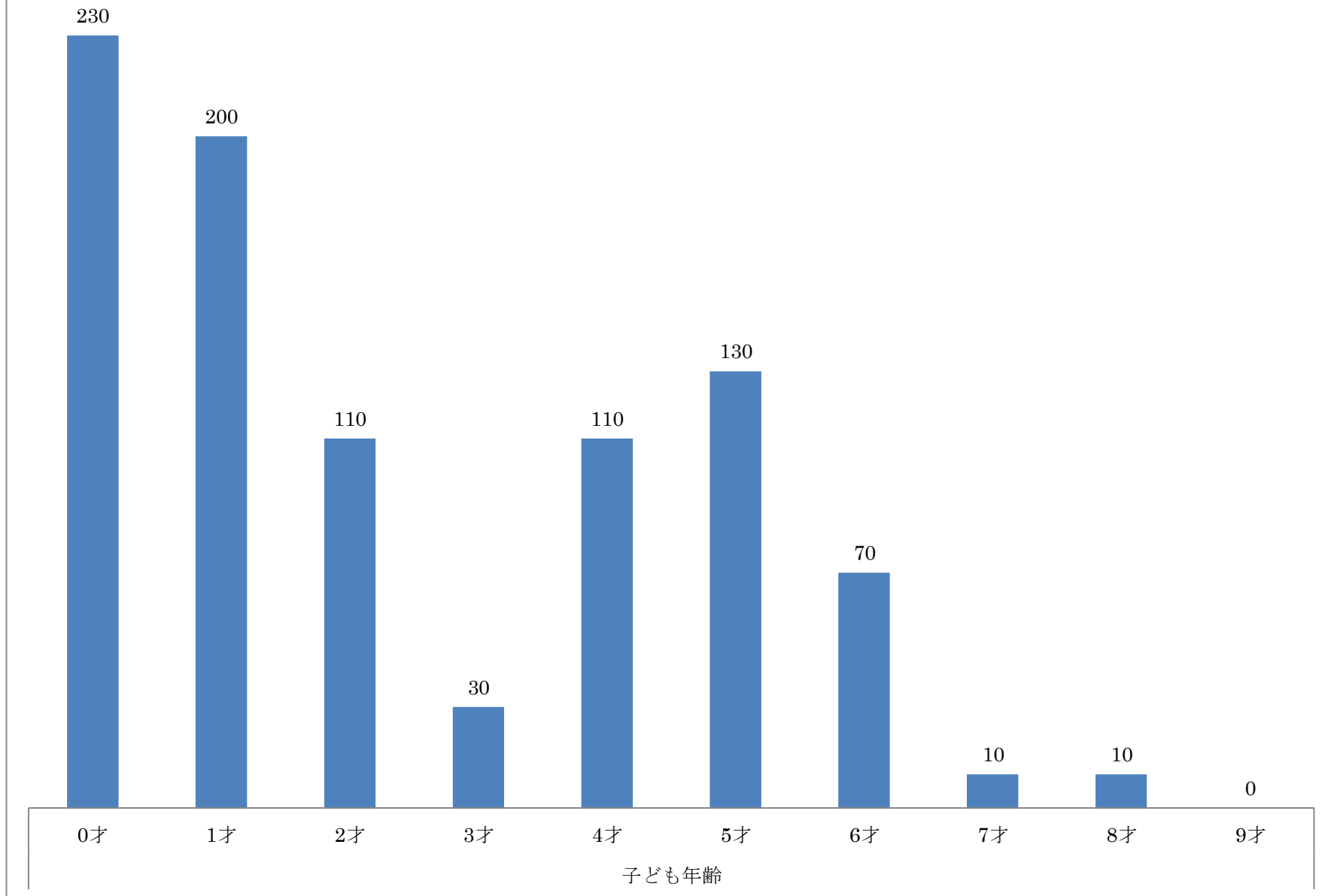
株式会社エヌシーエムエージャパン チャイルドマインダー養成セミナー

「子ごころ」エリア別 利用者件数

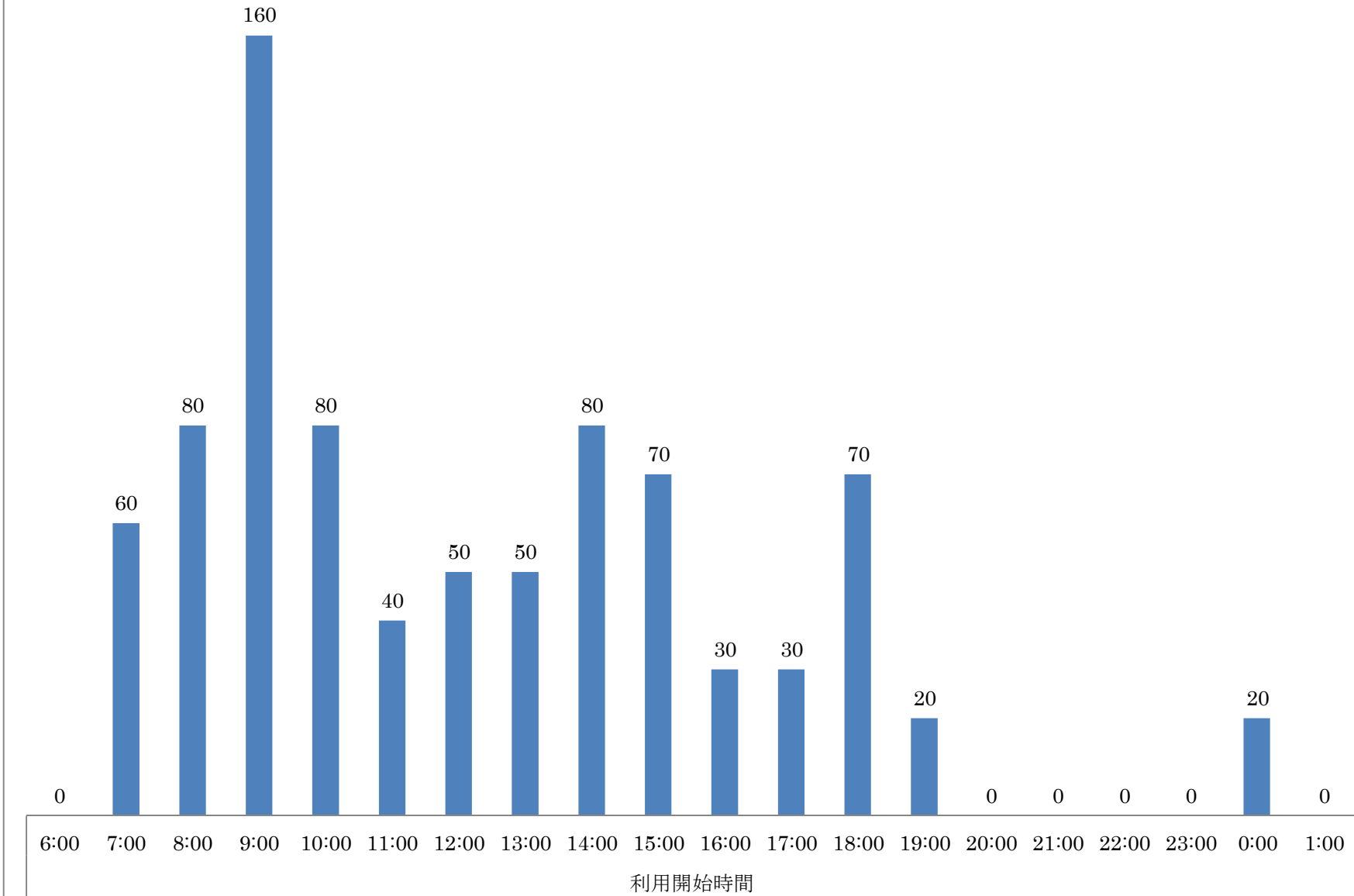
860 件集計



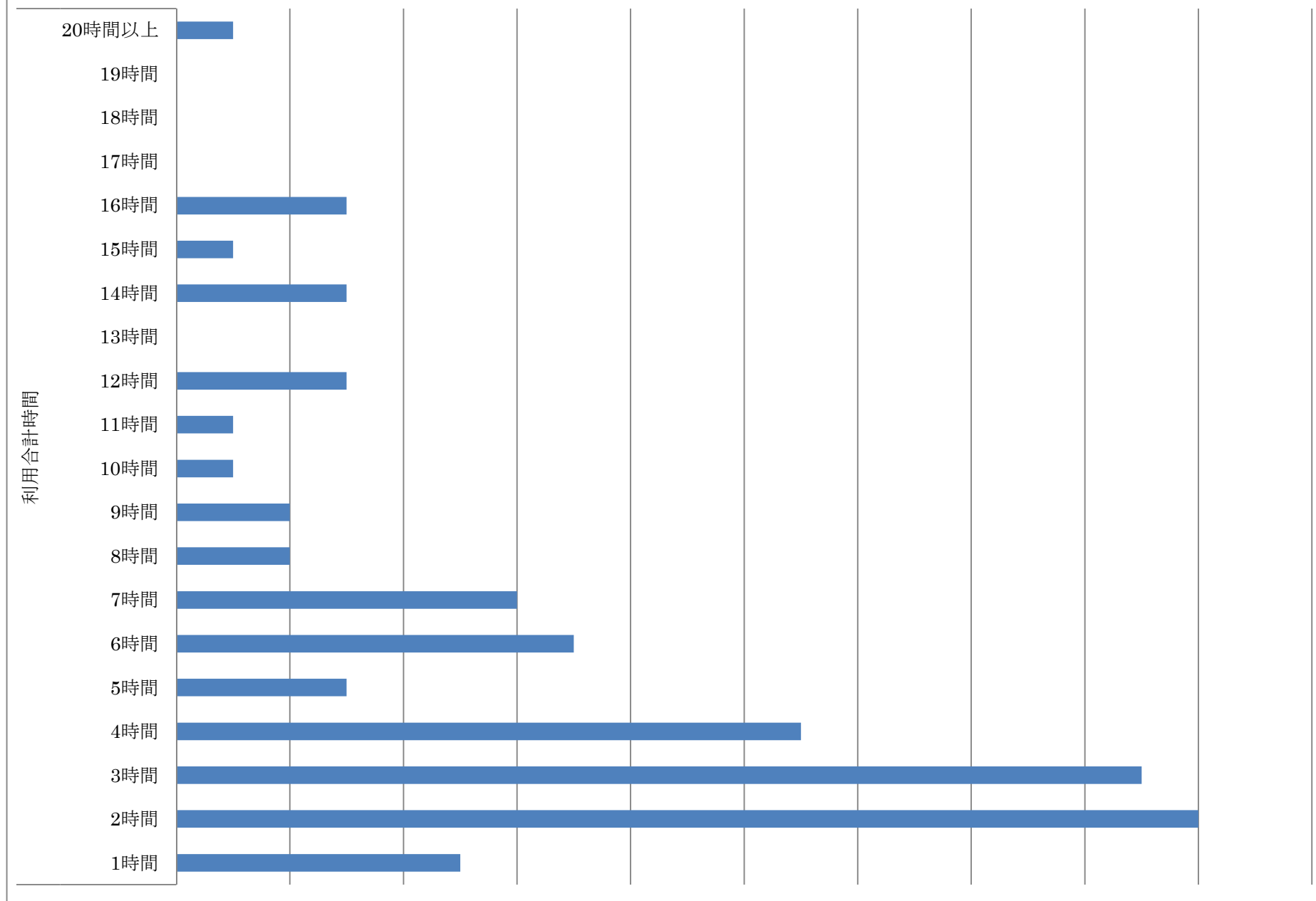
お預かりした子どもの年齢の件数



利用開始時間帯

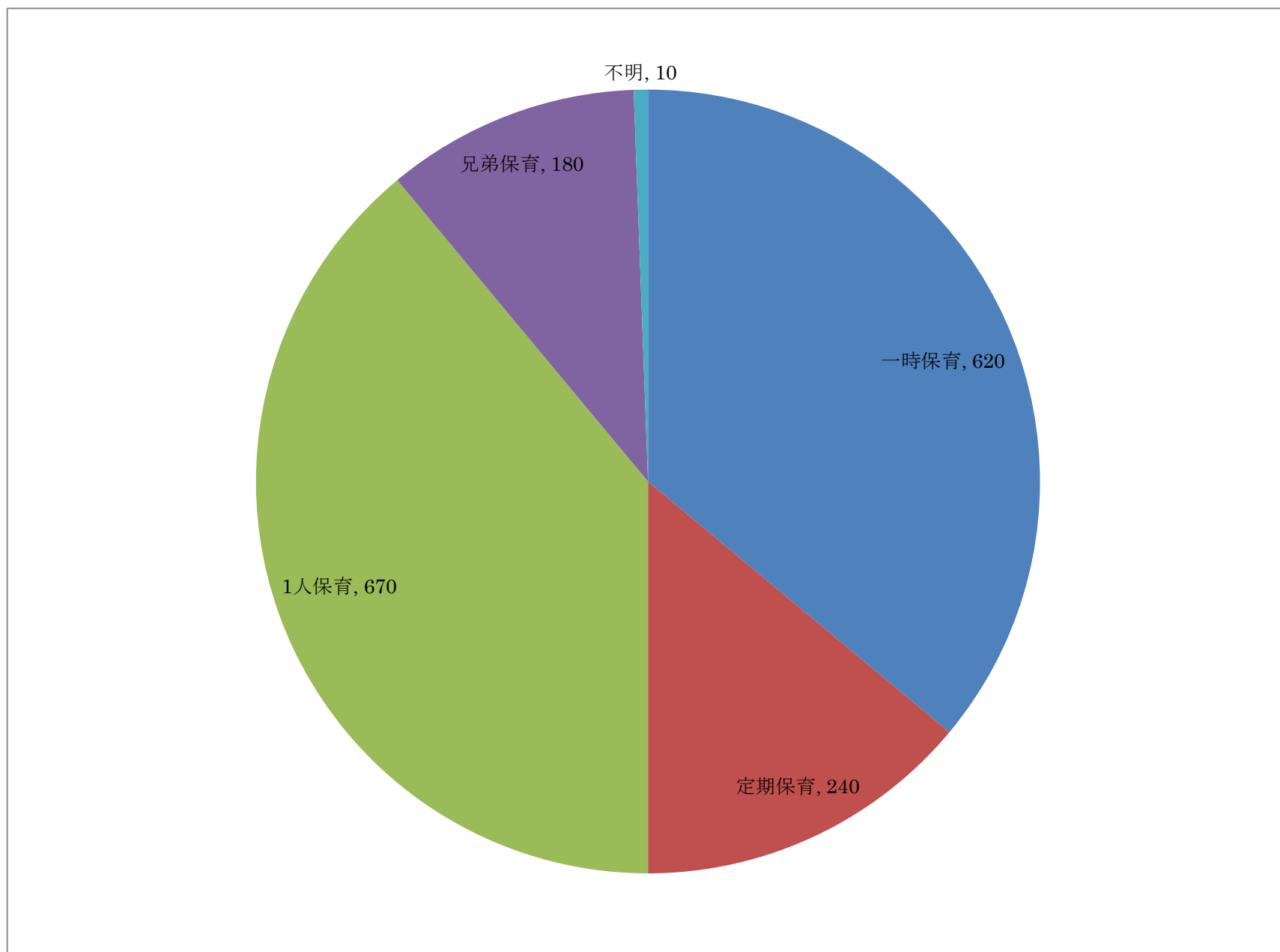


1回の保育で利用した時間



利用形態と1回の利用合計人数

860 件集計



ご利用ガイド ～ご利用料金について～

各料金体系詳細

● 子ごころ会員登録料

	会員登録料	お支払方法
スタンプード会員	3,888円/年間一括払い	クレジットカード
プレミアム会員	-	-

● 保育料金

	保育料	お支払方法	延長料金	その他実費	キャンセル料
スタンプード会員	保育料金を直接 CMにお支払い	現金またはお 振込	現金またはお 振込	現金またはお 振込	所定のキャンセル料が かかります
プレミアム会員	無料	現金またはお 振込	現金またはお 振込	現金またはお 振込	所定のキャンセル料が かかりません

● キャンセル料

契約成立後のお客さま理由によるキャンセルにつきましては下記料金が発生いたします。

(例)	～3日前 17:00	～2日前 17:00	当日	面談日の お支払い 交遊費	キャンセル料 の注意事項
スタンプード会員	無料 ます	所定のキャンセル料がかかります	保育料全 額	実費	振込 前金
プレミアム会員	無料 ます	所定のキャンセル料がかかります	保育料全 額	実費	現金またはお 振込

※チヤイルドメンバーによって期日・内容は異なります。

ご利用コースについて

● スタンプード会員

検索	一時利用(面談なし)	定期利用(面談あり)	プレミアム保育
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-
会員登録の有無	会員登録料	更新	会費
<input type="radio"/>	3,888円/年間一括払い	自動更新	-

- ・チヤイルドメンバーの利用予約申込可能
・事前にチヤイルドメンバーと面談ができます。
・一時利用の場合の事前面談については直接チヤイルドメンバーにお問い合わせ下さい。
- ・面談時に保育場所・保育時間・保育料・ご要望・注意事項を直接チヤイルドメンバーと
ご調整・ご確認ください。特にお子様への子育て方針や、ご要望・保育内容についてお
打ち合わせください。
- ・登録時には子ごころ会員登録料3,888円(年間一括払い)がかかります。(退会手続きを
された後限り自動継続)
- ・1回の面談ご予約申込につき3名までのチヤイルドメンバーとのご予約ができます。
- ・3名を超える面談をご希望の方は、1回目のご予約確定後に再度予約申し込みをご利用
ください。
- ・予約確定後は、チヤイルドメンバーと面談場所・時間についての最終確認をメール又
は電話にて行ってください。

● プレミアム会員

検索	一時利用(面談なし)	定期利用(面談あり)	プレミアム保育
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	要
会員登録の有無	会員登録料	更新	会費
<input type="radio"/>	なし	自動更新	入会金:32,400円 年会費:21,600円

- ・NCMA,Japanの担当スタッフがご利用者様のご希望と、お子様に関する基本情報を電
話、メール、FAXにて直接お問い合わせいたします。
- ・ご希望に添えるチヤイルドメンバーとの契約が成立するまでチヤイルドメンバーをお
探しいたします。
- ・チヤイルドメンバーの交替、追加予約 キャンセルの対応やご要望など、アフターサ
ポート全般を行います。
- ・「子ごころ」を利用してのインターネット検索・利用申込みもご利用いただけます。



NCMA, Japan ネットワーク会員 入会登録フォーム

本登録フォーム記載内容及び同意事項について、
すべて確認し、承諾いたします。

提出日：西暦 年 月 日

氏名 _____ 印 _____

*ここに様記入しなくてください

会員 No.	業務委託	可・否	「子ども」登録	有・無
受取書類	申請書 ・ 機会 ・ 保険 ・ 名刺 ・ 看板 ・ オーダー			
入会金	年会費	保険料	対象月	～
			対象月	～
ロゴ管理コード	無料帳票	無料看板	入会セット割引	
	未 ・ 済	未 ・ 済	有 ・ 無	

【プロフィール】※必須

フリガナ			生年月日	満年齢	写真添付 3cm×4cm
氏名			西暦 年 月 日		
住所	〒 - 都道府県 市区郡				
電話番号	() _	FAX番号	() _	携帯番号	
PC環境	自宅にPCはある 有 ・ 無		インターネットは	使える ・ 使えない	
メール(PC)	②				
メール(携帯)	②				
最終学歴	西暦 年	卒業	保育・教育に関する職歴	有 ・ 無	
保有資格	子育て経験 ・ 保育士 ・ 幼稚園教諭 ・ 小学校教諭 ・ 看護師 ・ 准看護師 ・ 助産師 他 ()				

■活動の方針についてお答えください

◇ NCMA,Japan ネットワーク会員登録後

チャイルドバイスインダーとして働く…………… はい ・ いいえ (活動休止)
※「いいえ」の場合は上記「プロフィール」のみ必ず記入して提出してください

◇ 契約方法について

利用者と直接契約する…………… はい ・ いいえ
※「いいえ」の場合は [B] の記入を必ずしてください

◇ 保育形態について

保育開始月は…………… [] 年 [] 月 希望
在宅で保育する…………… はい ・ いいえ
※「はい」の場合は [A-1]、[A-2] の記入を必ずしてください
訪問で保育する…………… はい ・ いいえ
※「はい」の場合は [A-2] のみ必ず記入してください


◇ 保険について

在宅で保育する場合…………… 子ども [] 人
※同日同時時間の最大人数を記入してください
補助者がいる…………… はい () 人 ・ いいえ
補助者はチャイルドバイスインダー有資格者である…………… はい ・ いいえ
訪問で保育する場合…………… 子ども [] 人

◇ ロゴマーク仕様について

NCMA,Japan のロゴマークを希望する…………… はい ・ いいえ
使用目的…………… ホームページ ・ ちらし ・ パンフレット ・ リーフレット ・ オリジナル名刺
その他 ()

[A-1]

住居	自己所有 ・ 賃貸 ・ 社宅	築年
種類	一戸建て ・ マンション ・ アパート 他 ()	
自宅間取り図 (保育室に斜線 )		

[A-2]

対象年齢	歳	ヶ月 ~	歳	ヶ月
保育時間	時	分 ~	時	分
最寄り駅から自宅までの道順 ※コピー貼付け可				
利用路線 バス	分	徒歩	線	分
バス停下車徒歩		分	分	分
駅下車				

■「安心保育予約サイト『子ども』登録記載希望内容 ※登録希望者のみ記入してください

障害児保育	可	不可	英語対応	可	不可
病児保育	可	不可	宿題・勉強	可	不可
病後児保育	可	不可	音楽	可	不可
0歳児保育	可	不可	音楽詳細 (具体的な指導内容)]	
早朝保育	可	不可	スポーツ	可	不可
夜間保育	可	不可	スポーツ詳細 (具体的な指導内容)]	
宿泊保育	可	不可	保育料金 (サイトに掲載する基本料金)]	
学童保育	可	不可	1時間あたり [] 円]	
産褥ケア	可	不可	保育料金詳細]	
沐浴	可	不可	延長対応	可	不可
入浴	可	不可	その他コメント]	
食事提供	可	不可			
食事準備	可	不可			
兄弟姉妹	可	不可			
車運転	可	不可			
送迎保育	可	不可			

[B]

本部からの仕事紹介 (業務委託) を希望……する ・ しない
委託料金振込口座 (上記で「する」の場合のみ記入してください)

郵便局	通帳記号	の	通帳番号
名義 (本人に限る)			

個人情報の利用に関する同意書

株式会社エヌシーエムエージャパン 宛

私は、NCMA Japan ネットワークに入会するに当たり、下記に示す、利用目的及びその取扱いについて同意し、株式会社エヌシーエムエージャパンに、私の個人情報を提供します。

個人情報の取扱いについて

株式会社エヌシーエムエージャパン（以下当社といいます）は、「個人情報保護方針」（当社のホームページをご覧ください）に従い、ご本人の個人情報を次のとおり取扱います。

1. 個人情報の利用目的

ご本人の個人情報は、次の目的で取得し、利用させていただきます。目的の範囲を超えて利用することはありません。

- ・ ネットワーク会員の入会および連絡
- ・ チャイルドメンバー登録、管理、連絡及び仕事の委託・紹介にかかわる連絡
- ・ フェアリーチエイトル登録、管理および連絡
- ・ 安心保育予約サイト『子育てころ』会員登録・管理および連絡

2. 個人情報の第三者提供

- ① チャイルドメンバー総合保障制度に加入される方は、機密保持契約を結んだ次の会社に提供します。
 - ・ 提供する会社 有限会社プラネット
 - ・ 提供する目的 チャイルドメンバー総合保障保険契約申込の手續
 - ・ 提供する個人情報 氏名、住所、TEL、FAX、生年月日、性別
 - ・ 提供する方法 郵送、電子メール、FAX
- ② 幼児・小児救急救護法リフレッシュを申し込まれる方は、機密保持契約を結んだ次の会社に提供します。
 - ・ 提供する会社 MEA ジャパン株式会社
 - ・ 提供する目的 幼児・小児救急救護法講習受講、国際修了カード発行
 - ・ 提供する個人情報 氏名、住所、TEL
 - ・ 管理責任者 株式会社エヌシーエムエージャパン
 - ・ 取得方法 コーヌ修了報告書

ご本人の個人情報は、予め同意を得ている場合及び次の場合を除き第三者に提供することはいけません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

3. 個人情報の委託

ご本人の個人情報を当社が委託する場合は、その取り扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

4. 個人情報を与えることの任意性

ご本人のご判断により個人情報の提供を拒否することができますが、その場合、1項の利用目的を達成できない場合があります。

5. 個人情報保護管理者

株式会社エヌシーエムエージャパン 事業部取締役 連絡先は7項に示します。

6. 個人情報の開示・訂正等

ご本人又はその代理人からの利用目的の通知、個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を希望される場合は、7項の窓口にて承っております。

7. 連絡先または個人情報相談窓口

株式会社エヌシーエムエージャパン 〒151-0053 東京都渋谷区代々木1-39-11 デュープレックスタワー1304
電話番号：03-5371-3196（受付時間：平日（月～金）、10：00～17：00） FAX 番号：03-5371-3070
E-mail：privacy@hoiku.co.jp



株式会社エヌシーエムエージャパン
〒151-0053 東京都渋谷区代々木1-39-11 デュープレックスタワー1304
TEL: 03-5371-3196 FAX: 03-5371-3070 E-mail: info@hoiku.co.jp
URL: http://www.hoiku.co.jp https://www.kogokoro.jp

＜“無断複製”“無断転載”を禁じます＞

個人情報の取扱いについて

NCMA,Japan は、「個人情報保護方針」に従い、ご本人の個人情報を次とおり適切に取扱います。

■NCMA個人情報の取り扱いについて

NCMA,Japan は、「個人情報保護方針」に従い、ご本人の個人情報を次とおり適切に取扱います。

1. 個人情報の利用目的

NCMA,Japan は、ご本人の個人情報を以下の目的のために利用いただき、目的の範囲を超えて利用することはありません。

＜チャイルドバインダー養成＞

・受講に関する資料送付およびご連絡・ご案内、受講申込み、メールマガ配信 ・通学または通信講座の管理および連絡

＜ネットワーク会員＞

・ネットワーク会員の入会および連絡 ・チャイルドバインダー会員登録、管理、連絡および仕事の委託・紹介にかかる連絡

＜保育に関する管理＞

・安心保育予約サイト「子ごころ」会員登録・管理及び連絡
＜その他＞

・当社に対するお問い合わせ等への対応 ・当社従業員等の人事・雇用の管理

＜ダイレクタートラインダー一時保育＞

・ダイレクタートラインダー一時保育に関わることご連絡・ご案内・マッチングサービスの提供

※特定の機微な個人情報が含まれる場合は、十分認識して慎重に取扱います。

＜保育士資格取得講座＞

・受講に関する資料送付およびご連絡・ご案内、受講申込み、メールマガ配信

2. 個人情報の共同利用及び第三者提供

・NCMA,Japan は取得した個人情報の共同利用はございません。

個人情報の第三者提供先

① 学費ローンを申し込まれる方は、機密保持契約を結んだ次の会社に提供します。

・提供する会社 —株式会社ジャックス

・提供する目的—学費ローン、請求、回収案内

・提供する個人情報—氏名、住所、生年月日、性別、TEL、FAX、携帯電話番号、勤務先、保証人名、保証人住所

所

・管理責任者—株式会社エヌシーエムエージャパン

・取得方法—受講申込書

② チャイルドバインダー養成講座を申し込まれる方は、機密保持契約を結んだ次の会社に提供します。

- ・提供する会社 —MFAジャパン株式会社
- ・提供する目的 —幼児・小児救急救護法講習受講、国際修了カード発行
- ・提供する個人情報—氏名、住所、TEL
- ・管理責任者—株式会社エヌシーエムエージャパン
- ・取得方法—コース修了報告書

- ③ チャイルドバインダー検定試験を申し込まれる方は、機密保持契約を結んだ次の会社に提供します
- ・提供する会社 —NPO 法人日本チャイルドバインダー協会
 - ・提供する目的 —チャイルドバインダー検定合格証発行
 - ・提供する個人情報—氏名
 - ・管理責任者—株式会社エヌシーエムエージャパン

ご本人の個人情報は、上記の提供先および次の場合を除き第三者に提供することはいたしません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

3. 個人情報の委託

ご本人の個人情報を当社が委託する場合は、その取り扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

15

4. 個人情報保護管理者 株式会社 エヌシーエムエージャパン 営業事業部 部門長 連絡先は以下に示します。

5. 個人情報の開示・訂正等

お客さまご本人又はその代理人からの利用目的の通知、個人情報の開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を希望される場合は、以下の窓口にて承っております。なお、利用目的の通知または開示の請求に関しての手続きに伴う手数料は700円といたします。

6. 「クッキー (Cookie)」使用について

このウェブサイトには、ご本人が再度このウェブサイトにてアクセスされた時に一層便利に利用していただけるよう、「クッキー」という技術を使用しているページがあります。

7. 連絡先または個人情報相談窓口

株式会社 エヌシーエムエージャパン

〒151-0053 東京都渋谷区代々木 1-39-11-1304

個人情報相談窓口

電話番号 03-5371-3196 (受付時間：平日(月～金)：10：00～17：00)

FAX 番号 03-5371-3070 E-mail info@hoiku.co.jp

8. 認定個人情報保護団体について

当社は、「個人情報の保護に関する法律」第 37 条第 1 項に基づき経済産業大臣および総務大臣より認定を受けた認定個人情報保護団体である「一般財団法人日本情報経済社会推進協会」の対象事業者です。

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先：

個人情報保護苦情相談室住所

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号六本木フリーストビル内

電話番号 03-5860-7565 0120-700-779

【当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません】

個人情報保護方針

株式会社エヌシーエムエージャパン（以下、NCMA,Japan といたします）は、日本の家庭保育の発展を目指し、保育士及びチャイルドマインダー教育事業をはじめ、保育士及びチャイルドマインダーと子育て家庭とを結びネットワーク事業及び企業や団体との提携による託児サービス事業を通して、お預かりした個人情報及び従業員の個人情報をより厳正に取扱う事を基本理念とし、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。



1. NCMA,Japan は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守するため、個人情報マネジメントシステムを構築し、適切に運用します。
2. NCMA,Japan は、個人情報を取得する際には、事前に利用目的及び提供の有無を明確にし、ご本人の同意を得た上で、目的の範囲内において適切に利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。
3. NCMA,Japan は、個人情報を第三者との間で共同利用または提供し、並びに、個人情報の取扱いを委託する場合には、十分な保護水準を満たしたものを選定し、契約等により適切な措置を講じます。
4. NCMA,Japan は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止並びに是正に努めます。
5. NCMA,Japan は、個人情報に関する苦情及び相談、並びに個人情報の開示等の要請に対して、適切かつ迅速に対応いたします。
6. NCMA,Japan は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

17

2007年8月1日（制定）

2014年4月25日（改定）

株式会社 エヌシーエムエージャパン

代表取締役 西内 久美子

個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先

個人情報相談窓口 TEL：03-5371-3196 FAX：03-5371-3070

E-mail：info@hoiku.co.jp 受付時間：月～金曜日 10：00～17：00

■プライバシーポリシーについて

弊社は業務上知り得た会員の情報を他に漏らすことのないよう、会員のプライバシー保護に十分注意を払うものとします。但し、会員は弊社と機密保持契約を結んだ各カード会社やその他のサービス提供者間において、会員の属性、信用およびサービスの利用状況などに伴う情報提供または交換がなされることを承認するものとします。また、業務提携などによる法人契約を介して入会した会員の場合はその契約主体の法人に対しても同様の承認をするものとします。

尚、次のケースにおいても個人情報を開示する場合があります。

- (1) 会員が、個人情報の開示に同意している場合。
- (2) 法令により開示を求められた場合。
- (3) 弊社が本サービスの利用動向分析のため収集した統計個人情報（個人の特定できない情報等）を開示する場合。
- (4) 協力会社と連携して業務を行う場合。この場合、協力会社に対しても適切な管理を要求いたします。
- (5) 他のお客様、サービス提供者、弊社、またはその他の第三者の権利、利益、名誉、信用等を保護する為と弊社が判断した場合

尚、本サービスは株式会社エヌジーエムエージャパンが運営を代行いたします。個人情報の管理については彩ネット株式会社の管理指導のもと運営してまいります。

18

■会員個人情報保護について

弊社は、会員登録をされた方（以下「会員等」）の個人情報を弊社が必要な保護措置を講じた上で次のとおり取扱うものと致します。

- 1 弊社は、会員等が本サービスを利用するにあたり、次の個人情報を収集します。
 - (1) 姓名、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、電子メールアドレス等の会員がご利用または会員登録時に届け出た事項。
 - (2) サービス内容、申し込み内容等の本サービス利用に関する事項
 - (3) 決済情報（クレジットカード種別・番号・有効期限、口座番号等）
 - (4) アンケート等により収集した事項。

2 弊社は、会員が本サービスを利用するにあたり次の目的のために、個人情報を利用します。

- (1) 本サービスの提供のため
- (2) 本サービスの運営やサービス向上のためのマーケティング活動、商品開発のため
- (3) 弊社ならびにサービス提供者の宣伝物送付及び電子メール等の販売促進のため（電子メールが不要な場合は、弊社所定の方法により電子メールの送信を停止させることができます）

(4) 本サービスをより良いものにして行くために個人情報を、個人を識別または特定できない形式で統計的な情報として集計し参考として使用するため。

3 弊社は、業務提携または機密保持契約を結んだ提携先に対し、次の場合に個人情報を提供し、提携先が利用することと致します。

また、会員へサービスを提供するに当たり必要となる場合、弊社は、個人情報を提携先と共有いたします。

(1) 本サービスの本来的・付带的な機能・サービス等の提供及び会員の依頼に基づくサービス等の提供のため機密保持契約または業務提携を結んだ各カード会社やその他のサービス提供者との間で取り次ぎをする場合
(2) 業務提携企業が保有する紙媒体、テレビ、ラジオ、インターネット媒体などにおいてサービスの提供を行い広告宣伝等のため利用する場合。

4 弊社は、弊社ならびにサービス提供者の業務の全部または一部を第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲で個人情報を預託し、当該業務を委託先に委託することと致します。

5 弊社の宣伝物を送付及び電子メール等で送る場合。

6 弊社は、退会後、会員本人の意思によりデータの抹消を希望された場合、データの抹消を応じるものとします。

7 本サービス提供に伴う弊社から利用者への通知等は、利用者が本サービスの利用に際し弊社に届け出た住所またはメールアドレスに対して配送されるものとします。
尚、変更届出・通知の不備、遅滞あるいは誤りが原因で通知及び送付物の不達等が生じてても、弊社は利用者その他の第三者に対し何らの責任も負わないものとします。

8 弊社は、会員が支払いの為カード情報をデータベースに入力された時は、決済の終了後、データベースから削除させていただきます。

9 本ウェブサイトを通じてお客様がアクセスできる第三者のサイト及びサービス等、リンク先のウェブサイトで独自に収集される個人情報の利用については、弊社は一切関知いたしません。そのため、これらの企業もしくはサイトにおける独立した規定や活動に対して弊社は、一切の義務や責任を負いません。それぞれのサイトのプライバシーポリシーをご確認ください。

■プライバシーポリシーの更新と管理について

1 個人情報保護を図る為に、法令等の変更や必要に応じて、プライバシーポリシーを改訂することがあります。その際は、最新のプライバシーポリシーをウェブサイトに掲載いたします。

2 弊社は、個人情報を管理する責任部門において責任者を配置し、その者が個人情報の適切な管理を指導しています。第三者に全部または一部を委託する場合も同様のものとします。

【お問合せ先】

株式会社エヌシーエムエー ジャパン

個人情報保護方針はこちらから

個人情報顧客相談窓口

151-0053 東京都渋谷区代々木 1-39-11-1304

E-mail : privacy@hoiku.co.jp

■セキュリティについて

当サイトでは、お客様の個人情報を不正なアクセスから守る為にデータ転送に SSL (Secure Socket Layer) という業界標準の暗号方式を採用しております。また **Firewall** (ファイアウォール) というセキュリティシステムを利用する等の方法により外部からの不正アクセスや情報の漏洩防止の努力をしております。

■クッキー (Cookie) について

クッキー (Cookie) とは、お客様のコンピュータに一時的にテキストデータを保存する仕組みのことです。当サイトでは、ログインや購入などの機能をストレスなくお使いいただくため、クッキーを利用したサービスを提供しています。クッキーの関知や、使用を許可するかどうかは、お客様の Web ブラウザで設定できます。必要に応じて設定を確認してください。但し、クッキーの使用を許可しない場合は、当サイトのサービスが利用できないことがあります。

■WEB ブラウザにおけるクッキーの許可設定は

【Internet Explorer 6.x の場合】

クッキーの設定画面が表示されます。 [自動 Cookie 処理を上書きする]という項目をチェックして下さい。

フレームストパーテイナー、サードパーティー共[受け入れる]を選択します。 その下の[常にセッション Cookie を許可する]もチェックします。

OK ボタンを押して適用 ボタンを押せば設定は完了します。

■SSLについて

SSL は、ウェブサーバーとウェブブラウザ間のデータのやりとりを暗号化する通信プロトコルです。通常、ネットワークでは、データ送信時に、パソコンと目的地の間に複数のルーターを経由してデータが送られます。よって、入力されたデータは、盗聴・改ざんされる可能性があります。しかし、SSL を利用したページで送信されたデータは、ブラウザ上で暗号化され、目的地のサーバーではじめて解読され記録されますので、セキュリティレベルがより高くなります。

※学校や会社などでコンピューターを使用されている場合、ネットワークの設定によっては、SSL のページがご利用いただけない場合がございます。画面上に何も表示されない場合などがそのケースにあたります。何も表

示されない画面が出てきたら、サーバ管理者の方に相談してみてください。また、SSLに対応していないブラウザではご利用になれませんので、ご了承ください。

■会員ID パスワードの発行について

- 1 会員は、ID 番号およびパスワードの管理責任を負うものとします。特にパスワードは絶対に他人に知られないようにして下さい。尚、弊社が会員に対しID 番号、パスワードを尋ねることはありません。
- 2 会員は、自己のID 番号およびパスワードなどの使用に起因して生じる全ての事柄に対して全責任を負い、自己のID 番号、パスワード（第三者による不正または誤使用を含む）に起因して会員に生じたいかなる損害にも弊社は責任を負いません。

■ログインとは

ログインとは、会員登録時にご登録いただいたID とパスワードで認証することです。（本人であるかを判断する）
面談予約、保育予約など会員限定のサービスを申込みする場合にログインが必要となります。

■ログアウトとは

ログアウトとは、ログインしている状態において、その状況を解除して認証していない状態のことをいいます。一定時間を過ぎるとセキュリティ管理上、ログアウト状態に戻りますので、再度「ログインしてください」と聞かされてくる場合があります。