

# **(1)集合住宅における定期巡回・随時対応サービスの提供状況に関する調査研究事業 (結果概要)**

# (1) 集合住宅における定期巡回・随時対応サービスの提供状況に関する調査研究事業

## 1. 調査の目的

- 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスについて、利用者像や他サービスも含めたケア提供状況等について実態調査を行い、集合住宅居住者へのサービス提供のあり方や地域包括ケアシステム構築に向けたサービス提供の在り方について、次期報酬改定における検討のためのデータの収集を目的とする。

## 2. 調査方法

- 2013年8月末時点で定期巡回・随時対応サービスを実施している全ての事業所(299事業所;悉皆)を対象とし、事業所票(悉皆)および利用者票(8月末の利用状況をもとに傾斜配分)の調査票を郵送配布・郵送回収。
- 事業所票の回収数は152事業所(有効回収率50.8%)、利用者票の回収数は627件(同49.7%)。

## 3. 調査結果概要

### <事業所の特徴>

- 「集合住宅」事業所は社会福祉法人の割合が「地域展開」事業所と比べ低い。「訪問看護」、「通所介護」事業所を併設している事業所の割合が高い。また、「介護・看護一体型」の割合が4割と「地域展開」事業所と比べ高い。

### <利用者の特徴>

- 「地域展開」、「集合住宅」事業所いずれも要介護1・2の割合は約5割となっている。
- 「集合住宅」事業所では、利用者の6割以上が、医師の指示書に基づく訪問看護(介護)を利用している。

### <サービス提供の特徴>

- 定期訪問について、一人一日当たりの平均訪問回数は、「地域展開」事業所が2.1回、「集合住宅」事業所が5.7回となっている。
- 随時対応について、一人一か月当たりの平均コール件数は、「地域展開」事業所が6.6回、「集合住宅」事業所が38.4回となっている。また、コール件数に対する訪問対応の割合は、「集合住宅」事業所では9割以上が訪問対応をおこなっている。
- 「地域展開」、「集合住宅」事業所について、定期訪問の総訪問時間を比較すると、要介護1、3、4では差が見られるが、要介護5の定期訪問では差が見られない。
- 定期訪問の訪問時間帯は、「集合住宅」事業所では7時、17時台に加え、0時台の訪問割合も高い。「深夜帯」の提供ケア内容をみると、「集合住宅」事業所は訪問の29.1%が「見守り・安否確認のみ」となっている。

# (1) 集合住宅における定期巡回・随時対応サービスの提供状況に関する調査研究事業

## 「特定の集合住宅」への提供状況による事業者タイプについて

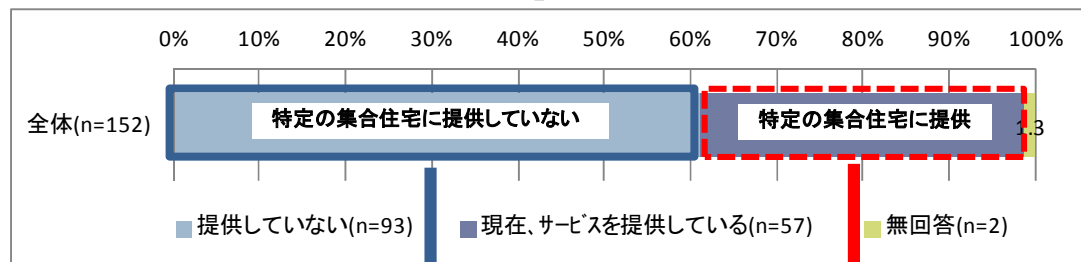
○ 「特定の集合住宅」へのサービス提供状況をみると、「特定の集合住宅」にはサービスを提供していない事業所(以下、「地域展開」)が61.2%(n=93)、「特定の集合住宅」のみにサービス提供している事業所(以下、「集合住宅」)が16.5%(n=25)、「特定の集合住宅」以外にもサービス提供している事業所(以下、「地域+集住」)が17.8%(n=27)となっている。

○ 以下、上記した3つのタイプ別に特徴をみる。

※ここでいう「特定の集合住宅」とは、以下の住宅で、同一建物内に複数名の利用者がいる住宅のことをいう(マンション等で棟が分かれている場合も同一建物とする)

- 1.集合住宅(団地、アパート、マンション等)、
- 2.サービス付き高齢者向け住宅、
- 3.有料老人ホーム、
- 4.養護老人ホーム、軽費老人ホーム(ケアハウス、A、B)、
- 5.旧高齢者専用賃貸住宅

「特定の集合住宅」へのサービス提供状況



「特定の集合住宅」にはサービス提供していない事業所

「地域展開」事業所  
(n=93、61.2%)

「特定の集合住宅」のみにサービス提供している事業所

「集合住宅」事業所  
(n=25、16.5%)

「特定の集合住宅」以外にもサービス提供している事業所

「地域+集住」事業所  
(n=27、17.8%)

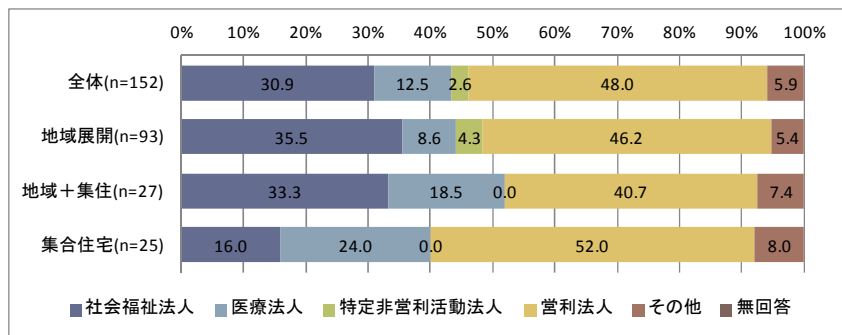
※事業所の方針として「特定の集合住宅」以外にもサービス提供しているとした事業所(n=32)のうち、調査時点の利用者全員が「特定の集合住宅」のみである事業所(n=5)については、「集合住宅」事業所とした。

# (1) 集合住宅における定期巡回・随時対応サービスの提供状況に関する調査研究事業

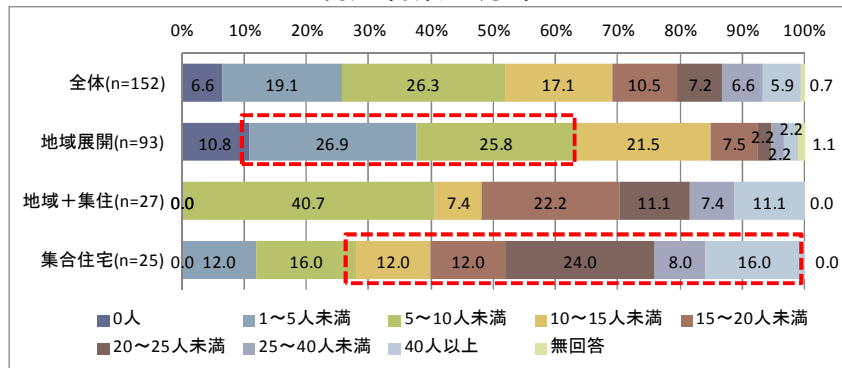
## タイプ別にみた事業所の基本情報①

- 法人種別をみると、営利法人の割合が高く、「集合住宅」事業所は、社会福祉法人の割合が16.0%と低い。
- 利用者数をみると、「地域展開」事業所は1人以上10人未満が52.7%（平均8.7人）、「集合住宅」事業所は利用者10人以上が72.0%となっている（平均24.1人）。
- 併設しているサービスをみると、「集合住宅」事業所の6割が訪問看護、5割弱が通所介護を併設している。

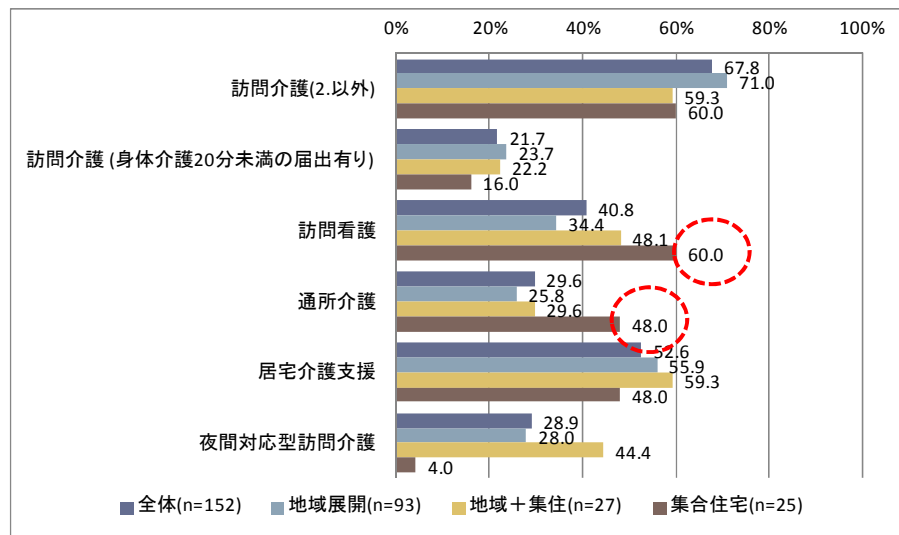
事業所の法人種別



利用者数の分布



併設サービス

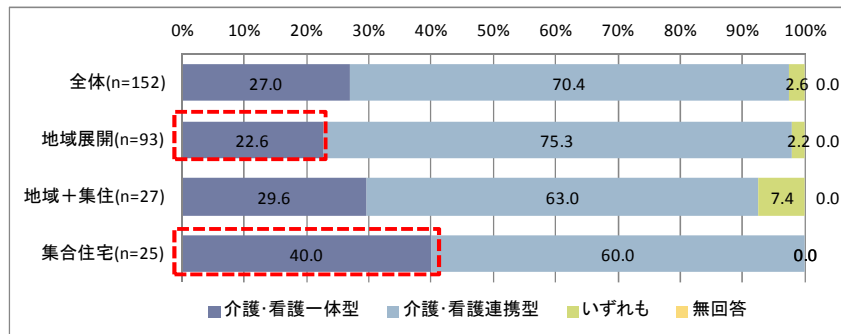


# (1) 集合住宅における定期巡回・随時対応サービスの提供状況に関する調査研究事業

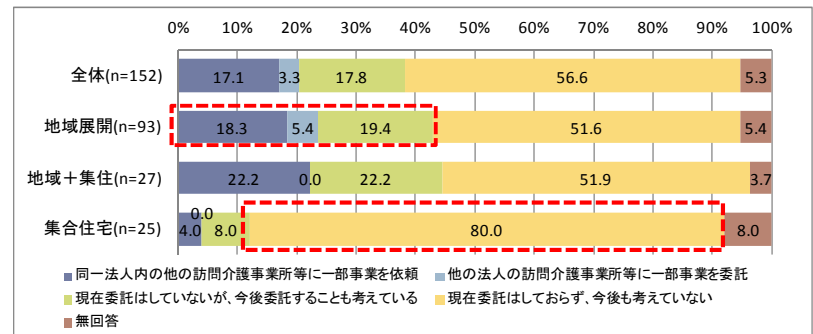
## タイプ別にみた事業所の基本情報②

- サービス提供種別をみると、「集合住宅」事業所は、「介護・看護一体型」が4割と「地域展開」事業所に比べ高くなっている。
- 「地域展開」事業所の実際のサービス提供エリアは、25km<sup>2</sup>以上が6割以上を占める。
- 本サービスは、地域の実情に応じて、既存の地域資源・地域の人材を活用する観点から、事業を一部委託することができる。「地域展開」事業所の約2割は既に他の訪問介護事業所等に委託を行っており、今後の委託を検討している事業所も約2割を占める。「集合住宅」事業所では、今後の委託を考えていない事業所が8割を占めている。

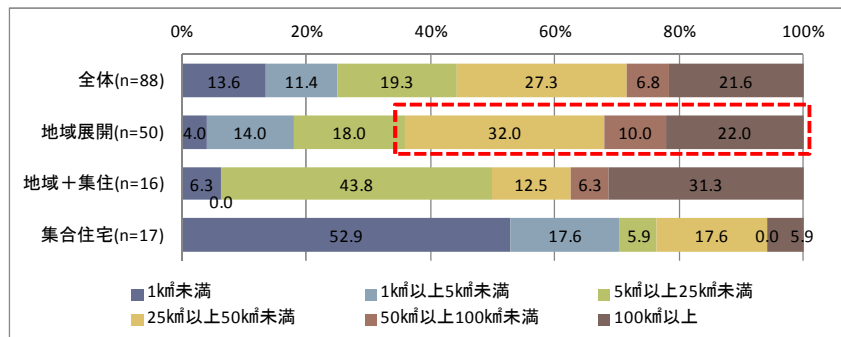
サービス提供種別



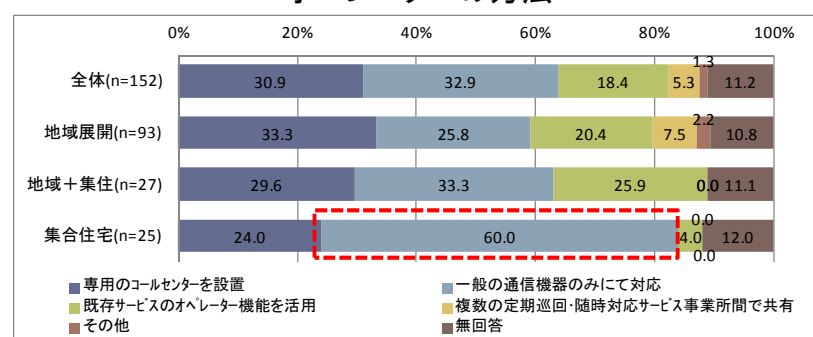
訪問対応(訪問看護を除く)の委託状況



サービスエリア



オペレーターの方法



# (1) 集合住宅における定期巡回・随時対応サービスの提供状況に関する調査研究事業

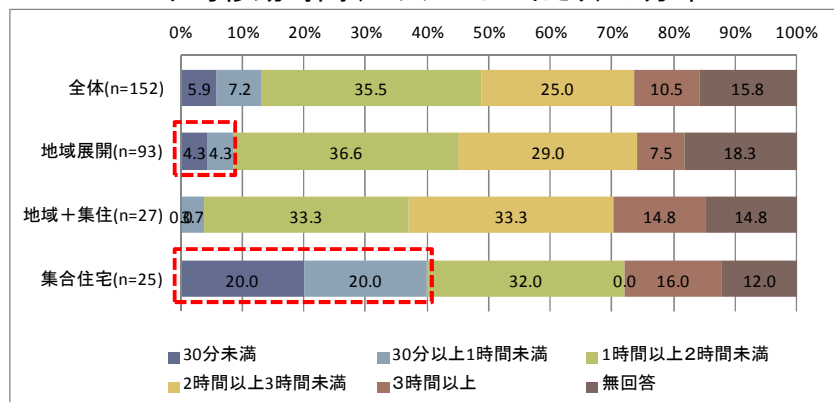
## タイプ別にみた事業所の基本情報③

- 定期訪問をおこなう職員一人当たりの総移動時間(事業所間平均)をみると、「地域展開」事業所は105.8分、「地域+集住」事業所は116.7分、「集合住宅」事業所は85.0分となっているが、「集合住宅」事業所の一人一日当たりの平均移動時間の分布をみると、一日1時間未満の事業所が4割を占めており、「地域展開」の8.6%と比較し、差がみられる。
- また、「地域展開」について、実際のサービスエリアの規模別にみると、「5km<sup>2</sup>未満」では一日1時間未満の割合が22.2%と、他の区分と比べ高く、「50km<sup>2</sup>以上」では一日2時間以上の割合が62.5%を占めている。

平均移動時間(一人・一日当たり)

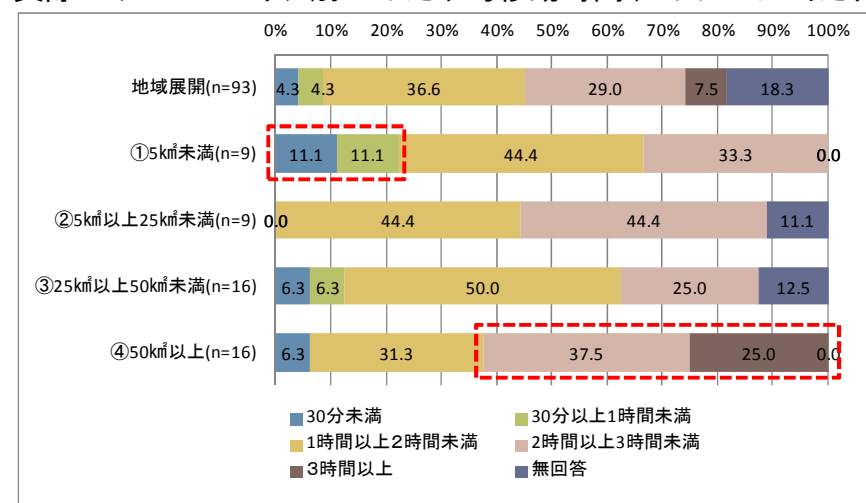
	1日当たりの平均移動時間(分)	標準偏差	最大値	最小値
全体(n=152)	104.1	69.9	540.0	1.5
地域展開(n=93)	105.8	70.4	540.0	1.5
地域+集住(n=27)	116.7	44.5	200.0	30.0
集合住宅(n=25)	85.0	90.4	360.0	5.0

平均移動時間(一人・一日当たり)の分布



【地域展開】

実際のサービスエリア別にみた平均移動時間(一人・一日当たり)

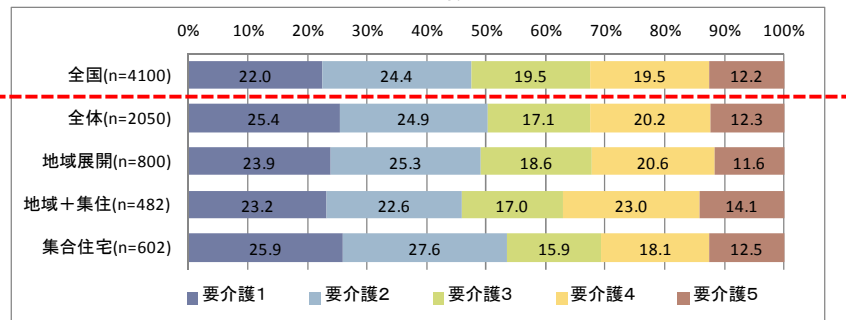


# (1) 集合住宅における定期巡回・随時対応サービスの提供状況に関する調査研究事業

## タイプ別にみた利用者の特徴

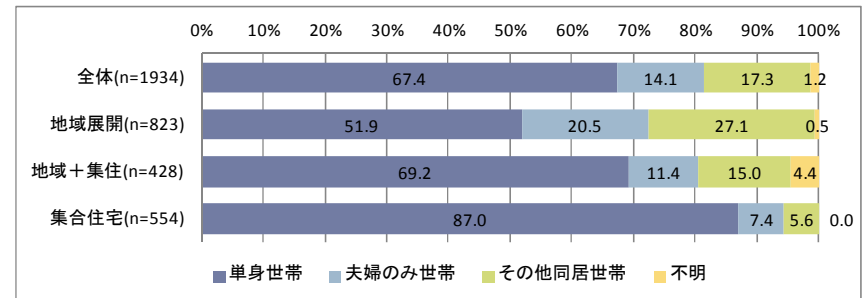
- 要介護度分布をみると、「地域展開」、「集合住宅」事業所いずれも要介護1・2の割合は約5割となっている。
- 医師の指示書に基づく訪問看護(介護)の利用者の割合をみると、「集合住宅」事業所は利用者の6割以上が利用している。
- 世帯類型をみると、「地域展開」事業所は単身世帯が51.9%となっている。一方で家族等のケアの提供状況をみると、単身世帯でも約4割の世帯で家族等のケアが提供されている。

利用者の要介護度分布



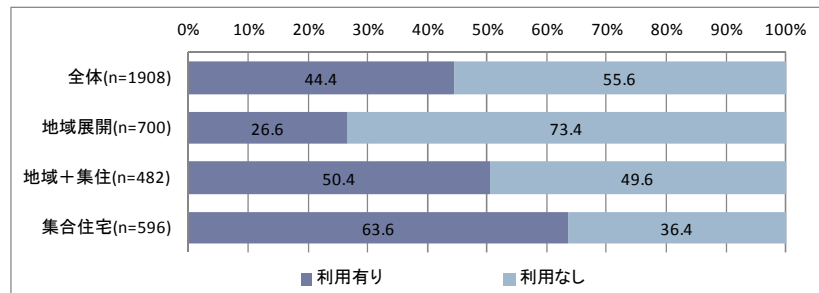
※全国値：介護給付費実態調査月報(平成25年9月審査分)

利用者の世帯類型分布



世帯類型別にみた同居家族等のケアの提供の有無(利用者票より)

医師の指示書に基づく訪問看護(介護)利用者



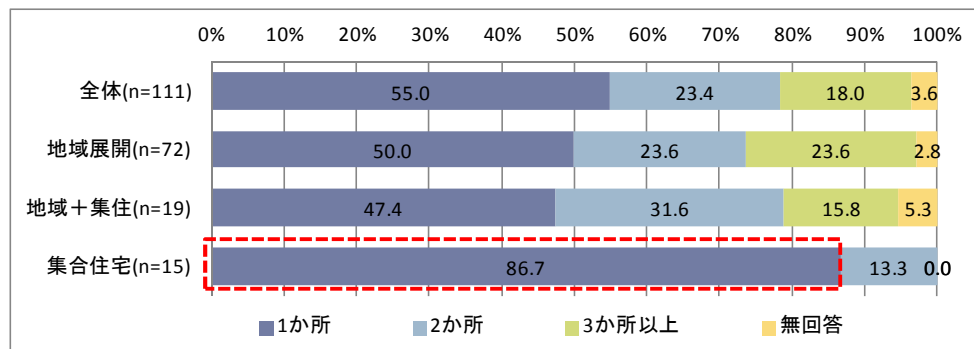
	合計	Q7 ケアを提供している家族等の有無				
		同居の家族等がケアを提供	別居の家族等がケアを提供	ケアを提供していない家族等はいない	無回答	
地域展開	311	110	78	122	1	
	100.0	35.4	25.1	39.2	0.3	
Q3 世帯類型	単身世帯	166	3	61	102	0
		100.0	1.8	36.7	61.4	0.0
	夫婦のみ世帯	56	33	11	11	1
		100.0	58.9	19.6	19.6	1.8
	高齢者のみ同居世帯	16	12	2	2	0
	100.0	75.0	12.5	12.5	0.0	
その他の同居世帯	72	62	4	6	0	
	100.0	86.1	5.6	8.3	0.0	

# (1) 集合住宅における定期巡回・随時対応サービスの提供状況に関する調査研究事業

## タイプ別にみた連携先の特徴

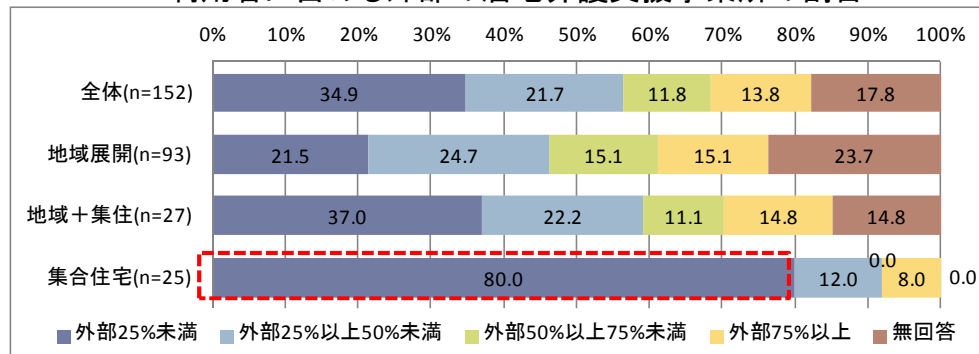
- 指示書に基づく訪問について連携する訪問看護事業所の箇所数をみると、「地域展開」事業所の約半数が複数箇所の訪問看護事業所と連携しているのに対し、「集合住宅」事業者は、連携先が1か所の割合が86.7%と高い。
- 利用者に占める外部(他法人)の居宅介護支援事業所利用の割合(外部利用率)をみると、「集合住宅」事業者の8割で外部利用率が25%未満となっている。

指示書に基づく訪問について連携する訪問看護事業所数



※介護・看護連携型の事業所のみ回答

利用者に占める外部の居宅介護支援事業所の割合





# (1) 集合住宅における定期巡回・随時対応サービスの提供状況に関する調査研究事業

## タイプ別にみたサービス提供の特徴① 訪問回数

- 一人一日当たりの平均定期訪問回数は、「地域展開」事業所が2.1回、「集合住宅」事業所が5.7回となっている。
- 随時対応について、一人一か月あたりの平均コール回数をみると、「地域展開」事業所は6.6回、「集合住宅」事業所は38.4回と差がみられる。また、コール件数に対する訪問対応の割合をみると、「集合住宅」事業所は9割以上が訪問対応をおこなっている。
- 「集合住宅」事業所は「地域展開」に比べ訪問回数が多い。総訪問時間を比較すると、要介護1、3、4では差が見られるが、要介護5の定期訪問では差が見られない。なお、1回当たりの提供時間は、「地域展開」事業所が平均27.8分、「集合住宅」事業所が13.3分となっている。

【定期訪問】要介護度別平均訪問回数(一人・一日当たり)

	全体	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
全体(n=133)	2.9	2.0	2.6	3.3	3.7	4.1
地域展開(n=79)	2.1	1.3	1.8	2.3	2.7	3.0
地域+集住(n=25)	3.1	1.8	2.9	3.7	3.7	4.3
集合住宅(n=23)	5.7	4.8	5.0	5.6	6.7	6.7

【定期訪問】要介護度別平均総訪問時間(分)(一人・一日当たり)

	全体	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
全体(n=616)	79.5	47.3	62.7	80.8	99.6	112.2
地域展開(n=304)	74.9	32.5	61.8	79.7	97.1	111.1
地域+集住(n=129)	78.6	55.8	59.4	69.0	91.9	116.7
集合住宅(n=143)	86.2	55.0	63.5	94.6	112.0	103.6

【随時対応】時間帯別平均コール回数(一人・一か月当たり)

	全体	早朝 (6-8)	日中 (8-18)	夜間 (18-22)	深夜 (22-6)
全体(n=126)	11.9	1.6	4.7	3.3	4.2
地域展開(n=76)	6.6	1.9	3.1	1.7	1.6
地域+集住(n=23)	5.2	0.3	2.2	1.6	1.7
集合住宅(n=22)	38.4	0.9	13.8	11.0	15.6

要介護度別平均ケア提供時間(一回当たり)

	全体	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
全体(n=616)	19.6	16.6	18.9	19.3	20.6	21.1
地域展開(n=304)	27.8	24.5	28.4	26.4	27.9	29.9
地域+集住(n=129)	20.1	23.7	18.5	16.7	20.7	22.3
集合住宅(n=143)	13.3	10.8	11.8	13.8	14.5	14.6

※上記2つの表は利用者票より

【随時訪問】訪問対応をおこなった割合(%)

	全体	早朝 (6-8)	日中 (8-18)	夜間 (18-22)	深夜 (22-6)
全体(n=124)	73.9	48.1	73.9	80.3	75.6
地域展開(n=74)	46.5	27.3	43.1	52.8	62.9
地域+集住(n=24)	60.1	52.7	64.2	57.2	60.0
集合住宅(n=21)	93.7	83.4	97.2	99.2	79.6

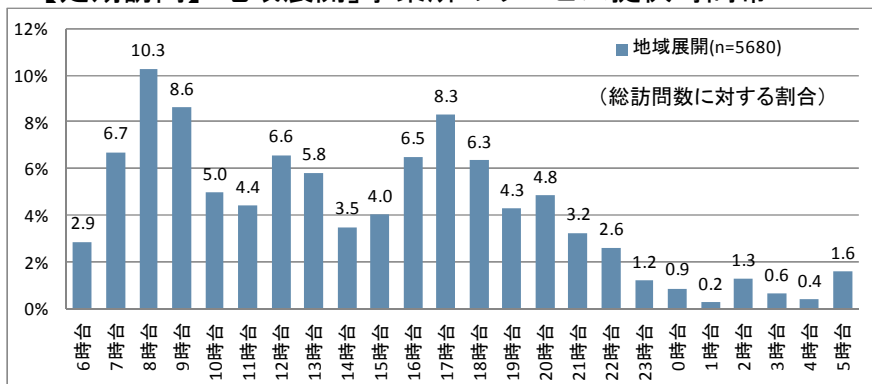
※上記3つの表は事業所票より

# (1) 集合住宅における定期巡回・随時対応サービスの提供状況に関する調査研究事業

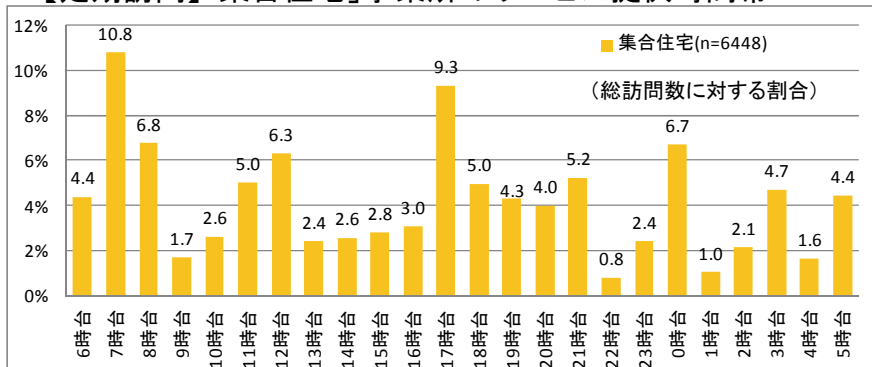
## タイプ別にみたサービス提供の特徴② 提供時間帯、提供するケアの組合せ

- サービスの提供時間帯をみると、「定期訪問」では「集合住宅」事業所は7時台、17時台のピークタイムに加え、0時台の訪問も全体の6.7%と高くなっている。
- 「深夜帯(22時以降6時まで)」の提供ケア内容をみると、「地域展開」事業所は「排泄介助」が37.5%、「見守り・安否確認のみ」が4.8%であるのに対し、「集合住宅」事業所は「見守り・安否確認のみ」が29.1%となっており、「集合住宅」事業所では深夜帯の定期的な見守りがおこなわれている。

【定期訪問】「地域展開」事業所のサービス提供時間帯



【定期訪問】「集合住宅」事業所のサービス提供時間帯



【地域展開】深夜帯の提供ケアの内容

提供するケアの組合せ	件数	割合
(延べ訪問日数)	568	100.0%
4排泄介助	213	37.5%
4排泄介助+7体位交換	51	9.0%
16見守り・安否確認のみ	27	4.8%
1起床・就寝介助+4排泄介助	19	3.3%
4排泄介助+10その他の身体ケア+19その他	16	2.8%
1起床・就寝介助	15	2.6%
13服薬確認	15	2.6%
3食事介助+4排泄介助+7体位交換	15	2.6%
4排泄介助+7体位交換+10その他の身体ケア	14	2.5%
7体位交換+10その他の身体ケア	14	2.5%

【集合住宅】深夜帯の提供ケアの内容

提供するケアの組合せ	件数	割合
(延べ訪問日数)	1,799	100.0%
16見守り・安否確認のみ	524	29.1%
4排泄介助	507	28.2%
4排泄介助+7体位交換	133	7.4%
31(サ付き)安否確認	127	7.1%
7体位交換	74	4.1%
19その他	50	2.8%
2洗面等・身体整容	35	1.9%
4排泄介助+10その他の身体ケア	32	1.8%
4排泄介助+7体位交換+10その他の身体ケア	29	1.6%
1起床・就寝介助	25	1.4%